

交通部觀光署及所屬、交通作業基金之觀光發展基金 114 年度預算評估報告

三、目前來臺旅客以鄰近國家為主，允宜持續瞭解旅客偏好及動態，適時調整觀光措施，俾提升來臺旅客人數及增加觀光外匯收入

觀光署 114 年度於「觀光業務」工作計畫項下編列 11 億 2,209 萬 1 千元，辦理各項觀光業務所需經費，以推動我國觀光資源，爭取旅客來臺觀光，增加外匯收入，加強國內外旅客服務，並提升我國在國際間形象，以拓展來臺觀光人次及收入。經查：

(一)112 年度我國來臺旅客數 648.70 萬人次已達觀光署所訂目標，惟與國際趨勢相比回復仍較為緩慢

我國因受 Covid-19 疫情影響並自 111 年 10 月 13 日起始開放國境¹，致 109 至 111 年度來臺旅客數大幅減少，據觀光統計，112 年度來臺旅客數 648.70 萬人，已達觀光署所訂 112 年度 600 萬人次之目標，惟僅達疫情前 108 年度²1,186.41 萬人次之 54.68% (詳表 1)，故 112 年度來臺旅客數僅回復至疫情前 5 成水準。

112 年度來臺旅客觀光支出為 86.61 億美元，為疫情前 108 年度 144.11 億美元之 60.10%；112 年度每一旅客平均在臺消費額 1,335.15 美元，為疫情前 108 年度 1,214.64 美元之 109.92%，112 年度來臺旅客平均停留夜數 7.39 天，為疫情前 108 年度 6.20 天之 119.19%，且每一旅客平均在臺消費額及來臺旅客平均停留天數均係近 5 年以來最高(109 至 111 年度不納入觀察期間³)，惟因來臺旅客數仍大幅減少，致來臺旅客整體觀

¹「邊境穩健開放，自 10 月 13 日起入境人員免除居家檢疫，改須 7 天自主防疫。…，並開放相關邊境管制措施，以兼顧防疫、經濟、維持社會運作及國際交流之需求。」，衛生福利部疾病管制署，111 年 9 月 29 日新聞稿。

² 因 108 年度為 Covid-19 疫情前之最近年度，故以該年作為比較基準；以下同。

³ 受疫情影響 109 年至 111 年入境旅客人次遽減，且邊境管制期間未開放旅客來臺

光支出僅回復至疫情前 6 成水準，對照 112 年度國際觀光收入已完全恢復到疫情前水準，及亞太地區入境收入達疫情前 78% 之情況⁴，我國賺取來臺旅客觀光收入復原速度與國際趨勢相比較為緩慢。

表 1 近年來臺旅客觀光支出統計表

年度	來臺人次	來臺旅客觀光支出 (億美元)	每一旅客每日 平均消費額 (美元)	每一旅客 平均在臺 消費額(美元)	每一旅客 平均在臺 停留夜數
104	10,439,785	143.88	207.87	1,378.18	6.63
105	10,690,279	133.74	192.77	1,251.08	6.49
106	10,739,601	123.15	179.45	1,146.69	6.39
107	11,066,707	137.05	191.70	1,238.38	6.46
108	11,864,105	144.11	195.91	1,214.64	6.20
110	140,479	7.45	90.54	5,301.12	58.55
111	895,962	17.81	95.09	1,988.33	20.91
112	6,486,951	86.61	180.67	1,335.15	7.39
回復 水準	54.68%	60.10%	92.22%	109.92%	119.19%

說明：1. 本表之計算或略有出入，係 4 捨 5 入之故，以下各表同。
 2. 未將 109 年調查樣本資料納入比較，係因 109 年第 1 季(1-3 月)樣本不受疫情影響，仍以「觀光」目的居多，第 2 季(4-6 月)因配合疫情邊境嚴格管制暫停調查，下半年(7-12 月)係在我國疫情邊境管制放寬後，尚未開放「觀光」目的旅客來臺，除獲准以「探親或訪友」與「業務」目的來臺為主外，原滯留未歸之來臺旅客獲准停留超過 90 天，導致 1-3 月與 4-12 月之母體結構呈現斷裂不一致，故未納入本表。
 3. 本表回復水準係以 112 年度/108 年度之相關數值計算。
 資料來源：觀光署觀光業務統計。

(二)112 年至 113 年 7 月底，累計來臺旅客人次前三名為香港澳門、日本及韓國

經觀察來臺旅客居住地之排名，由於中國大陸於 108 年 8 月 1 日起禁止大陸旅客來臺自由行，我國亦因疫情發展於 109 年 1 月 24 日公告旅行社暫停接待中國大陸觀光團並暫緩受理大

旅遊，爰不分析，數據比較以 108 年度(含)以前及 112 年已過期間為準，以下同。

⁴ UNWTO, <https://www.unwto.org/news/international-tourism-reached-97-of-pre-pandemic-levels-in-the-first-quarter-of-2024>(最後瀏覽日 113 年 10 月 16 日。)

陸地區人民因觀光事由之來臺停留入境申請⁵，甫於 112 年 8 月 28 日恢復陸籍人士短期商務活動交流之參展觀展及商務研習(含受訓)，及同年 9 月 1 日恢復旅居及留學第三地陸籍人士來臺觀光⁶，爰 112 年至 113 年 7 月底止來臺旅客數由疫情前 108 年度為中國大陸居冠⁷轉為由香港澳門領先，日本居次，韓國第 3 之局勢，其後依序為美國、新加坡、馬來西亞、泰國、菲律賓及越南(詳表 2)。

表 2 112 年至 113 年 7 月來臺旅客居住地人次統計表 單位：人次

旅客 居住地	112 年度		113 年 1-7 月		合計	
	人次	比重	人次	比重	人次	比重
香港澳門	1,199,572	18.49%	734,153	16.87%	1,933,725	17.84%
日本	928,235	14.31%	683,526	15.70%	1,611,761	14.87%
韓國	744,727	11.48%	560,339	12.87%	1,305,066	12.04%
美國	529,532	8.16%	372,589	8.56%	902,121	8.32%
新加坡	463,893	7.15%	235,298	5.41%	699,191	6.45%
馬來西亞	437,491	6.74%	253,069	5.81%	690,560	6.37%
泰國	394,688	6.08%	239,098	5.49%	633,786	5.85%

⁵ 交通部 112 年 5 月 10 日於立法院第 10 屆第 7 會期交通委員會第 9 次全體委員會議「小三通常態化、全面開放陸客來臺團體交流觀光、國人赴陸團體觀光及開放陸客金馬澎自由行」之專題報告：「...，為配合防疫工作，本部觀光局 109 年 1 月 24 日公告旅行社暫停接待大陸觀光團及組團赴陸旅遊，內政部移民署亦全面暫緩受理大陸地區人民來臺停留入境之觀光事由；後隨疫情等級調降，111 年 10 月 13 日起開放臺灣旅行業組團赴國外及接待國外旅行團業務(不含大陸及港澳)，111 年 11 月 7 日開放港澳入境團體，大陸委員會後宣布 112 年 2 月 20 日起取消港澳旅客入境管制。」。

⁶ 大陸委員會 112 年 8 月 24 日新聞稿略以，陸委會公布恢復兩岸觀光旅遊及放寬陸籍人士來臺商務交流之相關規劃，其中恢復兩岸團體旅遊(初期以每日 2 千人次為原則)，自宣布之日(112 年 8 月 24 日)起，以 1 個月為準備期，並視陸方回應，再確定實施日期；觀光署 113 年 2 月 7 日新聞稿略以，為循序推動恢復兩岸團體旅遊，政府已完成相關準備，原規劃於 113 年春節後恢復國人赴陸團體旅遊，然環顧當前情勢，不利於國人赴陸，尚非恢復我方旅行社組團赴陸之時機，請旅行業即日(2 月 7 日)起停止招攬前往中國大陸之旅行團，6 月 1 日之後的團體不能出團，請旅行社切勿再攬客，惟 112 年 8 月 24 日大陸委員會同交通部公布之相關規劃，迄未改變；大陸委員會 113 年 4 月 28 日新聞稿略以，針對中國大陸文旅部宣布，將率先恢復福建居民到馬祖旅遊，並在平潭到臺灣海上客運恢復直航後，恢復福建居民赴台團體旅遊一事表示，對於陸方以附加條件的方式，回應我方全面恢復兩岸觀光客組團雙向交流之建議，不符合對等開放原則。

⁷ 據觀光署觀光統計資料庫-歷年來臺客觀光支出統計月報，118 年度大陸地區來臺旅客數為 271.41 萬人，占當年度所有來臺旅客數之比重為 22.88%。

旅客 居住地	112 年度		113 年 1-7 月		合計	
	人次	比重	人次	比重	人次	比重
菲律賓	350,487	5.40%	264,821	6.08%	615,308	5.68%
越南	382,529	5.90%	220,897	5.07%	603,426	5.57%
來臺旅客 總人次	6,486,951	100.00%	4,352,775	100.00%	10,839,726	100.00%

說明：1. 表內「來臺旅客總人次」為各時期來臺旅客總人次，並非表內 9 國之總和。

2. 表內「比重」係各地區來臺總人次/來臺旅客總人次。

資料來源：觀光署觀光統計資料庫。

綜上，我國 112 年度每一來臺旅客平均在臺消費金額及平均停留夜數均較疫情前增加，惟來臺旅客整體觀光支出僅回復至疫情前 6 成水準，與 2023 年亞太地區旅客入境收入已達疫情前 78% 水準之國際趨勢相比，我國回復較為緩慢，鑒於兩岸關係不確定性及目前來臺旅客前三名為鄰近國家(地區)香港澳門、日本及韓國，允宜持續瞭解該等國家(地區)旅客偏好及動態，適時調整各項觀光措施，俾提升來臺旅客人數及增加我國觀光外匯收入。