

議題研析

一、題目：

家庭暴力防治之社區支持問題探討

二、所涉法律：

家庭暴力防治法

二、探討研析

(一) 社區服務的重要性

社區也是政府重要的施政場域，社區組織更應是政策推動與執行過程中重要的夥伴，因此社區政策與方案的推動，應回應社區民眾需求是相當重要的課題，「居民參與」不應只侷限於傳統福利訊息提供或參加活動，而是要思考如何在公、私部門及非營利組織協力下，透過社區資源動員及激發民眾社區意識，擴大公共服務與社區資源的可得性，培力社區服務的提供者，保護居民及弱勢族群，以促進居民的參與及支持。

基於遠親不如近鄰，發揮近距離的即時照護關懷，讓家庭暴力事件的加害人降低施暴的可能性，對家暴家庭問題的改善應有助益。

(二) 以社區為基礎的家庭暴力防治

「社區」是連結個人、家庭與社會、國家的重要生活場域，福利服務必須立足於社區和居民的參與，才能永續發展。要預防家庭暴力事件的發生，須由社區提供支持性服務，將家庭暴力問題在地化，資源投入於社區中，以滿足社區居民近便性需求。亦即社區在家庭暴力防治應具有因地制宜的服務，來滿足當地居民的需求。其中如

何整合社區資源，擴大社區功能，提供近便性服務，透過社區凝聚力量「反家庭暴力」，以社區來替代家庭倫理教育不足，讓家庭成為擁有建構健康概念的場域，是家庭暴力防治工作的優先議題。

(三) 在社區推動家庭暴力防治的重要性

家庭暴力防治除了專業體系外，同時也需藉由互助關懷社區功能之強化，以預防家庭暴力之發生及對被害人照顧，因此社區工作是政府建構福利服務的最佳平台，也是政府與民間整合的最大效益。由於「家」與「社區」是連結的，以社區在地服務的功能特質，運用在地社區力量，提供家庭暴力防治的一環，建立防治體系及服務輸送網絡並結合社區內、外資源，對社區內家暴家庭提供一種有組織、有計畫的服務或協助通報相關單位，增加介入服務的機會。再者，從實務家庭暴力防治工作中發現，暴力家庭因缺乏人際連結，使得家庭壓力不斷升高，而發生家庭暴力事件，若透過社區服務途徑，推動「家庭暴力防治」方案，鼓勵社區積極關懷家暴家庭並提供支持與協助，或許可降低發生家庭暴力的機率。

四、建議事項

(一) 政府應積極推動社區關懷的力量，運用社區的濃厚人情味及緊密人際關係特性，採取包括社區資源盤點與連結、召開學者專家諮詢會議、組織社區守護志工、建置社區防暴關懷站、辦理家暴防治社區宣導等策略，進而建構出以社區為主體的家庭暴力防治安全網絡。

(二) 政府應扮演資源整合角色，建構社會工作與社區的專業能力，例如以家庭暴力防治示範區或優先區的概念來推動，連結當地學校、醫院、公寓大廈管理委員會及非營利組織等不同屬性之組織，如派出所、學校、醫療診所、健康衛生中心、各類社會福利機構及村里長、社區志工等等，形成防治家庭暴力服務網

絡，並定期開會，交流訊息，掌握社區概況等措施。

- (三) 在各地社區舉辦「反家庭暴力」活動，利用社區的各種有效載體，如文藝活動、壁報、宣傳欄、閱覽室、娛樂室等，宣導正確的家庭觀，家庭間的衝突可以有很多解決方式，但不必要訴諸暴力；家庭暴力不是家務事，是對人身權利的侵害；作為親友或鄰居的你有義務協助等價值觀。

撰稿人：張淑卿