

# 中華郵政股份有限公司 111 年度營業預算評估報告

## 目錄

頁次

- 壹、業務計畫 ----- 錯誤! 尚未定義書籤。
- 一、允宜積極研謀提升營運績效及獲利能力，以達成事業盈餘成長之目標**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 二、部分 i 郵箱使用率低，允宜加強設置前之市場評估，並廣續衡量與其他網購業者合作之成本效益後，評估合作之可行性，以提升收益**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 三、允宜加強內部控制，以免因業務過失經提起公訴或主管機關糾正等案件重複發生 ----- 1
- 貳、營業收支 ----- 錯誤! 尚未定義書籤。
- 四、近年銷售成本超支比率遠高於銷售收入預決算差距，且銷售利益均未達標，允宜覈實編列並妥謀提升收入及抑減成本之良策 --- **錯誤! 尚未定義書籤。**
- 五、壽險業務占整體營收之大宗，惟有衰退情形，且 108 至 110 年度第 2 季均呈虧損，淨值比率又居於壽險業者之後段，營運績效容待提升**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 六、111 年度新增編列郵政物流中心出租收入，允宜妥為辦理施工驗收，並依規定審慎辦理出租事宜 ----- **錯誤! 尚未定義書籤。**
- 七、允宜參酌 i 郵購實際收入情況擲節支出；另郵購 e 指通對於 i 郵購營業額之助益逐年衰退，容宜改善 ----- **錯誤! 尚未定義書籤。**
- 八、壽險有效契約準備金缺口尚待彌平，允宜廣續增裕保險收入**錯誤! 尚未定義書籤。**
- 參、轉投資計畫 ----- 錯誤! 尚未定義書籤。
- 九、轉投資之台灣行動支付公司迄今尚呈虧損，允宜適時評估投資效益，俾兼顧拓展業務及增進投資收益之目的 ----- **錯誤! 尚未定義書籤。**
- 肆、固定資產之建設、改良、擴充----- 錯誤! 尚未定義書籤。
- 一〇、郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫允宜妥慎確認計畫及經費需求，加強控管工程進度，以如期完成相關建設 ----- **錯誤! 尚未定義書籤。**
- 一一、建購郵政局所計畫(110 至 113 年)允宜加強事前規劃及後續績效控管機制，以提升資金運用效益 ----- **錯誤! 尚未定義書籤。**

一二、111 年度電動機車採購及租賃計畫，允宜審酌需求、市場規格、價格及  
投標情形後審慎辦理，俾兼顧郵務及節能減碳需求 - 錯誤！尚未定義書籤。

**伍、資金運用** ----- 錯誤！尚未定義書籤。

一三、111 年度郵政資金運用收益較 110 年度預算案下降頗多，且部分國內債  
券投資收益率低於平均利息費用率，允宜精進投資策略並加強風險控管**錯誤！尚未定義書籤**

## 中華郵政股份有限公司 111 年度營業預算評估報告

中華郵政股份有限公司(以下簡稱中華郵政公司)111 年度預算案編列營業收入 2,126 億 7,138 萬 3 千元，營業成本 1,749 億 924 萬 5 千元，營業毛利 377 億 6,213 萬 8 千元，營業費用 271 億 8,592 萬 4 千元，營業外收入 1 億 6,610 萬 2 千元，營業外費用 1 億 797 萬 9 千元，所得稅費用 21 億 2,686 萬 7 千元，本期淨利 85 億 747 萬元，較 110 年度預算<sup>1</sup>淨利 90 億 2,380 萬 2 千元，減少 5 億 1,633 萬 2 千元。茲就中華郵政公司 111 年度預算案相關問題評析如下：

### 三、允宜加強內部控制，以免因業務過失經提起公訴或主管機關糾正等案件重複發生

中華郵政公司 111 年度預算案編列營業費用 271 億 8,592 萬 4 千元，該公司在全國有多達約 1,300 個營業據點，主要業務包括郵遞、儲金及簡易壽險等，與民眾生活息息相關。經查：

#### (一)近年因業務缺失或違反法令，經提起公訴、或主管機關糾正等，屢有發生

因業務缺失或違反法令，經提起公訴或主管機關處罰之案件，為公司財務業務資訊之重大訊息，中華郵政公司於網站「特殊記載事項」中公開揭露該等案件，近一年度相關案件包括：太平坪林郵局某經辦員涉嫌偽造文書，案經台中地方檢察署於 109 年 12 月 22 日偵查終結，提起公訴者 1 件；因業務上違反法令經主管機關罰鍰者 1 件；以及因業務缺失經主管機關糾正者 8 項(詳表 1)。

#### (二)儲匯業務內部控制未盡周妥，致生員工舞弊情事，造成公司損失

中華郵政公司自 108 年度至 110 年 6 月底止，員工舞弊相

---

<sup>1</sup>由於 110 年度中央政府附屬單位預算案尚未經本院審議通過，爰本報告所稱「110 年度預算」均係預算案，以下同。

關案件經檢察官起訴者，分別為：

1. 太平坪林郵局經辦員冒用同仁名義開立不實「購買票品證明單」，涉犯偽造私文書罪嫌，業經台中地方檢察署於 109 年 12 月 22 日偵查終結，提起公訴；涉案吳姓員工 110 年 3 月 19 日經台中地方法院判處有期徒刑 3 月，緩刑 2 年，另應支付國庫 5 萬元。
2. 高雄郵局所轄二苓郵局經辦員侵占客戶定期存款 1,199 萬 3 千元，業經高雄地方檢察署於 108 年 10 月 8 日偵查終結，提起公訴；截至 110 年 9 月底，該業務員已交回 225 萬元，另該公司已取得債權憑證 2 件，金額分別為 640 萬元及 340 萬元，並扣抵該業務員休假補助款 1 萬 6 千元。
3. 車城郵局鄭姓經理侵占庫存現金 598 萬 6,000 元，案經屏東地方檢察署於 108 年 12 月 5 日偵查終結提起公訴；截至 110 年 9 月底，侵占金額已全數返還。

綜上，中華郵政公司時有因業務過失經提起公訴或主管機關糾正案件者，允宜加強內部控制，避免類似情形再發生。

**表 1 中華郵政公司近一年度業務過失經提起公訴或主管機關糾正者概況表**

項 目	內 容
負責人或職員因業務上違反法令，經檢察官起訴者	太平坪林郵局吳姓經辦員於 108 年 1 月 19 日冒用同仁名義，開立金額新臺幣 3,000 元之不實「購買票品證明單」，涉犯偽造私文書罪嫌，業經臺中地方檢察署於 109 年 12 月 22 日偵查終結，提起公訴。
因業務上違反法令，經主管機關處以罰鍰者	該公司辦理簡易壽險業務時，查有以儲蓄性質保險即將停售之不當文宣進行保險招攬之行為，核有違反金融消費者保護法相關規定，金管會 109 年 10 月 12 日依金融消費者保護法第 30 條之 1 第 1 項第 1 款規定，核處罰鍰新臺幣 30 萬元。
因業務缺失經主管機關嚴予	該公司辦理保險業務，核有違反保險法相關規定，金管會 110 年 3 月 29 日依保險法第 149 條第 1 項規定，核處糾正之處分，違反事實理由如下：

項 目	內 容
糾正者	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對受停招處分業務員之管理，未妥適訂定內部規範，且未建置及執行受停招處分業務員不得於壽險系統執行新立暫收保費程式及要保書資料建檔程式之機制，致業務員於停招期間仍得執行保險招攬行為。</li> <li>2. 就保戶終止後再次投保之情形，未落實業務員及核保人員依新增機制詢問及瞭解再次投保原因，以強化保戶投保需求及適合度評估。</li> <li>3. 對要保人辦理臨櫃借款作業時，未要求其出具年滿7歲之未成年被保險人親簽之同意書，未確實執行內部保全規範。</li> <li>4. 針對未滿5歲罹患「聽力障礙」疾病之被保險人訂定應緩保至5歲之核保作業內部規範，且未考量以批註除外方式提供要保人投保壽險之要約選擇，未落實執行內部核保規定。</li> <li>5. 未針對保單到期之投資標的處分流動性進行分析，且未將債券本息償還及提前贖回條件納入投資評估決策或風險衡量，未建置資金運用相關內部規範。</li> <li>6. 未將可明確獲悉具體投資區域為單一國家之債券ETF<sup>2</sup>部位納入國家風險計算、未就股票買賣交易訂定單日各股交易股數控管指標，且未針對投資資產之處分方式分析對公司之利弊，未建置風險管理相關內部控制作業之處理程序。</li> <li>7. 國外投資之管理有欠妥適，不利風險管理之有效執行，有礙健全經營之虞。</li> <li>8. 未將金融資產分類及評估依IFRS 9準則<sup>3</sup>適時調整，且金融資產減損改採預期信用損失評估作業未明訂於內部規範或經董事會核定通過，未確實建置會計及適用國際財務報導準則之相關內部規範。</li> </ol>

資料來源：中華郵政公司網站：訊息中心/公告欄/財務業務資訊/特殊記載事項/110年第2季。

<sup>2</sup> ETF：指數股票型基金。

<sup>3</sup> IFRS 9準則：國際財務報導準則第9號(金融工具)。