

## 桃園國際機場股份有限公司 114 年度營業預算評估報告

桃園國際機場股份有限公司(以下簡稱機場公司)主要任務為開發、營運及管理桃園國際機場園區(含機場專用區及其區內或毗鄰之自由貿易港區),使命為建構安全穩定服務體系,創造最佳服務體驗與營運效率,進而實現桃園國際機場(以下簡稱桃園機場)成為「東亞樞紐機場」之發展定位。該公司 114 年度預算案編列營業收入 241 億 7,268 萬 4 千元,營業成本 145 億 6,143 萬 3 千元,營業費用 19 億 8,581 萬 8 千元,營業外收入 4,216 萬 3 千元,營業外費用 1 億 4,687 萬 9 千元,本期淨利 60 億 1,657 萬 4 千元,較 113 年度預算案本期淨損 22 億 8,981 萬 1 千元,增加淨利 83 億 0,638 萬 5 千元(增幅 362.75%)。謹就機場公司 114 年度營業預算案評估如下:

### 四、桃園機場近年國際評比名次欠佳,允宜妥善規劃改善軟硬體設施,俾提升服務水準與競爭力

為瞭解桃園機場服務品質表現,桃機公司近年持續參與國際機場服務品質調查計畫,另為提升服務水準與競爭力,自 112 年 3 月 31 日起收取轉機過境設施使用費,以增裕營業收入。該公司 114 年度預算案於「服務收入」項下編列機場服務費收入及轉機過境設施使用費收入共 67 億 8,252 萬 8 千元,另於「業務費用」項下編列辦理桃園機場國際評比調查相關經費共 970 萬元(詳表 1)。經查:

表 1 機場公司 114 年度提升服務水準與競爭力相關預算編列概況表

單位:新臺幣千元

項目	114 年度預算案數
<b>服務收入</b>	
機場服務費收入	5,186,528
轉機過境設施使用費收入	1,596,000
合計	6,782,528
<b>業務費用</b>	

項目	114 年度預算案數
<b>服務收入</b>	
機場服務費收入	5,186,528
轉機過境設施使用費收入	1,596,000
辦理桃園機場國際評比調查相關經費	9,000
參與 ACI 之機場服務品質(ASQ)會費	700
合計	9,700

資料來源：整理自機場公司 114 年度附屬單位預算案及機場公司提供資料；本中心製表。

**(一)為落實使用者付費原則，自 112 年 3 月 31 日起收取轉機過境設施使用費，允宜妥善運用，以提升旅客服務品質**

面對後疫情時代運量復甦，航廈容量不敷使用，刻正積極進行 T3 及第三跑道(以下簡稱 R3)等重大國家基礎建設，為使機場有相對應之收入持續優化相關軟硬體設施設備，參考鄰近日本成田、韓國仁川及新加坡樟宜等機場經驗，行政院同意桃園機場自 112 年 3 月 31 日起向每位轉機過境旅客收取「轉機過境設施使用費」500 元，增裕財源，優化機場設施。惟設施使用者已付費，相對應提供旅客更安全及便捷之服務，截至 113 年度 8 月底止已收取「轉機過境設施使用費」20 億 6,665 萬元，114 年預計收取 15 億 9,600 萬元(詳表 2)，允宜妥善運用，以提升旅客服務品質。

**表 2 機場公司 112 年 3 月至 114 年度「轉機過境設施使用費收入」預算概況表** 單位：新臺幣千元

	112 年 3 至 12 月		113 年度		114 年度
	預算數	決算數	預算案數	1 至 8 月實收數	預算案數
轉機過境設施使用費收入	-	933,973	854,797	1,132,677	1,596,000

說明：轉機過境設施使用費收入係自 112 年 3 月 31 日起開始收取。

資料來源：整理自機場公司 113 年度及 114 年度附屬單位預算(案)、112 年度附屬單位決算、113 年度 8 月份會計月報表及機場公司提供資料；本中心製表。

(二)Skytrax 評比桃園機場 113 年排名雖有進步，惟仍遠低於疫前，允宜參酌鄰近標竿機場，妥善規劃改善軟硬體設備，俾提升服務水準與機場競爭力

據機場公司提供資料顯示，該公司近年參與之國際機場評比有主要有 2 種，一為國際組織由際機場協會(ACI)之全球機場服務品質調查(AQS)，二為民間組織英國航空顧問公司 Skytrax 獨立收集旅客意見，每年頒發世界機場獎(World Airport Awards)。其中 ACI/ASQ 評比分數於 108 至 112 年為 4.95 至 4.97 分之間，表現穩定；另 Skytrax 每年進行全球百大機場評比，桃機公司於 108 至 112 年從第 13 名降至第 82 名，呈現逐年下滑趨勢，113 年排名全球第 66 名，雖較 112 年進步 16 名，惟仍未恢復疫前水準(詳表 3)。

Skytrax 評比中之前 10 名，亞洲國家占半數<sup>1</sup>，解封後桃園機場旅運量復甦顯著，旅客出入境通關、轉機休憩、餐飲購物及聯外交通等各面向需求也隨之提高，應參酌鄰近標竿機場，善用轉機過境設施使用費挹注之財源，妥為規劃改善軟硬體設備，提供旅客更優質之機場體驗，俾提升服務水準與機場競爭力。

表 3 108 至 113 年桃園機場參與國際機場評比情形表

評比機構	評比項目/分數	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
ACI/ASQ	評比分數 (滿分 5 分)	4.95 分	4.96 分	4.97 分	4.97 分	4.97 分	年度成績 預計將於 114 年第 1 季公布
Skytrax	全球百大機場 排名	13 名	18 名	37 名	67 名	82 名	66 名

<sup>1</sup> SKYTRAS World Airport Awards [https://www-worldairportawards-com.translate.google.com/worlds-top-100-airports-2024/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=zh-TW&\\_x\\_tr\\_hl=zh-TW&\\_x\\_tr\\_pto=sc](https://www-worldairportawards-com.translate.google.com/worlds-top-100-airports-2024/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=zh-TW&_x_tr_hl=zh-TW&_x_tr_pto=sc)(最後瀏覽日期 113 年 9 月 10 日)。

說明：ACI/ASQ 無對外公開排名資訊，參與機場被要求恪遵保密條款，不得將結果對外公開，113 年 ACI/ASQ 年度成績預計將於 114 年第 1 季公布。  
資料來源：SKYTRAS World Airport Awards 網站之 worlds-top-100-airports-2024 及機場公司提供資料；本中心製表。

綜上，機場公司 114 年度預算案於「服務收入」項下編列機場服務費收入及轉機過境設施使用費收入共 67 億 8,252 萬 8 千元，另於「業務費用」項下編列辦理桃園機場國際評比調查相關經費共 970 萬元，惟近年桃園機場國際評比名次下滑，113 年 Skytrax 評比桃園機場排名 66 名，雖較 112 年進步 16 名，仍未恢復疫前水準，允宜參酌鄰近標竿機場，善用轉機過境設施使用費所挹注之財源，妥為規劃改善軟硬體設備，提供旅客更優質之機場體驗，俾提升服務水準與機場競爭力，再創造國門榮耀。