

# 國軍生產及服務作業基金、國防醫學院軍事教育基金 114 年度預算評估報告

## 八、醫療事業近年應收醫療欠費收回情形欠佳，催收款項餘額概呈增加趨勢，允宜加強清理

該基金醫療事業 114 年度於「業務外費用-短絀與賠償給付」科目，就國軍醫院民診處各項服務提列呆帳費用 616 萬 1 千元，雖較 113 年度之 703 萬 1 千元減少 87 萬元(減幅 12.37%)，然揆該事業近年整體催收款項之期末結欠數居高不下，且部分醫院以轉銷呆帳方式清理欠款之比率偏高，催收款項之處理仍有待加強。經查：

### (一)關於國軍醫療院所醫療費用欠款催收作業之相關規定

該基金醫療事業為使所屬醫療機構妥善處理應收醫療帳款，特訂定「國軍醫療院所醫療費用欠款催收作業規定」，依其第 3 點及第 7 點分別規定：「凡就醫核有應繳費用者，自出、離院日起，其不履行繳付義務時，各醫療院所應責成專責單位(或專人)建帳列管並進行催收，...。」、「下列醫療費用逾期欠款應取得適切之證明，提交民診處管理委員會審議，認定已盡善良管理人應有之注意，並簽報主官准先行以呆帳沖轉者，得於年度終了一個月內列表呈報軍醫局，核轉審計機關審核。(一)已超過請求權時效，無法訴請法院為應有催收程序者。(二)欠款人資料錯誤或遺漏，無法執行催收程序者。(三)欠款人逃匿，無法執行催收程序者。...。(四)催收程序執行費用可能超過或接近可受償金額，執行無實益者。(五)發生糾紛，向法院追訴，經和解致債權捨棄一部分或全部者。(六)逾清償期 2 年，經催收未能收回者。」

### (二)醫療事業近年度催收款項居高不下，允宜加強清理

該基金醫療事業 109 年底至 113 年 8 月底之催收款分別介於 1 億 5,388 萬 9 千元至 2 億 73 萬 9 千元間(詳表 1)，各期期末催收款較其上年度增幅分為 7.11%、9.93%、4%及 6.52%，近年期末催收款項餘額除居高不下外，亦有逐年增加之趨勢。而各醫院 113 年 8 月底催收款資料，以三軍總醫院及所屬分院<sup>1</sup>之 9,937 萬 3 千元最高，較該院 109 年度催收款 7,418 萬 1 千元增加 2,519 萬 2 千元，增幅達 33.96%，催收款容待加強清理。

### (三)近年清理醫療費用欠款近半數均以轉銷呆帳方式辦理，欠款催收恐欠積極

該事業部分醫院近年雖大幅處理催收款，避免期末催收款累積金額過鉅，然其以轉銷呆帳方式處理之比率頗高，109 年度至 112 年度醫療事業轉銷呆帳金額占各年度清理款項比率分別為 42.74%、51.03%、49.38%及 45.54%，轉銷呆帳顯為該事業處理欠款最主要方式，且其中高雄總醫院及分院、台中總醫院及分院已連續 4 年度轉銷呆帳比率均逾 50%。按各醫院對於催收款項當應積極處理並追討，惟部分醫院轉銷呆帳比率偏高，亦顯其對欠款催收恐欠積極。

綜上，國軍生產及服務作業基金係依預算法第 4 條第 1 項第 2 款：「凡經付出仍可收回，而非用於營業者」成立之作業基金，應力求基金財務之健全，然該基金醫療事業應收醫療欠費屆期轉入催收款項金額逐年增加，徒增催收之行政成本，並提高呆帳之風險，允宜加強清理作業，俾利基金財務健全。

---

<sup>1</sup> 包含松山分院及北投分院。

表 1 國軍生產及服務作業基金醫療事業 109 年度至 113 年 8 月底催收  
款分析表

單位：新臺幣千元；%

醫院別	年度	期初金額	當年度 轉入	當年度 清理	期末餘額	當年度轉 銷呆帳	轉銷呆帳占當 年清理之比率
三軍總醫院暨所屬分院	109	62,956	25,942	14,717	74,181	5,510	37.44%
	110	74,181	21,843	14,479	81,545	7,282	50.29%
	111	81,545	21,053	12,793	89,805	7,143	55.84%
	112	89,805	15,300	14,504	90,601	7,021	48.41%
	113	90,601	12,999	4,227	99,373	923	21.84%
國軍高雄總醫院暨所屬分院	109	13,034	3,228	3,848	12,414	2,298	59.72%
	110	12,414	2,736	2,873	12,277	2,528	87.99%
	111	12,277	3,094	2,119	13,252	1,545	72.91%
	112	13,252	2,886	2,565	13,573	1,560	60.82%
	113	13,573	1,930	2,288	13,215	1,799	78.63%
國軍臺中總醫院暨所屬分院	109	5,381	695	1,338	4,738	850	63.53%
	110	4,738	1,382	1,204	4,916	882	73.26%
	111	4,916	1,868	1,023	5,761	766	74.88%
	112	5,761	935	1,318	5,378	1,117	84.75%
	113	5,378	537	845	5,070	788	93.25%
國軍桃園總醫院暨所屬分院	109	27,377	11,653	6,484	32,546	2,342	36.12%
	110	32,546	9,145	7,253	34,438	2,958	40.78%
	111	34,438	12,140	8,984	37,594	3,312	36.87%
	112	37,594	13,196	7,907	42,883	3,545	44.83%
	113	42,883	10,127	5,744	47,266	2,923	50.89%
國軍花蓮總醫院	109	20,299	4,823	3,101	22,021	1,136	36.63%
	110	22,021	5,116	3,060	24,077	814	26.60%
	111	24,077	4,564	2,980	25,661	778	26.11%
	112	25,661	3,657	3,119	26,199	423	13.56%
	113	26,199	2,815	1,724	27,290	0	0.00%
國軍左營總醫院	109	7,574	2,745	2,330	7,989	1,464	62.83%
	110	7,989	1,231	1,639	7,581	1,103	67.30%
	111	7,581	2,863	1,318	9,126	883	67.00%
	112	9,126	1,293	597	9,822	0	0.00%
	113	9,822	837	2,134	8,525	1,861	87.21%
合計	109	136,621	49,086	31,818	153,889	13,600	42.74%
	110	153,889	41,453	30,508	164,834	15,567	51.03%
	111	164,834	45,582	29,217	181,199	14,427	49.38%
	112	181,199	37,267	30,010	188,456	13,666	45.54%
	113	188,456	29,245	16,962	200,739	8,294	48.90%

說明：1. 113 年度為截至 8 月底資料。

2. 轉銷呆帳金額包括各項逾期欠款及催收款。

資料來源：國軍生產及服務作業基金醫療事業提供。