教育部主管非營業基金112年度決算評估報告

三、護理人員流動率、空缺率或離職率攀升，且急診病患滯留率上升，允宜檢討並研謀有效措施以穩定護理人力，維持合宜照護品質及醫療量能

國立臺灣大學附設醫院(以下稱臺大醫院)作業基金、國立成功大學附設醫院(以下稱成大醫院)作業基金及國立陽明交通大學附醫院(以下稱陽大醫院)作業基金 112 年度決算業務收入共 709 億 4,294 萬 4 千元，業務成本與費用 704 億 618 萬 5 千元，業務外收入 50 億 1,581 萬 3 千元，業務外費用 4 億 511 萬 3 千元，收支相抵後賸餘 51 億 4,745 萬 9 千元(詳表 1)，較預算賸餘 25 億 7,038 萬 5 千元增加 25 億 7,707 萬 4 千元(增幅 100.26%)。惟 3 家醫院存有護理人員流動率、空缺率或離職率上升情事。

表 1　臺大醫院、成大醫院、陽大醫院 3 作業基金 112 年度決算收支餘絀概況表

單位：新臺幣千元

科目	臺大醫院	成大醫院	陽大醫院	合計
業務收入	51,250,245	16,002,818	3,689,881	70,942,944
業務成本與費用	51,126,540	15,598,329	3,681,316	70,406,185
業務外收入	3,155,908	1,666,706	193,199	5,015,813
業務外費用	324,144	74,085	6,884	405,113
本期賸餘(短絀)	2,955,469	1,997,110	194,880	5,147,459

資料來源：臺大醫院、成大醫院、陽大醫院 112 年度決算書。

(一)110 至 112 年度部分醫院之護理人員流動率、空缺率或離職率攀升或相對偏高

1. **臺大醫院**：護理人員流動率方面，112 年度較 111 年度增加者為新竹臺大分院，而癌醫中心分院 112 年度雖未逾 111 年度，惟該分院比率 31.16%為各分院最高。在空缺率方面，112 年度新竹臺大分院及癌醫中心分院分別為 21.29%及 30.7%，護理人員短缺情形較明顯。在離職率方面，112 年度北護分院 8.27%、新竹臺大分院 11.55%、癌醫中心分院 29.06%，均較 111 年度比率增加；而雲林分院 10.92%、金山分院 11.69%雖

未逾111年度，惟離職率仍逾10%(詳表2)。

2. **成大醫院**：自110至112年度總院護理人員流動率由9.5%上升至11.1%，空缺率亦由1.4%上升至2.4%；斗六分院自110至112年度護理人員之流動率、空缺率及離職率均呈上升趨勢，112年度分別為11.64%、6.26%及10.27%，均為110年度以來最高。

3. **陽大醫院**：自110至112年度護理人員流動率及離職率分別由1.10%增至1.36%及1.01%增至1.28%，而空缺率112年度11.04%雖較110及111年度略降，惟仍超逾10%。

表2　臺大醫院、成大醫院及陽大醫院110至112年度護理人員流動率、空缺率、離職率概況表

單位：%

醫院別		項目	110年度	111年度	112年度
臺大醫院	總院	流動率	1.12	1.12	1.03
		空缺率	2.62	1.74	0.58
		離職率	9.52	9.99	8.48
	雲林分院	流動率	1.06	1.27	1.09
		空缺率	8.17	9.38	7.64
		離職率	9.91	12.32	10.92
	北護分院	流動率	0.67	0.84	0.81
		空缺率	6.61	7.75	7.63
		離職率	8.47	7.87	8.27
	金山分院	流動率	1.02	1.20	1.03
		空缺率	5.33	8.00	6.76
		離職率	8.86	14.10	11.69
	新竹臺大分院	流動率	1.33	1.59	1.63
		空缺率	22.34	22.16	21.29
		離職率	8.27	7.96	11.55
	癌醫中心分院	流動率	41.11	31.95	31.16
		空缺率	27.88	7.50	30.70
		離職率	20.91	24.07	29.06
成大醫院	總院	流動率	9.5	10.9	11.1
		空缺率	1.4	0.4	2.4
		離職率	8.30	9.26	8.34
	斗六分院	流動率	8.66	11.34	11.64
		空缺率	2.23	2.63	6.26
		離職率	5.47	6.87	10.27
陽大醫院		流動率	1.10	1.10	1.36

醫院別	項目	110 年度	111 年度	112 年度
	空缺率	11.84	11.84	11.04
	離職率	1.01	1.01	1.28

說　　明：1.短缺率=(公職編制人數+約用人數-在職人數)/(公職編制人數+約用人數)。

2.離職率＝全年離職人次(不含職代、訓練期滿、身分轉換、退休及到職未滿3個月)/(當年度1/1受雇員工人次+全年新進人次)x100%。

3.流動率＝（進入率＋退出率）/2。

資料來源：臺大醫院、成大醫院、陽大醫院提供。

(二)急診病患滯留比率呈上升趨勢

觀察110至112年度急診病患滯留情形，臺大醫院總院及各分院（除北護分院無急診業務）112年度急診病患滯留24小時人次比率均較111年度上升，且總院、雲林分院及癌醫中心分院之比率均超逾5%。成大醫院總院及斗六分院，以及陽大醫院112年度急診病患滯留24小時人次占比分別為10.15%、1.14%及3.64%，均為110年度以來最高(詳表3)，據醫院說明急診病患滯留比率提高之原因，主要係住院護理人員或床位資源不足，病人僅能留滯急診處置所致。

表3　臺大醫院、成大醫院、陽大醫院110至112年度急診病患滯留概況表

單位：人次；%

醫院別		110年度		111年度		112年度	
		急診病患總人次	滯留24小時人次占比	急診病患總人次	滯留24小時人次占比	急診病患總人次	滯留24小時人次占比
臺大醫院	總院	95,753	11.54	113,908	11.18	104,280	13.37
	雲林分院	55,283	4.74	63,172	5.16	59,037	7.92
	北護分院	(無急診業務)					
	金山分院	8,773	0.08	12,557	0.23	10,306	0.24
	新竹臺大分院	76,138	1.90	77,541	1.83	92,208	1.85
	癌醫中心分院	778	0.90	3,404	2.50	4,472	5.68
成大	總院	77,718	9.25	95,248	8.09	95,345	10.15

醫院別		110 年度		111 年度		112 年度	
		急診病患總人次	滯留 24 小時人次占比	急診病患總人次	滯留 24 小時人次占比	急診病患總人次	滯留 24 小時人次占比
醫院	斗六分院	19,519	0.20	24,065	1.13	22,799	1.14
陽大醫院		53,524	1.15	73,791	2.37	61,699	3.64

資料來源：臺大醫院、成大醫院、陽大醫院提供。

綜上，臺大醫院、成大醫院及陽大醫院 112 年度決算賸餘雖較預算增加，惟鑒於部分醫院之護理人員流動率、空缺率或離職率攀升或相對偏高，且急診病患滯留比率呈上升趨勢，允宜積極檢討原因並研謀穩定護理人力之因應措施，以維持適當照護品質及足夠醫療量能。

（分機：1921 林佑樺）