

## 僑務委員會 112 年度單位決算評估報告

二、「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」具實質進展，惟與多數合作研發機構後續諮詢互動程度偏低，允宜檢視需求持續優化方案，俾強化僑臺商鏈結

僑委會 112 年度預算編列「僑商經濟業務-培訓僑臺商經貿人才協助僑臺商企業發展」分支計畫經費 1,546 萬 1 千元，決算數 1,678 萬 8 千元，執行率 108.58%，辦理各項經貿培訓活動，培植僑臺商經貿人才，協助僑臺商企業發展，並自 109 年度起辦理「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，實施以來具初步成效，惟欠缺後續互動追蹤機制。謹說明如下：

(一)除各類交流活動外，截至 112 年底止已協輔簽署 18 件合作備忘錄，具實質進展

僑委會為培植僑臺商經貿人才及協助僑臺商企業發展，歷年來辦理各項經貿培訓活動以優化僑臺商經營模式與創新技術，協輔僑臺商發展品牌及提升事業經營形象，並自 109 年起辦理「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，作為資訊整合平臺，架構對接合作機制，串聯研發優勢量能協助全球僑臺商事業發展，執行迄今已成為僑委會常態業務，與 14 個研發機構共同合作，執行工作如下：

1. 駐外人員媒合僑團與合作研發機構辦理線上交流活動。
2. 安排所辦主題研習班、邀訪團及回國訪問團成員參訪合作研發機構，合作研發機構配合該會大型活動或僑臺商組織在臺辦理之大型年會展示研發成果並面對面交流。
3. 遴選合作研發機構推薦之講師赴海外進行經貿巡迴講座等活動，增進實際交流互動，助其與海外企業建立聯繫，開拓國際市場。

參據各年度辦理概況(詳表 1)，除參訪、交流、推廣說明、論壇及巡迴講座等各類交流活動外，截至 112 年底止已協輔合作研發機構與亞洲臺商總會、世界臺商總會、北美洲臺商總會、芝加哥臺美商會及奧勒岡臺灣工商會等簽署 18 件合作備忘錄，具實質進展。

表 1 「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」辦理概況表

年度	辦理內容
109	1. 協輔海外商會及僑委會主辦之產業參訪團，參訪合作研發機構計 2 團。 2. 結合亞洲臺商總會大型年會活動，邀請合作研發機構到場交流。
110	1. 協輔海外商會及僑委會主辦之產業參訪團，參訪合作研發機構計 3 團。 2. 結合世界臺商總會、世華工商婦女企管協會及亞洲臺商總會年會活動，邀請合作研發機構到場進行交流計 3 場。 3. 主辦或參與研發機構辦理之研討會或交流會計 2 場。 4. 邀請研發機構及其推薦之臺灣企業於 14 場線上講座分享各產業專業知識及合作商機。 5. 協輔亞洲臺商總會與合作研發機構簽署合作備忘錄。 6. 於美國、加拿大、巴拉圭、阿根廷、法國、日本、泰國、馬來西亞、菲律賓、澳洲等地辦理 24 場交流講座、逾 30 場推廣說明活動。
111	1. 主辦產業參訪團，參訪合作研發機構計 3 團。 2. 結合亞洲臺商總會、世界臺商總會年會活動，邀請合作研發機構到場進行交流計 2 場。 3. 邀請研發機構於 3 場線上論壇分享各產業專業知識。 4. 主辦或參與研發機構辦理之研討會或交流會計 2 場。 5. 於僑務委員會議期間辦理「臺灣科技與產業交流」專題報告，邀請研發機構進行簡報及研發成果展示區，會後分 6 組參訪研發機構及其推薦之臺灣優質企業。 6. 協輔世界臺商總會、北美洲臺商總會、芝加哥臺美商會、奧勒岡臺灣工商會等商會組織與合作研發機構簽署計 14 件合作備忘錄。 7. 於美國、泰國、日本、加拿大及澳洲辦理 19 場交流講座。
112	1. 與合作研發機構合辦主題研習班計 3 班次。 2. 協輔開普敦臺灣商會、泰國碳中和科技聯盟協會及越南碳中和科技聯盟協會等團體與合作研發機構簽署計 3 件合作備忘錄。 3. 於美國、加拿大、韓國、德國、南非、巴拉圭及泰國等地辦理 21 場交流講座。 4. 遴派財團法人塑膠工業技術發展中心講師赴海外進行經貿專題巡迴講座。

說明：表內有關合作備忘錄共計 18 件。

資料來源：僑委會，本中心彙製。

(二)成功促成若干合作，惟與多數合作研發機構後續諮詢互動程度偏低，允宜檢視需求持續優化方案，俾與僑臺商建立良好互動

參據後續互動情形(詳表 2)，已成功媒合廠商合作、促成 12 家國內企業赴海外發展、促成若干交流及承辦僑委會採購網，惟其他互動僅財團法人農業科技研究院及財團法人資訊工業策進會提供線上諮詢各 98 件及 27 件，瀏覽財團法人金屬工業研究發展中心網頁 4 萬 4,819 人次，財團法人農業科技研究院等 13 個合作研發機構無官網瀏覽資料，多數後續諮詢互動程度偏低。

僑委會表示該會非各研發機構主管機關，渠等機構亦屬自願及義務無償提供諮詢服務，難以追蹤活動宣傳效果。基於藉由照顧僑民措施凝聚向心力，建立研發機構與僑臺商雙向互惠互利連結為方案宗旨，前開後續互動情形顯示成效仍侷限於當次建立合作關係，記憶度有限，難以延伸多元效益，允宜檢視需求持續優化，俾與僑臺商建立良好互動。

表 2 「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」後續互動情形表

單位：件

加入年度	研發機構名稱	官方網站僑臺商專區瀏覽人次	線上諮詢服務案件數(含 LINE 專線及直接聯繫管道)	成功促成案例
109	財團法人農業科技研究院	官網未規劃計列瀏覽人次功能	98	協助媒合加拿大僑臺商及臺灣農業資材廠商
109	財團法人國家實驗研究院	官網設技術合作專區，未另建置僑臺商專區	3	參與僑委會交流活動
109	財團法人工業技術研究院	官網設產業服務專區，未另建置僑臺商專區	未額外區分諮詢進件來源	1. 接待僑委會安排之僑臺商參訪團 2. 洽詢案因僑臺商需求與工研院服務具落差而無成果
109	財團法人資訊工業策進會	官網未規劃計列瀏覽人次功能	27	1. 接待參訪團 2 團，參與僑委會交流活動 2. 與海外商會組織簽訂合作備忘錄 2 件，辦理數位轉型解決方案視訊聯誼會議 5 場

加入年度	研發機構名稱	官方網站僑臺商專區瀏覽人次	線上諮詢服務案件數(含LINE專線及直接聯繫管道)	成功促成案例
				3. 媒合海外臺商與國內企業，建立合作伙伴關係計 9 案 4. 辦理國內外交流及商洽展示活動 5 場，協助國內企業與海外商會交流 5. 整合他部會計畫資源，協助 12 家國內企業赴海外發展 6. 協助推薦海外商會講者進行線上交流 1 場
109	財團法人食品工業發展研究所	官網未規劃計列功瀏覽人次功能	12	僅提供適當業者資訊予臺商
109	財團法人紡織產業綜合研究所	113 年官網改版整合產業服務專區，移除僑臺商專區，以避免重複	1	參與僑委會交流活動
109	財團法人醫藥工業技術發展中心	官網設有產業服務專區，未另建置僑臺商專區	1	線上交流講座
109	財團法人金屬工業研究發展中心	44,819	2	接待僑臺商參訪及參與僑委會交流活動
109	財團法人塑膠工業技術發展中心	官網未規劃計列瀏覽人次功能	10	接待僑臺商參訪及參與僑委會交流活動
110	財團法人台灣設計研究院	官網整體規劃考量，未建置僑臺商專區	4	線上交流講座、接待僑臺商參訪、海外臺商精品選拔評審等
111	財團法人台灣經濟研究院	官網未規劃計列瀏覽人次功能	1	1. 線上交流講座 2. 與越南、泰國、馬來西亞僑商會及青商會成員保持聯絡，惟尚無進一步成果
111	財團法人中華經濟研究院	官網設有進修課程專區，未再建置僑臺商專區	1	透過三方群組進行經營環境調查，並發送國際經貿時勢分析作為營商參考

加入年度	研發機構名稱	官方網站僑臺商專區瀏覽人次	線上諮詢服務案件數(含LINE專線及直接聯繫管道)	成功促成案例
112	財團法人商業發展研究院	網站計算整體瀏覽人次，未另計算僑臺商專區瀏覽人次	1	線上交流講座、承辦僑委會採購案 6 件
112	財團法人生物技術開發中心	官網未規劃計列瀏覽人次功能	1	線上交流

說明：基準點為截至 113 年 7 月底止。

資料來源：僑委會。

綜上，僑委會為培植僑臺商經貿人才及協助僑臺商企業發展，歷年來辦理各項經貿培訓活動以優化僑臺商經營模式與創新技術，協輔僑臺商發展品牌及提升事業經營形象，並自 109 年起辦理「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」。截至 112 年底止已協輔簽署 18 件合作備忘錄，成功促成若干合作，具實質進展，惟與多數合作研發機構後續諮詢互動程度偏低，允宜檢視需求持續優化方案，俾強化僑臺商鏈結。