

交通部主管非營業基金 111 年度決算評估報告

四、觀光發展基金辦理國旅相關措施，宜加強國內旅遊競爭力，並避免產生選擇出國旅遊之替代效果；另臺灣好行搭乘人次仍低，又屢有詐領國旅補助情事發生，允宜研謀改善

觀光發展基金 111 年度業務成本與費用決算數 153 億 6,870 萬 9 千元，主要辦理事項包括「悠遊國旅補助計畫」52 億元，補助防疫旅館、旅館業設置旅客友善設施及旅宿業軟硬體租用、觀光產業消費折抵補助(國旅券)及獎勵旅行業推動主題遊程等措施 65 億元，以及臺灣好行相關經費 2 億 839 萬 3 千元等。經查：

(一)國人國旅總次數及總支出於疫情發生前即已衰退，允宜於疫後擬具策略吸引觀光客；另國家風景區仍宜加強遊憩體驗並整合食宿遊購交通等資源，以吸引旅客到訪

觀諸國人國內旅遊總次數，105 年度為 1 億 9,037 萬 6 千次，達近年最高點，惟 106 至 108 年度逐年減少，至 109 及 110 年度更因嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，驟減為 1 億 4,297 萬次及 1 億 2,602 萬 7 千次；由上開趨勢觀之，國人國內旅遊於 COVID-19 疫情爆發前已開始逐年衰退¹。基此，觀光局(112 年 9 月 15 日改制為觀光署，下稱觀光署)於 111 年 7 月 15 日至 12 月 15 日推動「悠遊國旅補助計畫」，藉由鼓勵國內民眾於疫情平穩後出遊以活絡經濟，受惠於上開計畫之振興效果，111 年第 3 季及第 4 季平均旅次分別較 110 年同期增加 56.25%及 14.52%；且 111 全年國人國內旅遊次數上升至 16 萬 8,558 千次，較 110 年增加 33.75%，旅遊總支出達 3,904 億元，較 110 年增加 50.33%，惟與 108 年度疫情前水準尚有些微差距(詳表 1)，觀光署允宜檢討相關政策，俾延續國旅之振興動能並帶動

¹ COVID-19 疫情於 109 年 1 月爆發。

觀光產值。

另揆諸國家風景區觀光人次數據，104 至 108 年度雖大致呈上升趨勢，惟 109 及 110 年度因疫情影響致封鎖國境並公布各項警戒措施，爰降低來臺旅客到訪人次及國人出遊意願，連帶影響國家風景區觀光人次；111 年度雖因 10 月後疫情影響趨緩爰遊客人次上升(詳表 1)，各國家風景區仍宜依疫後旅遊市場變化，加強遊憩體驗並整合食宿遊購交通等觀光資源，以廣續吸引旅客到訪。

表 1 國人國內旅遊次數、支出及國家風景區遊客人次表

年 度	國人國內旅遊次數 (千 次)	國人國內旅遊總支出 (新 臺 幣 億 元)	國家風景區遊客人 次(萬人次)
104	178,524	3,601	4,572
105	190,376	3,971	4,841
106	183,449	4,021	4,899
107	171,090	3,769	4,850
108	169,279	3,927	6,652
109	142,970	3,478	4,664
110	126,027	2,597	3,523
111	168,558	3,904	4,599

資料來源：歷年臺灣旅遊狀況調查及政府資料開放平臺。

(二)臺灣好行搭乘人次尚待提升；另未依觀光景點接駁觀點審核營運路線，允宜改善

111 年度臺灣旅遊狀況調查報告指出，國人選擇旅遊據點時，以交通便利或接駁方便為主要考慮因素²，為鼓勵自由行旅客搭乘大眾運輸旅遊，觀光署推動臺灣好行計畫，營運路線自 108 年度之 49 條成長至 111 年度之 67 條，109 及 110 年度受疫情影響，搭乘人次減少，111 年度因疫情逐漸趨緩，搭乘人次回升至 321 萬人次，惟較 108 年度 479 萬人次及 109 年度 372 萬人次尚有差距(詳表 2)，且 111 年度臺灣旅遊狀況調查報告

² 111 年度臺灣旅遊狀況調查報告摘要第 10 頁。

指出，國人選擇旅遊據點時，以交通便利或接駁方便為主要考慮因素³，基此，為達拓展國旅目的，該署允宜研謀增進臺灣好行搭乘人次，俾提供旅客便利化之交通服務。

表 2 108-111 年度臺灣好行經費及執行成效

單位：新臺幣千元；條；萬人次

項 目	108 年度	109 年度	110 年度	111 年度
經費(決算數)	215,384	210,553	149,878	208,393
路線數量	49	60	65	67
搭乘人次	479	372	266	321

資料來源：觀光署。

(三)國內觀光旅館住宿平均價格上揚，允宜提升住宿成本效益值

111 年 10 月我國邊境逐步解封，隨國外旅遊開放，將可能與國內旅遊產生排擠效應，國內旅遊高昂之住宿費用則為國內旅遊發展之不利項目。依觀光旅館營運統計資料，我國觀光旅館 111 年平均房價上漲至 4,195 元(較 110 年增幅 11.04%)，又因疫情衝擊致客房住用率僅 48.06%(詳表 3)，據觀光署表示，係因受疫情衝擊，各項原物料價格持續上漲，基本工資亦逐年調升，推升住宿、餐飲及其他休閒設施之營運成本所致。隨國際疫情趨緩及國境解封，111 年出國總人次較 110 年成長 311.92%，惟國內觀光旅館住宿平均價格上揚，恐造成國人選擇出國旅遊之替代效果。為改善住宿成本效益值，進一步提升客房住用率，允宜宣導或輔導旅宿業加強住宿品質，俾增進旅宿業營收及觀光客滿意度，以提升國內旅遊之價格競爭力。

表 3 臺灣地區觀光旅館 102-111 年房價及住用率

單位：新臺幣元；%

年 度	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111
平均房價	3,621	3,714	3,794	3,832	3,769	3,741	3,773	3,606	3,778	4,195
住用率	69.28	72.21	69.61	66.50	64.83	63.27	67.30	38.83	33.59	48.06

資料來源：歷年觀光統計年報及觀光旅館營運統計月報。

³ 111 年度臺灣旅遊狀況調查報告摘要第 10 頁。

(四)觀光署辦理國旅住宿補助案，屢有旅宿業者詐領補助款情事

觀光署自 107 年 3 月起陸續辦理之國旅補助計畫，屢有業者冒用或收購人頭以詐領國旅補助之情事，而該署國旅補助資訊系統多側重於旅宿業者與旅客之基本資料登錄，系統所設定之主要查核點難以發現旅客有無住宿事實，或業者是否冒(盜)用個資偽造入住紀錄以詐領補助之情形；且該署訂定之補助要點，均欠缺對於查核作業、異常款項繳回期限、涉不實申報業者移送法辦等明確規範等⁴。

對此，經詢據該署查復略以：已建立隨機電話查核機制，如有異常且涉不實申報情事，均函送檢調單位偵辦，並於事實確認後追回不實申報款項，多數地方政府亦建立有隨機電話或現場稽查等機制；另補助要點規範不足部分，將針對前開項目於活動要點訂定統一規範，供各地方政府遵循執行，並加強系統查核功能及旅宿業申報資料真實性之查核事宜。

基此，觀光署允宜妥慎研訂對上開查核、款項繳回及不實申報處理之補助規範，另除落實電話及現場稽查之查核機制外，允宜審視該機制對於防制詐領之運作效益，俾利詐領補助等不法行為之即時稽查。

綜上，國人國旅總次數及總支出於疫情發生前即已衰退，觀光署於 111 年 7 月 15 日至 12 月 15 日推動「悠遊國旅補助計畫」，受惠於上開計畫之振興效果，111 年度國人國內旅遊次數及旅遊總支出已近 108 年度疫情前水準，允宜於疫後擬具策略吸引觀光客；又國內觀光旅館住宿價格不低，恐因開放國外旅遊降低國旅競爭力，允宜提升住宿成本效益以提振國旅；另為鼓勵自由行旅客搭乘大眾運輸旅遊所推動之臺灣好行計畫，111 年度搭乘人次

⁴監察院 111 年 8 月 9 日「觀光局辦理各項國旅住宿優惠補助案」調查報告。

雖較 110 年度成長，惟與 108 及 109 年度相較尚屬偏低；又業者詐領國旅補助情事屢生，觀光署允宜妥慎研訂補助規範，並建立及落實完備之查核機制，以防範詐領補助等不法情事。

（分機：1911 劉雲霞）