

112 年度中央政府總決算審核報告整體評估報告

三四、近年來整體長照服務人力雖大幅增長，惟部分照管人力仍短缺；且外籍家庭看護工接受實體補充訓練之開班數未如預期，均恐影響失智者照護品質

為建置優質長照體系，完備長照服務資源，實現長照 2.0 在地化之目標，政府近年積極推動長照 2.0 之失智照護服務及資源設置相關工作。112 年度衛生福利部(下稱衛福部)、國軍退除役官兵輔導委員會(下稱退輔會)及勞動部等 3 機關配合「長照 2.0」失智(失能)相關計畫編列預算數 12 億 5,228 萬 3 千元，執行結果，決算數 10 億 4,776 萬 9 千元，執行率 83.67%。經查：

(一)長照服務宜審慎資源規劃並控管量能，以維護服務品質

112 年度各部會配合「長照 2.0」編列失智(失能)相關計畫經費，包括衛福部「發展失智社區照護服務計畫」等 5 項、退輔會「提升失智照顧量能長照忘我園區中程計畫」等 2 項及勞動部「失智(失能)相關計畫」1 項，共計 9 項，該 3 機關分別編列歲出預算數 10 億 9,220 萬 8 千元、1 億 5,522 萬 8 千元及 484 萬 7 千元，執行率各為 81.36%、100.0%及 80.13%(詳表 1)。

表 1 112 年度衛福部、退輔會及勞動部等 3 機關失智(失能)相關計畫預算執行情形表

單位：新臺幣千元

| 項目/機關別 | 衛福部 | 退輔會 | 勞動部 | 合計 |
|--------|-----------|---------|--------|-----------|
| 法定預算數 | 1,092,208 | 155,228 | 4,847 | 1,252,283 |
| 審定決算數 | 888,657 | 155,228 | 3,884 | 1,047,769 |
| 執行率 | 81.36% | 100.00% | 80.13% | 83.67% |

說明：1. 衛福部及所屬編列失智(失能)相關計畫預算(含長照服務發展基金、前瞻特別預算)包括「發展失智社區照護服務計畫」、「失智友善社區計畫」、「失智友善社區增能暨資源整合中心計畫」、「預防及延緩失能推廣計畫」及「預防及延緩失能照護整合服務相關計畫」等 5 項。
2. 退輔會編列失智(失能)相關計畫公務預算包括「提升失智照顧量能長照忘我園區中程計畫(109-114 年)」、「榮民醫療照護工作計畫」等 2 項。
3. 勞動部編列失智(失能)相關計畫預算(含公務預算、就業安定基金)係配合「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0」。

資料來源：衛福部、退輔會，本中心彙製。

另據衛福部統計長照服務實際人數自 108 年之 37.52 萬人逐年增至 112 年之 68.99 萬人，5 年間增幅 83.88%(詳表 2)。

足見長照服務之資源布建及民眾使用需求殷切，為維護長照服務品質，允宜審慎資源規劃，以確保民眾權益。

表 2 長照服務人數績效達成情形表

單位：人

| 項目 | 108 年度 實際值 | 109 年度 實際值 | 110 年度 實際值 | 111 年度 實際值 | 112 年度 實際值 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 長照 B-營養餐飲 | 16,171 | 16,761 | 20,544 | 25,786 | 24,961 |
| 長照 B-交通接送 | 105,538 | 130,325 | 144,521 | 204,364 | 245,656 |
| 長照 B-家庭照顧 (喘息服務) | 71,286 | 93,445 | 121,891 | 144,899 | 176,519 |
| 長照 B-居家服務 | 161,247 | 209,623 | 250,377 | 294,260 | 335,289 |
| 長照 B-4 大類長 照給付支付服務 | 284,208 | 357,457 | 388,866 | 440,381 | 505,020 |
| 長照服務 | 375,247 | 450,968 | 484,269 | 535,081 | 689,995 |

說明：1. 交通接送為 DA01 碼(往返居家至醫療院所就醫、定期復健或透析治療之接送、轉乘、接駁)服務人數。
2. 長照服務人數係含長照給付支付服務人數、住宿式機構服務(含團屋)使用人數及失智未失能及衰弱老人服務人數。
3. 營養餐飲、交通接送、居家服務 115 年底目標值係參照長照十年計畫 2.0 核定本所訂目標值。
4. 長照 B 單位服務包括居家服務、日間照顧、家庭托顧、營養餐飲、交通接送、專業服務、喘息服務、小規模多機能等。
5. 資料基準點截至 112 年底止。

資料來源：衛福部，本中心彙製。

(二)近年長照服務需求趨增，惟照管專員及照管督導仍短缺

1. 長照服務人力增長情形：隨著長照機構及服務量增加，照顧服務人力需求趨增，進用(登錄)人力亦大幅成長。據衛福部統計，截至 112 年底止於長期照顧服務提供單位之進用(登錄)人力分別為照顧服務人員(下稱照服員)9 萬 7,178 人、居家服務督導員(下稱居家督導員)6,523 人、照顧管理專員(下稱照管專員)1,316 人、照顧管理督導(下稱照管督導)202 人及個案管理人員(下稱個管員)3,282 人，上揭各類長照服務人力與 108 年相較，進用(登錄)成長率介於 0.44 倍至 1.61 倍

間，其中以居家督導員 1.61 倍最高，個管員 1.13 倍居次(詳表 3)。

表 3 長照服務人力情形表

單位：人

| 人力別/年度 | 108 A | 109 | 110 | 111 | 112 年 | | |
|--------|----------|--------|--------|---------|---------|-----------------------------|------|
| | | | | | 人力數 B | 較 108 年 度成長倍 數(B-A)/A | |
| 照服員 | 認證人次 | 67,015 | 94,743 | 118,998 | 150,047 | 179,234 | 1.67 |
| | 登錄人數 | 53,212 | 76,870 | 89,413 | 95,580 | 97,178 | 0.83 |
| | 待培訓數 | 17,725 | 19,024 | 15,529 | 18,734 | 16,812 | - |
| 居家督導員 | 認證人數 | 3,307 | 6,199 | 9,272 | 12,765 | 14,710 | 3.45 |
| | 進用人力 | 2,498 | 4,165 | 5,468 | 5,456 | 6,523 | 1.61 |
| 照管專員 | 核定人數 | 996 | 1,227 | 1,464 | 1,464 | 1,546 | 0.55 |
| | 登錄人數 | 915 | 1,019 | 1,272 | 1,320 | 1,316 | 0.44 |
| | 待進用人力 | 81 | 208 | 192 | 144 | 230 | 1.84 |
| 照管督導 | 核定人數 | 163 | 207 | 240 | 240 | 256 | 0.57 |
| | 登錄人數 | 138 | 164 | 201 | 207 | 202 | 0.46 |
| | 待進用人力 | 25 | 43 | 39 | 33 | 54 | 1.16 |
| 個管員 | 認證人數 | 1,774 | 2,991 | 3,868 | 4,542 | 5,440 | 2.07 |
| | 進用人力 | 1,539 | 2,679 | 3,080 | 2,883 | 3,282 | 1.13 |

說明：資料基準點截至 112 年底止。

資料來源：衛福部，本中心彙製。

2. 人力進用及培訓情形：近年長照服務人力(登錄)進用人力雖呈成長趨勢，惟截至 112 年底止照服員尚有 1 萬 6,812 人待培訓；且照管專員及照管督導之待進用人數各為 230 人、54 人(詳表 3)，顯示照管人力短缺情形仍待改善。

(三)外籍社福移工以從事家庭看護為大宗，逾 9 成以上，惟該類人力缺乏誘因接受實體補充訓練，致實體課程開班及訓練情形

均未如預期，恐影響照護品質

由勞動部「勞動統計網」之國內外籍看護統計資料觀之(詳表 4)，自 110 至 112 年底止社福移工總人數由 22 萬 6,888 人增至 23 萬 4,305 人(增幅 3.27%)；同期間家庭看護工人數則自 21 萬 208 人增至 21 萬 4,256 人(增幅 1.93%)，家庭看護工占社福移工總人數之比率，介於 91.44%至 92.65%間，顯示外籍社福移工以從事家庭看護為大宗。

表 4 近年國內外籍看護人數統計表

單位：人

| 年底別/項目 | 110 年底 | 111 年底 | 112 年底 | 較 110 年增幅% |
|-----------|---------|---------|---------|------------|
| 家庭看護工 a | 210,208 | 203,644 | 214,256 | 1.93% |
| 養護機構看護工 | 15,215 | 16,693 | 18,158 | 19.34% |
| 社福移工總人數 b | 226,888 | 221,858 | 234,305 | 3.27% |
| 占比(%)a/b | 92.65 | 91.79 | 91.44 | - |

說明：社福移工總人數包括家庭看護工、養護機構看護工、外展看護工及家庭幫傭之合計。

資料來源：「勞動統計網」，<https://statdb.mol.gov.tw/>；勞動部提供。

復觀外籍家庭看護之訓練方面，勞動部依「長期照顧服務法」第 64 條第 3 項授權訂定「外國人從事家庭看護工作補充訓練辦法」，辦理外籍家庭看護工集中、到宅及數位學習等補充訓練，以確保外籍家庭看護工提供之服務素質¹。經檢視 111 年及 112 年外籍家庭看護工接受補充訓練情形(詳表 5)，其中數位學習課程部分外籍家庭看護工接受補充訓練人次之成長率各為 60.82%、44%，雖已達各該年預設目標成長 5%以上，然實體訓練課程之集中訓練核定開班各年度為 48 班、39 班，可供訓練人次為 541 人次、408 人次；另到宅訓練核定開班各年度為 85 班、118 班，可供訓練人次為 129 人次、150 人次，惟因缺乏誘因，實際執行結果 111 年度集中訓練課程僅開設 1 班、訓練人數 6

¹衛福部依長期照顧服務法第 64 條及外國人從事家庭看護工作補充訓練辦法規定略以，家庭看護工受聘僱於失能者家庭，雇主得為其申請接受補充訓練；勞動部配合衛福部辦理前開補充訓練之實體集中訓練與到宅訓練。

人次，112 年度則均為零；另到宅訓練課程之開班數及訓練人數均為零，顯見實體課程開班及訓練情形未如預期²。

表 5 111 年及 112 年外籍家庭看護工接受補充訓練情形表 單位：班；人次

| 年度/ 項目 | 數位學習課程 | | 實體課程 | | | | | | | |
|------------|-------------------|---------------------|------|----|------|----|------|----|------|---|
| | | | 集中訓練 | | | | 到宅訓練 | | | |
| | | | 開班數 | | 訓練人數 | | 開班數 | | 訓練人數 | |
| | 核定 | 實際 | 核定 | 實際 | 核定 | 實際 | 核定 | 實際 | | |
| 全年 瀏覽人次 | 認證 人次 (成長率) | | | | | | | | | |
| 111 | 1,135,418 | 142,905 (60.82%) | 48 | 1 | 541 | 6 | 85 | 0 | 129 | 0 |
| 112 | 1,626,594 | 206,373 (44%) | 39 | 0 | 408 | 0 | 118 | 0 | 150 | 0 |

說明：資料基準點截至 112 年底止。
資料來源：勞動部提供，本中心彙製。

綜上，近年長照服務需求趨增，惟部分人力(如照管專員及照管督導)仍短缺，為免影響失智(失能)者照護品質，主管機關衛福部及退輔會允宜審慎資源規劃，並協助國人投入長照工作，充實及精進照顧人力培訓與進用，以確保民眾權益；另外籍社福移工以從事家庭看護為大宗，逾 9 成以上，勞動部宜加強宣導並鼓勵雇主為所聘家庭看護工參與訓練，以確保外籍家庭看護工之服務素質。

(分機:8664 高振源)

² 詢據勞動部說明，該部與衛福部自 107 年起推動「擴大喘息服務」，並於 112 年 1 月起推動「短照服務」，二者合計每年服務最高可達 52 天，俾提升雇主為移工申請實體補充訓練之意願。另持續利用 1955 移工專線、中外語廣播節目、LINE@移點通等宣導管道宣導，使家庭看護工參加訓練期間，被看護者仍有替代照顧服務方案。又該部已規劃辦理移工數位學習計畫，針對在臺移工製作線上數位華語教學影片(含越、印、菲、泰 4 國語言)，提供照顧服務線上課程，並結合線下實體術科課程。