

# 交通部主管 112 年度單位決算評估報告

六、公路局近年推動服務性路線需求反應式公共運輸服務，仍無法補足運輸服務缺口，允宜檢討改善，強化需求管理，以滿足基本民行，落實交通平權

交通部公路局及所屬<sup>1</sup>(以下簡稱公路局)112 年度於「公路公共運輸服務升級計畫(110-113 年)」項下辦理推動服務性路線需求反應式公共運輸服務，補助核定數為 3 億 7,817 萬 4 千元，核銷數為 1 億 1,645 萬 2 千元(詳表 1)，核銷數僅占核定數 30.79%。經查：

## (一)辦理推動服務性路線需求反應式公共運輸服務之執行情形

1. 預算執行情形：部分地區公共運輸發展條件不佳，公車收益低，難吸引客運業者主動投入，營運之存續，高度仰賴政府營運虧損補貼政策，112 年度公路局補助地方政府公共運輸不足地區之基礎營運費用，補助核定數為 3 億 7,817 萬 4 千元，核銷數為 1 億 1,645 萬 2 千元(詳表 1)，核銷數僅占核定數 30.79%，主要係因部分市縣未依規定期限提報結算資料所致。
2. 計畫執行情形：由於客運業者長期仰賴虧損補貼，未能自主營運獲利，不利路線永續經營；另部分路線營運規劃，未符偏鄉民眾之需求，造成部分偏鄉公共運輸涵蓋率未達目標值，仍有偏鄉無幸福巴士運行(詳表 2)，宜妥適規劃服務型態，進而建立永續經營之機制。

表 1 公路局 110 至 112 年底止辦理推動服務性路線需求反應式公共運輸服務預算執行情形

單位：新臺幣千元

年度	核定數	核銷數	推動情形	績效指標/ 實際達成情形
----	-----	-----	------	-----------------

<sup>1</sup> 交通部公路局組織法已於 112 年 6 月 7 日公布，修正後公路總局更名為公路局，行政院公告於 112 年 9 月 15 日施行，爰使用改制後之組織名稱。

年度	核定數	核銷數	推動情形	績效指標/ 實際達成情形
110	312,269	129,413	補助 120 鄉鎮，推動 322 條幸福巴士路線，偏鄉公共運輸涵蓋率從 88.33% 提升至 89.78%。	目標值 89%/ 實際值 89.78%
111	301,613	147,879	補助 152 鄉鎮，推動 399 條幸福巴士路線，偏鄉公共運輸涵蓋率從 89.78% 提升至 90.39%。	目標值 90%/ 實際值 90.39%
112	378,174	116,452	補助 173 鄉鎮，推動 436 條幸福巴士路線，偏鄉公共運輸涵蓋率從 90.39% 提升至 91.97%。	目標值 91%/ 實際值 91.97%
合計	992,056	393,744		

說明：辦理推動服務性路線需求反應式公共運輸服務，為「公路公共運輸服務升級計畫（110-113 年）」項下之行動方案，未編列專項預算，依核定數核銷。

資料來源：公路局 113 年 8 月 21 日提供資料；本中心製表。

**表 2 截至 112 年底止公共運輸涵蓋率未達預定目標及尚無幸福巴士運行之偏鄉**

市縣	偏鄉
<b>公共運輸涵蓋率未達預定目標之偏鄉</b>	
新北市	石碇區、坪林區、平溪區
臺中市	和平區
臺南市	龍崎區、南化區、楠西區
高雄市	田寮區、那瑪夏區、甲仙區、桃源區
宜蘭縣	大同鄉
新竹縣	峨眉鄉、五峰鄉、尖石鄉
苗栗縣	獅潭鄉、南庄鄉、三灣鄉、泰安鄉
南投縣	魚池鄉
嘉義縣	阿里山鄉、番路鄉
屏東縣	霧臺鄉
花蓮縣	富里鄉、玉里鎮
臺東縣	太麻里鄉、鹿野鄉、卑南鄉、長濱鄉、大武鄉
合計	30 個
<b>尚無幸福巴士運行之偏鄉</b>	
新北市	石碇區、坪林區、烏來區
新竹縣	峨眉鄉

市縣	偏鄉
苗栗縣	獅潭鄉
花蓮縣	花蓮市、玉里鎮
臺東縣	太麻里鄉、鹿野鄉
合計	9 個

說明：公路局明定公共運輸涵蓋率為績效指標，112 年設定目標值為 91%。  
資料來源：公路局 113 年 8 月 21 日提供資料；本中心製表。

## (二)偏鄉公共運輸涵蓋率雖達 91.97%，仍出現運輸缺口，允宜強化需求管理，妥適規劃服務型態，滿足基本民行，落實交通平權

偏鄉地區乘客多為老人、學生及經濟弱勢族群，受限搭乘者，其運具替代性相對較少，多依賴市區公車或公路客運提供之公共運輸服務，公路局規劃藉由幸福巴士(含幸福小黃)，補足路網末端民行服務不足之處，迄 112 年底止，已於 173 鄉鎮(偏鄉 62 個)推動 436 條(偏鄉 230 條)幸福巴士(含幸福小黃)路線，其中幸福巴士已通車 81 個鄉鎮(偏鄉 49 個)推動 252 條(偏鄉 179 條)，幸福小黃已通車 92 個鄉鎮(偏鄉 13 個)推動 184 條(偏鄉 51 條)。公路局推動服務性路線需求反應式公共運輸服務多年，偏鄉公共運輸涵蓋率雖已提升至 91.97%，仍出現運輸缺口，允宜強化需求管理，妥適規劃服務型態，以滿足基本民行，落實交通平權。

綜上，公路局 112 年度於「公路公共運輸服務升級計畫(110-113 年)」項下辦理推動服務性路線需求反應式公共運輸服務，規劃藉由幸福巴士(含幸福小黃)，補足路網末端民行服務不足之處，惟仍無法補足運輸服務缺口，允宜掌握需求及旅次特性，強化需求管理，妥適規劃服務型態，以滿足偏鄉基本民行，落實交通平權。

(分機：1937 鄧可容)