

議題研析

一、題目：建立數位信任之相關法制研析

二、議題所涉法規

資通安全管理法、電子簽章法

三、背景說明（緣起）

全球數位經濟的快速成長，數位信任已經成為民眾、企業、政府機構與整個社會在數位環境中運作的基礎保障，而數位信任的普及離不開技術創新與市場需求的共同推動。技術創新的推力是建立數位信任基礎的動力，其中最關鍵的技術包括區塊鏈、加密技術、身分認證技術及數位簽章技術¹。

四、問題爭點

隨著科技融入日常生活，而隱私洩漏、詐騙頻傳等問題，讓數位信任成為現代社會不可忽視的關鍵議題。數位信任不僅是數位世界穩定運作的根基，更是公共服務和商業模式能否成功的關鍵²。而技術發展速度往往超過法規的調整速度，導致法規無法因應技術發展。我國雖已制定電子簽章法為數位簽章應用提供了法律保障，並為企業和政府部門推動數位化轉型提供方向性的指導³；惟有關數位信任之監督機制仍有待加強及建立。

¹ 李高銘，完善數位信任基礎 強化數位經濟競爭力，工商時報，2025 年 2 月 4 日，第 A12 版。

² TechNews，現代社會應對「數位信任」挑戰！資策會致力建構安全虛擬世界，財團法人資訊工業策進會，2024 年 12 月 5 日，網址：
<https://www.iii.org.tw/zh-TW/news/newsroom/feature-news/ae9ea618-e179-473f-9b00-1ca247b1f585>，最後瀏覽日期：2025 年 2 月 17 日。

³ 李高銘，同註 1。

五、探討研析

(一) 應納入更完善周延之監督機制，以利建立數位信任

數位信任是一種對於個人隱私、資訊保護、數據處理及數位交易的信任體系。全球數位經濟發展下，技術創新的推力與市場需求的拉力，加速電子簽章技術應用的廣泛性與深度，也影響國家數位信任體系的建立與數位經濟發展路徑。數位信任不僅是商業成功的基石，更是公共服務能否順利進行的保障；根據世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）的定義，數位信任是人們期望的數位技術或服務，以及提供這些技術或服務的組織，能夠保護所有相關者的利益，並且維護社會期望與價值觀⁴。WEF 亦建立起「數位信任」的具體目標與評鑑架構，確保各國數位經濟和智慧城市發展的同時，數位信任的議題能夠受到重視⁵。

依財團法人台灣網路資訊中心(TWNIC)2024 年度《台灣網路報告》調查結果，顯示：數位信任危機擴大，跨平台皆面臨挑戰；人工智慧（Artificial Intelligence, 以下簡稱 AI）發展帶來新挑戰，AI 素養差距待提升；網路安全威脅加劇，信任基礎需強化；建立數位信任，需透過多方協力⁶。數位信任涉及一系列信任機制與保障措施，其核心在於虛擬身分及數據交換的安全性。首先，虛擬身分需要解決人與人之間的信任問題。其次，數據交換則需確保隱私安全、防止資料濫用，並保障數據正確性，這些因素將直接影響數位信任的建立與維繫。當數位信任遭到破壞，可能引發多種風險，尤其是涉及資料隱私與保護的問題，如何保護個人資料避免其被濫用或遭到非法交易，成

⁴ 曾品潔，台灣數位信任協會理事長詹婷怡：「零信任是一種態度，數位信任環境的建構是一種責任。」Tech Orange 科技報橘，2025 年 1 月 2 日，網址：

<https://buzzorange.com/techorange/2025/01/02/dtatw/>，最後瀏覽日期：2025 年 2 月 17 日。

⁵ 莊丙農，《科技》台灣數位信任協會成立 前 NCC 主委詹婷怡任理事長，工商時報，2024 年 8 月 15 日，網址：<https://www.ctee.com.tw/news/20240815700553-430503>，最後瀏覽日期：2025 年 2 月 20 日。

⁶ TWNIC，財團法人台灣網路資訊中心公布 2024 年《台灣網路報告》- 建立數位信任：應對不實資訊與 AI 內容挑戰，財團法人台灣網路資訊中心，2024 年 11 月 27 日，網址：<https://blog.twinc.tw/2024/11/27/30786/>，最後瀏覽日期：2025 年 2 月 20 日。

為當前的重要議題⁷。

論者以為企業重建「數位信任」應從三個層次入手，第一是最基礎的資料合規與資訊安全，確保數據傳遞過程中的隱私保護和安全性；第二是企業與企業之間（B2B）應建立穩固的數據交換體系，並確保每一方都能遵守相同的安全與隱私標準；第三是企業對消費者的信任關係需要透過透明的數據使用規範來建立，例如向消費者清楚說明其數據的存放與使用情況⁸。

AI 已成為重要的跨國議題，面對科技快速發展，傳統的立法方式已經不足以因應環境變化，需要更靈活的監管框架，包括行業規範、自律機制等多層次的配套措施⁹。建立數位信任框架後，需持續建構相關績效及風險評估程序，以確保信任框架之穩定，並根據不斷變化的數位信任期望持續改善¹⁰。建議檢視資通安全管理法或電子簽章法等法規範中，建立更完善周延之監督機制，使其更為具體明確，並應適時參與國際標準制定，以利數位信任之建立。

（二）比較法之借鏡

隨著各國政府和國際組織陸續制定與實施數位信任相關之法規及標準，如歐盟 eIDAS（電子身分識別與信任服務）法規提升數位簽章的安全性與信任度，加速政府公共服務的數位化，確保數位簽章的法律效力，促進歐盟成員國之間數位簽章的互認，與跨境交易的數位信任體系建設；歐盟各國如愛沙尼亞和荷蘭在公共服務和跨境交易中應用區塊鏈技術來加強數位簽章的安全性和透明性；日本利用區塊鏈技術構建數位身分管理系統，確保數位交易的透明度和安全性¹¹。歐盟於 2024 年通過全球第一部《人工智慧法案》（Artificial Intelligence Act，簡稱 AI 法案），於 2025 年開始階段性適用，迫使企業正視數位

⁷ TechNews，同註 2。

⁸ 同前註。

⁹ TWNIC，同註 6。

¹⁰ 許嘉芳，世界經濟論壇發布《贏得數位信任：可信賴的技術決策》，財團法人資訊工業策進會科技法律研究所，2023 年 1 月，網址：

<https://stli.iiii.org.tw/article-detail.aspx?no=67&tp=1&d=8942>，最後瀏覽日期：2025 年 2 月 18 日。

¹¹ 李高銘，同註 1。

信任議題並合規才得以進入市場，使數位信任從抽象概念走向實踐落實，並促使數位信任從理念逐步邁向產業化¹²。亦可借鏡澳洲之經驗，建立更完善的資安通報及處理 SOP，讓企業信任通報機制，資訊能在合適範圍內分享，使相關單位能及時採取防禦措施¹³。爰此，綜合世界先進國家對數位信任所採之各種途徑方式，我國數位發展主管機關有必要透過法規之制定或信任機制與保障措施的建立，俾利數位信任制度之完整建立。

撰稿人：陳淑敏

¹² 王琬昀，數位轉型的新挑戰－數位信任引領產業新變革，MIC 資策會產業情報研究所，2025 年 2 月 14 日，網址：<https://mic.iii.org.tw/industry.aspx?id=506>，最後瀏覽日期：2025 年 2 月 17 日。

¹³ TWNIC，同註 6。