# 台灣自來水股份有限公司112年度營業決算評估報告

台灣自來水股份有限公司(以下簡稱台水公司)112 年度決算「營業收入」318 億 7,040 萬 9 千元，減除「營業成本」299 億 3,994 萬 9 千元及「營業費用」36 億 9,621 萬 3 千元，「營業損失」為 17 億 6,575 萬 3 千元，再減除「營業外損失」24 億 9,839 萬 8 千元及「所得稅費用」2,366 萬 8 千元，「本期淨損」42 億 8,781 萬 9 千元，較預算數淨損 7 億 2,465 萬 5 千元，虧損增加 35 億 6,316 萬 4 千元，謹評述如下：

**二、員工生產力及平均服務年資呈下降趨勢，允宜妥為規劃專業職能培訓制度，並精進核心技術之經驗傳承，俾提升員工競爭力**

台水公司 112 年度員工人數為 5,779 人，較預算員額 5,982 人減少 203 人，「用人費用」決算數為 64 億 7,323 萬 1 千元，較預算數 66 億 4,022 萬 3 千元減少 1 億 6,699 萬 2 千元(減幅 2.51%)。經查：

**(一)111 及 112 年度員工生產力呈下降趨勢，允宜妥為檢討人力配置及規劃員工職能訓練**

彙整台水公司近 5 年度(108 至 112 年度)員工人數、用人費用及平均每位員工所創造營業收入之「員工生產力」(即營業收入/員工人數)情形(詳表 1)，說明如下：

1. 台水公司近 5 年度除 110 年度員工人數較少外，其餘年度均逾 5,700 人，並以 112 年度達 5,779 人為最多，用人費用則隨員工人數增減調整，112 年度「用人費用」達 64 億 7,323 萬 1 千元。
2. 台水公司近 5 年度用人費用占營業收入比率約 20%，尚無明顯變動，至員工生產力自 110 年度起每位員工平均營收即超過 550 萬元，惟 111 及 112 年度員工生產力呈下降趨勢，112 年度較 111 年度減少 1.77%，允宜妥善檢討人力配置及規劃員工

職能訓練，俾提升員工生產力。

**表 1　108 至 112 年度台水公司員工人數及用人費用概況表**

單位：人；新臺幣千元；%

| 年度 | 員工人數 | 用人費用 | 營業收入 | 用人費用占營業收入比 | 員工生產力 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 年增率 |
| 108 | 5,768 | 6,474,092 | 30,606,131 | 21.15 | 5,306 | 0.32 |
| 109 | 5,740 | 6,460,618 | 31,489,386 | 20.52 | 5,486 | 3.39 |
| 110 | 5,495 | 6,254,600 | 31,016,321 | 20.17 | 5,644 | 2.89 |
| 111 | 5,717 | 6,433,360 | 32,096,203 | 20.04 | 5,614 | -0.54 |
| 112 | 5,779 | 6,473,231 | 31,870,409 | 20.31 | 5,515 | -1.77 |

說　　明：1.員工人數及用人費用含國內外員工及資本支出部分。
2.員工生產力=營業收入/員工人數。
資料來源：台水公司各年度決算書。

**(二)台水公司近 5 年度平均服務年資呈下降趨勢，允宜加強員工專業職能培訓，並強化核心技術之經驗傳承**

依據台水公司近 5 年度員工年資及年歲情形(詳表 2)，平均年齡已自 108 年度 44.78 歲降至 112 年度 43.09 歲，50 歲以上員工數及其占員工人數比率亦逐年降低，至該公司平均員工年資，隨近年新進員工增加，呈下降趨勢，112 年度平均年資為 12.57 年，且服務年資未滿 10 年者，占員工人數比率自 109 年起已超過 50%，並以 112 年度 56.73%最高。台水公司近 5 年度人力結構雖已漸趨平衡，惟平均服務年資持續下降，允宜妥為規劃員工專業職能培訓制度，並強化核心技術之經驗傳承，俾厚植人力資本。

綜上，台水公司 112 年度員工人數及「用人費用」分別為 5,779 人及 64 億 7,323 萬 1 千元，近 5 年度平均年齡已降至 43.09 歲，惟平均服務年資亦呈下降趨勢，鑑於該公司肩負穩定供應民生及工業發展所需用水，與人民生活及社會經濟發展息息相關，允宜賡續檢討優化人力資源結構，妥善規劃員工專業職能培訓制度，持續精進核心技術及經驗傳承，俾提升員工競爭力並維永續經營。

## 表 2　108 至 112 年度台水公司員工年資及年歲概況表

單位：人；歲；%；年

| 項目 | 108 年度 | 109 年度 | 110 年度 | 111 年度 | 112 年度 |
|---|---|---|---|---|---|
| 員工人數 | 5,768 | 5,740 | 5,495 | 5,717 | 5,779 |
| 平均年齡 | 44.78 | 44.22 | 43.97 | 43.39 | 43.09 |
| 50 歲以上員工數 | 2,166 | 1,989 | 1,783 | 1,715 | 1,624 |
| 50 歲以上員工數占員工人數比 | 37.55 | 34.65 | 32.45 | 30.00 | 28.10 |
| 平均服務年資 | 15.43 | 14.58 | 14.12 | 13.19 | 12.57 |
| 服務年資未滿 10 年占員工人數比 | 49.61 | 53.47 | 52.47 | 54.83 | 56.73 |

資料來源：台水公司各年度統計年報。