

# 國立臺灣大學附設醫院作業基金、國立成功大學附設醫院作業基金、國立陽明交通大學附設醫院作業基金 114 年度預算評估報告

國立臺灣大學附設醫院作業基金（以下稱臺大醫院）、國立成功大學附設醫院作業基金（以下稱成大醫院）及國立陽明交通大學附設醫院作業基金（以下稱陽大醫院）114 年度預算案共編列業務收入 756 億 2,936 萬 6 千元，業務成本與費用 767 億 2,256 萬 4 千元，業務外收入 31 億 7,501 萬 5 千元，業務外費用 4 億 9,783 萬 7 千元，收支相抵後賸餘 15 億 8,398 萬元(詳表 1)，較 113 年度預算案賸餘 19 億 7,956 萬 7 千元減少 3 億 9,558 萬 7 千元<sup>1</sup>（減幅 19.98%）。謹就臺大醫院、成大醫院及陽大醫院 114 年度預算案評估如下：

表 1 臺大醫院、成大醫院、陽大醫院 114 年度預算收支餘絀概況表

單位：新臺幣千元

科目	臺大醫院	成大醫院	陽大醫院	合計
業務收入	55,187,685	16,481,374	3,960,307	75,629,366
業務成本與費用	55,928,317	16,733,611	4,060,636	76,722,564
業務外收入	2,548,439	465,676	160,900	3,175,015
業務外費用	387,120	98,217	12,500	497,837
本期賸餘(短絀)	1,420,687	115,222	48,071	1,583,980

資料來源：臺大醫院、成大醫院、陽大醫院 114 年度預算案。

## 七、陽大醫院急診病患滯留比率上升，且護理人員離職率及流動率持續增加，允宜積極妥處以維持足夠醫療量能

陽大醫院 114 年度預算案於「用人費用」、「服務費用-專業服務費」及「一般服務費」分別編列 6 億 7,827 萬 6 千元、9 億 6,060 萬 6 千元及 2 億 2,405 萬 8 千元，合計 18 億 6,294 萬元，係職員及契僱人力所需經費<sup>2</sup>。經查：

<sup>1</sup> 113 年度預算案迄 113 年 9 月 30 日尚未完成法定三讀(以下同)。

<sup>2</sup> 參據陽大醫院提供，用人費用係職員(含醫事人員及行政人員)，專業服務費係契僱人力之醫事人員，一般服務費係契僱人力之行政人員。

### (一)急診病患滯留比率呈上升趨勢

據陽大醫院統計 109 至 112 年度急診病患總人次由 5 萬 3,812 人次增至 6 萬 1,699 人次，其中滯留 24 小時由 909 人次(占比 1.7%)增至 2,245 人次(占比 3.6%)、滯留 36 小時由 342 人次(占比 0.6%)增至 707 人次(占比 1.1%)，113 年迄 7 月底滯留 24 小時及 36 小時人次占比分別為 5.4%及 2.6%，均呈上升趨勢(詳表 1)，據該院說明急診病患滯留比率提高，主要係因宜蘭縣溪北溪南之醫療資源分配與人口比例失衡，溪北僅陽大醫院 1 家區域責任醫院，且住院護理人力及床位資源不足，病人僅能留滯急診處置所致。

表 1 陽大醫院 109 至 113 年度急診病患滯留情形 單位：人次；%

年度	急診病患 總人次	滯留 24 小時		滯留 36 小時	
		人次	占比	人次	占比
109	53,812	909	1.7	342	0.6
110	53,524	614	1.1	176	0.3
111	73,791	1,749	2.4	717	1.0
112	61,699	2,245	3.6	707	1.1
113 年迄 7 月底	36,044	1,942	5.4	930	2.6

資料來源：陽大醫院提供。

### (二)護理人員離職率及流動率持續上升，113 年護病比尚未達衛福部新制標準，允宜研謀有效改善措施以維持穩定醫療量能

自 109 至 112 年度，陽大醫院護理人員離職率由 1.2% 上升至 1.28%、流動率由 1.14% 上升至 1.36%，而 113 年 7 月底離職率及流動率分別為 1.51% 及 1.61%，均為 109 年度以來最高(詳表 2)，顯示該醫院護理人力異動頻仍，允宜檢討分析原因並研謀有效留才措施，以維持穩定醫療量能。

另陽大醫院為「區域醫院」，據衛福部 113 年 1 月 26 日公告醫院三班護病比標準，其中區域醫院層級為：白班 1：7、小夜班 1：11、大夜班 1：13；惟據該院提供 113 年至 7 月三班護病比為 6.9、11.2 及 14.4，小夜班及大夜班尚待研謀改善措施，

以達新制標準。

表 2 109 至 113 年度陽大醫院護理人員離職率及流動率概況表

項目	109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年 7 月底
離職率	1.20	1.01	1.01	1.28	1.51
流動率	1.14	1.10	1.10	1.36	1.61

單位：%

說明：1. 離職率 = 全年離職人次(不含職代、訓練期滿、身分轉換、退休及到職未滿 3 個月)/(當年度 1/1 受雇員工人次+全年新進人次)×100%。

2. 流動率 = (進入率 + 退出率) / 2。

資料來源：陽大醫院提供。

綜上，陽大醫院 114 年度預算案「用人費用」、「服務費用-專業服務費」及「一般服務費」合計編列 18 億 6,294 萬元以支應職員及契僱人力所需經費，鑒於急診滯留人次比率上升，而護理人員離職率及流動率持續增加，且小夜班及大夜班護病比尚難達衛福部所訂標準，允宜積極妥處以維持足夠醫療量能。

(分機：1921 林佑樺)