

國軍生產及服務作業基金、國防醫學院軍事教育基金 114 年度預算評估報告

六、109 至 114 年度醫療事業雖逐年調增護理人員預算員額，然實際增加人數有限，除護理人員缺額率逐漸擴大外，部分醫院三班護病比仍有未符合規定情事，允宜儘速妥謀改善對策

該基金醫療事業 114 年度於「門診醫療成本」及「住院醫療成本」之「專業服務費」科目中就護理人員 5,956 人¹之薪酬及獎金²合計編列 45 億 8,883 萬 7 千元。按醫療事業配合醫院醫療能量之增加，並為改善護理人員執業環境，109 至 114 年度逐年調增護理人員預算員額，惟在護理人力增補有限下，近年護理人員缺額率逐年擴大，且仍有部分醫院急性一般病床三班護病比未符合衛福部公布標準。經查：

(一)為減緩護理人力短缺問題，行政院於 112 年通過衛生福利部「護理人力政策整備 12 項策略計畫」

護理人力短缺為世界各國共同挑戰，雖我國每年總執業護理人力增加，但因高齡化、慢性及多重疾病照護需求增加、導致整體護理人力需求增加，為改善護理人員之勞動條件及薪資待遇，減緩現有護理人力短缺，及因應未來護理人力需求，衛生福利部(以下簡稱衛福部)業擬具「護理人力政策整備 12 項策略計畫」並於 112 年 9 月 28 日經行政院第 3873 次會議核備在案³。該計畫將整合衛福部、考選部、教育部、國防部及退輔會共同協力合作，推動護理人力整備 12 項策略並分階段實施，期達提升護理人力留任及護理人力培育。

¹ 含軍職及聘用護理人員。

² 軍職護理人員(含軍聘僱護理人員)之醫勤獎助金(績效獎金)及加(夜)班費編列於基金預算；至於薪資、年終獎金、考績獎金、休假補助費、澎湖離島地域加給及各項補助項目(教育補助、結婚補助、喪葬補助)則編列於公務預算。

³ 詳參衛福部新聞稿，<https://www.ey.gov.tw/File/E9379D3B19CF6D5?A=C>。

(二)近年各醫院逐漸擴大護理人員預算員額，然人力增補有限，
護理人員缺額率逐年擴大

揆醫療事業各醫院 109 年度護理人力預算員額 4,606 人(詳表 1)，其後逐年調增，114 年度預算員額為 5,956 人，較 109 年度增加 1,350 人(增幅 29.31%)，容顯該事業各醫院對護理人員之需求有增無減；惟在增補人數有限下，近年護理人員預算員額缺額狀況日益嚴重，109 年度缺額 323 人(缺額率 7.01%)，113 年截至 8 月底缺額已增為 1,120 人(缺額率 20.14%)。

表 1 國軍生產及服務作業基金醫療事業 109 至 114 年度護理人員預算員額及實際進用人數彙整表 單位：人；%

年度	預算員額	實際進用人數	預算員額缺額	預算員額缺額率
109	4,606	4,283	323	7.01
110	4,665	4,348	317	6.80
111	4,910	4,388	522	10.63
112	5,272	4,482	790	14.98
113	5,560	4,440	1,120	20.14
114	5,956	-	-	-

說明：1.113 年度為截至 8 月底資料。

2. 預算員額缺額率 = 預算員額缺額 / 預算員額。

資料來源：國軍生產及服務作業基金醫療事業，本中心彙整。

(三)衛福部自 113 年 3 月起實施三班護病比標準，然截至 113 年 8 月底，醫療事業仍有部分醫院有三班護病比不符標準情事

為建立護理人員照護之合理負荷，促使醫院護理人力留任，衛福部於 113 年 1 月 26 日訂定並公告醫院三班護病比標準(詳表 2)，並自同年 3 月 1 日起實施。據醫療事業統計各醫院截至 113 年 8 月底急性一般病床三班護病比狀況(詳表 3)，國軍桃園總醫院、國軍臺中總醫院、國軍高雄總醫院、三總基隆分院及國軍臺中總醫院中清分院等 5 家醫院，均仍有部分班別護病比有未符規定情事。

表 2 衛福部 113 年 1 月 26 日公告三班護病比標準表

醫院層級別	白班	小夜班	大夜班
醫學中心	1:6	1:9	1:11
區域醫院	1:7	1:11	1:13
地區醫院	1:10	1:13	1:15

資料來源：衛生福利部 113 年 1 月 26 日衛部照字第 1131560198 號函。

表 3 國軍生產及服務作業基金醫療事業所轄各醫院 113 年 8 月急性一般病床三班護病比未達標準情形彙整表

醫院名稱	醫院類別	白班護病比	小夜班護病比	大夜班護病比
三軍總醫院	醫學中心	達標	達標	達標
三總松山分院	區域教學	達標	達標	達標
國軍桃園總醫院	區域教學	1:7.3	1:11.1	達標
國軍臺中總醫院	區域教學	達標	1:11.1	達標
國軍高雄總醫院	區域教學	達標	1:11.1	達標
國軍左營總醫院	區域醫院	達標	達標	達標
國軍花蓮總醫院	區域醫院	達標	達標	達標
三總基隆分院	地區醫院	達標	達標	1:16.0
三總澎湖分院	地區教學	達標	達標	達標
國軍高雄總醫院岡山分院	地區醫院	達標	達標	達標
國軍高雄總醫院屏東分院	地區醫院	達標	達標	達標
國軍桃園總醫院新竹分院	地區醫院	達標	達標	達標
國軍臺中總醫院中清分院	地區醫院	達標	達標	1:15.7

資料來源：國軍生產及服務作業基金醫療事業提供。

綜上，醫療事業各醫院近年雖逐漸增加護理人員預算員額，然實際人力增補有限，致護理人員缺額率有逐年擴大狀況；另衛福部自 113 年 3 月起實施三班護病比標準，然截至 113 年 8 月底，醫療事業仍有部分醫院三班護病比有不符標準情事，允宜妥思護理人員招募及留才等相關配套措施。