

文化部所屬 111 年度單位預算評估報告

文化部所屬包括文化資產局、影視及流行音樂產業局、國立傳統藝術中心、國立臺灣美術館及所屬、國立臺灣工藝研究發展中心、國立臺灣博物館、國立臺灣史前文化博物館、國家人權博物館、國立臺灣歷史博物館及國立臺灣文學館等 10 個單位預算，111 年度單位預算案編列歲入合計 1 億 6,789 萬 6 千元、歲出合計 68 億 7,838 萬 9 千元（詳表 1）。謹就文化部所屬 111 年度單位預算案評估如下：

表 1 文化部所屬 111 年度單位預算案之歲入、歲出一覽表

單位：新臺幣千元

文化部所屬單位預算別	歲 入	歲 出
文化資產局	12,234	2,218,078
影視及流行音樂產業局	22,573	1,520,959
國立傳統藝術中心	58,424	839,113
國立臺灣美術館及所屬	18,525	529,942
國立臺灣工藝研究發展中心	8,845	250,398
國立臺灣博物館	19,161	279,687
國立臺灣史前文化博物館	12,309	262,449
國家人權博物館	472	439,998
國立臺灣歷史博物館	13,653	286,373
國立臺灣文學館	1,700	251,392
合 計	167,896	6,878,389

資料來源：文化部所屬 111 年度單位預算書。

六、臺灣博物館系統升級優化計畫 109 年度完成鐵道部園區優化，惟滿意度調查結果顯示觀眾對於空調系統及無障礙設施之滿意度仍不高，允宜檢討原因妥為改善

國立臺灣博物館(簡稱臺博館)111 年度預算案於「博物館業務」工作計畫項下「博物館系統升級優化計畫」編列 3,014 萬 9 千元。經查：

(一)臺灣博物館系統升級優化計畫為 4 年期計畫，111 年度編列第 3 年預算

臺博館於「博物館系統升級優化計畫」編列預算執行歷史與文化資產維護發展(第 4 期)計畫項下臺灣博物館系統升級優

化計畫。臺灣博物館系統升級優化計畫，計畫期間 109 至 112 年度，計畫總經費 1 億 4,672 萬 4 千元，109 至 110 年度已編列 7,672 萬 4 千元，110 年度截至 8 月底累計執行數 6,157 萬 3 千元(詳表 1)。

表 1 109 及 110 年度「博物館系統升級優化計畫」預決算表

單位：新臺幣千元

年度	法定預算數	可支用預算數	執行數			
			實現數	賸餘數	應付數	合計
109	47,719	47,719	47,712	7	0	47,719
110	29,005	29,005	13,854	0	0	13,854

說明：110 年度為截至 8 月底執行數。

資料來源：臺博館提供。

(二)109 年度完成鐵道部園區服務升級優化，惟服務滿意度調查結果顯示空調系統及無障礙設施，觀眾滿意度仍不高

臺灣博物館系統升級優化計畫於 109 年度完成鐵道部園區服務升級優化，包括空調系統、無障礙電梯、增設服務廁所及室內裝修等工程。

據臺博館說明該計畫之執行成果，109 年度實際參觀滿意度 89.3%，高於預期目標 80%。惟據臺博館委託辦理 109 年度服務滿意度調查報告，鐵道部園區之服務滿意度為 88.34%，低於臺博館整體(本館及 3 家分館)滿意度 89.37%¹；重要表現程度方面，鐵道部園區在館內外標示、展場動線及導覽服務品質為需優先改善項目(觀眾重視程度高、滿意度不高)，休憩設備、廁所清潔、無障礙設施及溫濕度空調等為次要改善項目(觀眾重視程度不高、滿意度不高)²。因此，109 年度臺博館雖完成鐵道部園區服務升級優化，惟服務滿意度調查結果顯示，鐵道部園區滿意度低於該館整體滿意度，且計畫已完成之空調系統及無障

¹ 109 年度國立臺灣博物館服務滿意度調查報告，第 48 頁。

² 同前註，第 68 頁。

礙設施改善，觀眾滿意度仍不高，允宜檢討原因。

綜上，臺灣博物館系統升級優化計畫為4年期計畫，109年度完成鐵道部園區服務升級優化，惟滿意度調查結果顯示觀眾對於空調系統及無障礙設施之滿意度仍不高，允宜檢討原因妥為改善。