

衛生福利特別收入基金（社會福利基金、家庭暴力及性侵害防治基金、長照服務發展基金）及國民年金保險基金 114 年度預算評估報告

四、近年部分所屬福利機構人力照顧負擔有增加情形，允宜適時檢討人力運用情形，俾兼顧收容品質與員工勞動權益

社福基金 114 年度預算案就所屬社會福利機構提供收容服務所需人力之工作酬金，於「福利服務計畫」項下之用人費用及一般服務費等科目分別編列 7 億 8,901 萬 5 千元、8 億 7,471 萬 6 千元，另於「公彩回饋推展社福計畫」項下一般服務費編列 3 萬 6 千元，合計 16 億 6,376 萬 7 千元，預計僱用正式員額 649 人、聘僱及兼職人員 60 人、承攬進用人員 154 人及計時計件人員 1,097 人，合計 1,960 人(詳表 1)。有關近年部分所屬社福機構人力照顧負擔有增加情形，謹簡述如次。

表 1 社福基金所屬社福機構 114 年度預估人力需求及其工作酬金經費明細表

單位：人；新臺幣千元

人力別	預估人力數	用人費用或服務費等工作酬金之預算案數	備註
正式員額	649	736,155	包括所屬社福機構之職員、駐衛警、技工、工友及駕駛等計 649 人所需用人費用。
聘僱及兼職人員	60	52,860	包括所屬社福機構之聘用、約僱人員等計 60 人所需用人費用。
承攬進用人員	154	192,764	包括所屬社福機構依採購法承攬方式進用之廚工、駕駛、技工、工友、洗衣及清潔人員、鍋爐操作人員、助理人員、營養師、物理治療師、頤苑自費安養中心及資安人員等計 154 人所需一般服務費。
計時計件人員(臨時人員)	1,097	682,024	包括所屬社福機構自行運用約用人員 1,097 人所需一般服務費(含護理人員日夜班費 1,049 萬 6 千元，以及北區老人之家預計透過公彩回饋推展社福計畫申辦五感學堂計畫運用心理師之

人力別	預估人力數	用人費用或服務費等工作酬金之預算案數	備註
			費用)。
合計	1,960	1,663,767	

資料來源：社福基金提供，本中心彙整。

按維持社福機構正常運作之關鍵除良善之服務設施外，適足之服務人力更是重中之重。倘以每位服務人力所應對之收容人數作為評估社福機構人力適足性之衡量指標，依社福基金提供資料，近年該基金所屬社福機構之收容人數合計數自110年底2,907人逐年降至113年(截至6月底)之2,739人，服務人力合計數則介於1,713人與1,772人之間，114年度預估收容人數增至3,205人，服務人力亦提升至1,960人。所屬整體社福機構每位服務人力負擔之收容人數自110年度之1.7人略降至113年度6月底之1.6人，114年度預估仍維持1.6人。進一步觀察110年度至113年6月底各社福機構之人力照顧負擔情形，北區老人之家等6家老人福利機構除中區老人之家、澎湖老人之家稍有下降外，其餘老人福利機構大抵係呈人力負擔持平或增加之趨勢，114年度則預估負擔均將增加；北區兒童之家等4家兒童福利機構則受少子女化人口結構變遷、法令修正及優化機構式替代性照顧之政策目標等因素(詳本報告第三題)影響，明顯呈下滑趨勢；南投教養院等3家身心障礙福利機構則大抵呈先增後減之情形(詳表2)。

表2 社福基金所屬社福機構110至114年度各年(期)底人員照顧負擔評估統計表 單位:人

機構、項目		年度				
		110	111	112	113	114
整體社福機構	收容人數(A)	2,907	2,837	2,807	2,739	3,205
	服務人力數(B)	1,753	1,713	1,772	1,762	1,960

機構、項目		年度				
		110	111	112	113	114
	A/B	1.7	1.7	1.6	1.6	1.6
北區 老人之家	收容人數(A)	164	153	165	161	238
	服務人力數(B)	126	103	103	103	122
	A/B	1.3	1.5	1.6	1.6	2.0
中區 老人之家	收容人數(A)	284	283	292	283	366
	服務人力數(B)	149	140	156	160	188
	A/B	1.9	2.0	1.9	1.8	1.9
南區 老人之家	收容人數(A)	289	267	277	260	298
	服務人力數(B)	168	159	164	150	168
	A/B	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8
東區 老人之家	收容人數(A)	235	241	240	249	283
	服務人力數(B)	146	147	151	160	166
	A/B	1.6	1.6	1.6	1.6	1.7
澎湖 老人之家	收容人數(A)	123	120	108	103	132
	服務人力數(B)	77	75	72	71	78
	A/B	1.6	1.6	1.5	1.5	1.7
彰化 老人養護 中心	收容人數(A)	331	324	325	351	377
	服務人力數(B)	192	209	210	205	227
	A/B	1.7	1.6	1.5	1.7	1.7
北區 兒童之家	收容人數(A)	141	127	115	102	110
	服務人力數(B)	79	78	78	81	89
	A/B	1.8	1.6	1.5	1.3	1.2
中區 兒童之家	收容人數(A)	129	126	110	104	110
	服務人力數(B)	85	83	82	80	87
	A/B	1.5	1.5	1.3	1.3	1.3
南區 兒童之家	收容人數(A)	126	114	112	107	110
	服務人力數(B)	74	77	81	80	89

機構、項目		年度				
		110	111	112	113	114
A/B		1.7	1.5	1.4	1.3	1.2
少年之家	收容人數(A)	105	81	65	44	85
	服務人力數(B)	72	73	68	61	73
	A/B	1.5	1.1	1.0	0.7	1.2
南投教養院	收容人數(A)	322	332	339	344	350
	服務人力數(B)	196	190	195	201	226
	A/B	1.6	1.7	1.7	1.7	1.5
雲林教養院	收容人數(A)	236	238	243	232	261
	服務人力數(B)	146	144	163	160	168
	A/B	1.6	1.7	1.5	1.5	1.6
臺南教養院	收容人數(A)	422	431	416	399	485
	服務人力數(B)	243	235	249	250	279
	A/B	1.7	1.8	1.7	1.6	1.7

說明：表內 113 年度為截至 6 月底統計資料，114 年度為預算案數。
資料來源：社福基金提供，本中心彙整。

綜上，近年面對少子女化、高齡化等人口結構變遷趨勢，社福基金所屬多數老福機構人力負擔呈持平或增加之趨勢，兒少福利機構呈明顯減少趨勢，身心障礙機構則呈先增後減之趨勢，允宜適時盤點照護人力資源運用情形，俾兼顧收容品質與員工勞動權益。