

## 行政院人事行政總處及所屬 108 年度單位決算評估報告

二、「策略性人力資源跨域整合服務」為重大施政計畫，允宜確保跨機關資料交換與整合之傳輸安全性，以達相關系統開發完成之資源共享目的及發揮計畫預期成效

人事總處 108 年度於「人事行政之政策規劃執行及發展」業務計畫項下編列「策略性人力資源跨域整合服務」分支計畫經費 5,356 萬 7 千元，所屬公務人力發展學院亦於「訓練輔導及研究」業務計畫項下編列 440 萬 3 千元，合計 5,797 萬元；執行結果，決算數 5,773 萬元，預算執行率 99.59%。經查：

### (一)「策略性人力資源跨域整合服務」計畫於 106 年度至 108 年度之預算編列及執行情形

為配合行政院推動電子化政府政策，人事總處提出「策略性人力資源跨域整合服務」計畫並經行政院 105 年 1 月核定列入「第五階段電子化政府計畫－數位政府」之子計畫；總經費 4 億 4,223 萬 6 千元，分別由該總處編列 4 億 2,503 萬 6 千元及所屬公務人力發展學院編列 1,720 萬元，分 4 年辦理（106 年至 109 年）。茲依提供之補充資料，說明本計畫截至 108 年底之預算編列及執行概況如下：

1. 該總處 106 年度至 107 年度累計編列預算數 1 億 7,850 萬 2 千元<sup>1</sup>，執行結果，累計決算數 1 億 2,047 萬 6 千元，預算執行率 99.95%。
2. 108 年度該總處編列預算數 5,356 萬 7 千元，另所屬公務人力發展學院編列 440 萬 3 千元，合計 5,797 萬元；執行結果，決算數 5,773 萬元，預算執行率 99.59%，計畫執行迄 108 年底，尚符預定目標。

---

<sup>1</sup>所屬公務人力發展學院係於 108 年度起編列經費加入本項計畫之執行。

## (二)「策略性人力資源跨域整合服務」計畫於 106 年度至 108 年度之系統建置情形

據人事總處說明，本項計畫擬以 4 年期程逐步完成全國性人事循證化統計服務及分析平臺建置及提升各機關人事統計分析品質之系統開發等工作。茲說明計畫於 106 年度至 108 年度完成相關系統建置等工作情形如下（詳表 1）：

1. 本計畫 106 年度及 107 年度係由該總處執行，累計執行數 1 億 2,047 萬 6 千元，並完成多項人事系統功能建置或提升，包括全國消防人員「危險職務加成支給」實施成效及退休公教人員支領月退休金及年齡分布情形等循證化分析、提供機關人員調動、職缺流動狀況等圖像化呈現工具功能、完成整合臺灣銀行公保部公教人員保險資料、人力評鑑支援系統建置及完成退休金試算整合系統建置及優化工作。
2. 108 年度該總處及所屬人力學院合計執行數 5,797 萬元，該總處並完成「公務人力資料庫各項人事資料表之欄位定義及標準化並持續滾動修正」等 13 項工作；另公務人力發展學院至 108 年底已完成該系統招標作業，雛型展示及需求確認等工作，目標為至 109 年底完成「公務人力訓練整合服務系統」之建置。

綜上，配合行政院第五階段電子化政府推動，人事總處自 106 年度起執行「策略性人力資源跨域整合服務計畫」，列為近年重大施政計畫項目。截至 108 年度計畫執行 3 年並完成部分系統之建置，鑑於後續尚有 6 成經費及多項系統等工作待完成，允宜確保跨機關資料交換與整合之傳輸安全性，以達相關系統開發完成之資源共享目的及發揮計畫預期成效。

表 1 106~108 年度「策略性人力資源跨域整合計畫」執行情形

單位:新台幣千元

年度	預算數	決算數	年度推動工作及效益
106	64,300	64,197	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供臺北市政府人事處比較該府與中央及其他五都近三年職系異動統計分析等。</li> <li>2. 結合地理資訊顯示機關分類之人數、年齡分布及年資分布等資料。</li> <li>3. 提供機關分布、員額數及占缺等行動化查詢功能。</li> <li>4. 完成全國消防人員危險職務加成實施成效等分析。</li> <li>5. 提供機關人員調動、職缺狀況等圖像化呈現功能。</li> <li>6. 退休撫卹給與領受人查驗資料及公務人員升官等訓練及格人員資料跨機關共享。</li> <li>7. 提供現職人員遭褫奪公權主動通知服務。</li> <li>8. 完成整合臺灣銀行公保部公教人員保險資料。</li> </ol>
107	56,232	56,279 (含經費 流用 47 千元)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建置性別互動式查詢等 9 項分析工具。</li> <li>2. 完成公務人員客語認證分布、行政院中央機關資訊人力統計等多項人事業務循證及統計分析。</li> <li>3. 完成「人事機構商業智慧平臺」建置。</li> <li>4. 提供環保署及法務部等跨機關資料共享。</li> <li>5. 建置機關分布等 3 項行動化人事分析工具。</li> <li>6. 主動提供考試資訊及職缺資訊給民眾。</li> <li>7. 事求人機關徵才資訊行動載具服務滿意度達 86%。</li> <li>8. 完成人力評鑑支援系統建置，系統滿意度達 92.2%。</li> <li>9. 完成退休金試算整合系統建置及優化工作。</li> <li>10. 完成 2 次資安內部稽核、1 次外部稽核，並通過國際資訊安全標準(ISO 27001:2013)評鑑。</li> <li>11. 對外服務人事資訊系統提供開放文件格式(ODF)。</li> </ol>
108	總處： 53,567 人力發 展學院： 4,403	總處： 53,560 人力發 展學院： 4,170	<p>總處：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完成公務人力資料庫各項人事資料表之欄位定義及標準化並持續滾動修正。</li> <li>2. 持續強化退休撫卹整合平臺資料檢誤機制。</li> <li>3. 完成 134 家機關之人事資料自動傳輸。</li> <li>4. 完成內政部警政署資料庫轉入直轄市政府資料庫。</li> <li>5. 自動傳輸教育人員退撫核定結果至教育部、銓敘部、退撫基金管理委員會等權責機關。</li> <li>6. 建置 5 項高親和力資料分析工具及數位儀表板。</li> <li>7. 完成年金改革後公教人員自願退休趨勢等多項分析</li> <li>8. 完成退休撫卹整合平臺之基本資料寫入倉儲系統。</li> <li>9. 用人費用系統介接主計總處、衛福部及勞動部等資料。</li> <li>10. 成立人事統計服務中心協助教育部等機關人事統計。</li> <li>11. 持續優化各項表報及彈性選員工具。</li> <li>12. 整合全國公教人員退休撫卹整合平臺、公教人員退休撫卹試算系統與教育人員退休撫卹核定系統。</li> <li>13. 完成公務人員人事資料服務網(My Data)建置。</li> </ol> <p>人力學院：完成公務人力訓練整合服務系統招標作業，離型展示及需求確認等工作。</p>

資料來源：行政院人事行政總處。