

議題研析

一、題目：澳大利亞社群媒體用戶最低年齡限制法簡介

二、議題所涉法規

兒童及少年福利與權益保障法

三、背景說明（緣起）

（一）為防止未滿 16 歲之青少年或兒童因使用網路社群媒體，對身心健康造成不當影響，澳大利亞眾、參議院針對 2021 年制定之網路安全法（Online Safety Act）提出修正案，即社群媒體用戶最低年齡限制法案（Social Media Minimum Age Bill），並於 2024 年 11 月 29 日¹經澳大利亞眾、參議院通過，成為全球第一個立法禁止未滿 16 歲青少年或兒童使用社群媒體之國家²，明文規定社群媒體提供者如未採取合理措施防止未滿 16 歲之青少年或兒童取得社群帳號，將受重額裁罰。

（二）社群媒體用戶最低年齡限制法甫經通過，即獲得高達全國 77% 以上的民意支持，但也引發資訊及教育專家提出強烈疑問，爰介紹澳大利亞社群媒體用戶最低年齡限制法相關規範。

四、問題爭點

兒童及少年福利與權益保障法第 46 條³雖已規範，網際網路平臺

¹ 本報告有關年分之使用，原則以民國紀年表述，惟涉及外國法制或立法例部分，改採西元紀年表述。

² 美國猶他州於 2023 年 3 月 23 日成為全美第一個禁止未成年人於未經父母或監護人同意下，使用任何社群媒體的州，惟其規範係在禁止未經父母同意之社群媒體使用，而非一概規範禁止未滿一定年齡者使用社群媒體，因此兩者規範內容及性質仍有不同。

³ 兒童及少年福利與權益保障法第 46 條：「為防止兒童及少年接觸有害其身心發展之網際網路內容，由通訊傳播主管機關召集各目的事業主管機關委託民間團體成立內容防護機構，並辦理下列事項：一、兒童及少年使用網際網路行為觀察。二、申訴機制之建立及執行。三、內容分級

提供者經目的事業主管機關告知網際網路內容有害兒童及少年身心健康或違反前項規定未採取明確可行防護措施者，應為限制兒童及少年接取、瀏覽之措施，或先行移除。惟上開規範內容均為網路瀏覽內容之排除，國內目前尚未有針對年齡而設之社群媒體平臺使用禁令，爰簡介澳大利亞法制內容，以資參考。

五、探討研析

(一) 社群媒體最低年齡限制法規範結構與內容

該法是針對澳大利亞現行網路安全法所提出之修正，主要增修內容分為 5 節，依序為序言、裁罰規定、隱私權保護、執法機關收集資料及違反義務通知規定，以下擇要介紹之。

(二) 社群媒體最低年齡限制法保障對象

該法立法目的在於保護未滿 16 歲之青少年及兒童免於社群媒體不當影響，因此該法明文限制用戶年齡為未滿 16 歲之澳大利亞青少年或兒童⁴ (Part 1 2 Section 5)。

(三) 社群媒體用戶最低年齡限制法課責對象

依法應設定年齡限制的社群媒體平臺（下稱社群媒體平臺）是指，提供電子服務予用戶，使其得以基於社交目的共享資源進

制度之推動及檢討。四、過濾軟體之建立及推動。五、兒童及少年上網安全教育宣導。六、推動網際網路平臺提供者建立自律機制。七、其他防護機制之建立及推動（第 1 項）。網際網路平臺提供者應依前項防護機制，訂定自律規範採取明確可行防護措施；未訂定自律規範者，應依相關公（協）會所定自律規範採取必要措施（第 2 項）。網際網路平臺提供者經目的事業主管機關告知網際網路內容有害兒童及少年身心健康或違反前項規定未採取明確可行防護措施者，應為限制兒童及少年接取、瀏覽之措施，或先行移除（第 3 項）。前三項所稱網際網路平臺提供者，指提供連線上網後各項網際網路平臺服務，包含在網際網路上提供儲存空間，或利用網際網路建置網站提供資訊、加值服務及網頁連結服務等功能者（第 4 項）。」

⁴ Online Safety Amendment (Social Media Minimum Age) Act 2024, Part 1—Amendment of the Online Safety Act 2021, 2. Section 5: "age restricted user means an Australian child who has not reached 16 years." 全文內容請參澳大利亞國會網站，網址：https://parlinfo.aph.gov.au/parlInfo/download/legislation/bills/r7284_aspassed/toc_pdf/24150b01.pdf;fileType=application%2Fpdf，最後瀏覽日：114 年 1 月 22 日。

行線上互動，且符合下列要件⁵ (Part 4A 63C)：

- 1、提供電子服務之目的，主要在實現 2 位以上用戶之間得以進行社交互動。
- 2、用戶得透過此服務連結至其他部分或全部用戶，與之進行互動。
- 3、用戶得透過此服務於社群平臺上發布文字、圖片、影音等訊息⁶。

(四) 社群媒體最低年齡限制法所課義務

社群媒體平臺提供者應採取合理防範措施，防止未滿 16 歲之人於社群媒體平臺取得使用帳戶 (Part 15)⁷。社群媒體平臺對於因年齡限制所收集之資料，應保障其隱私權益 (Part 4A 63A)⁸。

社群媒體平臺為遵守年齡限制採取合理防範措施而收集個人資料；或社群媒體平臺符合下列情況而使用或揭露個人資料，

⁵ Online Safety Amendment (Social Media Minimum Age) Act 2024, Part 4A—Social media minimum age, 63C Age restricted social media platform

(1) For the purposes of this Act, age restricted social media platform means:

(a) an electronic service that satisfies the following conditions:

(i) the sole purpose, or a significant purpose, of the service is to enable online social interaction between 2 or more end users;

(ii) the service allows end users to link to, or interact with, some or all of the other end users;

(iii) the service allows end users to post material on the service;”

(iv) such other conditions (if any) as are set out in the legislative rules; or

⁶ 依上開要件判斷，Facebook、Instagram、X (原 Titter)、Tik Tok 等流行網路平臺將首當其衝。張鎮宏，澳洲的 16 歲社群媒體禁令：網路自由與全球「焦慮世代」的數位健康之辯，報導者，113 年 12 月 5 日，網址：<https://www.twreporter.org/a/hello-world-2024-12-05>，最後瀏覽日：114 年 1 月 22 日。

⁷ Online Safety Amendment (Social Media Minimum Age) Act 2024, Part 1—Amendment of the Online Safety Act 2021, 5 After paragraph 27(1)(q)

Insert:

(qa) to formulate, in writing, guidelines for the taking of reasonable steps to **prevent age-restricted users having accounts** with age-restricted social media platforms;…….

⁸ Online Safety Amendment (Social Media Minimum Age) Act 2024, Part 4A—Social media minimum age, 63A :” There are **privacy protections for information collected by social media platforms** for the purposes of the minimum age requirement.”

均構成澳洲隱私權法（the Privacy Act 1988）第 13 節所稱隱私權干預行為（Part 4A 63F）⁹，應適用該法關於私部門蒐集、儲存、利用、揭露個人資料時應遵循之規範。

- 1、用於確認用戶本人是否為未滿 16 歲之人。
- 2、符合澳大利亞隱私權保障原則（The Australian Privacy Principles）第 6 項 2. (b), (c), (d) or (e) 所定情形¹⁰。
- 3、取得個人資料當事人同意，且須為當事人自願、具體及明確之同意。

（五）違反義務之處罰規定

社群媒體平臺如未採取合理防範措施，以防止未滿 16 歲之人於社群媒體平臺取得使用帳戶，將受高額裁罰（約新臺幣 10.2 億元）¹¹。

⁹ Online Safety Amendment (Social Media Minimum Age) Act 2024, Part 4A—Social media minimum age, 63F:” (1) If an entity:

- (a) holds personal information about an individual that was collected for the purpose of, or for purposes including the purpose of, taking reasonable steps to prevent age-restricted users having accounts with an age-restricted social media platform; and
- (b) uses or discloses the information otherwise than:
 - (i) for the purpose of determining whether or not the individual is an age-restricted user; or
 - (ii) in circumstances where paragraph 6.2(b), (c), (d) or (e) 14 of the Australian Privacy Principles applies; or
 - (iii) with the consent of the individual, which must be in accordance with subsection (2); the use or disclosure of the information is taken to be:
- (c) **an interference with the privacy of the individual** for the purposes of the Privacy Act 1988; and
- (d) **covered by section 13** of that Act.”

¹⁰ 澳大利亞隱私權保障原則（The Australian Privacy Principles, APPs）係由 2012 年隱私權法修正案（the Privacy Amendment Act 2012），為強化隱私權保障發展所訂，其第 6 項 2. (b), (c), (d) or (e) 所定情形分別為依澳大利亞法律或法院命令使用或揭露個人資料、於合理使用範圍使用或揭露個人資料、涉及醫療健康目的使用或揭露個人資料、有合理確信屬執行法令行為必要之使用或揭露個人資料。澳洲個人資料委員會網站，網址：https://www.oaic.gov.au/__data/assets/pdf_file/0006/2004/the-australian-privacy-principles.pdf，最後瀏覽日：114 年 1 月 22 日。

¹¹ Online Safety Amendment (Social Media Minimum Age) Act 2024, Part 4A—Social media minimum age, 63D Civil penalty for failing to take reasonable steps to prevent age

(六) 結語

澳大利亞社群媒體用戶最低年齡限制法通過後，雖得民眾及家長高度支持，但教育專家認為此法將阻礙澳洲年輕世代的公民自由與數位媒體參與權利，壓縮年輕世代於網路世界的多元參與，無助於改善青少年的網路環境與媒體識讀能力¹²，社群媒體平臺年齡禁令能否達成澳大利亞政策目的，其成效如何，尚待觀察。至於我國是否要明定社群媒體用戶最低年齡限制，或可視澳大利亞執行成效，並經由各界討論，尋求共識。

撰稿人：陳韋佑

restricted users having accounts

A provider of an age restricted social media platform must take reasonable steps to prevent age restricted users having accounts with the age restricted social media platform.

Civil penalty: 30,000 penalty units. 此法所定 30,000 裁罰單位最高將相當於 5,000 萬澳幣（約新臺幣 10.2 億元）。

¹² 澳洲科學媒體中心，政策評論，網址：<https://www.scimex.org/newsfeed/expert-reaction-australias-social-media-ban-passes-the-senate>，最後瀏覽日：114 年 1 月 17 日。