

國軍退除役官兵輔導委員會 110 年度單位預算評估報告目錄

頁次

- 一、近年就亡故退除役官兵無人繼承財產，仍有部分經處理多年仍未能解繳國庫或移交相關單位之情事，允宜督促所屬機構確遵計畫儘速執行 ----- 1
- 二、近年辦理退除役官兵輔導就學已有其成果，惟學用合一之合作校系及受益者略有減少，允宜積極洽辦，俾強化就學輔導之成效 ----- 8
- 三、退輔會規劃擴大醫療補助對象至有業之榮民及第二類退除役官兵，立意雖良善，惟仍宜定期檢討執行情形，俾確保醫療資源之有效運用 ----- 12
- 四、推動志工服務照顧榮民(眷)近年已有相當成果，惟志工平均工作負擔頗重，允宜妥適調整資源配置，俾兼顧其勞動權益及服務品質 ----- 17
- 五、辦理榮民工程公司清理計畫已進入解散清算階段，允宜督促該公司適時檢討資金調度，儘早償還安置基金代舉借貸款，以降低利息費用，減輕國庫負擔 22
- 六、為充實基層醫療人力資源，近年除持續補助醫學院公費生外，並於 110 年度新增辦理偏鄉公費醫師留任獎勵計畫，允宜定期檢討，俾落實達成計畫目標 25
- 七、囿於既有編制，榮家近年勞務外包人力及經費均大幅增加，惟照護人力之適足性尚有改善空間 ----- 30
- 八、已配合軍職人員退休金制度改革，將 108 年度調降退除役給付節省經費挹注退撫基金並公告，110 年度退除給付預算數較上年度略減 ----- 34
- 九、持續編列志願役退除役官兵家屬自用水電費補助措施所需經費，惟鑒於該措施之法源施行期限將屆，允宜加速推動修法事宜 ----- 37

國軍退除役官兵輔導委員會 110 年度單位預算評估報告

國軍退除役官兵輔導委員會(以下簡稱退輔會)作為輔導退除役官兵就學、就業、就醫、就養及服務照顧之專責機關，以「傳承榮民精神、追求卓越服務、永續組織發展」為組織願景，以促成退除役官兵達到「學有所用、壯有所業、病有所醫、老有所養、孤獨廢疾困苦者可獲得適當服務照顧」之目標，並成為安定社會與繁榮經濟之助力。為推動相關施政計畫，退輔會 110 年度歲入預算編列 10 億 3,874 萬 3 千元，較 109 年度之 11 億 3,377 萬 6 千元減少 9,503 萬 3 千元(減幅 8.4%)；歲出預算編列 1,274 億 7,040 萬 2 千元，較 109 年度之 1,282 億 3,492 萬 3 千元減少 7 億 6,452 萬 1 千元(減幅 0.6%)。茲就退輔會 110 年度單位預算案編列情形評估如次：

一、近年就亡故退除役官兵無人繼承財產，仍有部分經處理多年仍未能解繳國庫或移交相關單位之情事，允宜督促所屬機構確遵計畫儘速執行

退輔會 110 年度歲入之「雜項收入—其他雜項收入」科目項下編列無人繼承或繼承剩餘之榮民遺款及不須支用代管款等繳庫數 7 億 7,629 萬 2 千元；歲出之「退除役官兵救助與照顧計畫—單身亡故榮民善後喪葬及遺產管理作業」科目項下編列業務費 183 萬 4 千元，辦理包括單身亡故榮民殯葬事務、遺產管理等相關業務。近年退輔會就退除役官兵遺產之管理雖有其成果，惟仍有部分遺產多年未能有效處理之情事，謹說明如下：

(一) 亡故退除役官兵無人繼承遺產之處置規範

針對亡故退除役官兵之遺產因無人繼承、繼承人不明或繼承人因故無法管理之處置，臺灣地區與大陸地區人民關係條例(下稱兩岸人民關係條例)第 68 條明文規定由主管機關(即退輔會)負責管理，並授權退輔會訂定「退除役官兵死亡無人繼承遺產管理辦法」(下稱遺產管理辦法)，該辦法第 4 條明定，遺產管理機構為退除役官兵原設籍之安養機構(即榮譽國民之家，下稱榮家)或設籍地之服

務機構(即榮民服務處，下稱榮服處)。另依同辦法第 7 條第 2 項規定，遺產管理人於公示催告所定期限或大陸地區人民應為繼承表示之期限屆滿，無人繼承之遺產，除依兩岸人民關係條例第 68 條第 4 項規定捐助財團法人榮民榮眷基金會(下稱基金會)者外，於清償債權、交付遺贈物並扣除管理遺產之相關支出之費用後，如有賸餘，應移交國庫。是以，退輔會所屬榮家與榮服處作為退除役官兵遺產管理人，除須善盡遺產管理責任外，針對無人繼承之遺產或繼承賸餘之遺產，應於進行相關必要處理程序後，適時移交國庫或捐助基金會。

(二)退輔會近年就亡故退除役官兵無人繼承遺產之具體措施及處理進度概況

在辦理亡故退除役官兵無人繼承遺產之管理作為方面，退輔會表示，該會自 100 年起，針對屬於不動產之遺產，就內政部提供之地籍總歸戶資料，定期(每半年一次)進行交叉比對，以避免脫(漏)管理；另自 107 年起，逐年函頒「亡故退除役官兵繼承期限屆滿遺產處理執行計畫」(下稱遺產處理執行計畫)，參考所屬單位列管案件數多寡，律定年度遺產執行目標，另於 109 年函頒「遺產處理精進作法」，律定遺款、動產及不動產之處理期程，並定期分析所屬機構於處理不動產時遭遇之窒礙樣態，俾利確保執行進度。

在亡故退除役官兵遺產之具體執行進度方面，根據退輔會提供 107 至 109 年度(截至 8 月底)之統計資料(詳表 1)，自該會推動遺產處理執行計畫以來，包括動產品、不動產及遺款繳庫之達標率大多在 8 成以上，已有其成果，惟遺款繳庫部分之達標率略有下滑，尚有改善空間。

表 1 退輔會 107 至 109 年度(截至 8 月底) 就亡故退除役官兵遺產之處
理成果統計

單位：新臺幣千元；件；筆；%

| 年度、項目 | 遺產類別 | 遺款繳庫 (新臺幣千元) | 動產品 (件) | 不動產 (筆) |
|-------|-------|-----------------|------------|------------|
| 107 | 年度目標數 | 922,565 | 796 | 618 |
| | 年度執行數 | 783,211 | 712 | 425 |
| | 執行率 | 85.5 | 89.4 | 68.8 |
| 108 | 年度目標數 | 921,696 | 629 | 444 |
| | 年度執行數 | 776,292 | 682 | 585 |
| | 執行率 | 84.2 | 108.4 | 131.8 |
| 109 | 年度目標數 | 896,748 | 483 | 398 |
| | 年度執行數 | 471,374 | 432 | 283 |
| | 執行率 | 51.1 | 89.4 | 71.1 |

說明：109 年度執行數為截至 8 月底資料。

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

(三)截至 109 年 7 月底，仍有相當數量之亡故退除役官兵無人繼承遺產經處理多年，仍尚未解繳國庫或移交相關單位

根據退輔會提供之統計資料，截至 109 年 7 月底，各榮服處與榮家尚待處理之亡故退除役官兵無人繼承遺產，除種類繁雜、部分較不具流通性且難以判斷其價值之動產¹外，依其保管標的與處置類型，謹分述如次：

1. 尚待移交國庫之遺款：計有 15 所榮服處與 12 所榮家管理之 602 位亡故退除役官兵無人繼承遺款，合計 1 億 4,869 萬 6 千元，其中保管期間介於 3 至 9 年者 1 億 4,121 萬元(94.97%)、10 至 19 年者 466 萬 5 千元(3.14%)、20 年以上者 282 萬 1 千元(1.9%)，顯示多數遺款保留期間多介於 3 至 9 年。其中花蓮縣榮服處與苗栗縣榮服處由於須支付因保管而衍生之相關費用，致保管遺款合計數之帳面金額為負值(詳表 2)。
2. 尚待移交財政部國有財產署或解繳國庫之遺留不動產：計有 18 所榮服處與 10 所榮家管理之 538 位亡故退除役官兵無人繼承不動產，合計 1,133 筆，面積 13 萬 7,083 平方公尺。其中保管期

¹包括股票、黃金(含金飾)、銀幣、外幣、紀念幣(含不具流通性之貨幣)、各類戒指、玉飾、郵票冊、骨灰塔位等。

間介於 3 至 9 年者 438 筆(筆數占比 38.66%)、7 萬 2,721 平方公尺(面積占比 53.05%); 10 至 19 年者 313 筆(筆數占比 27.62%)、1 萬 2,578 平方公尺(面積占比 9.17%); 20 年以上者 382 筆(筆數占比 33.72%)、5 萬 1,784 平方公尺(面積占比 37.78%)，可悉尚待移交之不動產之保管期間就筆數或面積而言，均以 3 至 9 年者居多數，惟 20 年以上者仍逾 3 成(詳表 3)。

3. 尚待移交基金會之遺產：計有 10 所榮服處與 5 所榮家管理之 102 位亡故退除役官兵無人繼承遺款 127 萬餘元、遺留股票 480 股，以及遺留不動產 104 筆合計面積 6,905 平方公尺尚未移交基金會(詳表 4)。

針對前揭亡故退除役官兵無人繼承遺產之處理，退輔會表示，在遺款尚未移交國庫部分，主因係依據兩岸人民關係條例需經確認繼承程序，另有部分則需補行遺產管理程序後方能辦理繳庫；在動產或動產加計遺款存放國庫或金融機構部分，主因係需補行遺產管理程序，另動產價值鑑定因需委託專業人員處理而耗費時日；在不動產尚未移交國庫或解繳國庫部分，主因係違建占用所涉糾紛、補辦公示催告尚未期滿及多人共同共有等，往往因涉訟而耗費時日；在遺產尚未移交、捐助予基金會部分，主因係部分退除役官兵遺留不動產存在於早期地政與戶政作業尚未資訊化之年代，渠等身分及財產比對不易，近年地政及稅捐機關通知該會後重新列管，另涉及補辦公示催告尚未期滿及不動產訴訟。

綜上，近年退輔會雖強化亡故退除役官兵無人繼承之遺產管理，惟截至 109 年 7 月，仍有部分遺產經處理多年仍未能解繳國庫或移交相關單位，該會允宜督促所屬確遵處理計畫，並依管制時程儘速辦理後續移交程序。

表 2 截至 109 年 7 月底各榮服處及榮家保管亡故退除役官兵無人繼承
遺款淨額統計(依保管之遺款淨額大小順序排列)

單位：人；新臺幣元

| 遺產(遺款) 管理 機構 | 遺款涉及 退除役官 兵人數 | 保管期間之遺款數 | | | |
|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|
| | | 合計 | 20 年以上 | 10 至 19 年 | 3 至 9 年 |
| 整體管理 機構 | 602 | 148,696,147 | 2,821,593 | 4,664,608 | 141,209,946 |
| 新北市 榮服處 | 146 | 28,106,314 | 402,210 | 1,436,531 | 26,267,573 |
| 新竹 榮服處 | 16 | 20,622,276 | (31,226) | 314 | 20,653,588 |
| 桃園市 榮服處 | 135 | 18,605,823 | 2,112,559 | 617,930 | 15,875,334 |
| 臺中市 榮服處 | 36 | 16,696,109 | (21,413) | 77,236 | 16,640,286 |
| 臺北市 榮服處 | 100 | 15,709,073 | 362,952 | 1,284,705 | 14,061,416 |
| 高雄市 榮服處 | 32 | 8,049,845 | (36,977) | 640,251 | 7,446,571 |
| 佳里榮家 | 1 | 7,268,019 | 0 | 0 | 7,268,019 |
| 岡山榮家 | 11 | 7,012,902 | 415 | 3,065 | 7,009,422 |
| 彰化榮家 | 15 | 5,289,709 | 128,346 | 237,997 | 4,923,366 |
| 桃園榮家 | 13 | 4,245,577 | (13,780) | 51,894 | 4,207,463 |
| 臺北榮家 | 8 | 2,405,990 | 0 | 428,886 | 1,977,104 |
| 屏東榮家 | 4 | 2,350,911 | 0 | 0 | 2,350,911 |
| 板橋榮家 | 9 | 2,300,443 | 21,787 | 0 | 2,278,656 |
| 基隆市 榮服處 | 16 | 2,232,748 | (6,144) | (9,266) | 2,248,158 |
| 白河榮家 | 6 | 1,755,269 | 0 | 7,060 | 1,748,209 |
| 臺南榮家 | 10 | 1,441,295 | 0 | 0 | 1,441,295 |
| 屏東縣 榮服處 | 2 | 1,251,119 | 0 | 0 | 1,251,119 |
| 臺南市 榮服處 | 13 | 1,139,122 | 679,429 | 26,330 | 433,363 |
| 宜蘭縣 榮服處 | 4 | 559,392 | 0 | 0 | 559,392 |
| 花蓮榮家 | 7 | 481,337 | (110) | 0 | 481,447 |
| 八德榮家 | 2 | 426,493 | 0 | (2,000) | 428,493 |
| 馬蘭榮家 | 4 | 408,824 | (809,282) | 0 | 1,218,106 |
| 臺東縣 榮服處 | 1 | 295,420 | 0 | 0 | 295,420 |
| 南投縣 榮服處 | 3 | 145,235 | 0 | 0 | 145,235 |

| 遺產(遺款)管理機構 | 遺款涉及退除役官兵人數 | 保管期間之遺款數 | | | |
|------------|-------------|----------|---------|----------|--------|
| | | 合計 | 20年以上 | 10至19年 | 3至9年 |
| 嘉義榮服處 | 1 | 36,927 | 0 | 0 | 36,927 |
| 花蓮縣榮服處 | 4 | (46,775) | (2,100) | (44,675) | 0 |
| 苗栗縣榮服處 | 3 | (93,650) | (2,000) | (91,650) | 0 |

說明：1.部分欄位數據以括弧標示係指該等機構因依法運用所保管之遺款支付保管費用，致保管遺款帳面金額呈現負值。

2.彰化縣榮服處、雲林縣榮服處、澎湖縣榮服處、金門縣榮服處、新竹榮家、中彰榮家、雲林榮家及高雄榮家等8所機構截至109年7月底並無保管遺款案件。

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

表3 截至109年7月底各榮服處及榮家保管亡故退除役官兵無人繼承不動產統計(依未移交不動產筆數多寡排列)

單位：人；筆；平方公尺

| 遺產(不動產)管理機構 | 留有不動產之退除役官兵人數 | 未移交不動產合計筆數 | 未移交不動產合計面積 | 未移交標的保管期間20年以上者 | | 未移交標的保管期間10至19年者 | | 未移交標的保管期間3至9年者 | |
|---------------|---------------|--------------|----------------|-----------------|---------------|------------------|---------------|----------------|---------------|
| | | | | 筆數 | 面積 | 筆數 | 面積 | 筆數 | 面積 |
| 整體管理機構 | 538 | 1,133 | 137,083 | 382 | 51,784 | 313 | 12,578 | 438 | 72,721 |
| 桃園市榮服處 | 141 | 247 | 11,624 | 75 | 3,194 | 65 | 1,820 | 107 | 6,609 |
| 臺北市榮服處 | 54 | 213 | 5,679 | 110 | 1,379 | 34 | 551 | 69 | 3,749 |
| 臺中市榮服處 | 101 | 164 | 6,538 | 24 | 708 | 78 | 3,354 | 62 | 2,476 |
| 新北市榮服處 | 48 | 103 | 52,689 | 10 | 607 | 17 | 448 | 76 | 51,634 |
| 苗栗縣榮服處 | 19 | 81 | 1,153 | 59 | 94 | 17 | 855 | 5 | 204 |
| 花蓮縣榮服處 | 25 | 49 | 18,618 | 22 | 16,938 | 17 | 674 | 10 | 1,007 |
| 臺東縣榮服處 | 25 | 32 | 1,344 | 6 | 334 | 20 | 745 | 6 | 265 |
| 花蓮榮家 | 4 | 30 | 212 | 1 | 21 | 23 | 146 | 6 | 45 |
| 臺南市榮服處 | 16 | 28 | 2,193 | 17 | 967 | 3 | 456 | 8 | 771 |
| 高雄市榮服處 | 13 | 24 | 26,205 | 8 | 23,762 | 8 | 1,869 | 8 | 574 |

| 遺產 (不動產)管 理機構 | 留有不 動產之 退除役 官兵人 數 | 未移交 不動產 合計筆 數 | 未移交 不動產 合計面 積 | 未移交標的保 管期間 20 年 以上者 | | 未移交標的 保管期間 10 至 19 年者 | | 未移交標的 保管期間 3 至 9 年者 | |
|---------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|-------|-----------------------------|-----|---------------------------|-------|
| | | | | 筆數 | 面積 | 筆數 | 面積 | 筆數 | 面積 |
| 基隆市 榮服處 | 16 | 22 | 1,114 | 5 | 434 | 11 | 379 | 6 | 301 |
| 桃園 榮家 | 6 | 22 | 237 | 19 | 156 | 0 | 0 | 3 | 81 |
| 金門縣 榮服處 | 1 | 13 | 769 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 769 |
| 嘉義 榮服處 | 6 | 12 | 248 | 4 | 71 | 0 | 0 | 8 | 177 |
| 馬蘭 榮家 | 6 | 11 | 752 | 4 | 272 | 0 | 0 | 7 | 480 |
| 新竹 榮服處 | 8 | 10 | 824 | 4 | 350 | 1 | 22 | 5 | 451 |
| 雲林縣 榮服處 | 6 | 10 | 824 | 0 | 0 | 4 | 275 | 6 | 548 |
| 彰化縣 榮服處 | 8 | 10 | 560 | 2 | 79 | 5 | 238 | 3 | 243 |
| 彰化 榮家 | 5 | 8 | 1,985 | 6 | 1,817 | 1 | 141 | 1 | 27 |
| 宜蘭縣 榮服處 | 5 | 8 | 603 | 0 | 0 | 2 | 33 | 6 | 570 |
| 臺南 榮家 | 5 | 7 | 975 | 2 | 442 | 4 | 495 | 1 | 38 |
| 板橋 榮家 | 5 | 6 | 245 | 2 | 10 | 0 | 0 | 4 | 235 |
| 岡山 榮家 | 4 | 5 | 225 | 1 | 123 | 2 | 51 | 2 | 51 |
| 南投縣 榮服處 | 5 | 5 | 164 | 1 | 25 | 1 | 28 | 3 | 112 |
| 屏東縣 榮服處 | 1 | 5 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100 |
| 八德 榮家 | 1 | 3 | 1,040 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1,040 |
| 臺北 榮家 | 2 | 3 | 78 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 78 |
| 白河 榮家 | 2 | 2 | 88 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 88 |

說明：澎湖縣榮服處、新竹榮家、中彰榮家、雲林榮家、佳里榮家、高雄榮家及屏東榮家等 7 所機構截至 109 年 7 月底並無未移交之不動產案件。

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

表 4 截至 109 年 7 月底各榮服處及榮家保管亡故退除役官兵無人繼承遺產依規定應捐助財團法人榮民榮眷基金會而尚未移交者之統計

單位：人；新臺幣元；股；筆；平方公尺

| 項目 遺產管理機構 | 留有遺產之 退除役官兵 人數 | 未移交之 遺款金額 | 未移交之遺 留股票股數 | 未移交之 遺留不動產 筆數 | 未移交之遺 留不動產 面積 |
|--------------------|----------------------|--------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 整體 管理機構 | 102 | 1,270,718 | 480 | 104 | 6,905 |
| 臺北市 榮服處 | 6 | (318,768) | 0 | 6 | 574 |
| 新北市 榮服處 | 24 | 1,034,547 | 0 | 26 | 3,154 |
| 桃園市 榮服處 | 33 | (175,192) | 0 | 31 | 1,684 |
| 新竹 榮服處 | 2 | (32,375) | 0 | 2 | 87 |
| 臺中市 榮服處 | 16 | 333,651 | 0 | 11 | 632 |
| 嘉義 榮服處 | 2 | 0 | 0 | 4 | 110 |
| 臺南市 榮服處 | 5 | (11,905) | 0 | 6 | 163 |
| 高雄市 榮服處 | 1 | 0 | 0 | 2 | 44 |
| 宜蘭縣 榮服處 | 1 | 0 | 480 | 0 | 0 |
| 花蓮縣 榮服處 | 5 | 113,046 | 0 | 4 | 250 |
| 板橋榮家 | 1 | (5,320) | 0 | 2 | 10 |
| 桃園榮家 | 2 | 152,776 | 0 | 1 | 33 |
| 新竹榮家 | 1 | (1,800) | 0 | 3 | 148 |
| 白河榮家 | 1 | 0 | 0 | 6 | 16 |
| 花蓮榮家 | 2 | 182,058 | 0 | 0 | 0 |

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

二、近年辦理退除役官兵輔導就學已有其成果，惟學用合一之合作校系及受益者略有減少，允宜積極洽辦，俾強化就學輔導之成效

退輔會 110 年度於「退除役官兵就學、職訓—退除役官兵就學輔導措施」計畫項下編列辦理以推甄、考選方式輔導退除役官兵就學業

務所需經費 140 萬元。近年該會透過學用合一管道輔導退除役官兵就學，惟在合作校系及受惠人數方面尚有提升空間，謹說明如下：

(一)輔導退除役官兵就學之大專院校推甄考選與學用合一措施之規範

根據國軍退除役官兵輔導條例(下稱輔導條例)第 18 條、第 19 條規定²，針對有意願繼續升學且合於就學資格之退除役官兵，教育主管機關與退輔會應依各自職掌，提供必要之輔導就學措施。據此，教育部訂有退伍軍人報考高級中等以上學校優待辦法³，除針對參加特定學制之新生入學者提供考試加分、外加名額等優待外，另就符合輔導條例第 2 條所定條件之退除役官兵得參加辦理招生學校之二年制技術系、四年制技術系、專科學校二年制及大學學士班之甄試入學。在甄選作業方面，根據退輔會訂定之國軍退除役官兵甄選推薦就讀大專校院作業要點(下稱推甄作業要點)規定，分別由退輔會、提供就學員額之大專院校辦理初選、複選作業。

有關輔導退除役官兵就學之目的，推甄作業要點第 1 點明訂：「為提升退除役官兵人力素質，提供退除役官兵就學機會，增強就業競爭力」，亦即透過輔導就學，提升退除役官兵之專業技能水準，以利其於畢業後順利跨越就業門檻，開創職場之第二春。按退除役官兵轉業障礙之一，在於所具備之求職技能與職場所需存有落差，透過促進學用合一之措施應可有效解決前揭學用落差問題，對退輔會提升就學輔導之成效具有助益。

(二)近年退輔會辦理退除役官兵輔導就學及學用合一措施概況

退輔會近年來辦理退除役官兵之輔導就學措施主要分為辦理推

² 輔導條例第 18 條規定：「退除役官兵志願就學並合於就學資格者，應由教育主管機關訂定適當標準，予以輔導就學。」同條例第 19 條規定：「退除役官兵就學所需學雜費，除依規定免繳者外，由輔導會補助之，成績優異者，得予獎勵；其補助及獎勵辦法，由輔導會擬訂，報請行政院核定之。」

³ 由教育部依大學法第 25 條第 3 項、專科學校法第 32 條第 1 項、高級中等教育法第 41 條第 1 項及輔導條例第 18 條等授權規定訂定。

薦考選入學，及提供已入學者相關獎、助學金與生活津貼等 2 類，除後者經費來源係國軍退除役官兵安置基金外，推薦考選入學係由退輔會編列年度預算支應。

在推薦考選入學之具體作法方面，根據退輔會之補充說明，主要係透過各地榮服處洽商在地技職院校、優質廠商建立產官學合作平台，由榮服處自有意願升學之退除役官兵中辦理初步甄選，提供招生之技職院校進行複選，該等學校與合作企業共同訂定學習與實習訓練之課程，提供已錄取且在學習歷程中有意願參與實習之退除役官兵接觸職場之管道。由於實習者係經一定標準篩選，參與產學合作機制中之企業可獲取較穩定且具備一定素質之員工來源，實習學生可將學校課程習得之理論應用於工作實務中，此既可滿足企業本身對人才之需求，參與實習之學生藉此取得進入職場之管道，學校亦透過合作機制之成果強化招生之競爭力，創造三贏局面。

有關退輔會近年辦理退除役官兵推甄考選入學之經費投入方面，106 年度至 108 年度預算數分別為 140 萬 1 千元、150 萬 6 千元及 150 萬元，決算數分別為 142 萬 8 千元、145 萬 4 千元及 146 萬 7 千元，預算執行率則分別為 101.93%、96.55%及 97.8%。至於 109 年度預算數 149 萬 5 千元，截至 8 月底執行數 118 萬 7 千元。

(三)近 3(106 至 108)年度實際輔導就學人數每年約百餘人，經費運用效益略有增加，惟參與學用合一之校系、受益人數則有減少情形

在退輔會近年辦理就學輔導之具體成果方面，106 年度至 108 年度期間實際輔導就學人數分別為 127 人、150 人及 142 人，109 年度截至 8 月底則有 124 人；在經費運用效益方面，以每投入千元之推甄考選入學經費所對應之實際就學人數評估，同期間自 0.09 人略增至 0.1 人，已有其成果。

至於在學用合一措施之辦理情形方面，合作學校自 106 年度之

13校逐年下滑至108年度之9校，同期間提供名額之科系(含學分班)則自33系減少至12系，科系類別則主要為服務業中之觀光休閒產業與製造業中之電機、資訊、機械產業，大抵與國內當前產業發展趨勢相符。各年度錄取之退除役官兵人數則分別為74人、88人及44人，受益人數呈先增後減情形(詳表1)。退輔會對此表示，主要應與近年我國少子女化之人口結構對就學人數之衝擊，導致參與合作之校系就招生名額採取較保守之策略有關。

表1 106年度至108年度退輔會促進學用合一措施之合作校系概況與錄取人數統計 單位：人；校；系(班)

| 年度 | 合作學校 | 招生科系 (含學分班) | 錄取 人數 |
|----------------|------------|---|------------|
| 106 | 臺北商業大學 | 企業管理系、應用外語系。 | 3 |
| | 致理科技大學 | 財務金融系 | 2 |
| | 健行科技大學 | 工業管理系、機械工程系、電機工程系、資訊工程系 | 6 |
| | 嶺東科技大學 | 企業管理系 | 6 |
| | 明道大學 | 餐旅管理系 | 1 |
| | 南開科技大學 | 電機與資訊技術系 | 11 |
| | 稻江科技暨管理學院 | 行動科技系、休閒遊憩管理系、餐飲管理系 | 3 |
| | 臺灣首府大學 | 觀光事業管理系、資訊與多媒體設計系、餐旅管理系、休閒資訊管理系、飯店管理系、烘焙管理系 | 11 |
| | 崑山科技大學 | 電機工程系、光電工程系、空間設計系 | 4 |
| | 遠東科技大學 | 行銷管理系、資訊工程系 | 8 |
| | 和春技術學院 | 工業工程系、電機工程系 | 7 |
| | 正修科技大學 | 餐飲管理系、電子工程系、國際企業系 | 4 |
| | 輔英科技大學 | 高齡及長期照護事業系、職業安全衛生、環境工程與科學、資訊科技與管理系 | 8 |
| 106年度小計 | | | |
| | 13校 | 33系 | 74人 |
| 107 | 嶺東科技大學 | 行銷系 | 1 |
| | 聖約翰科技大學 | 電機工程系 | 8 |
| | 健行科技大學 | 電機工程系 | 24 |
| | 修平科技大學 | 電機工程系 | 4 |
| | 南開科技大學 | 電機與資訊技術系 | 22 |
| | 稻江科技暨管理學院 | 休閒遊憩管理系、餐飲管理系 | 4 |
| | 正修科技大學 | 電機工程系、電子工程系、企業管理系 | 6 |

| 年度 | 合作學校 | 招生科系 (含學分班) | 錄取 人數 |
|-----|-----------------|-------------------------------|-------------|
| | 臺灣首府大學 | 飯店管理系、觀光管理系、休閒資訊管理系、 幼兒教育系 | 7 |
| | 和春技術學院 | 工業工程與管理系 | 2 |
| | 環球科技大學 | 行銷管理系、企業管理系、觀光餐旅系 | 6 |
| | 遠東科技大學 | 行銷管理系 | 3 |
| | 崑山科技大學 | 機械工程系 | 1 |
| | 107 年度小計 | | |
| | 12 校 | 20 系 | 88 人 |
| 108 | 臺北商業大學 | 企管科、應用外語科 | 9 |
| | 稻江科技暨 管理學院 | 休閒遊憩管理系、餐飲管理系 | 4 |
| | 臺灣首府大學 | 飯店管理系、觀光管理系 | 1 |
| | 和春技術學院 | 工業工程與管理系 | 1 |
| | 遠東科技大學 | 行銷管理系 | 4 |
| | 開南大學 | 觀光運輸學院學分班 | 5 |
| | 嶺東科技大學 | 行銷系 | 1 |
| | 南開科技大學 | 電機與資訊技術系 | 18 |
| | 崑山科技大學 | 電機工程系、機械工程系 | 1 |
| | 108 年度小計 | | |
| | 9 校 | 12 系 | 44 人 |

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

綜上，退輔會近年辦理退除役官兵就學輔導已有其成果，惟近3(106至108)年度在學用合一之合作校系數有減少趨勢、受益人數則呈先增後減情形，允宜積極洽辦，俾嘉惠更多退除役官兵，並提升就學輔導措施之效益。

三、退輔會規劃擴大醫療補助對象至有業之榮民及第二類退除役官兵，立意雖良善，惟仍宜定期檢討執行情形，俾確保醫療資源之有效運用

退輔會110年度於「榮民及榮眷健康保險－榮民健保醫療部分負擔」計畫項下編列獎補助費29億1,777萬5千元，較109年度預算數28億4,847萬4千元增列6,930萬1千元(增幅2.4%)，係辦理榮民就醫部分負擔經費補助。有關退輔會近期規劃修法，全面補助榮民赴榮醫體系就醫之健保部分負擔之情形，謹敘明如次：

(一)現行補助榮民就醫之相關規定及最新修正重點

為保障退除役官兵之就醫權益，輔導條例第 14 條規定：「退除役官兵患病或負傷者，應由退輔會所設榮民醫院免費或減費治療之。」在補助榮民就醫之具體規範方面，退輔會依輔導條例第 33 條第 2 項之授權規定，另訂有「國軍退除役官兵就醫辦法」（下稱就醫辦法）。退輔會根據現行就醫辦法，針對具有榮民、不具榮民身分之反共義士（下稱義士）、榮民遺眷家戶代表、全民健康保險法第 10 條第 1 項第 6 款第 1 目之被保險人（下稱健保 6 款 1 目）等不同身分別，編列公務預算補助下列就醫費用：

1. 健保自行負擔費用：

- (1) 具健保 6 款 1 目（無職業者）之榮民、義士及榮民遺眷家戶代表：至健保特約醫療院所就醫，提供是項費用全額補助（參照就醫辦法第 3 條）。
- (2) 非健保 6 款 1 目之榮民：至退輔會所屬醫療機構就醫，除將官外，依退伍官階均提供是項費用一定比率之補助（上校 20%、中少校 50%、尉級 70%、士官兵 100%）（參照就醫辦法第 4 條）。

2. 掛號費：

- (1) 榮民及義士：除高就診次數保險對象者外，至退輔會所屬醫療機構，補助是項費用（參照就醫辦法第 5 條第 1 項）。
- (2) 於輔導期限內之第二類退除役官兵無職業者：至退輔會所屬醫療機構，補助是項費用（參照就醫辦法第 5 條第 1 項）。

退輔會考量退除役官兵於服役時長期維持戰備勤務，對健康造成重大負荷，退伍除役後對醫療照護具較高需求，另鑒於領有義士證者對國家亦有重大貢獻，實務上渠等之就醫權益多與榮民相同，且為回應民意對調整退除役官兵醫療待遇之期待⁴，爰參照行政院

⁴ 本院馬委員文君於 108 年 10 月 14 日立法院第 9 屆第 8 會期外交及國防委員會第 6 次全體委員會議口頭質詢表示：「今(108)年軍警消海巡就醫優待，但卻未納入有職榮民，希儘快修正就醫辦法送行政院。」退輔會於同年 10 月 24 日函

108 年核定之「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」⁵精神，規劃調整就醫補助作法，並配合辦理就醫辦法之修正作業⁶，俟完成修正程序後，針對至退輔會所屬醫療機構就醫之非健保 6 款 1 目榮民(含義士)之健保部分負擔，以及於輔導期限內不論有無職業第二類退除役官兵之掛號費，均由該會編列預算全額補助。

(二)修正就醫辦法對受益之退除役官兵及相關補助經費額度之影響

有關就醫辦法修正後之影響(非 6 款 1 目之有職榮民部分，詳表 1；有職且於輔導期間內之第二類退除役官兵部分，詳表 2)，根據退輔會提供資料，參考截至 108 年 12 月底，前揭醫療權益涉及對象人數，其中非健保 6 款 1 目之榮民及義士⁷方面，就醫辦法修正後受益者包括：退伍官階尉官以上之榮民，人數計 6 萬 8,527 人；於輔導期限內之第二類退除役官兵中有職業者，計 3 萬 8,986 人，兩者合計 10 萬 7,513 人。另參酌「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」施行後，108 年 5、6 月警察消防海巡空勤人員至衛福部、國防部及退輔會所屬醫療機構、臺大醫院雲林分院、連江縣立醫院等兩家指定醫院就醫人次較 106 年同期成長 57%之情形，推估就醫辦法修正後，前揭醫療權益涉及對象就醫人次變動狀況，其中非健保 6 款 1 目榮民赴退輔會所屬醫療機構就醫部分，預估 1 年成長 1 萬 5,389

復馬委員表示，將儘速檢討修正就醫辦法。

⁵ 行政院考量警察、消防、海巡及空勤人員勤務負荷繁重，為照顧渠等醫療權益，規劃相關醫療照護待遇比照國軍人員辦理，爰於 108 年 3 月 26 日核定「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」，自同年 5 月 1 日實施，任職 10 年以上之現職及退休(不論有無職業)之前揭人員至國防部及退輔會所屬醫療機構就醫，掛號費由醫院吸收，至衛生福利部(下稱衛福部)、國防部及退輔會所屬醫療機構、臺大醫院雲林分院、連江縣立醫院就醫之健保部分負擔由內政部編列預算補助。

⁶ 退輔會已於 109 年 4 月 22 日完成就醫辦法第 4 條、第 5 條修正草案之預告程序。
⁷ 有關不具榮民身分之義士部分，根據退輔會之說明，考量是類人員人數極少(註：截至 109 年 3 月，目前尚健在之義士年事甚高，僅 32 人，包括以 6 款 1 目身分投保健保者 17 人，未具健保身分者 15 人，並無非 6 款 1 目人員)，爰至該會所屬醫療機構就醫全額補助健保部分負擔所需經費由現有預算額度內支應，無須增編。

人次；於輔導期間內第二類退除役官兵掛號費補助部分，預估 1 年略增 2,546 人次，兩者就醫預計合計調升 1 萬 7,935 人次。

至於在因應就醫辦法修正後所需增列之補助經費額度方面，因非健保 6 款 1 目榮民至退輔會所屬醫療機構就醫，該會將編列預算全額補助渠等所需之健保自行負擔費用，預估 1 年增加 1,586 萬 9 千餘元；於輔導期限內之第二類退除役官兵至退輔會所屬醫療機構就醫，不分有無職業均將補助渠等所需掛號費，預估 1 年增加 32 萬 9 千餘元，兩者 1 年所需增列補助經費估計 1,619 萬 9 千餘元。在經費需求之因應方面，退輔會表示，109 年度所需經費將視預算執行情形予以調整支應，110 年度起將依實際需求覈實編列預算。

表 1 就醫辦法修正對非 6 款 1 目之榮民赴各級榮院就醫補助人次與經費之影響 單位：人次；新臺幣千元

| 項目 退伍 官階 | 就醫辦法修正前 非健保 6 款 1 目榮民 就醫之健保部分負擔 補助情形 | | 就醫辦法修正後 預估非健保 6 款 1 目 榮民就醫之健保部分 負擔補助情形 | | 預估每年之影響 | |
|----------------|---|--------------|---|--------------|-----------------|-----------------|
| | 補助人次 (A1) | 補助金額 (B1) | 補助人次 (A2) | 補助金額 (B2) | 補助人次 (A2-A1) | 補助金額 (B2-B1) |
| 將官 | 0 | 0 | 2,592 | 1,334 | 2,592 | 1,334 |
| 上校 | 3,400 | 300 | 4,950 | 2,186 | 1,550 | 1,886 |
| 中少校 | 21,410 | 4,546 | 27,512 | 11,682 | 6,102 | 7,136 |
| 尉官 | 30,088 | 8,193 | 35,233 | 13,706 | 5,145 | 5,513 |
| 士官兵 | 70,434 | 29,946 | 70,434 | 29,946 | 0 | 0 |
| 合計 | 125,332 | 42,985 | 140,721 | 58,855 | 15,389 | 15,869 |

說明：表內就醫辦法修正前補助情形係參考 107 年實際統計資料。將官退伍有職榮民至各級榮院就醫人次及部分負擔金額部分，係以 107 年度該官階退伍之無職榮民至所有醫療院所門診人次(1.3%)及部分負擔金額之占比(1.6%)推估。

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

表 2 就醫辦法修正對於輔導期間內之有職第二類退除役官兵就醫掛號費補助之推估 單位：人；人次；新臺幣元

| 108 年 12 月於輔導期限內 之第二類退除役 官兵人數 | | | 107 年於輔導期限 內之第二類退除役 官兵至各級榮院就 醫補助掛號費(推 估)人次 | | 107 年於輔導期限內之 第二類退除役官兵 至各級榮院就醫補助 掛號費(推估)金額 | |
|-------------------------------------|-----|-----|--|-----|--|-------|
| 無職者 | 有職者 | (C) | 無職者 | 有職者 | 無職者 | 有職者推估 |
| | | | | | | |

| (A) | (B) | =(B)/ (A) | 實際補助 人次 (A1) | 推估補助 人次 (B1)=(A1) *(C) *(1+57%) | 實際補助 金額 (A2) | 補助金額 (B2)=(A2)*(C) *(1+57%) |
|--------|--------|--------------|--------------------|---|--------------------|-----------------------------------|
| 13,847 | 38,986 | 2.82 | 575 | 2,546 | 74,510 | 329,886 |

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

(三)就醫辦法修正後，允宜定期檢討實施成效，確保醫療資源有效運用

就醫辦法修正後，初步推估每年增加補助經費約 1 千餘萬元，相較於目前每年就榮民就醫部分負擔經費之補助動輒數十億元，規模相對雖小，惟就醫療資源之運用效率方面仍需定期檢討。

按退輔會近年雖積極推動各項醫療照護資源整合計畫，自推動醫養合一、分級照護政策至 109 年起推動之金字塔三級醫療照護計畫，其最終目的均在於強化榮民醫療體系內之支援，落實國家分級醫療政策，使榮民獲得在地化優質、便捷之醫療照護服務。此外，為協助榮民(眷)建立正確就醫觀念與維護渠等之就醫權益，退輔會除自 96 年起推動高就診次輔導專案計畫外，並自 104 年 7 月起，針對屬健保署定義之高就診次(全年就醫逾 90 次者)榮民(眷)，不再補助渠等至各榮總及其分院門、急診就醫之掛號費。在具體輔導成效方面，根據該會提供之統計資料，近 3(106 至 108)年度健保 6 款 1 目高就診次榮民輔導人數已自 106 年度之 4 千餘人下滑至 108 年度之 2 千餘人，同期間已連續 2 年列入高就診之人數自 1 千餘人降至 800 餘人，渠等占輔導對象人數比率亦自 42.57%減少至 38.3%(詳表 3)，雖有初步成果，惟同期間平均比率仍逾 4 成，俟就醫辦法完成修正後，實質將提高退除役官兵運用榮民醫療體系資源之誘因，對相關資源運用效率之影響，容待進一步觀察。

表 3 近 3(106 至 108)年度健保 6 款 1 目高就診次榮民(眷)人數相關統計
單位：人；%

| 項目別 年度別 | 榮民(眷)高就診次 輔導對象人數 (A) | 榮民(眷)已連續 2 年列入高就診次 之人數 (B) | 榮民(眷)已連續 2 年列入高就診次 之人數占比 $100\%*(B)/(A)$ |
|----------------------|----------------------------|-------------------------------------|---|
| 106 | 4,167 | 1,774 | 42.57 |
| 107 | 2,091 | 913 | 43.66 |
| 108 | 2,102 | 805 | 38.30 |
| 106 至 108 年度 期間平均 | 2,787 | 1,164 | 41.77 |

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

綜上，退輔會近年來積極推動各項就醫安置措施，提升對榮民(眷)及第二類退除役官兵之醫療照顧，近期參照「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」，擴大醫療補助對象至有業之榮民及第二類退除役官兵，將有助於落實政府照顧退伍袍澤之德政。惟鑒於近 3(106 至 108)年度健保 6 款 1 目高就診次榮民(眷)中，連續 2 年列入高就診者之人數平均比率仍逾 4 成，在照顧退除役官兵就役權益之同時，允宜定期檢討是項措施之執行成效，俾提升整體醫療資源之運用效率。

四、推動志工服務照顧榮民(眷)近年已有相當成果，惟志工平均工作負擔頗重，允宜妥適調整資源配置，俾兼顧其勞動權益及服務品質

退輔會 110 年度於「退除役官兵服務救助與照顧－志工服務照顧榮民作業」計畫項下編列 1 億 3,962 萬 7 千元，與 109 年度同。近年志工服務雖有初步成果，惟平均工作負擔頗重，謹闡述如後：

(一)榮欣志工制度之內涵

為服務轄區內之榮民、榮眷，退輔會所屬各地榮服處除設有編制內之責任區輔導員人數外，另招募各地具服務熱忱、身心健康且年滿 15 歲之榮民(眷)及社會人士成立榮欣志工隊，並自其中遴聘社區志願服務組長、服務員(以下簡稱志願服務人員)，協助責任區輔導員依不同服務對象提供以下相關服務：

1. 獨居年長榮民及榮民(眷)(含特需或較需照顧⁸者)：提供居家照顧、送餐、環境清潔、家事協助、陪伴就醫、訪視、電話問安等服務。針對特需照顧者、較需照顧者，加強訪視服務頻率(註：特需照顧者每3天訪視1次、較需照顧者每2週至每月訪視1次)，防範意外發生；
2. 一般榮民、榮(遺)眷：提供急難救助申請、重大天然災害之協助、支援社區活動、防騙宣導及其他老人保護通報等；
3. 第二類退除役官兵：提供就學、就業、就醫與服務照顧之輔導；
4. 安養機構住民：提供關懷晤談、儀容修整、舉辦團康活動等服務；
5. 醫療機構就醫者：提供住院榮民、榮(遺)眷關懷晤談、儀容修整、復健、服務台等服務。

(二)106至109年度(截至7月底)辦理志工服務照顧榮民(眷)之經費運用情形及具體作為

為透過志工彌補既有編制服務人力之不足，以落實推動照顧榮民(眷)業務，退輔會依據志願服務法及該會榮欣志願服務實施要點等相關規定，編列志工教育訓練、推展業務等所需業務費，以及志工訪查交通、誤餐及夜間緊急出勤等獎補助費。近年考量物價水準及榮欣志工及社區志願服務人員之工作負荷，在榮欣志工方面，退輔會採取調升交通費與誤餐費⁹、連結外部服務資源以及依專長任務編組等措施；在社區志願服務人員方面，透過優先遴用具長照或就業執照者加入服務行列、調整年度考評規定以及訂定年度在職訓練

⁸按「國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮民服務處訪視服務作業要點」第3點規定，特需照顧指單身、有眷獨居或乏人照顧之榮民或遺眷，且符合下列情形之一者：1. 重大傷病致行動不便、身體狀況欠佳。2. 疑有精神疾病、失智、弱智或失能現象。3. 飼養動物致身體有遭受動物攻擊之虞。4. 個性孤僻不易溝通。5. 90歲以上之榮民；較需照顧者係指年長，生活能自理之單身或有眷獨居、入住老人福利機構之榮民或遺眷。

⁹依據退輔會之說明，自108年10月起，榮欣志工交通費自每小時20元提高至30元，誤餐費則由每時段60元調升至80元。

之最低時數，以期強化整體服務能量。

根據退輔會提供資料，隨著獎補助費需求逐年擴增，106至108年度辦理志工服務照顧榮民(眷)業務所編列之預算數，自106年度之1億547萬3千元調高至108年度之1億2,825萬1千元，同期間決算數自1億385萬5千元增加至1億2,597萬8千元，預算執行率則介於98.23%至110.2%之間。109年度預算數1億3,962萬7千元，截至7月底執行數6,434萬8千元(詳表1)。

至於志工服務照顧榮民(眷)之具體成果方面，根據退輔會提供資料，106至108年度期間，志願服務人員與榮欣志工出勤合計人次介於32萬2千人次至32萬8千人次之間，提供服務合計時數則介於131萬3千小時至140萬8千小時之間，服務對象合計人次介於163萬5千人次至169萬6千人次之間。109年度截至7月底出勤合計人次18萬8千人次，提供服務合計時數79萬1千小時，服務對象合計人次112萬人次(詳表2)，顯示退輔會近年辦理志工服務照顧榮民(眷)業務已有相當成果。

表1 退輔會106年度至109年度(截至7月底)志工服務業務經費運用統計 單位：新臺幣千元；%

| 項目 年度 | 業務費 | | 獎補助費 | | 合計數 | | |
|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|------------------|--------------------|
| | 預算數 (A1) | 決算數 (B1) | 預算數 (A2) | 決算數 (B2) | 預算數 (A=A1+A2) | 決算數 (B=B1+B2) | 預算 執行率 (B/A) |
| 106 | 9,913 | 9,890 | 95,560 | 93,965 | 105,473 | 103,855 | 98.47 |
| 107 | 8,426 | 8,494 | 100,330 | 111,356 | 108,756 | 119,850 | 110.20 |
| 108 | 7,162 | 9,309 | 121,089 | 116,919 | 128,251 | 125,978 | 98.23 |
| 109 | 10,249 | 3,406 | 129,378 | 60,942 | 139,627 | 64,348 | 46.09 |

說明：109年度數據為截至7月底執行數
資料來源：退輔會提供，本報告整理。

表 2 退輔會 106 年度至 109 年度(截至 7 月底)志工服務業務成果統計

單位：千人次；千小時

| 項目 年度 | 出勤人次 | | | 提供服務時數 | | | 服務對象人次 | | |
|----------|----------------|----------|-----|----------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
| | 志願 服務 人員 | 榮欣 志工 | 合計 | 志願 服務 人員 | 榮欣 志工 | 合計 | 志願 服務 人員 | 榮欣 志工 | 合計 |
| 106 | 134 | 193 | 328 | 905 | 414 | 1,319 | 861 | 835 | 1,696 |
| 107 | 135 | 190 | 325 | 1,010 | 398 | 1,408 | 872 | 801 | 1,673 |
| 108 | 135 | 183 | 322 | 1,051 | 339 | 1,390 | 880 | 755 | 1,635 |
| 109 | 82 | 106 | 188 | 604 | 187 | 791 | 490 | 630 | 1,120 |

說明：109 年度數據為截至 7 月底執行數。

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

(三)截至 109 年 7 月底，直轄市與縣(市)之榮服處在服務人數與服務人力比例落差頗大，多數榮服處服務人力之工作負擔仍頗重

有關整體榮服處服務對象之人數方面，根據退輔會之相關統計資料，截至 109 年 7 月底，所屬榮服處轄內服務對象(包括健在之榮民(眷)及第二類退除役官兵)合計數 106 萬餘人，其中包括特需及較需照顧之重點關懷對象人數合計近 4 千人。在推動服務之人力資源方面，主要服務人力合計數 4 千餘人，核心服務人力¹⁰合計數 1 千餘人，服務人數與主要服務人力數比例約 237 比 1，倘不計榮欣志工，服務人數與核心服務人力數之比例將擴大至 939 比 1，顯示榮欣志工在各榮服處推動照顧服務業務中扮演關鍵之支援角色。進一步觀察各地榮服處轄內服務人數及服務人力資源情形，其服務人數與主要服務人力數比例以高雄市榮服處之 419.5 比 1 最高，新北市榮服處之 378.6 比 1 居次，平均服務照顧負擔最小則為苗栗縣榮服處，僅 79.3 比 1；倘不計榮欣志工人數，服務人數與核心服務人力數之比例則以桃園市榮服處之 1,398.4 比 1 最高，高雄市榮服處 1,391.2 比 1 次之，最小者則為澎湖縣榮服處之 365.7 比 1(詳表 3)，反映直轄市與縣(市)之榮服處在服務人數與服務人力比例之落差頗大。

¹⁰ 核心服務人力係指在榮服處預算員額及志願服務人員，不包括對服務工作安排較有彈性之榮欣志工。

表 3 截至 109 年 7 月底退輔會各榮服處轄內服務人數與服務人力統計
單位：人

| 榮服處 | 服務人數 | | 轄內主要服務人力數 | | | 服務人數與主要服務人力數比例 (A/B) | 服務人數與核心服務人力數比例 A/(B-B1) |
|-----------|------------------|--------------|--------------|----------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|
| | (A) | 重點關懷對象人數 | (B) | 榮欣志工人數 (B1) | 核心服務人力數 (B-B1) | | |
| 臺北市 | 127,107 | 479 | 337 | 216 | 121 | 377.2 | 1,050.5 |
| 新北市 | 152,575 | 484 | 403 | 291 | 112 | 378.6 | 1,362.3 |
| 桃園市 | 121,664 | 303 | 356 | 269 | 87 | 341.8 | 1,398.4 |
| 臺中市 | 109,140 | 310 | 350 | 249 | 101 | 311.8 | 1,080.6 |
| 臺南市 | 70,884 | 194 | 294 | 213 | 81 | 241.1 | 875.1 |
| 高雄市 | 162,776 | 375 | 388 | 271 | 117 | 419.5 | 1,391.2 |
| 基隆市 | 20,300 | 68 | 186 | 144 | 42 | 109.1 | 483.3 |
| 新竹 | 38,160 | 152 | 235 | 185 | 50 | 162.4 | 763.2 |
| 苗栗縣 | 19,272 | 97 | 243 | 210 | 33 | 79.3 | 584.0 |
| 彰化縣 | 23,152 | 96 | 178 | 142 | 36 | 130.1 | 643.1 |
| 南投縣 | 20,022 | 82 | 138 | 105 | 33 | 145.1 | 606.7 |
| 雲林縣 | 16,274 | 108 | 168 | 134 | 34 | 96.9 | 478.6 |
| 嘉義 | 27,471 | 142 | 194 | 152 | 42 | 141.6 | 654.1 |
| 屏東縣 | 54,108 | 193 | 192 | 133 | 59 | 281.8 | 917.1 |
| 宜蘭縣 | 17,368 | 184 | 163 | 120 | 43 | 106.6 | 403.9 |
| 花蓮縣 | 28,346 | 239 | 182 | 134 | 48 | 155.7 | 590.5 |
| 臺東縣 | 18,145 | 249 | 204 | 160 | 44 | 88.9 | 412.4 |
| 澎湖縣 | 8,045 | 45 | 101 | 79 | 22 | 79.7 | 365.7 |
| 金門縣 | 25,319 | 63 | 171 | 147 | 24 | 148.1 | 1,055.0 |
| 合計 | 1,060,128 | 3,863 | 4,483 | 3,354 | 1,129 | 236.5 | 939.0 |

說明：1. 服務對象包括榮民(眷)及第二類官兵，其中列為重點關懷對象者係指特需照顧及較需照顧之榮民(眷)，均依戶籍地服務機構區分。
2. 核心服務人力係指在榮服處預算員額及志願服務人員，不包括對服務工作安排較有彈性之榮欣志工。

資料來源：退輔會提供、退輔會統計資料(期刊)查詢，本報告整理。

綜上，退輔會為解決既有編制內服務照顧人力之不足，積極推展志工服務計畫，已有相當成果。惟根據退輔會相關統計顯示，近年志工服務時數略有增加，直轄市與縣(市)之榮服處在服務人數與服務人力比例落差頗大，多數榮服處轄下服務人力之工作負擔仍頗沉重，允宜適時調整人力配置，並協調外部服務資源共同參與，俾兼顧其勞動權益及服務品質。

五、辦理榮民工程公司清理計畫已進入解散清算階段，允宜督促該公司適時檢討資金調度，儘早償還安置基金代舉借貸款，以降低利息費用，減輕國庫負擔

退輔會 110 年度於「一般行政－辦理榮民工程公司清理」計畫項下編列 3,122 萬 6 千元，作為補助國軍退除役官兵安置基金代榮民工程公司舉借款利息之所需經費。榮民工程公司清理計畫雖已進入解散清算階段，惟在資金調度、待處理項目之賡續辦理等項目，容有精進之處。謹簡要說明如後：

(一)榮民工程公司清理計畫概要及最新進度

榮民工程公司之民營化，係依行政院 98 年 11 月 1 日核定方案，採切割營造業務與民間投資人亞翔工程公司合資成立新公司(註：新公司名稱為「榮工工程公司」)方式辦理，至於留存業務依該院 99 年 5 月 24 日核定之「民營化未隨同移轉業務清理計畫」(下稱清理計畫)，原先預計於 100 年底完成清理。惟因清理進度未如預期，分別經行政院於 101 年、104 年及 107 年核定展期，最後獲准展延至 108 年底。

有關榮民工程公司相關清理工作之執行情形，經退輔會函報行政院後，於 109 年 1 月獲核復，請該會督導榮民工程公司儘速辦理解散清算，清算最終結果倘有需填補虧損之情事，得循預算程序撥補，同年 2 月另同意退輔會提報之「因應榮民工程公司解散清算接管計畫」。榮民工程公司業於 109 年 5 月 18 日取得經濟部解散登記核准函，並向法院申報清算人就任獲同意備查，後續將依公司法執行清算程序。

(二)截至 109 年 8 月底仍有尚待清理事項，其中以爭訟案件居最大宗

依據退輔會提供之榮民工程公司清理計畫執行概況表(詳表 1)，截至 109 年 8 月底尚有 1 筆土地及建物(志清大樓)、2 項國外業

務(關島土地、印尼分公司)及 14 件爭訟案件待處理。其中有關土地及建物部分，標的物志清大樓依行政院核定，預定於 111 年售予勞動部，作為該部本部辦公大樓；國外業務部分，主要需依當地法令規定程序辦理，且近期受疫情影響，處理進度稍有延滯；居待清理事項最大宗之爭訟案件，將依訴訟程序辦理。至於工程保固契約¹¹之履約則視契約期程而定。鑒於榮民工程公司已辦理解散登記並執行清算中，屬短期者將由榮民工程公司續辦至期滿，屬長期者則規劃協調聯合承攬等專業廠商協處。

表 1 截至 109 年 8 月底榮民工程公司清理計畫之執行概況表

| 工作項目 | 截至 98 年底待清理 | 99 年-108 年期間 實際清理數量 | 109 年 | | |
|---------|-------------|------------------------|---------------------|-----------------|-----|
| | | | 截至 8 月底 實際清理數量 | 待清理數量 | |
| 國內在建工程 | 19 案 | 19 案 | 0 案 | 0 案 | |
| 土地及建物 | 15 筆 | 14 筆 | 0 筆 | 1 筆 | |
| 國內轉投資事業 | 12 家 | 12 家 | 0 家 | 0 家 | |
| 國外業務 | 7 項 | 5 項 | 0 項 | 2 項 | |
| 局部民營化 | 4 處 | 4 處 | 0 處 | 0 處 | |
| 工業區業務 | 12 項 | 12 項 | 0 項 | 0 項 | |
| 爭訟案件 | 求償 | 69 件 | 272 件 (新增 214 件) | 9 件 (新增 6 件) | 8 件 |
| | 被求償 | 72 件 | 171 件 (新增 107 件) | 3 件 (新增 1 件) | 6 件 |

資料來源：退輔會提供。

(三)榮民工程公司 109、110 年度推估可運用現金額度各尚有 10 餘億元，仍有資金調度空間

按退輔會前為紓解榮民工程公司面對之資金壓力及確保清理計畫推動期間相關資金調度無虞，透過安置基金舉債代償榮民工程公司之銀行貸款 73 億 5,170 萬元。該公司規劃以包括現金 9 億元、不

¹¹ 根據退輔會補充說明，榮民工程公司尚有工程保固 3 案，包括彰濱工業區鹿港區第二聯絡道路工程(保固至 109 年 12 月 23 日)、臺北都會區大眾捷運系統松山線 CG590B 區段標工程(保固至 111 年 4 月 27 日)及 1011 專案工程(保固至 119 年 3 月 25 日)。

動產及轉投資股權等合計價值 32 億 5,644 萬餘元之資產抵償債務，尚餘債務 40 億 9,525 萬餘元，由於前揭除現金以外之資產尚無法償還銀行貸款，爰於該貸款屆期後，由安置基金續代榮民工程公司舉債 64 億 5,170 萬元，每年利息費用則由退輔會編列公務預算支應(歷年補助安置基金代榮民工程公司舉借款利息費用之預算編列及執行情形，詳表 2)。

根據退輔會提供資料，倘以 110 年底作為榮民工程公司清算完成期限，109 年底及 110 年底該公司可運用現金餘額預估分別為 12 億 5,239 萬餘元及 11 億 5,687 萬餘元，理應有資金調度空間。又 110 年底可運用現金餘額考量後續可收取之勞保補償訴訟金與或有事項之賠付、應償還安置基金債務等資金需求，以及價售志清大樓予勞動部所獲取之價款淨額，最終資金缺口估計約 5 億 8,010 萬餘元，將循預算程序辦理撥補。

表 2 退輔會歷年補助安置基金代榮民工程公司舉借款利息費用之預算編列及執行情形 單位：新臺幣千元

| 年度 | 預算數 | 決算數 |
|-----|---------|---------|
| 98 | 125,976 | 67,462 |
| 99 | 220,000 | 117,978 |
| 100 | 58,000 | 55,578 |
| 101 | 58,000 | 58,000 |
| 102 | 77,000 | 65,924 |
| 103 | 68,517 | 56,318 |
| 104 | 76,433 | 60,821 |
| 105 | 54,138 | 43,121 |
| 106 | 46,683 | 20,249 |
| 107 | 36,494 | 32,522 |

| 年度 | 預算數 | 決算數 |
|------------|--------|--------|
| 108 | 31,848 | 31,848 |
| 109(截至9月底) | 28,828 | 36,943 |
| 110 | 31,226 | |

說明：1. 表內預算數 98 年度至 109 年為法定預算數，110 年度為預算案數。98 年度至 108 年決算數為審定決算數，109 年為截至 9 月底之執行數。

2. 109 年預算數 28,828 千元與截至 9 月底實際執行數 36,943 千元，有缺口 8,115 千元，扣除 108 年度執行後賸餘數 1,322 千元，仍不足 6,793 千元，擬於 111 年度編列預算。

資料來源：退輔會提供。

綜上，退輔會辦理榮民工程公司清理計畫雖已進入解散清算階段，經推估榮民工程公司清算後雖尚有資金缺口，惟 109 年底、110 年底之預計可運用現金餘額各尚有 10 餘億元，退輔會允宜督促榮民工程公司妥善安排資金調度，儘速償還安置基金代舉借貸款，以降低利息費用，減輕國庫負擔。

六、為充實基層醫療人力資源，近年除持續補助醫學院公費生外，並於 110 年度新增辦理偏鄉公費醫師留任獎勵計畫，允宜定期檢討，俾落實達成計畫目標

退輔會 110 年度於「榮民醫療照護－醫事人力培訓與專業教育訓練」計畫項下編列 3,911 萬 7 千元，辦理補助醫學院公費生(包括補助公私立醫學院公費生所需經費 2,566 萬 2 千元、委託國防醫學院代訓醫學系公費生所需經費 1,345 萬 5 千元¹²)；另於「榮民醫療照護－偏鄉公費醫師留任獎勵計畫」計畫項下編列 6,089 萬 6 千元(預估補助符

¹² 根據退輔會 110 年度單位預算書是項經費之編列說明，補助公私立醫學院公費生 109 學年度下學期 94 人、110 學年度上學期 94 人，每人培育經費 13 萬 6,500 元，計需 2,566 萬 2 千元；委託國防醫學院代訓醫學院公費生 109 學年度下學期 101 人、110 年度上學期 106 人，每人培育經費 6 萬 5 千元，計需 1,345 萬 5 千元。

合資格之公費醫師 44 人，平均每人每年補助 138 萬 4 千元)¹³，作為補助符合資格之公費醫師所需經費。有關退輔會補助醫學院公費生、辦理偏鄉公費醫師留任獎勵計畫(下稱留任獎勵計畫)之內容、近年執行成果，謹敘明如後：

(一)退輔會近年提升所屬醫療及安養機構醫事人力之措施及留任獎勵計畫內容

退輔會為彌補所屬榮家及榮民總醫院轄下分院(下稱榮總分院)之醫師人力缺口，自 99 年起委託國防醫學院代訓醫學系公費生(下稱國防代訓生)；另自 105 年起，配合衛生福利部(下稱衛福部)「辦理重點科別培育公費醫師制度計畫」，委由國內各醫學校院培育醫學系公費生(下稱一般公費生)。根據退輔會說明，有關前揭公費醫學生之培訓，由於事涉不同制度，爰除就受益者之權利大抵相同外，義務內涵則有相當差異(詳表 1)，茲簡述如次：

1. 相同處：在權利方面，均受領涵蓋公費生學習、生活等各層面所需費用；在義務方面，學期間倘未依規定完成學業，均應償還受領公費。
2. 相異處：在權利方面，一般公費生相較於國防代訓生額外提供語言教學實習費及零用津貼；在義務方面，一般公費生服務年限 8 至 12 年(包括於榮總完成專科醫師訓練，訓練年限 2 至 6 年；於榮總分院或榮家服務 6 年)較長，國防代訓生僅需服務 6 年(包括於榮總服務 4 年，並完成專科醫師訓練；另於榮總分院或榮家服務 2 年)。如未依規定提前離職，一般公費生需依服務年數比例償

¹³ 根據退輔會之補充說明，預估補助公費醫師人數係參考衛生福利部(下稱衛福部)108 年 11 月核定之「優化偏鄉醫療精進計畫」(108-112 年度)，其中退輔會 110 年度原先預估補助 54 人次，以留任率 8 成推估為 44 人；每人每年補助金額則參考衛福部 109 年度補助金額總數 6,919 萬元平均分配予該部補助人次上限 50 人次，估算每人每年平均 138 萬 4 千元。

還受領公費之 4 倍，國防代訓生則僅需依服務年數比例償還受領公費。

表 1 退輔會補助之一般公費生及國防代訓生權利與義務之比較

| 補助身分 項目 | 一般公費生 | 國防代訓生 |
|------------|--|--|
| 權利 | 受領公費待遇包括膳食費、學雜費、書籍費、住宿費、制服費、語言教學實習費(含電腦網路使用費)、學生平安保險費、零用津貼及應屆畢業生旅行參觀費。 | 受領公費待遇包括主(副)食費、學雜費、書籍費、制服費、平安保險費、宿舍費(含電腦網路使用費)及應屆畢業生旅行參觀費。 |
| 服務義務 | 於榮總完成專科醫師訓練(訓練年限 2 至 6 年)，另於榮總分院或榮家服務 6 年，服務年限合計 8 至 12 年。 | 於榮總服務 4 年，並完成專科醫師訓練，另於榮總分院或榮家服務 2 年，服務年限合計 6 年。 |
| 未履行義務之賠償規定 | 在學期間未依規定完成學業，須償還受領公費；服務期間未依規定提前離職，須依服務年數比例償還受領公費之 4 倍。 | 在學期間未依規定完成學業，須償還受領公費；服務期間未依規定提前離職，須依服務年數比例償還受領公費。 |

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

另退輔會 110 年度單位預算案編列留任獎勵計畫所需經費，係依據行政院 108 年 11 月函復同意衛福部提報之「優化偏鄉醫療精進計畫」辦理，其目的在於改善離島及偏遠地區醫療資源與醫師人力不足情形，退輔會與衛福部(醫事司)同列為前揭計畫項下留任獎勵計畫之執行單位。根據留任獎勵計畫，服務期滿且未滿 65 歲之公費醫師，於計畫辦理期間內，倘於退輔會或衛福部指定之服務機構連續服務滿 1 年，將依偏遠程度及科別，提供服務機構津貼補助統籌運用，以鼓勵公費醫師於服務期滿後，能續留服務機構提供醫療服務，俾達成充實偏鄉醫療人力之政策目標。根據退輔會之說明，目前該會所屬機構中，計有臺北榮民總醫院所屬新竹分院(位處新竹縣竹東鎮)、玉里分院(位處花蓮縣玉里鎮)、鳳林分院(位處花蓮縣鳳林鎮)、臺東分院(位處臺東縣臺東市)、臺中榮民總醫院所屬埔里分院(位處南投縣埔里鎮)、花蓮榮家(位處花蓮縣花蓮市)、彰化榮家(位處彰化縣田中鎮)及馬蘭榮家(位處臺東縣臺東市)等 8 所機構符

合留任獎勵計畫服務機構之資格。

(二)退輔會近年健全基層醫療人力之經費運用情形

根據退輔會提供資料，106 至 108 年度補助國防代訓生及一般公費生等醫事人力培訓業務預算數，自 106 年度之 2,142 萬 2 千元逐年增加至 108 年度之 3,396 萬 3 千元，同期間決算數自 2,691 萬 5 千元增加至 2,794 萬 6 千元，預算執行率則介於 80.05%至 83.63%之間。109 年度預算數 4,115 萬 7 千元，截至 7 月底執行數 1,566 萬 7 千元。在接受公費補助之人數方面，則自 106 年度之 219 人逐年增加至 108 年度之 304 人，109 年度截至 7 月底則有 162 人(詳表 1)。至於同期間接受公費補助者因中途輟學或未依規定履行服務年數情形，根據退輔會統計資料，106 年度未依規定履行服務年數之一般公費生僅 1 人；107 年度則有中途輟學者 2 人(包括國防代訓生及一般公費生各 1 人)；108 年度中途輟學之一般公費生亦僅 1 人；109 年度截至 7 月底中途輟學之國防代訓生 1 人。

表 1 106 年度至 109 年度(截至 7 月底)退輔會補助醫事人力培訓業務之經費運用統計

單位：新臺幣千元；%；人

| 項目 | | 年度 | 106 | 107 | 108 | 109 |
|-------|---------------|----|--------|--------|--------|--------|
| 國防代訓生 | 預算數 (A1) | | 12,722 | 13,521 | 14,268 | 14,791 |
| | 決算數 (B1) | | 12,105 | 12,676 | 13,237 | 7,023 |
| | 預算執行率 (B1/A1) | | 95.15 | 93.75 | 92.77 | 47.48 |
| | 受補助人數 (C1) | | 170 | 178 | 187 | 95 |
| 一般公費生 | 預算數 (A2) | | 8,700 | 15,150 | 19,695 | 26,361 |
| | 決算數 (B2) | | 5,810 | 10,275 | 14,709 | 8,644 |
| | 預算執行率 (B2/A2) | | 66.78 | 67.82 | 74.68 | 32.79 |
| | 受補助人數 | | 49 | 87 | 117 | 67 |

| 項目 | | 年度 | | | | |
|----|-----------------|------|--------|--------|--------|--------|
| | | 106 | 107 | 108 | 109 | |
| | | (C2) | | | | |
| 合計 | A1+A2 | | 21,422 | 28,671 | 33,963 | 41,152 |
| | B1+B2 | | 17,915 | 22,951 | 27,946 | 15,667 |
| | (B1+B2)/(A1+A2) | | 83.63 | 80.05 | 82.28 | 38.07 |
| | C1+C2 | | 219 | 265 | 304 | 162 |

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

(三)近年退輔會透過派任公費醫師積極改善所屬機構基層醫事人力缺口，已有初步成果，惟榮總各分院部分科別公費醫師期滿留任率略有下滑

根據退輔會提供資料，106 年度至 108 年度榮家與榮總分院醫師人力需求數分別為 102 人、111 人及 96 人，實際獲派公費醫師人力數 42 人、48 人及 49 人，同期間供需比率則分別為 41.18%、43.24% 及 51.04%，呈增加趨勢，反映退輔會近年在改善所屬機構之醫事人力缺口方面，雖無法全面滿足所需，惟確有改善，未來並將持續透過巡迴醫療、與其他醫療院所合作支援人力等方式逐步解決。

至於近 2(107 及 108)年度在榮總分院、榮家服務之公費醫師留任情形(詳表 2)，根據退輔會提供統計資料，榮總分院方面，公費醫師留任率自 107 年度之 82%略減至 108 年度之 76%；榮家方面，公費醫師留任率自 107 年度之 67%躍升至 108 年度之 80%。進一步觀察榮總分院各科別公費醫師留任情形，包括內科、骨科、耳鼻喉科、眼科、皮膚科、麻醉科、放射診斷科、解剖病理科及急診醫學科等之留任率均有下滑情形，整形外科留任率則均掛零。

表 2 107 年度及 108 年度榮總各分院各科別公費醫師留任概況

單位：人；%

| 項目 | 107 年度 | | | 108 年度 | | |
|-------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|
| | 服務期滿人數 (A) | 期滿續留人數 (B) | 留任率 (B/A)*100% | 服務期滿人數 (A) | 期滿續留人數 (B) | 留任率 (B/A)*100% |
| 專科 | | | | | | |
| 家庭醫學科 | 15 | 11 | 73.33 | 13 | 11 | 84.62 |
| 內科 | 59 | 53 | 89.83 | 57 | 40 | 70.18 |
| 外科 | 21 | 12 | 57.14 | 13 | 10 | 76.92 |
| 兒科 | 16 | 11 | 68.75 | 11 | 8 | 72.73 |
| 婦產科 | 7 | 6 | 85.71 | 7 | 6 | 85.71 |

| 項目 專科 | 107 年度 | | | 108 年度 | | |
|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 服務期 滿人數 (A) | 期滿續 留人數 (B) | 留任率 (B/A)*100% | 服務期 滿人數 (A) | 期滿續 留人數 (B) | 留任率 (B/A)*100% |
| 骨科 | 12 | 11 | 91.67 | 11 | 9 | 81.82 |
| 神經外科 | 1 | 1 | 100.00 | 1 | 1 | 100.00 |
| 泌尿科 | 9 | 8 | 88.89 | 9 | 8 | 88.89 |
| 耳鼻喉科 | 4 | 4 | 100.00 | 5 | 3 | 60.00 |
| 眼科 | 7 | 6 | 85.71 | 7 | 5 | 71.43 |
| 皮膚科 | 1 | 1 | 100.00 | 3 | 1 | 33.33 |
| 神經科 | 9 | 7 | 77.78 | 9 | 7 | 77.78 |
| 精神科 | 20 | 19 | 95.00 | 19 | 18 | 94.74 |
| 復健科 | 7 | 6 | 85.71 | 8 | 7 | 87.50 |
| 麻醉科 | 9 | 6 | 66.67 | 10 | 6 | 60.00 |
| 放射診斷科 | 6 | 5 | 83.33 | 6 | 4 | 66.67 |
| 解剖病理科 | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 2 | 66.67 |
| 急診醫學科 | 15 | 13 | 86.67 | 12 | 9 | 75.00 |
| 整形外科 | 1 | 0 | 0.00 | 1 | 0 | 0.00 |
| 總計 | 222 | 183 | 82.43 | 205 | 155 | 75.61 |

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

綜上，退輔會為充實所屬機構之基層醫療人力資源，近年持續補助醫學院培訓公費醫師，已有初步成果。110 年度並將配合衛福部推動偏鄉公費醫師留任獎勵計畫，鑒於近年榮總各分院部分科別公費醫師服務期滿之留任率略有下滑，允宜定期滾動式檢討及修正計畫執行方式，並結合遠距醫療及數位輔助等高科技，解決偏鄉醫療人力不足問題，俾落實達成計畫目標。

七、囿於既有編制，榮家近年勞務外包人力及經費均大幅增加，惟照護人力之適足性尚有改善空間

退輔會 110 年度於「榮民安養及養護」業務計畫之「基本行政工作維持」分支計畫項下，編列各安養機構勞務外包經費包括警衛、清潔工、水電工、鍋爐工、駕駛及廚工 1 億 469 萬 3 千元，照顧服務員(以下簡稱照服員)及護理人員 11 億 6,994 萬 4 千元，合計 12 億 7,463 萬 7 千元。近年榮家照服員與護理人員仍以委外占多數，惟主要照護人力之適足性尚待精進改善，謹說明如下：

(一)近年榮家收住住民人口結構已逐漸轉變為需兼顧養護、失智之需

求，對照護人力之需求與時俱增

根據退輔會提供資料，榮家近3(106至108)年度實際收住住民結構依使用床位類別觀察，其中使用安養床人數自106年度之3,979人(占比58.7%)降至108年度之3,938人(占比56.9%)，同期間使用養護床與失智床之合計人數則自2,800人(41.3%)逐年增至2,986人(43.1%)。109年度截至7月底整體實際使用床位資源之住民人數雖較前3年度略減，其中使用安養床3,817人(占比56.8%)，使用養護床與失智床之合計人數2,901人(合計占比43.2%)(詳表1)，惟榮家安養床位與其他類別之床位使用結構消長變動趨勢並未改變，顯示隨著收住住民需求結構變化，退輔會榮家已由以往主要提供退除役官兵安養服務之角色，逐漸轉變為需兼顧滿足失智、失能之養護需求，其功能漸與一般長照機構無異，對照服員、護理人員等照護人力需求亦與時俱增。

表1 106年度至109年度(截至7月底)整體榮家各類床位資源之實際使用概況

單位：床；%

| 項目 年度 | 各類床位資源 使用合計數 A=A1+A2+A3 | 安養床 使用數 A1 | 養護床 使用數 A2 | 失智床 使用數 A3 |
|----------|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 106 | 6,779 (100.0) | 3,979 (58.7) | 2,305 (34.0) | 495 (7.3) |
| 107 | 6,877 (100.0) | 3,904 (56.8) | 2,460 (35.8) | 513 (7.4) |
| 108 | 6,924 (100.0) | 3,938 (56.9) | 2,501 (36.1) | 485 (7.0) |
| 109 | 6,718 (100.0) | 3,817 (56.8) | 2,407 (35.8) | 494 (7.4) |

說明：1. 109年度為截至7月底統計資料。

2. 欄位中數據下方括弧內百分比係該類床位資源使用占比。

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

(二)困於組織編制，榮家近年運用之勞務外包人力逐年攀升，其中又以照服員、護理人員為大宗，相關人力經費需求為之增加

按退輔會所屬榮家之編制表，並無照服員之職缺，以往係以領有照服員訓練證書之工級人員擔任照服員工作，惟近年該等工級人

員離退不補，人力愈趨吃緊；又雖有護理人員之職缺，惟實際員額多在 10 人左右，相對有限。為提供失智、失能養護住民良好之照護環境，針對照護人力缺口，榮家多以勞務外包人力填補。

根據退輔會提供統計資料，榮家整體勞務外包人力數自 106 年度之 1,662 人增至 109 年度(截至 7 月底)2,293 人(增幅 37.97%)，其中居外包人力最大宗之照服員自 1,192 人成長至 1,655 人(增幅 38.84%)，另一主要照護人力之護理人員則自 141 人增至 194 人(增幅 37.59%)，增幅均接近 4 成。在委外人力經費支用情形方面，自 106 年度之 6 億 2,152 萬 9 千元成長至 108 年度之 9 億 3,336 萬 4 千元，109 年度截至 7 月底執行數已達 6 億 3,176 萬元(詳表 2)，反映隨著榮家對勞務外包人力之殷切需求，近年相關支出亦逐年攀升。

表 2 106 年度至 109 年度(截至 7 月底)榮家各類委外人力數及相關支用經費情形 單位：人；新臺幣千元

| 項目 年度 | 委外人力別 | | | | | | | 委外人力支用經費數 |
|----------|-------|------|-----|----|-----|----|-------|-----------|
| | 照服員 | 護理人員 | 廚工 | 警衛 | 清潔工 | 其他 | 合計 | |
| 106 | 1,192 | 141 | 157 | 78 | 40 | 54 | 1,662 | 621,529 |
| 107 | 1,524 | 160 | 158 | 81 | 48 | 73 | 2,044 | 799,423 |
| 108 | 1,580 | 189 | 173 | 90 | 70 | 77 | 2,179 | 933,364 |
| 109 | 1,655 | 194 | 174 | 94 | 94 | 82 | 2,293 | 631,760 |

說明：1.109 年度為截至 7 月底統計資料。

2. 其他包括水電工、鍋爐工及駕駛等類別之勞務外包人力。

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

(三)109 年度截至 7 月底，部分榮家仍存有照護人力缺口，又勞務外包照服員與護理人員多數年資較淺，照服員持有證照之比率偏低，人力配置之適足性尚有改善空間

根據退輔會提供資料，109 年度截至 7 月底，在榮家照服員人力配置方面(詳表 3)，包括臺南榮家、屏東榮家、花蓮榮家、馬蘭榮家等 4 所榮家存有人力缺口；在榮家護理人員人力配置方面，包括臺北榮家、板橋榮家、桃園榮家、白河榮家、八德榮家及中彰榮家等 6

所榮家存有人力缺口，顯示部分榮家在主要照護人力方面尚待補充。

在榮家照護人力之素質方面，根據退輔會提供 109 年截至 7 月底資料，以服務年資分布情形觀之，勞務外包之照服員與護理人員中，6 成左右人員之服務年資均未達 3 年(詳表 4)，對服務對象及榮家工作環境之熟悉度恐有所不足；以具備專業證照情形觀之，除勞務外包之護理人員全數具備專業證照外，勞務外包之照服員擁有專業證照比率未及兩成(16.8%)(詳表 5)，反映榮家之照服員人力素質尚有提升之空間。

表 3 109 年度截至 7 月底各榮家照服員、護理人員標準與實際配置人力之比較

單位：人

| 項目 榮家別 | 照服員 | | | 護理人員 | | |
|-----------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| | 標準配置 人數 (A) | 實際配置 人數 (B) | 人力 缺口數 (A)-(B) | 標準配置 人數 (A) | 實際配置 人數 (B) | 人力 缺口數 (A)-(B) |
| 臺北 | 149 | 149 | 0 | 33 | 20 | 13 |
| 板橋 | 219 | 219 | 0 | 34 | 31 | 3 |
| 桃園 | 190 | 190 | 0 | 36 | 31 | 5 |
| 新竹 | 97 | 97 | 0 | 23 | 23 | 0 |
| 彰化 | 89 | 89 | 0 | 25 | 25 | 0 |
| 雲林 | 82 | 82 | 0 | 29 | 29 | 0 |
| 佳里 | 90 | 90 | 0 | 16 | 16 | 0 |
| 白河 | 79 | 79 | 0 | 22 | 19 | 3 |
| 臺南 | 76 | 74 | 2 | 17 | 18 | (1) |
| 岡山 | 202 | 202 | 0 | 34 | 34 | 0 |
| 屏東 | 149 | 114 | 35 | 31 | 31 | 0 |
| 花蓮 | 64 | 62 | 2 | 19 | 19 | 0 |
| 馬蘭 | 124 | 106 | 18 | 23 | 26 | (3) |
| 八德 | 107 | 107 | 0 | 16 | 15 | 1 |
| 中彰 | 59 | 59 | 0 | 13 | 10 | 3 |
| 高雄 | 91 | 91 | 0 | 17 | 17 | 0 |
| 合計 | 1,867 | 1,810 | 57 | 388 | 364 | 24 |

說明：人力缺口欄位中以括弧表示者意指實際配置人力大於標準配置人力。
資料來源：退輔會提供，本報告整理。

表 4 109 年度截至 7 月底各榮家勞務外包照服員、護理人員服務年資分布概況 單位：人；%

| 年資別 \ 人力別 | 勞務外包照服員 | 勞務外包護理人員 |
|--------------|------------------|----------------|
| 未滿 3 年 | 985 (59.5) | 124 (64.0) |
| 3 年以上未滿 11 年 | 574 (34.7) | 54 (27.8) |
| 11 年以上 | 96 (5.8) | 16 (8.2) |
| 合計 | 1,655 (100.0) | 194 (100.0) |

說明：欄位中以括弧表示者意指該年資別之外包照護人力數占同類別之比率。
資料來源：退輔會提供，本報告整理。

表 5 109 年度截至 7 月底各榮家勞務外包照服員、護理人員持有專業證照概況 單位：人；%

| 項目 \ 人力別 | 勞務外包照護人力具備專業證照人數 (A) | 勞務外包人力數 (B) | 勞務外包照護人力具備專業證照人數比率 (A)/(B) |
|----------|-------------------------|----------------|-------------------------------|
| 勞務外包照服員 | 278 | 1,655 | 16.8 |
| 勞務外包護理人員 | 194 | 194 | 100.0 |

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

綜上，隨榮家住民結構之逐漸改變，對失智、失能養護照護服務之需求亦與日俱增。囿於既有編制，榮家近年透過勞務外包方式填補照護人力，致外包照服員、護理人員之人力及經費需求均呈增加趨勢，惟部分榮家仍存有照護人力缺口，又整體外包之照護人力服務年資較淺，且外包照服員具備專業證照比率偏低，退輔會允宜積極檢討改善，提升該等人力之適足性，俾確保照護服務品質。

八、已配合軍職人員退休金制度改革，將 108 年度調降退除役給付節省經費挹注退撫基金並公告，110 年度退除給付預算數較上年度略減

退輔會 110 年度於「退除役官兵退休給付」業務計畫之「官兵一次退除役」分支計畫項下編列 63 億 9,009 萬 6 千元；另於「退除役官兵退休給付」業務計畫之「退休及贍養官兵薪給」分支計畫項下編列 748

億 1,598 萬 4 千元，其中包括退除給付制度變革後節省退撫支出挹注基金 11 億 8,352 萬 7 千元，以及依法挹注退撫基金財務缺口 100 億元。有關 110 年度退輔會依修正後之軍職人員退除給付相關規定持續辦理預算編列情形，謹析述如後：

(一) 110 年度軍職人員退除給付預算數 1,078 億餘元，雖較年金改革前之 107 年度增列 210 億餘元，惟較 109 年度略減 2 億餘元

為維持軍職人員退撫基金財務永續性，另考量軍職人員職業及制度之特殊性，政府推動軍職人員年金改革時，採取與公教人員退休給付制度改革脫鉤之作法，修正涉及軍職人員退除給付制度之陸海空軍軍官士官服役條例及其施行細則，已於 107 年 6 月修正施行。

有關退輔會配合軍職人員退除給付制度之修訂辦理預算編列事宜，在退撫舊制與調降舊制退除給付及優惠存款利息所節省之經費挹注退撫基金方面，均由該會於「退除役官兵退休給付」計畫下編列相關預算；在退撫新制方面，政府負擔部分係由該會編列人事費支應。根據行政院主計總處及退輔會提供資料，軍職人員退除給付制度變革前，107 年度軍職人員退除給付預算數 868 億餘元，年金改革後，108 至 110 年度退休金預算隨之調整；在舊制退休金領取人員逐年減少、優惠存款差額利息縮減、適用新制人員增加、將年金改革後節省經費再加計退輔會增編軍職人員退休金一併挹注至退撫基金之情況下，110 年度軍職人員退休給付預算編列 1,078 億餘元，雖較年金改革前之 107 年度預算數增列 210 億餘元，惟較 109 年度減列 2 億餘元(詳表 1)。

表 1 107 年度至 110 年度退輔會軍職人員退休給付預算編列概況

單位：新臺幣億元

| 項目 | 107 年度 | 108 年度 | 109 年度 | 110 年度 |
|----------|--------|--------|--------|--------|
| 舊制退休金 | 599.53 | 647.52 | 631.53 | 618.56 |
| 優惠存款差額利息 | 203.12 | 97.92 | 191.02 | 174.85 |

| 項目 | 107 年度 | 108 年度 | 109 年度 | 110 年度 |
|------------------------------|--------|--------|----------|----------|
| 舊制退休金及優惠存款差額利息小計 (1) | 802.65 | 745.44 | 822.55 | 793.41 |
| 新制退休金 (2) | 65.48 | 65.93 | 72.77 | 80.09 |
| 年改後節省退除給付支出挹注基金金額 (3) | - | - | 4.01 | 11.83 |
| 1. 月退休俸 | - | - | 3.84 | 11.49 |
| 2. 優惠存款差額利息 | - | - | 0.17 | 0.34 |
| 退輔會增編退除給付預算數 (4) | - | 179.78 | 181.42 | 193.36 |
| 1. 挹注退撫基金財務缺口 | - | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 2. 公務預算負擔退撫新制 | - | 47.49 | 46.32 | 62.25 |
| 3. 公務預算負擔一次退伍金 | - | 32.29 | 35.10 | 31.11 |
| 退除給付預算合計數 (1)+(2)+(3)+(4) | 868.13 | 991.15 | 1,080.75 | 1,078.69 |

資料來源：主計總處、退輔會提供，本報告整理。

(二)因應軍職人員退除給付制度之修法變革，108 年度軍職人員調降退除役給付節省經費，退輔會已依法公告並於 110 年度編列預算全數挹注退撫基金

修正後之陸海空軍軍官士官服役條例第 54 條明文規定，軍職人員調降之退除所得節省之經費應全數挹注退撫基金，而挹注金額需於退除所得調降後之次年 3 月 1 日前確定，並據以編列下一年度預算辦理撥付；另為因應國軍組織精簡而擴大軍職人員退撫基金財務缺口，另規定退輔會自該條例施行後，需編列 10 年總額 1,000 億元預算挹注該基金。

根據退輔會提供資料，中央政府 108 年全年度調降退除給付節省經費悉數挹注退撫基金金額達 11 億 8,352 萬 8 千元，其中含優惠存款利息 3,405 萬 9 千元，月退俸 11 億 4,946 萬 9 千元，已於 110

年度編列預算撥付退撫基金。又依陸海空軍軍官士官服役條例第 54 條第 5 項之規定，由退輔會另編列 100 億元挹注退撫基金，該會業於 109 年 3 月 23 日於該會網站「首頁－訊息公告－最新消息(退除給付)」公告。

綜上，退輔會配合軍職人員退除給付制度之修訂辦理相關預算之編列，已依法將 108 年度軍職人員調降退除所得節省經費合計數 11 億 8,352 萬餘元，全數挹注退撫基金，並依規定將挹注作業流程、應挹注退撫基金數額等資訊，透過官網等管道詳實揭露公告。110 年度編列預算數相較年金改革前之 107 年度預算數增列 210 億餘元，惟較 109 年度減列 2 億餘元，未來允應持續依法辦理，俾使軍職人員退除給付制度永續運作。

九、持續編列志願役退除役官兵家屬自用水電費補助措施所需經費，惟鑒於該措施之法源施行期限將屆，允宜加速推動修法事宜

退輔會 110 年度於「退除役官兵退休給付」業務計畫之「退休及贍養官兵眷屬各項補助」分支計畫項下，針對符合「志願役退除役軍人支領退休俸贍養金或生活補助費人員家屬住宅自用水電優待辦法」(以下簡稱水電優待辦法)規範條件之志願役退除役官兵家屬，提供住宅自用水電補助，其中用電、用水分別編列 3 億 4,416 萬 3 千元、1 億 2,834 萬 7 千元。有關編列志願役退除役官兵家屬自用水電費補助措施所需經費之法源施行期間將屆之事，謹敘述如後：

(一)現行提供退除役官兵家屬自用水電優惠措施之依據

為提升募兵成效，現行推動募兵制暫行條例(下稱募兵暫行條例)，除提供志願役現役官兵本人相關加給、慰助金等制度性保障外，另針對符合支領退休俸、贍養金及生活補助費之志願役退除役官兵家屬，給予住宅自用生活所需水電費補助之優惠(參見推動募兵

制暫行條例第 5 條)。據此，退輔會於 104 年 11 月 25 日會銜經濟部訂定發布水電優待辦法，針對水電費優惠之申請、審核程序、範圍及其他應遵行事項明文規範，所需經費則由退輔會編列預算支應(參見水電優待辦法第 6 條)。另依募兵暫行條例第 14 條所定落日條款：「本條例自公布日施行，至中華民國 109 年 12 月 31 日止。」其施行期間即將屆滿，合先敘明。

(二)近年退除役官兵家屬自用水電費獲補助金額及戶數均呈略減趨勢，惟平均每戶使用度數及獲補助金額則大抵有漸增情形

有關近年退輔會辦理退除役官兵家屬自用水電費補助情形，根據該會提供資料，105 年度至 108 年度期間，在自用水費優惠方面，補助金額決算數自 1 億 3 千餘萬元減少至 1 億 2 千餘萬元，補助戶數則自 13 萬餘戶漸降至 12 萬餘戶，又受平均每戶年度使用度數自 183 度增至 192 度影響，每戶年補助金額自 1,005 元略增至 1,043 元。在自用電費優惠方面，補助金額決算數自 3 億 8 千餘萬元減少至 3 億 5 千餘萬元，補助戶數則自 14 萬餘戶漸減至 13 萬餘戶，平均每戶年補助金額則先自 105 年度之 2,647 元略降至 107 年度之 2,540 元後，108 年度走升至 2,563 元，平均每戶年度使用度數則自於 2,682 度漸增至 2,700 度。至於 109 年度截至 7 月底，自用水電補助戶數相較於 108 年度則互有消長，其中自用水費補助戶數達 12 萬 3,203 戶，較 108 年度略增百餘戶，自用電費補助戶 13 萬 8,820 戶，則較 108 年度減少千餘戶(詳表 1)。

表 1 105 年度至 109 年度(截至 7 月底)退除役官兵家屬自用水電費補助相關統計 單位：新臺幣千元；戶；千度

| 年度 | | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 (1 至 7 月) |
|------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|------------------|
| 項目 | | | | | | |
| 自 用 水 費 | 補助金額 決算數 | 135,445 | 136,757 | 133,494 | 128,347 | 74,814 |
| | 補助戶數 | 134,711 | 135,159 | 131,987 | 123,046 | 123,203 |
| | 優惠戶 | 24,621 | 24,846 | 24,265 | 23,671 | 13,539 |

| 年度 | | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 (1至7月) |
|----------------|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------------|
| 項目 | | | | | | |
| 優惠 | 年度使用 合計度數 | | | | | |
| | 平均每戶 年度補助 金額(單 位：元) | 1,005 | 1,012 | 1,011 | 1,043 | 607 |
| | 平均每戶 年度使用 度數(單 位：度) | 183 | 184 | 184 | 192 | 110 |
| 自用 電費 優惠 | 補助金額 決算數 | 386,577 | 374,856 | 370,925 | 358,664 | 196,443 |
| | 補助戶數 | 146,071 | 146,716 | 146,040 | 139,914 | 138,820 |
| | 優惠戶 年度使用 合計度數 | 391,720 | 393,734 | 389,981 | 377,724 | 210,701 |
| | 平均每戶 年度補助 金額(單 位：元) | 2,647 | 2,555 | 2,540 | 2,563 | 1,415 |
| | 平均每戶 年度使用 度數(單 位：度) | 2,682 | 2,684 | 2,670 | 2,700 | 1,518 |

說明：109年度為截至7月底統計資料。

資料來源：退輔會提供，本報告整理。

(三)退輔會近期積極查核申請自用水電優惠卻違法濫用者，已有初步成果，惟鑒於相關補助之法源施行期限將屆，尚待完成修法程序

為避免政府提供志願役退伍袍澤家屬水電費優惠措施遭濫用，水電優待辦法第4條及第5條¹⁴就水電優惠範圍明文界定為自用範

¹⁴ 退除役軍人家屬水電優待辦法第4條規定：「本辦法水電優待，以住宅自用生活所需之水電為限，其範圍如下：一、每月用水在二十度以下部分，按自來水事業機構奉准水價五折計收；逾二十度部分，全價計收。二、每月用電在二百五十度以下部分，按電力事業機構奉准電價五折計收；逾二百五十度部分，全價計收。」同辦法第5條規定：「申請人有下列情形之一者，不予水電優待：一、未提出申請或檢附資料不齊。二、申請資料與戶籍資料不符。三、不符優待條件。四、水電優待處所係營業店舖或有營業行為。五、不遵守自來水事業機構、電力事業機構(以下統稱水電事業機構)營業規章，致其營業遭受損害。具有前項情形之一者，由國軍退除役官兵輔導委員會(以下簡稱輔導會)通知水電事業機構，自事實發生之次期起停止優待。不符優待期間之差價，由輔導會以書面命當事人於三十日內繳還。」。

圍，且僅就一定使用度數內提供公用費率折扣。在查核處理機制方面，退輔會運用備役軍眷用水用電維護系統、財政部稅務入口網站及全國營業稅籍登記資料集進行比對審查。在實際補助期間，退輔會針對用水用電特高戶¹⁵協請台灣自來水公司、臺北自來水事業處及台灣電力公司等水電事業機構於每月定期抄表時，查告受補助者有無營業行為，並由所在地榮服處派員實地複查，就違反規定且查核屬實者，即停止優待，並以書面命違規者返還差額(參照水電優待辦法第5條第2項)。

在具體查核情形方面，根據退輔會提供資料，106 年度至 108 年度期間，各年度經查核因未符規定遭停止補助之用水優惠戶數分別為 17 戶、562 戶及 218 戶，分別占各該年度用水優惠戶之 0.01%、0.01%及 0.26%；遭停止補助之用電優惠戶數分別為 21 戶、170 戶及 366 戶，分別占各該年度用電優惠戶之 0.01%、0.01%及 0.26%。經退輔會近年之積極查核後，109 年度截至 7 月底，經查核涉及營業行為而遭停止補助之用水、用電優惠戶數分別僅剩 66 戶、18 戶，顯示查核行動已有初步成果。

另鑒於退除役官兵家屬自用水電費補助之法據募兵暫行條例之施行期限將屆，倘未能於 109 年底前另立補助之法源，退輔會 110 年度單位預算案編列是項補助所需經費恐依法無據。對此，退輔會表示，鑒於募兵暫行條例之施行期間將於 109 年底屆滿，為保障退除役官兵權益，該會已將包括退除役官兵家屬水電優惠等相關措施納入輔導條例部分條文修正草案，並報請行政院經 109 年 9 月 10 日第 3718 次會議決議通過，函請本院審議，以完備相關法制¹⁶。

¹⁵ 根據退輔會說明，特高度數係以每期(2 個月)優待戶數平均用水用電度數與補助基本用水用電度數之和乘以 2.5 倍估算，用水約 150 度，用電則約 2,200 度。
¹⁶ 本院外交及國防委員會業於 109 年 10 月 15 日完成輔導條例部分條文修正草案初審，其中納入退除役官兵眷屬住宅水電優待規定，並在維持一個供水(電)戶前提下，增列退除役官兵本人為優待適用對象。

綜上，退輔會近年辦理退除役軍人家屬自用水電優惠措施，並強化查核比對作為，截至 109 年 7 月底涉及營業行為而遭停止補助之用水、用電優惠戶數已大幅減少。鑒於辦理補助之法據施行期限將屆，允宜加速推動輔導條例之修法事宜，俾取得 110 年度編列是項預算辦理補助之法據。