

# 國營臺灣鐵路股份有限公司 114 年度營業預算評估報告

國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例(以下簡稱臺鐵公司條例)於 111 年 6 月 22 日公布，定自 113 年 1 月 1 日施行，爰臺灣鐵路管理局(以下簡稱臺鐵局)自 113 年度起改制為國營臺灣鐵路股份有限公司(以下簡稱臺鐵公司)，並本企業化經營原則，以發展健全之國營鐵路事業。臺鐵公司 114 年度預算案編列營業收入 351 億 7,867 萬 1 千元，營業成本 407 億 6,893 萬 2 千元，營業費用 21 億 5,153 萬 4 千元，營業損失 77 億 4,179 萬 5 千元，本期淨損 86 億 8,970 萬元，較 113 年度預算案淨損增加 11 億 9,743 萬 2 千元(增幅 15.98%)。謹就臺鐵公司 114 年度營業預算案評估如下：

**三、113 年 1 至 8 月之列車準點率 93.01%，與 113 年度列車準點率設定 97%目標仍有差距，且近年行車事故及異常事件未能有效降低，允宜持續精進改善，俾提供旅客安全便捷鐵路運輸服務**

臺鐵公司將確保安全列為重要策略目標，務求鐵道安全運轉，並將 113 年度及 114 年度預計列車準點率提升至 97%及 97.5%以上，至 2033 年達成 0 件重大行車事故，列車準點率提高至 99%以上<sup>1</sup>。惟：

**(一)113 年度列車準點率設定 97%，惟截至 113 年 1 至 8 月底之列車準點率 93.01%，允宜持續精進提升**

臺鐵公司於 113 年 1 月 1 日公司化後，原綜合調度所配合組織調整為行控處，以統一行車調度、縮短指揮鏈、強化溝通聯繫、提升緊急應變處理效率，以確保辦理行車調度及溝通協調作業順暢。另近年透過辦理各項行車設備改善、汰換計畫及引進新型車輛，持續提升服務品質，並將列車準點率納入公司

---

<sup>1</sup> 臺鐵公司，臺鐵公司化執行情況、獎敘規範暨軌道月台旅客安全規劃專題報告，113 年 9 月 26 日立法院第 11 屆第 2 會期交通委員會第 2 次全體委員會議資料。

重點評估指標，設定 113 年度之準點率提升至 97%<sup>2</sup>，114 年度持續提升至 97.5%，且於 2033 年將準點率提高至 99%以上。

臺鐵公司 103 至 106 年度準點率均超過 93%，於 107 及 108 年度降至 91.78%及 90.97%，109 年度起逐年回升至 112 年度為 95.98%，然而 113 年 1 至 8 月準點率復降為 93.01%(詳表 1)。據臺鐵公司說明，主要係因震災、風災致路線中斷等影響所致<sup>3</sup>，另自強號及莒光號之列車準點率較整體列車準點率為低，各為 85%及 88.06%。雖臺鐵公司表示，其已積極辦理各項行車設備改善、汰換計畫，以及新型車輛引進等措施，以提升行車設備及列車妥善率，另加強宣導提升用路人安全意識，並強化車站月台監視，避免旅客發生月台跌落及侵入路線情形<sup>4</sup>，惟離臺鐵公司設定 113 及 114 年度準點率為 97%、97.5%仍有差距，容待持續改善提升。

表 1 臺鐵公司旅客列車準點率統計

單位：%

年度	總計	自強號	莒光號	區間列車	普通車
103	94.19	86.58	85.27	96.01	99.86
104	93.61	85.54	86.12	95.46	98.90
105	94.50	87.65	87.23	96.04	98.35
106	94.85	91.80	89.63	95.63	98.07
107	91.78	86.62	85.06	93.05	78.86
108	90.97	85.86	84.53	92.26	78.26
109	92.34	88.56	87.08	93.30	89.00
110	92.81	87.57	85.57	94.03	96.25
111	94.98	91.67	91.40	95.71	97.68
112	95.98	94.14	93.63	96.36	96.99
113 年 1-8 月	93.01	85.00	88.06	94.56	93.31

資料來源：113 年 8 月交通統計月報。

## (二)近年行車事故及異常事件未能有效降低，容待檢討改善

<sup>2</sup> 摘述自臺鐵公司 FB 貼文，交長李孟諺視察臺鐵行控中心並要求提升設備效能與達今年準點率 97%目標，113 年 6 月 20 日。

<sup>3</sup> 同註 10。

<sup>4</sup> 臺鐵公司，針對台鐵票價上漲暨列車準點率提升作為專題報告，113 年 5 月 6 日立法院第 11 屆第 1 會期交通委員會第 11 次全體委員會議資料。

臺鐵公司為進一步降低鐵路行車事故及異常事件，提升行車安全，持續辦理健全工地管理、改善風險路段、強化軌道結構及號誌、電力設備、提升車輛妥善率、確保行車運轉安全、推動安全管理系統(SMS)等精進作為，此外，交通部委託外部單位辦理臺鐵公司 SMS 第三方評鑑，期可確保安全管理落實執行<sup>5</sup>，惟 110 年行車事故及異常事件 699 件，111 年雖降至 659 件，然 112 年度又提高至 774 件，再者，113 年 1 至 7 月為 580 件，亦高於去年同期間 415 件，增加 165 件(增幅 39.8%)，其中行車事故增加 7 件、行車異常事故增加 158 件，顯示相關措施之實施成效容有改善空間。

表 2 臺鐵 110 年度至 112 年 7 月之行車事故及異常事件情形表

單位：件

項目	110 年度	111 年度	112 年度	113 年 1-7 月	112 年 1-7 月
<b>(一)行車事故</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>22</b>
1. 重大行車事故	5	2	0	2	0
正線衝撞事故	0	0	0	0	0
正線出軌事故	3	0	0	1	0
正線火災事故	2	2	0	1	0
2. 一般行車事故	43	41	42	27	22
側線衝撞事故	1	1	1	2	0
側線出軌事故	9	4	5	1	1
平交道事故	8	6	11	5	6
死傷事故	24	30	25	19	15
設備損害	0	0	0	0	0
運轉中斷	1	0	0	0	0
<b>(二)行車異常事件</b>	<b>651</b>	<b>616</b>	<b>732</b>	<b>551</b>	<b>393</b>
1. 列車/車輛分離	2	1	3	0	2
2. 進入錯線	1	1	4	2	3
3. 冒進號誌	2	8	5	0	3
4. 列車貨車車輛溜逸	0	0	1	0	1
5. 違反閉塞運轉	0	0	0	0	0

<sup>5</sup> 參據臺鐵公司回復資料。

項目	110 年度	111 年度	112 年度	113 年 1-7 月	112 年 1-7 月
6. 違反號誌運轉	0	1	0	0	0
7. 號誌處理錯誤	0	0	2	0	0
8. 車輛故障	269	224	264	167	161
9. 路線障礙	21	8	9	2	4
10. 電力設備故障	16	11	11	6	7
11. 運轉保安裝置故障	124	109	165	93	79
12. 外物入侵	45	57	74	40	41
13. 危險品洩漏	0	0	0	0	0
14. 駕駛失能	0	0	0	1	0
15. 天然災變	89	101	91	153	50
16. 列車取消	0	0	0	0	0
17. 其他事件	82	95	103	87	42
<b>總計</b>	<b>699</b>	<b>659</b>	<b>774</b>	<b>580</b>	<b>415</b>

資料來源：臺鐵公司。

綜上，臺鐵公司為提供便捷優質之鐵路運輸服務，業將確保安全列為重要策略目標，並設定 113 年度、114 年列車準點率目標為 97%、97.5%，惟截至 113 年 1 至 8 月之列車準點率 93.01%，與 113 年度目標仍有差距，另行車事故及異常事件亦未能持續有效降低，允宜持研謀提升改善，俾提升鐵路運輸服務之效率性及安全性。