

桃園國際機場股份有限公司 114 年度營業預算評估報告

桃園國際機場股份有限公司(以下簡稱機場公司)主要任務為開發、營運及管理桃園國際機場園區(含機場專用區及其區內或毗鄰之自由貿易港區)，使命為建構安全穩定服務體系，創造最佳服務體驗與營運效率，進而實現桃園國際機場(以下簡稱桃園機場)成為「東亞樞紐機場」之發展定位。該公司 114 年度預算案編列營業收入 241 億 7,268 萬 4 千元，營業成本 145 億 6,143 萬 3 千元，營業費用 19 億 8,581 萬 8 千元，營業外收入 4,216 萬 3 千元，營業外費用 1 億 4,687 萬 9 千元，本期淨利 60 億 1,657 萬 4 千元，較 113 年度預算案本期淨損 22 億 8,981 萬 1 千元，增加淨利 83 億 0,638 萬 5 千元(增幅 362.75%)。謹就機場公司 114 年度營業預算案評估如下：

二、推動智慧機場及永續發展，允宜提升智慧化資訊服務，妥為規劃，並檢討改善流程，以優化機場服務體驗及營運管理效能

機場公司 114 年度策略目標之一為「前瞻·智慧機場」，從智慧化資訊服務及強化數位管理，以增加旅客滿意度及優化機場營運效能，規劃從旅客服務、資源管理、行李與貨物、安全管理、環境與衛生以及綜合性等 6 大構面切入。114 年度預算案於營業成本及營業費用項下賡續編列辦理智慧機場發展研究計畫案等經費共 3 億 9,067 萬 6 千元，及「固定資產建設改良擴充」項下賡續編列「台灣桃園國際機場第三航站區旅客運輸系統工程」及機場數位資訊整合平臺(ADIP)功能增修案共 5 億 9,011 萬 5 千元，合共編列 9 億 8,079 萬 1 千元(詳表 1)。經查：

表 1 機場公司 114 年度推動智慧機場相關預算編列概況表

單位：新臺幣千元

項目	114 年度預算案數
營業成本及營業費用	
行李分揀及輸送系統設備修護費	292,936
旅客自動電車輸送系統維護費	91,680

項目	114 年度預算案數
營業成本及營業費用	
行李分揀及輸送系統設備修護費	292, 936
旅客自動電車輸送系統維護費	91, 680
智慧機場發展研究計畫案	6, 060
小計	390, 676
固定資產建設改良擴充	
專案計畫-「臺灣桃園國際機場第三航站區建設計畫」項下 第 13 標-台灣桃園國際機場第三航站區旅客運輸系統工程	571, 000
一般建築及設備-機場數位資訊整合平臺功能增修案	19, 115
小計	590, 115
合計	980, 791

資料來源：整理自機場公司 114 年度附屬單位預算案及機場公司提供資料；本中心製表。

(一)為確保旅客能快速完成出入境、轉機及取得行李，允宜持續提升智慧化資訊服務

機場公司為協助各使用者能快速獲取準確資訊，於 110 年起利建置一個符合國際航空資料交換標準和分析需求之平臺 (Airport Digital Information Platform，以下簡稱 ADIP)，透由資料分享來改善管理流程、整合異質資訊及增強決策能力，順利推動智慧機場發展，以因應桃園機場營運需求；復於 113 年度起將 ADIP 功能增修，導入大數據分析，提升人(旅客)、貨(行李、貨物)、機(航空公司)數位化服務，110 至 112 年度共投入 1 億 7, 047 萬 4 千元，113 年度及 114 年度分別編列功能增修費用 1, 919 萬 1 千元及 1, 911 萬 5 千元(詳表 2)，為確保旅客能快速完成出入境、轉機及取得行李，允宜持續提升智慧化資訊服務。

表 2 機場公司 110 至 114 年度機場數位資訊整合平臺(ADIP)相關經費預決算概況表

單位：新臺幣千元

項目	110 年度 決算數	111 年度 決算數	112 年度 決算數	113 年度 預算案數	114 年度 預算案數
一般建築及設備					
第一、二航廈系統及網路資源整合 〔建置機場數位資訊整合平臺(ADIP)〕	67,618	69,523	33,333	-	-
機場數位資訊整合平臺功能增修案	-	-	-	19,191	19,115
合計	67,618	69,523	33,333	19,191	19,115

資料來源：整理自機場公司 113 年度及 114 年度附屬單位預算(案)、110 年度及 112 年度附屬單位決算及機場公司提供資料；本中心製表。

(二)航空市場疫後復甦強勁，允宜檢討改善，優化行李運送流程， 以提供旅客優質服務

機場公司 112 至 114 年度行李分揀及輸送系統設備修護費預決算數介於 2 億 0,972 萬 6 千元至 2 億 9,932 萬 8 千元，114 年度編列數已近 3 億元(詳表 3)，仍於 113 年 7 月間發生颱風過境，影響航班起降，地勤因人手不足，導致讓旅客等 3 小時還拿不到行李之情況¹，另審計部於 112 年度審核報告中亦指出²，機場公司行李運送作業未臻嚴謹，致行李卸載及入境旅客等候託運行李時間過長等情事。鑑此，機場公司允宜檢討改善，透過 ADIP 平臺匯整之旅運量預報資料，事先提供給航空公司、地勤公司及相關作為單位，作為調度人力之參考，預為因應，優化行李運送流程，以提供旅客優質服務。

表 3 機場公司 112 至 114 年度行李分揀及輸送系統設備修護費預決算概況表

單位：新臺幣千元

項目	112 年度 決算數	113 年度 預算案數	114 年度 預算案數
行李分揀及輸送系統設備修護費	209,726	299,328	292,936

¹ 「遇颱風航班大亂苦等行李 3 小時！旅客颯罵地勤桃勤公司深表歉意」，聯合新聞網，113 年 7 月 27 日，<https://udn.com/news/story/7266/8122921>(最後瀏覽日期 113 年 9 月 10 日)。

² 參據審計部 112 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表審核報告營業部分重要審核意見，乙-300 至 302 頁。

資料來源：整理自機場公司 113 年度及 114 年度附屬單位預算(案)、112 年度附屬單位決算及機場公司提供資料；本中心製表。

(三)各航廈間接駁旅客自動電車採行之系統，允宜審慎評估其使用效能及安全性，並妥為規劃

為因應桃園機場旅客往返 T1 及 T2 間入出境及轉機之需求，於航廈南北側各建置 1 條雙向軌道路線，連結 T1 及 T2 之自動電車輸送系統 (People Mover System, 以下簡稱 PMS)，按 T1 至 T2 間移動方式，可選擇免費搭乘航廈電車、機場捷運及航廈接駁巴士等，造成 PMS 存有低度利用之情形³，112 至 114 年度旅客自動電車輸送系統維護費預決算數介於 5,937 萬 5 千元至 9,168 萬元，114 年度為近 3 年最高(詳表 4)，允宜檢討改善 PMS 使用效能，以減少營運成本及費用支出。

108 年原規劃將現有 PMS 延伸至 T3，後因 T3 未來營運模式已朝智慧化設計，考量建設效益，系統整合工程已於 110 年停辦，另提出「台灣桃園國際機場第三航站區旅客運輸系統工程」，並改為自駕電動巴士系統，已於 113 年決標，惟國內無人駕駛電動巴士尚未成熟，監理機關及相關法規均待討論，安全性引關注，允宜審慎評估妥為規劃。

表 4 機場公司 112 至 114 年度旅客自動電車輸送系統維護費預決算概況表 單位：新臺幣千元

項目	112 年度 決算數	113 年度 預算案數	114 年度 預算案數
營業成本及營業費用			
旅客自動電車輸送系統維護費	59,375	84,640	91,680
固定資產建設改良擴充-專案計畫			

³ 參據審計部 111 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表審核報告營業部分重要審核意見，乙-294 頁。

項目	112 年度 決算數	113 年度 預算案數	114 年度 預算案數
營業成本及營業費用			
「臺灣桃園國際機場第三航站區建設計畫」項下第 13 標-台灣桃園國際機場第三航站區旅客運輸系統工程	0	100,000	571,000
合計	59,375	184,640	662,680

資料來源：整理自機場公司 113 年度及 114 年度附屬單位預算(案)、112 年度附屬單位決算及機場公司提供資料；本中心製表。

綜上，機場公司 114 年度預算案於營業成本及營業費用項下賡續編列辦理智慧機場發展研究計畫案等經費共 3 億 9,067 萬 6 千元，及「固定資產建設改良擴充」項下賡續編列「台灣桃園國際機場第三航站區旅客運輸系統工程」及機場數位資訊整合平臺(ADIP)功能增修案共 5 億 9,011 萬 5 千元，合共編列 9 億 8,079 萬 1 千元，規劃從旅客服務、資源管理、行李與貨物、安全管理、環境與衛生以及綜合性等 6 大構面切入，推動智慧機場及永續發展，允宜提升智慧化資訊服務，檢討改善流程，確保旅客能快速完成出入境、轉機及取得行李，以增加旅客滿意度及優化機場營運效益；另各航廈間接駁旅客自動電車採行之系統，允宜審慎評估其使用效能及安全性，並妥為規劃。