

桃園國際機場股份有限公司 114 年度營業預算評估報告

桃園國際機場股份有限公司(以下簡稱機場公司)主要任務為開發、營運及管理桃園國際機場園區(含機場專用區及其區內或毗鄰之自由貿易港區)，使命為建構安全穩定服務體系，創造最佳服務體驗與營運效率，進而實現桃園國際機場(以下簡稱桃園機場)成為「東亞樞紐機場」之發展定位。該公司 114 年度預算案編列營業收入 241 億 7,268 萬 4 千元，營業成本 145 億 6,143 萬 3 千元，營業費用 19 億 8,581 萬 8 千元，營業外收入 4,216 萬 3 千元，營業外費用 1 億 4,687 萬 9 千元，本期淨利 60 億 1,657 萬 4 千元，較 113 年度預算案本期淨損 22 億 8,981 萬 1 千元，增加淨利 83 億 0,638 萬 5 千元(增幅 362.75%)。謹就機場公司 114 年度營業預算案評估如下：

一、持續推動機場整體服務概念，允宜結合機場園區公民營單位，妥為規劃服務作為，以提升機場服務品質

機場公司 114 年度策略目標之一為「高效·轉運節點」，強化機場本身接待能力與效率，提升機場服務品質與旅客體驗。114 年度預算案於「勞務成本-服務費用-專業服務費」項下賡續編列辦理機場協調整合決策(A-CDM)¹資訊分享平臺維護費 270 萬元，為近 4 年最高，111 至 114 年度機場協調整合決策資訊分享平臺維護費用預決算概況詳表 1。經查：

表 1 機場公司 111 至 114 年度機場協調整合決策資訊分享平臺維護費用預決算概況表

單位：新臺幣千元

項目	111 年度 決算數	112 年度 決算數	113 年度 預算案數	114 年度 預算案數
機場協調整合決策(A-CDM)資訊分享平臺維護費用	2,095	1,053	880	2,700

資料來源：整理自機場公司 113 年度及 114 年度附屬單位預算(案)、111 年度及 112 年度附屬單位決算及機場公司提供資料；本中心製表。

¹ 機場公司為讓旅客掌握最新即時資訊，於 105 年即開始規劃推動建置「機場協同決策」(Airport-Collaborative Decision Making, A-CDM) 系統。

(一)為避免發生交通瓶頸，延誤民眾登機，允宜妥為規劃聯外交 通動線

疫情結束後入出境人次大幅成長，據機場公司資料顯示，113 年客運量已於 6 月 14 日突破 2,000 萬人次，1 至 8 月運量為 2,999 萬人次，已回復至疫情前同期(108 年 1 至 8 月)3,285 萬人次之 91.29%；又貨運量近年皆維持在 200 萬噸以上之水準(詳表 2)，依臺灣桃園國際機場園區綱要計畫(第二版)說明，疫後全球供應鏈重組及韌性合作，國內相關產業及桃園機場有機會在供應鏈扮演更重要角色，預期 2040 年貨運量將達 402 萬公噸²，惟路容有其限制，避免車流量大發生交通瓶頸，延誤民眾登機，允宜妥為規劃貨運園區聯外交通動線，有效分流貨運和旅客交通。

表 2 機場公司 108 年迄 113 年 8 月底止之客貨運量

年度	108 年度	109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度 (1 至 8 月)
客運量(萬人次)	4,869	744	91	534	3,535	2,999
貨運量(萬噸) (國際+國內)	218.2	234.3	281.2	253.9	211.3	147.2

資料來源：機場公司提供資料；本中心製表。

(二)因應機場持續成長之旅客量，允宜強化通關服務作為，以提 升通關效率

疫後出國人潮大幅成長，致旅客報到及安檢作業時間增加，據媒體報導指出³，113 年 1 月 15 日第一航廈(以下簡稱 T1，以此類推，第二航廈及第三航廈，分別簡稱為 T2 及 T3)湧現大

² 參據臺灣桃園國際機場園區綱要計畫(第二版)摘要報告書核定本，第 25 頁。

³ 「排安檢 1 小時惹民怨-桃機曝原因-22 日恢復量能」，中時新聞網，113 年 1 月 16 日，<https://tw.news.yahoo.com/-190529596.html>(最後瀏覽日期 113 年 9 月 10 日)。

量準備出關之旅客，等待安檢時間約 1 個小時引起民怨。據機場公司說明，寒假後離境人潮增多，加上 T1 安檢線原有 8 條，由於其中 1 條正在更新設備，導致量能不足所致。機場公司允宜強化通關服務作為，善用 A-CDM 資訊分享平臺，預報每日入出境運量，以提供相關單位人力調度參考，並結合航空警察局及移民署共同推動機場整體服務概念，提升通關效率，以因應機場持續成長之旅客量，滿足往來機場旅客之需求。

(三)航班準點率為衡量機場綜合表現之指標，允宜強化與機場協作單位之合作，以提升機場服務品質

航班準點率為衡量機場綜合表現指標之一，國際航空情報資訊機構，每月公布全球 1,200 個主要機場之準點率數據，桃園機場 2023 年各月份準點率排名介於第 261 名至第 543 名間，表現不及鄰近國際指標機場⁴。據機場公司資料顯示，影響航班準點肇因有：天候因素、飛航管制、地勤作業、安全檢查，與機件故障等，查機場公司曾因跑道歲修導致航班延誤及轉降、機場四周出現遙控無人機致影響飛機起降與機場關場，及航機受損更換航機派遣等情形，致航班延誤離場。鑑此，允宜強化與機場協作單位之合作，針對可控範圍內之延誤原因，研謀具體改善措施，以提升機場服務品質及營運競爭力。

綜上，機場公司 114 年度預算案於「勞務成本-專業服務費」項下賡續編列辦理機場協調整合決策(A-CDM)資訊分享平臺維護費 270 萬元，為因應疫後入出境人次大幅成長之旅客量，應持續推動機場整體服務概念，允宜結合機場園區公民營單位之協作機制，妥為規劃服務作為，並強化各項服務能力，以提升機場服務品質。

⁴ 參據審計部 112 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表審核報告營業部分重要審核意見，乙-299 至 300 頁。