

議題研析

一、題目：澳洲離線權法規簡介

二、議題所涉法規

無

三、背景說明（緣起）

隨著科技發展與行動裝置普及，讓員工可隨時隨地工作，雖可提升工作彈性，但也模糊了工作與休息之界線。通訊軟體如 LINE、WhatsApp 等讓員工下班後仍被干擾成為常態，導致員工壓力增加，甚至引發焦慮、抑鬱和倦怠，影響家庭生活與人際關係¹。據此，爰發展出離線權之法定權利，目前如法國、西班牙、比利時、澳洲等國均有就離線權為明文規定²。

四、問題爭點

綜觀我國法規中，除臺北市政府勞動局訂定之「臺北市事業單位實施居家工作勞動條件保障指導原則^{3、4}」，提及雇主應尊重員工休假或非約定工作期間之合理離線權（right to disconnect），讓員工在

¹ 葉冠好，謝○○半夜清晨傳 LINE 要馬上回 部屬多人求助身心科，YAHOO!新聞，2024年11月20日，網址：<https://tw.news.yahoo.com/%E8%AC%9D%E5%AE%9C%E5%AE%B9%E5%8D%8A%E5%A4%9C%E6%B8%85%E6%99%A8%E5%82%B3line%E8%A6%81%E9%A6%AC%E4%B8%8A%E5%9B%9E-%E9%83%A8%E5%B1%AC%E5%A4%9A%E4%BA%BA%E6%B1%82%E5%8A%A9%E8%BA%AB%E5%BF%83%E7%A7%91-221925929.html>，最後瀏覽日期：2024年11月28日。

² 韓仕賢（全國金融業工會聯合總會秘書長），「離線權」的倡議正是時候，2020年11月30日，網址：<https://www.bankunions.org.tw/?q=node/2707>，最後瀏覽日期：2024年11月28日。

³ 臺北市政府勞動局居家工作勞動權益保障專區，臺北市事業單位實施居家工作勞動條件保障指導原則，網址：<https://bola.gov.taipei/cp.aspx?n=ECD43AA057E9D8B2>，最後瀏覽日期：2024年11月28日。依臺北市政府勞動局網頁即指出「北市勞動局率全國之先，訂定『臺北市事業單位實施居家工作勞動條件保障指導原則』14項條文，並於112年3月1日正式實施，屬於行政指導性質。」

⁴ 臺北市事業單位實施居家工作勞動條件保障指導原則之全文電子檔，網址：<https://www-ws.gov.taipei/001/Upload/307/refile/11869/128732/9652a39d-ff29-4282-9435-86a7a9b51b4b.pdf>，最後瀏覽日期：2024年11月28日。

下班後可拒絕回復工作訊息外，並無其他法規就離線權有所規範。

考量追求工作及家庭平衡，受雇者身心健康及其權益實屬重要，是本議題擬就離線權定義為說明，並就 2024 年澳洲通過離線權規定為介紹，俾供我國修法參考。

五、探討研析

(一) 離線權定義及澳洲《2009 年公平工作法》修法沿革簡介

「離線權」(the right to disconnect)，又稱「拒絕聯繫權」，是指員工在正常工作時間(normal working hours)之外，有權中斷與工作相關的聯繫，並可選擇不接收或回應任何與工作有關的電子郵件、電話或訊息。「離線權」被視為一項重要的個人權利，旨在明確劃定下班後電子溝通的界限，讓員工在家時能享有不被工作打擾的自由。這項權利不僅保障員工可以拒絕公事聯繫，且不會因拒絕而受到責難，也不會因持續保持聯繫而獲得獎勵，從而確保工作與生活之間的平衡⁵。

澳洲於今(2024)年效仿法國、西班牙和比利時等國，引入離線權，以保護員工在工作時間以外免受不合理接觸⁶。而根據《2024 年公平工作法立法修正案(關閉漏洞第 2 號)法案, The Fair Work Legislation Amendment (Closing Loopholes No. 2) Act 2024》，「離線權」被納入《2009 年公平工作法, Fair Work Act 2009》，並規定自 2024 年 8 月 26 日起適用於國家系統員工⁷與雇主⁸。然考量到小型企業⁹的雇主和員工，需有充分準備時

⁵ 韓仕賢，同註 2。

⁶ BEN WESTCOTT, Australia's New Right to Disconnect Law Allows Workers to Ignore Calls and Emails After Hours, TIME, 2024 年 8 月 26 日，網址：<https://time.com/7014775/australia-right-to-disconnect-law-work-calls-employers-fine/>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

⁷ Commonwealth Consolidated Acts, FAIR WORK ACT 2009 - SECT 13 Meaning of national system employee, 網址：https://www.austlii.edu.au/cgi-bin/viewdoc/au/legis/cth/consol_act/fwa2009114/s13.html，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。依第 13 條規定，所稱國家系統員工，係指受國家系統雇主所僱用或受僱的個人。

⁸ Commonwealth Consolidated Acts, FAIR WORK ACT 2009 - SECT 14 Meaning of national system employer, 網址：https://www.austlii.edu.au/cgi-bin/viewdoc/au/legis/cth/consol_act/fwa2009114/s14.html，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

間，此類型的企業適用時間，則延至 2025 年 8 月 26 日開始實施¹⁰。

(二) 澳洲離線權法規定義與法律效果簡介

依 2024 年修正後之《2009 年公平工作法》第 333M 條第 1 項及第 2 項規定¹¹：「(第 1 項) 員工可拒絕在工作時間以外之監控、閱讀或回復雇主的聯繫或試圖聯繫，除非其拒絕屬於不合理。(第 2 項) 如果第三方的聯繫或試圖聯繫與其工作相關且在員工工作時間之外，則員工亦可拒絕監控、閱讀或回復第三方的聯繫或試圖聯繫，除非其拒絕屬於不合理。」是該規定之旨，即在於保護員工在工作時間以外於合理範圍內有權不回復雇主或與工作相關之第三人之聯繫或試圖聯繫。然離線權並不是禁止雇主聯繫其員工，也不是阻止員工相互聯繫（包括跨時區聯繫），而係賦予員工於合理範圍內有權拒絕的權利¹²。

另再參酌《2009 年公平工作法》第 333M 條第 3 項規定，員工拒絕是否屬合理範圍，其判斷因素繁多，包括須就進行聯繫或試圖聯繫的原因、聯繫的方式以及這些聯繫或試圖聯繫對員工造成的干擾程度為考量。此外，還需考慮員工獲得補償的程度，例如是否因在聯繫期間保持待命狀態或在正常工作時間以外額外工作而獲得補償，這些補償可以是金錢或非金錢形

ol_act/fwa2009114/s14.html，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。依第 14 條規定，所稱國家系統雇主，係指聯邦政府、聯邦機構或在領土內成立的法人團體或澳洲領土從事活動之人等，其僱用個人從事工作等。

⁹ Commonwealth Consolidated Acts, FAIR WORK ACT 2009 - SECT 23 Meaning of small business employer, 網址：https://www.austlii.edu.au/cgi-bin/viewdoc/au/legis/cth/consol_act/fwa2009114/s23.html，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。依第 23 條規定，小型企業，係指國家系統雇主僱用員工少於 15 名，即屬之。

¹⁰ 澳洲就業和勞資關係部，2024 年 3 月 14 日建立並於同年 11 月 12 日修改之 Right to disconnect factsheet (離線權說明書)，網址：<https://www.dewr.gov.au/closing-loopholes/resources/right-disconnect>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

¹¹ Commonwealth Consolidated Acts, FAIR WORK ACT 2009 - SECT 333M Employee right to disconnect, 網址：https://www.austlii.edu.au/cgi-bin/viewdoc/au/legis/cth/consol_act/fwa2009114/s333m.html，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

¹² 澳洲就業和勞資關係部，同註 10。

式。同時，員工的職務性質及其責任程度，以及員工的個人情況（例如家庭或照護責任）也應納入考量範圍。

然若員工行使離線權與雇主認知不一而衍生爭議，就如同大多數就業問題一般，自應先於工作場所內為討論與解決。仍無法解決時，雇主或員工均可向公平工作委員會（Fair Work Commission, FWC）申請爭議調處¹³，該委員會即可介入處理，並於適當情況下發布命令（如命令禁止員工無理拒絕聯繫，或命令雇主禁止不當對待員工或要求其在合理拒絕時回應工作聯繫）解決紛爭。然若有不遵守該委員會命令者，公平工作監察署（Fair Work Ombudsman, FWO）則可依法為處罰，其處罰額度，若違規者為個人最高可罰款澳幣 18,780 元；違規者為法人最高則可罰款澳幣 93,900 元^{14、15}。

（三）澳洲離線權規定於公務體系亦有適用

值得注意的是，依澳洲《2009 年公平工作法》第 13 條及第 14 條¹⁶規定，國家系統雇主係指聯邦政府、聯邦機構或在領土內成立的法人團體或澳洲領土從事活動之人等，其僱用個人從事相關行為等，均屬國家系統雇主，而受其僱用之個人為該法所稱之國家系統員工。準此，澳洲《2009 年公平工作法》之適用對象，自包含公務員在內。且澳洲公共服務部（Australian Public Service Commission, APSC）為配合《2009 年公平工作

¹³ 澳洲公平工作委員會（Fair Work Commission, FWC）之申請離線權爭議調處之網頁，網址：<https://www.fwc.gov.au/issues-we-help/right-disconnect-disputes/apply-deal-dispute-about-right-disconnect-form-f92>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

¹⁴ 澳洲公平工作監察署（Fair Work Ombudsman, FWO）新聞稿，Right to disconnect begins today，2024 年 8 月 26 日，網址：<https://www.fairwork.gov.au/newsroom/media-releases/2024-media-releases/august-2024/20240826-right-to-disconnect-stage-1-media-release>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

¹⁵ Brigid Maher, Michael Michalandos, Jonathan Georgiadis and India Kelly，Australia: Right to disconnect - Working 9 to [to be determined...]? GLOBAL COMPLIANCE NEWS，2024 年 9 月 3 日，網址：<https://www.globalcompliancencnews.com/2024/09/03/australia-right-to-disconnect-working-9-to-to-be-determined/>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

¹⁶ Commonwealth Consolidated Acts，同註 7、8。

法》離線權之增訂，亦有發布「公共部門離線權指南, Guidance on the Right to Disconnect in the Public Sector¹⁷」，依該指南第 2 頁第 5 點即明白指出：「該立法賦予所有國家系統員工（包括聯邦機構的員工）一項可執行的工作權利……。」則離線權於澳洲公務員亦有適用¹⁸，且比利時¹⁹與蘇格蘭²⁰及西班牙²¹、²²等國亦有相類規定，可茲參酌²³。

撰稿人：陳秋芬

¹⁷ 澳洲公共服務部 (Australian Public Service Commission, APSC)，公共部門離線權指南，網址：https://www.apsc.gov.au/sites/default/files/2024-07/APSC%20Guidance%20on%20the%20Right%20to%20Disconnect%20in%20the%20Public%20Sector_0.pdf，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

¹⁸ Mia Hunt, Australian public servants granted 'right to disconnect' but with exceptions, says minister, GLOBAL government FORUM, 2024 年 2 月 20 日，網址：<https://www.globalgovernmentforum.com/australian-public-servants-granted-right-to-disconnect-but-with-exceptions-says-minister/>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

¹⁹ Jack Aldane, Belgian civil servants granted 'right to disconnect' after working hours, GLOBAL government FORUM, 2022 年 2 月 4 日，網址：<https://www.globalgovernmentforum.com/belgian-civil-servants-granted-right-to-disconnect-after-working-hours/>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

²⁰ Richard Johnstone, Success metrics revealed for Biden's management agenda; Malaysia PM says civil servants must be 'catalyst for change': workforce and management news in brief, GLOBAL government FORUM, 2022 年 12 月 15 日，網址：<https://www.globalgovernmentforum.com/success-metrics-revealed-for-bidens-management-agenda-malaysia-pm-says-civil-servants-must-be-catalyst-for-change-workforce-and-management-news-in-brief/>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

²¹ Arintass, Employees' right in Spain: switch off devices, 網址：<https://www.arintass.com/employees-right-in-spain/>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。

²² 西班牙國家官方公報局，Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. 《2018 年第 3 號有機法：個人資料保護與數位權利保障法》(LOPDGDD)，網址：<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673>，最後瀏覽日期：2024 年 11 月 29 日。依該法第 88 條第 1 項規定：「勞工和公務員有權享有數位斷線，以確保在法律或約定規定的工作時間之外，能夠享受休息、假期和休假，同時保障其個人與家庭的隱私。」

²³ Mia Hunt, 同註 18。