

國營臺灣鐵路股份有限公司 114 年度營業預算評估報告

國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例(以下簡稱臺鐵公司條例)於 111 年 6 月 22 日公布，定自 113 年 1 月 1 日施行，爰臺灣鐵路管理局(以下簡稱臺鐵局)自 113 年度起改制為國營臺灣鐵路股份有限公司(以下簡稱臺鐵公司)，並本企業化經營原則，以發展健全之國營鐵路事業。臺鐵公司 114 年度預算案編列營業收入 351 億 7,867 萬 1 千元，營業成本 407 億 6,893 萬 2 千元，營業費用 21 億 5,153 萬 4 千元，營業損失 77 億 4,179 萬 5 千元，本期淨損 86 億 8,970 萬元，較 113 年度預算案淨損增加 11 億 9,743 萬 2 千元(增幅 15.98%)。謹就臺鐵公司 114 年度營業預算案評估如下：

一五、「自動驗票閘門系統汰舊換新」及「臺鐵全線列車暨站務資訊顯示系統更新案」進度落後，允宜檢討改善，俾提升旅運服務品質

臺鐵公司 114 年度「固定資產建設改良擴充-一般建築及設備計畫」項下編列「自動驗票閘門系統汰舊換新」2 億 3,828 萬元及「臺鐵全線列車暨站務資訊顯示系統更新案」1 億 8,545 萬 9 千元。經查：

(一)「自動驗票閘門系統汰舊換新」辦理情形：為加強系統整合，提高營運效率，臺鐵公司辦理「自動驗票閘門系統汰舊換新」，計畫總經費 9 億 9,283 萬 9 千元，期程 111 至 116 年度，惟因 112 年 7 月間 TPASS 行政院通勤月票上線，爰配合採購 TPASS 驗票機設置專用通道，以利旅客驗票使用，致使該案採購規格、數量皆需配合重新審視調整，截至 113 年 8 月底止，預算實現率僅 25.36%(詳表 1)。

(二)「臺鐵全線列車暨站務資訊顯示系統更新案」辦理情形：為提供乘客即時性之列車行車訊息及臨時事件之插播訊息等旅運多元資訊，提升旅客觸及率，臺鐵公司辦理「臺鐵全線列車暨

站務資訊顯示系統更新案」計畫總經費 7 億 5,097 萬 9 千元，期程 111 至 116 年度，因配合資安需求，故研議新增防火牆等措施，改以最有利標進行，並辦理公開說明會等因素，造成進度延遲，截至 113 年 8 月底止，預算實現率僅 2.54%(詳表 1)。

表 1 截至 113 年 8 月底止，「自動驗票閘門系統汰舊換新」及「臺鐵全線列車暨站務資訊顯示系統更新案」預算執行情形

單位：新臺幣千元

計畫名稱	計畫期間	計畫總經費	截至 113 年累計預算數(D)	截至 113 年 8 月底止執行情形			114 年預算案數
				預算分配數A	實現數B	實現率 B/A	
自動驗票閘門系統汰舊換新	111-116	992,839	151,687	76,507	19,403	25.36%	238,280
臺鐵全線列車暨站務資訊顯示系統更新案	111-116	750,979	155,442	80,442	2,044	2.54%	185,459

資料來源：臺鐵公司及其 114 年度預算案頁 154 至 155；本中心整理。

綜上，為提供乘客更便捷優質便利服務，臺鐵公司 111 年度起辦理「自動驗票閘門系統汰舊換新」及「臺鐵全線列車暨站務資訊顯示系統更新案」，惟截至 113 年 8 月底止預算實現僅各為 25.36%及 2.54%，辦理進度顯有落後，允宜檢討改善，俾提升旅運服務品質。