

## 桃園國際機場股份有限公司 114 年度營業預算評估報告

桃園國際機場股份有限公司(以下簡稱機場公司)主要任務為開發、營運及管理桃園國際機場園區(含機場專用區及其區內或毗鄰之自由貿易港區)，使命為建構安全穩定服務體系，創造最佳服務體驗與營運效率，進而實現桃園國際機場(以下簡稱桃園機場)成為「東亞樞紐機場」之發展定位。該公司 114 年度預算案編列營業收入 241 億 7,268 萬 4 千元，營業成本 145 億 6,143 萬 3 千元，營業費用 19 億 8,581 萬 8 千元，營業外收入 4,216 萬 3 千元，營業外費用 1 億 4,687 萬 9 千元，本期淨利 60 億 1,657 萬 4 千元，較 113 年度預算案本期淨損 22 億 8,981 萬 1 千元，增加淨利 83 億 0,638 萬 5 千元(增幅 362.75%)。謹就機場公司 114 年度營業預算案評估如下：

### 五、跑道歲修導致航班延誤及轉降，嚴重衝擊機場秩序，允宜建立完備之維修機制，以維旅客之權益及機場之正常運作

機場公司為確保跑道鋪面狀態穩定及航機起降安全，114 年度預算案於「服務費用-修理保養與保固費-土地改良物維護費」項下編列道面效能提升工程及道面整修相關費用 4 億 2,890 萬元，前揭費用除 110 年度因南跑道全面重新刨鋪致所需經費較高外，111 年度起概呈逐年增加之趨勢(詳表 1)。經查：

表 1 機場公司 110 至 114 年度提升道面效能相關預決算概況表

單位：新臺幣千元

項目	110 年度 決算數	111 年度 決算數	112 年度 決算數	113 年度 預算案數	114 年度 預算案數
道面效能提升工程及道面整修相關費用	848,600	227,085	387,134	399,820	428,900

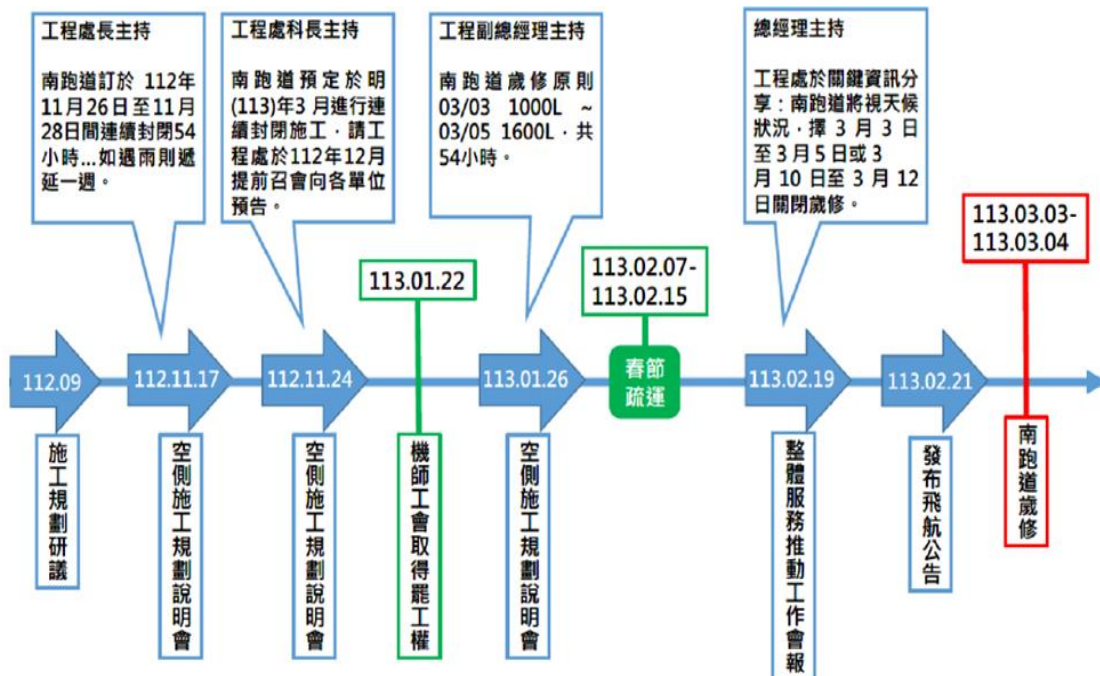
資料來源：整理自機場公司 113 年度及 114 年度附屬單位預算(案)、110 至 112 年度附屬單位決算及機場公司提供資料；本中心製表。

#### (一)事件歷程

桃園機場承載著重要之國際航空交通樞紐功能，為確保跑道鋪面狀態穩定及航機起降安全，於 113 年 3 月 3 日至 4 日間

進行南跑道歲修，規劃連續關閉 54 小時，惟跑道歲修係為例行事務，且航班起降班表事前均能掌握，其交通可控程度比道路施工更為高，原可參據過往經驗，及早規劃出完善因應措施，本次歲修由於作業機制未盡周嚴，無法紓解大量航機起降，導致航班延誤與轉降(事件歷程，詳圖 1)，造成航空業者、航班及旅客受影響，引起國際關注。據機場公司資料顯示，113 年 3 月 3 日飛航管制單位實際管制起降為 644 架次，10 時至 24 時單跑道作業期間，平均每小時超降達 31 架次，離場航班延誤超過 1 小時以上之比例約 22%，且有 12 班航機轉降至其他機場，影響 98 航班及旅客 2 萬 5,021 人；3 月 4 日飛航管制單位實際管制起降為 697 架次，10 時至 21 時單跑道作業尖峰時段，平均每小時超降達 34 架次，延誤 1 小時以上之航班佔 14%，影響 158 航班及旅客 3 萬 2,625 人(詳表 2 及 3)。

圖 1 事件歷程圖



資料來源：機場公司

表 2 113 年 3 月 3 日及 4 日桃園機場離場航班延誤情形表

	3 月 3 日	3 月 4 日
--	---------	---------

	3月3日	3月4日
飛航管制單位實際管制起降架次	644 架次	697 架次
準點航班	53%	49%
延誤 30 分鐘以內	14%	17%
延誤 30-60 分鐘	11%	20%
延誤 1-2 小時	12%	10%
延誤 2 小時以上	10%	4%

說明：113 年 3 月 3 日上午 10 時之後至 4 日下午 9 時之前，均為單跑道營運。  
資料來源：機場公司提供資料；本中心製表。

**表 3 113 年 3 月 3 日及 4 日桃園機場航班延誤受影響之航空業者、航班及旅客概況表**

延誤影響情形	3月3日			3月4日		
	航空業者	航班數	旅客人數	航空業者	航班數	旅客人數
延誤 30 分鐘以內 (延誤比例分別為： 3月3日 14%及 4日 17%)	17	34	8,307	24	52	10,728
延誤 30-60 分鐘 (延誤比例分別為： 3月3日 11%及 4日 20%)	17	23	6,527	20	61	12,621
延誤 1-2 小時 (延誤比例分別為： 3月3日 12%及 4日 10%)	16	35	7,120	18	31	6,310
延誤 2 小時以上 (延誤比例分別為： 3月3日 10%及 4日 4%)	6	6	3,067	7	14	2,966
合計	-	98	25,021	-	158	32,625

資料來源：機場公司提供資料；本中心製表。

**(二)為維旅客權益及機場正常運作，允宜建立完備維修機制，強化各界面溝通整合，並及早公開相關資訊**

機場公司對於跑道鋪面維護設有例行性維護機制，據機場公司資料說明，此次事件可能較側重工程規劃，對於營運配套及航管細節部分，未予以確認，雖已於 113 年 2 月 21 日發布國際飛航公告 (NOTAM)，但由於旅客購票可能更早前就完成，且航空公司國際航班都有起降時間帶之問題，因此能調整空間相

對有限，加上疫後復甦強勁，航班數量較高，單跑道營運無法紓解大量航機起降。機場公司應引以為鑑，允宜建立完備之維修機制，強化各界面溝通整合，並及早公開相關資訊，協調調整航班時刻，以紓解單一時間大量航機起降壅塞之情形，以維旅客之權益及機場之正常運作。

綜上，機場公司 114 年度預算案於「服務費用-修理保養與保固費-土地改良物維護費」項下編列道面效能提升工程及道面整修 4 億 2,890 萬元，惟該公司於 113 年 3 月 3 日至 4 日辦理跑道歲修時，因作業機制未盡周嚴，無法紓解大量航機起降，導致航班延誤與轉降，造成航空業者、航班及旅客受影響，引起國際關注，應引以為鑑，允宜建立完備維修機制，強化各界面溝通整合，並及早公開相關資訊，以維旅客權益及機場正常運作。