

# 交通部觀光署及所屬、交通作業基金之觀光發展基金 114 年度預算評估報告

八、導遊及領隊之從業人員較疫情前減少，允宜注意旅行產業人才供需狀況；另觀光署預估評量業務收支難以平衡，允宜滾動檢討收益狀況

觀光發展基金 114 年度「勞務收入-服務收入」項下編列自辦導遊、領隊評量報名費收入 2,740 萬元，並於「業務費用—一般服務費」項下編列辦理導遊、領隊人員評量 3,800 萬元。經查：

## (一)近年來旅行產業財務業務概況

據觀光署提供資料，112 年度旅行產業營業收入 830.91 億元，較 Covid-19 疫情前 108 年度營業收入 818.99 億元，略增 11.92 億元(增幅 1.46%)；另截至 113 年 7 月底具有執業證且為合法效期內之導遊及領隊合計人數 56,395 人，較 108 年底 62,104 人減少 5,709 人(減幅 9.19%)(詳表 1)，至旅行產業導遊及領隊缺工狀況，據觀光署說明，業者會視市場復甦情形僱用人力以應業務之需求。

表 1 近年來旅行產業財務業務相概況表

單位：億元；人

項目	108	109	110	111	112	113 1-7 月	
1. 營業收入	818.99	223.96	129.75	265.16	830.91		
(1) 出國旅遊營收	419.37	55.40	1.16	14.99	329.74		
(2) 國內旅遊營收	44.66	62.88	46.64	63.09	62.32		
2. 旅行業家數	3,982	3,934	3,903	3,934	4,038	4,109	
導遊及 領隊人 數	導遊	24,023	23,202	20,801	22,011	22,158	22,004
	領隊	38,081	36,455	31,042	34,104	34,002	34,391
	合計	62,104	59,657	51,843	56,115	56,160	56,395

說明：1. 依旅行業管理規則第 20 條第 3 項規定，旅行社應於每年 6 月 30 日前填報前一年度財務及業務狀況，故觀光署目前尚無 113 年 1-7 月資料。

2. 導遊及領隊之總計人數係執業證合法效期內人數。

3. 旅遊業家數、導遊及領隊人數係為各年底及 113 年 7 月 31 日資料。

資料來源：觀光署；本中心整理。

## (二)觀光署自 113 年度起辦理導遊及領隊人員評量業務

為促使現行導遊人員選才、育才機制更符合實務導向，能因應旅遊市場快速變遷趨勢滾動調整，發展觀光條例第 32 條於 111 年 5 月修正，導遊人員及領隊人員考試由考試主管機關修正為中央主管機關辦理，並將法律用語由「考試」修正為「評量」，並自 112 年 7 月 1 日施行<sup>1</sup>，觀光署爰自 113 年度起辦理導遊及領隊人員評量業務。據觀光署說明，114 年導遊及領隊人員評量預計 114 年 3 月辦理，預計報名人數 2 萬 5 千人，114 年度編列相關報名費收入 2,740 萬元及考試費用相關支出 3,800 萬元。

### (三)觀光署辦理導遊及領隊人員評量之財務收支狀況

觀光署 113 年度導遊人員及領隊人員評量測驗於 113 年 5 月完成<sup>2</sup>，在導遊人員評量部分，113 年截至 7 月底，實際報名費收入 670 萬 1 千元占 113 年度預算案數 2,324 萬元 28.83%，另實際報名人數 6,444 人占 113 年度預計數 22,700 人 28.39%；至領隊評量部分，113 年截至 7 月底，實際報名費收入 923 萬 4 千元占 113 年度預算案數 2,796 萬元 33.03%，實際報名人數 8,879 人占 113 年度預計數 27,300 人 32.52%(詳表 2)。

據觀光署說明，依發展觀光條例第 32 條規定，因制度變革，辦理導遊及領隊人員評量已為該署法定權責業務，並推測由考訓分離改為考訓合一，比較無執業迫切需求之學生族群報名意願降低及受少子化等因素影響致 113 年度實際報名人數減少，另由於報名收入嚴重短絀，加上近年消費者物價、基本工資及考試租用場地費等價格上漲，預估收支難以平衡，經該署評估

<sup>1</sup> 發展觀光條例第 32 條第 1 項原規定：「導遊人員及領隊人員，應經考試主管機關或其委託之有關機關考試及訓練合格。」修正為「導遊人員及領隊人員，應經中央主管機關或其委託之有關機關評量及訓練合格。」，該規定自 112 年 7 月 1 日施行。

<sup>2</sup> 據交通部觀光署 113 年導遊人員及領隊人員評量測驗報名簡章，外語及華語領隊人員筆試時間為 113 年 3 月 16 日，外語及華語導遊人員筆試時間為 113 年 3 月 17 日，外語導遊人員口試時間為 113 年 5 月 25 日至 5 月 26 日。

後，將進行法規修正作業調高報名費來增加收入。

表 2 觀光署辦理導遊及領隊評量收支概況表

單位：新臺幣千元

年度	導遊			領隊		
	人數	報名費 收入	考試相關 費用	人數	報名費 收入	考試相關 費用
108	16,473	(考選部辦理)		22,089	(考選部辦理)	
109	12,599			17,663		
110	8,352			9,835		
111	7,150			8,107		
112	9,675			11,508		
113	22,700	23,240	22,700	27,300	27,960	27,300
113.1-7月	6,444	6,701	(尚未核銷)	8,879	9,234	(尚未核銷)
114	11,000	12,056	16,720	14,000	15,344	21,280

說明：108 至 112 年度為決算數；113 年 1-7 月為實際數，113-114 年度為預算案數。

資料來源：觀光署；本中心整理。

綜上，112 年度旅行產業營業收入已回復至疫情前(108 年度)水準，惟 112 年底具有執業證且為合法效期內之導遊及領隊人數反較疫情前(108 年度)減少，且 113 年度導遊及領隊評量之報名人數僅達預計數之 3 成，允宜持續注意旅行產業人才供需狀況並研議相關因應措施，以使旅行產業順利發展；另觀光署評估，由於報名收入嚴重短絀及近年消費者物價上漲等因，預估評量業務財務收支難以平衡，允宜滾動檢討評量業務收益狀況，俾維持評量作業財務健全。