

# 金融監督管理基金及保險業務發展基金 114 年度預算評估報告

一、近年非現金支付交易概呈成長趨勢，然信用卡詐欺交易亦概呈增加，允宜研謀善策，俾建立安全之支付環境，以維消費者權益

金管基金於 114 年度預算案「推動保護金融消費者權益計畫」編列 8,396 萬 9 千元，該計畫主要業務項目包括推廣金融知識普及計畫、辦理消費者保護業務宣導、落實普惠金融及維護金融市場紀律與穩定等，經查近年非現金支付交易概呈成長趨勢，惟信用卡詐欺交易亦有概增情形。茲分述如下：

(一)近年非現金支付交易概呈成長趨勢，113 年截至 6 月底止，非現金支付交易筆數及金額分別以儲值卡及信用卡占比最高

為促進非現金支付交易之發展，金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)已陸續推動多項措施，包括修正電子支付機構管理條例以整合儲值支付工具之規範並擴大電子支付機構之業務範圍、核准財金公司建置「電子支付跨機構共用平臺」及督導聯卡中心建置「公務機關信用卡繳費平台」等，檢視近年非現金支付交易之情形，於 109 至 112 年間，交易筆數概呈成長，交易金額亦逐年攀升，113 年截至 6 月底止，非現金支付交易筆數及金額皆遠逾 112 年同期，其中交易筆數以儲值卡占比(44.77%)最高，信用卡占比(37.82%)次之，而 57.23%交易金額係透過信用卡方式交易(詳表 1)。參據金管會 113 年 1 月 9 日新聞稿，鑒於非現金支付交易具提升民眾生活便利性及提高經濟活動效率等優點，該會將持續推動，並訂定「2026 年非現金支付交易筆數達 80 億筆，交易金額達新臺幣 10 兆元」之目標。

表 1 我國 109 至 113 年度非現金支付交易情形表

單位：億筆；新臺幣百萬元

項目	年度	109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	112 年度截至 6 月底止	113 年度截至 6 月底止
----	----	--------	--------	--------	--------	----------------	----------------

年度		109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	112 年度截至 6 月底止	113 年度截至 6 月底止
項目							
交易筆數	ATM 轉帳購物	0.57	0.64	0.80	0.96	0.47	0.52
	信用卡	17.08	19.44	22.66	26.92	12.72	14.81
	儲值卡	30.22	21.11	22.44	29.96	12.80	17.53
	電子支付帳戶	1.48	2.19	3.30	5.19	2.38	2.99
	民眾透過全國繳費網與台灣票據交換所繳費及轉帳卡購物消費	2.86	3.88	5.37	6.10	2.96	3.31
	合計	52.22	47.26	54.58	69.12	31.33	39.16
	合計	52.22	47.26	54.58	69.12	31.33	39.16
交易金額	ATM 轉帳購物	1,090,668	1,398,133	1,580,697	1,816,417	876,547	1,060,830
	信用卡	3,019,607	3,107,706	3,490,191	4,185,993	2,100,534	2,344,288
	儲值卡	83,711	69,301	69,749	76,901	37,686	38,082
	電子支付帳戶	76,788	133,808	237,262	322,233	153,860	184,121
	民眾透過全國繳費網與台灣票據交換所繳費及轉帳卡購物消費	704,796	735,434	788,213	868,190	432,566	468,908
	合計	4,975,569	5,444,383	6,166,111	7,269,734	3,601,193	4,096,229
	合計	4,975,569	5,444,383	6,166,111	7,269,734	3,601,193	4,096,229

說明：本表如有合計與細項加總不合者，係因四捨五入所致。

資料來源：金管會，本中心彙製。

**(二)信用卡詐欺交易於 109 至 112 年間概呈增加，其中詐欺交易金額之增幅高於同期間信用卡交易金額之成長幅度，113 年截至 6 月底止，信用卡詐欺交易筆數亦高於 112 年同期**

據財團法人聯合信用卡處理中心公告資料，於 109 至 112 年間，國內發卡機構通報之信用卡詐欺交易筆數雖於 111 年度略減，惟 112 年反轉上升至 60 萬 4,793 筆，為近 4 年(109 至 112 年度)來最高；復檢視上開期間之信用卡詐欺交易金額則呈逐年增加，112 年度為 32.98 億餘元，已較 109 年之數額增加 21.13 億餘元，增幅達 178.34%，較同期間信用卡交易金額之成

長幅度(38.63%)為高；至 113 年 6 月底止，信用卡詐欺交易金額雖已較 112 年同期減少 7,564 萬元(減幅 5.2%)，惟詐欺交易筆數仍較 112 年同期增加 74,585 筆(增幅 27.91%；詳表 2)。詢據金管會表示，近期詐騙集團多利用釣魚簡訊或一頁式網頁誘騙持卡人而衍生相關盜刷情事，該會業請銀行公會邀集業者研議相關防詐措施，包括強化 OTP 驗證簡訊內容及行動裝置感應支付防範盜刷措施、督導發卡機構強化信用卡交易授權監控之風險管理措施，以及建置即時通報偽冒詐騙案件之聯防機制等，允宜持續注意業者防詐措施之落實情形，並加強宣導以強化民眾防詐意識，俾提供安全便利之支付環境。

表 2 我國 109 至 113 年度國內發卡機構通報詐欺交易統計表

單位：筆；新臺幣千元

項目 \ 年度	109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	112 年度截至 6 月底	113 年度截至 6 月底
詐欺筆數	456,817	602,488	549,525	604,793	267,229	341,814
詐欺金額	1,184,949	1,959,828	2,238,225	3,298,163	1,455,122	1,379,482

說明：據金管會提供資料，持卡人對於信用卡交易款項有疑慮時，可依相關規定請求發卡機構以帳款疑義處理程序辦理，如經查證持卡人確係遭人盜刷且無可歸責於持卡人之事由，將無須負擔相關損失，爰上開發卡機構通報之詐欺金額非持卡人實際損失金額。

資料來源：財團法人聯合信用卡處理中心網站，本中心彙製。

綜上，鑑於非現金支付交易具提升民眾生活便利性、提高經濟活動效率及增加交易透明度等優點，金管會陸續推動多項措施以促進非現金支付交易之發展，近年已具成效，其中逾 50% 交易金額皆係透過信用卡交易，惟國內發卡機構於 109 至 112 年間所通報之信用卡詐欺交易金額增幅高於同期間信用卡交易金額之成長幅度，113 年截至 6 月底止，信用卡詐欺交易金額雖已較 112 年同期減少，惟詐欺交易筆數仍高於 112 年同期，除督促業者落實防詐措施，允宜評估制定並加強與非現金支付交易相關之法規，另

持續加強宣導以強化民眾防詐意識，並視詐騙態樣適時採取相關措施，俾保障消費者權益。