

## 衛生福利部主管 112 年度單位決算評估報告

七、因應智慧醫療需求等而推展虛擬健保卡，惟截至 112 年底 7 成餘曾參與虛擬健保卡之醫療院所已未賡續提供服務，允宜檢討改善

中央健康保險署(下稱健保署)112 年度「健保業務」預算數 23 億 2,420 萬元，辦理健保財務收支管理及監控、健保政策規劃與推展等業務，其中辦理虛擬健保卡相關業務之預算數為 564 萬 6 千元、決算數 526 萬 7 千元，執行率 93.29%(詳表 1)。

表 1 112 年度健保署公務預算推動虛擬健保卡相關業務之預決算表  
單位：新臺幣千元

112 年度公務預算之預算科目	預算數	決算數
科技業務	3,650	3,400
健保業務	1,996	1,867
小計	5,646	5,267

資料來源：健保署提供。

健保署自 108 年起開發建置虛擬健保卡系統、實務導入醫療院所，111 年度起正式推展虛擬健保卡。惟審計部於 112 年度中央政府總決算審核報告指出，醫療院所欲以虛擬健保卡提供醫療服務，須投入成本修改更新醫療資訊系統、購置電腦設備等，並安裝軟體工具，以便就醫流程數位化，然小型地區醫院或基層醫療因成本考量等較無意願推動；另配合推動之醫療院所因民眾仍多持實體健保卡、醫護人員須交替使用虛擬與實體健保卡而影響診間系統穩定，爰退出或未實際提供虛擬健保卡服務。

截至 112 年底曾參與虛擬健保卡之醫療院所累計達 1,268 家，惟迄 112 年底仍提供虛擬健保卡服務者僅 330 家(占曾參與虛擬健保卡之醫療院所之 26.03%，即有逾 7 成未再提供服務)，占全國特約醫療院所及居家護理機構合計 2 萬 2,823 家之 1.45%(詳表 2)。由於提供虛擬健保卡服務之醫療院所占比甚低，該署對於醫療院所推動虛擬健保卡面臨之困難，宜有具體因應作為，以提高虛擬健保卡使用成效。

表 2 112 年底醫療院所提供虛擬健保卡服務表

單位：家；%

類別	全國特約院所家數	提供虛擬健保卡服務家數	占比
醫學中心	25	17	68.00
區域醫院	83	48	57.83
地區醫院	367	93	25.34
基層醫療	21,610	140	0.65
居家照護	738	32	4.34
合計	22,823	330	1.45

說明：地區醫院含牙醫醫院，基層醫療包含西醫診所、中醫診所及中醫醫院（健保特約類別為診所）與牙醫診所。

資料來源：審計部 112 年度中央政府總決算審核報告(第 2 冊)。

綜上，健保署 112 年度賡續辦理虛擬健保卡業務，惟持續提供虛擬健保卡服務之醫療院所家數仍微，允宜積極檢討改善。

(分機：1925 賴欣憶)