

議題研析

一、題目：實名制購票列車問題之研析

二、所涉法規

鐵路法

鐵路運送規則

三、探討研析

春節期間，交通部臺灣鐵路管理局為疏運臺北往返花東之返鄉旅客，增開「返鄉、返工實名制購票列車」各三列次。惟因其中部分列車係以「復興號、莒光號」支援，導致臺北臺東行車時間長達7小時，引發民眾不滿。隨後，交通部臺灣鐵路管理局再加開數列次「自強號」實名制列車，始適度平息民怨。

有關交通部臺灣鐵路管理局於特定返鄉節日增開「返鄉、返工實名制購票列車」，主要係考量花東民眾於往返臺北與花東時，長期因一票難求，被迫須與遊客搶購火車票。為保障花東民眾於特定節日之返鄉權利，並鼓勵返鄉民眾善用大眾運輸交通工具，增開「返鄉、返工實名制購票列車」確有必要，且立意良善。

惟立法政策上，審酌交通部臺灣鐵路管理局對於「實名制購票列車」之加開時機、車種要求與限制，均未有相關依循或監督規範機制，而就「訂票、購票及乘車」等涉及民眾個人資料蒐集、利用及相關權利義務事項，若僅以交通部臺灣鐵路管理局自訂之「使用實名制

訂票、購票及乘車須知」作為處理依據，於法制上之周延性及對民眾權益之保障性，似均有所不足。

四、建議事項

立法政策上，建議在「鐵路法」或該法授權訂定之「鐵路運送規則」中明定「實名制購票列車」相關規範，較為允妥。

撰稿人：陳世超