

國營臺灣鐵路股份有限公司 114 年度營業預算評估報告

國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例(以下簡稱臺鐵公司條例)於 111 年 6 月 22 日公布，定自 113 年 1 月 1 日施行，爰臺灣鐵路管理局(以下簡稱臺鐵局)自 113 年度起改制為國營臺灣鐵路股份有限公司(以下簡稱臺鐵公司)，並本企業化經營原則，以發展健全之國營鐵路事業。臺鐵公司 114 年度預算案編列營業收入 351 億 7,867 萬 1 千元，營業成本 407 億 6,893 萬 2 千元，營業費用 21 億 5,153 萬 4 千元，營業損失 77 億 4,179 萬 5 千元，本期淨損 86 億 8,970 萬元，較 113 年度預算案淨損增加 11 億 9,743 萬 2 千元(增幅 15.98%)。謹就臺鐵公司 114 年度營業預算案評估如下：

四、截至 113 年 6 月底，計有 1,418 人申請優惠退離，恐產生人力缺口，允宜就公司化後整體人力資源妥為規劃管理，俾維護員工權益並維持營運安全

臺鐵公司 114 年度用人費用 183 億 7,511 萬 1 千元，預計員工人數 1 萬 7,351 人，惟據其統計截至 113 年 6 月底止，計有 1,418 人申請優惠退離。經查：

(一)截至 113 年 6 月底止，計有 1,418 人申請優惠退離

臺鐵局已於 113 年 1 月 1 日改制為臺鐵公司，依國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例第 13 條第 2 項規定原臺鐵局員工可於 113 年 6 月底前申請優惠退離¹，是以，臺鐵公司需及時補實前開人力缺口，以因應營運需求。經統計截至 113 年 6 月 30 日止，臺鐵員工申請退離人數為 1,418 人，占該時點員工人數 1 萬 5,739 人之 9.01%，另退離人數中包括行車關鍵人力(含司機員、檢修人員、維護人員、副站長、列車長、調度員、調車人

¹國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例第 13 條第 2 項規定：「臺鐵公司成立之日起六個月內自願退休、資遣或離職者，最高加發七個月薪給總額之慰助金(包括適用勞動基準法及選擇依勞動基準法規定標準給付之一個月預告工資)。」

員等)511人，其它人力(含站務人員、行政人員等)907人(詳表1)。

表1 截至113年6月底止，臺鐵公司申請優惠退離人數表 單位：人數

總人數	站務部門	工務部門	電務部門	機務部門	行車部門	其他
1,418	422	172	104	350	247	123
(1)行車關鍵人力：511人(含司機員、檢修人員、維護人員、副站長、列車長、調度員、調車人員等)。						
(2)其它人力：907人(含站務人員、行政人員等)。						
註：113年6月底台鐵公司員工人數15,739人。						

資料來源：臺鐵公司。

(二)公司化後整體人力資源運用攸關營運安全及員工權益，亟待妥為規劃管理

據臺鐵公司表示，除採取辦理112年鐵路特考報到人員實務訓練、移緩濟急、112年底止招考機務、工務及電務等現場人力等各項措施因應人力缺口²外，亦於113年上半年度招募從業人員，原預計錄取936人，實際錄取756人、報到672人、人力缺額264人，整體缺額率28.21%，其中技術員及助理技術員之缺額率各為61.54%、55.95%(詳表2)，屬技術性人員之缺額率甚高，以機務、電務、電力等專業技術人力最為明顯，且東部情形更為嚴重，如：花蓮機務段招考人數30人、報到10人、缺額20人；七堵機務段招考人數21人、報到5人、缺額16人；花蓮電務段招考人數17人、報到2人、缺額15人等(詳表3)，人員招募未如預期。另審計部出具審核意見略以，臺鐵局組織轉型公司化，未能有效改善人力缺口及斷層問題，不利提升營運績效；次推動合理化待遇過程之部分缺失致用人費用逐年攀升等情事，允宜檢討改善³，容待就公司化後整體人力資

² 參據臺鐵公司新聞稿，臺鐵局改制公司，加開關鍵人力訓練班並積極遴補人力，112年11月6日及其回復資料。

³ 參據112年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表審核報告(營業部分)頁乙-247至253，對交通部臺灣鐵路管理局之審核意見略以，第(五)1.點：「推動臺鐵

源運用妥為規劃管理，以維營運安全。

表 2 截至 113 年 7 月底止，臺鐵公司 113 上半年度招考人力缺額情形

單位：人數、%

招考人員類別	預計招考人數(A)	錄取人數(B)	錄取缺額(A-B)	報到人數(C)	人力缺額(A-C)	人力缺額率(A-C)/A
助理管理師	50	46	4	42	8	16.00
助理工程師	8	7	1	5	3	37.50
事務員	14	14	0	12	2	14.29
技術員	39	21	18	15	24	61.54
助理事務員	84	82	2	73	11	13.10
助理技術員	252	129	123	111	141	55.95
助理站務員	175	175	0	161	14	8.00
服務員	314	282	32	253	61	19.43
合計	936	756	180	672	264	28.21

資料來源：臺鐵公司；本中心整理。

表 3 臺鐵公司 113 年上半年度對外招考不足報到逾 10 人明細表

招考人員類別	招考單位	預計招考人數(A)	錄取人數(B)	錄取缺額(A-B)	報到人數(C)	人力缺額(A-C)
助理技術員	花蓮機務段	30	11	19	10	20
助理技術員	七堵機務段	21	5	16	5	16
助理技術員	花蓮電務段	17	2	15	2	15
服務員	花蓮運務段	18	4	14	3	15
助理技術員	臺北機務段	17	5	12	3	14
助理技術員	臺東電力段	15	1	14	1	14
助理技術員	富岡機廠	24	17	7	14	10

資料來源：臺鐵公司。本中心整理。

綜上，臺鐵局已於 113 年 1 月 1 日改制為臺鐵公司，原臺鐵局員工計有 1,418 人於 113 年 6 月底前申請優惠退離，且退離人數中包括行車關鍵人力 511 人，臺鐵公司雖已採取相關措施因應，惟 113 年上半年度招募從業人員人力缺額 264 人，整體缺額率 28.21%，鑑於人力資源是否充足及是否妥適運用管理攸關營運得否健全運作，允宜就公司化後人力資源妥為規劃管理，俾確保員

局組織轉型公司化，…，復未能有效改善人力缺口及斷層問題，不利提升營運績效，允宜檢討改善。」及第(五)2.：「推動合理化待遇制度，有助強化人力資源管理，惟不符規定給予項目迄未完成報核作業並積極簡化整併，且有未覈實發給獎金津貼及落實差勤管理等情事，致用人費用逐年攀升，允宜檢討改善。」

工權益並維持營運安全。