臺灣港務股份有限公司112年度營業決算評估報告

二、港務公司112年度郵輪營業損失為108年度以來新高，允宜審慎評估優惠補助措施之辦理成效，以促進我國郵輪產業之發展

港務公司112年度「港灣收入-郵輪停泊收入」及「棧埠收入-旅客服務收入」(以下合稱郵輪收入)決算數分別為248萬5千元及2,246萬9千元，郵輪收入合計決算數2,495萬4千元，較預算數1億620萬7千元減少8,125萬3千元(減幅76.50%)。經查：

(一)112年度郵輪停靠艘次恢復至疫情前4成水準

我國108年度郵輪停靠艘次及旅客人次分別為667艘次及105萬1千人次，嗣受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，109至110年度郵輪業務逐年減少，至111年10月24日中央疫情指揮中心宣布開放郵輪後，112年3月6日疫後首次迎來國際郵輪靠港，112年度回升為289艘次、48萬5千人次，該艘次及人次分別回復至疫情前(108年度)43.33%及46.16%水準(詳表1)。

表1 我國國際商港108至112年度郵輪停靠及郵輪旅客概況表

年度	我國國際商港		基隆港		高雄港		臺中港		花蓮港	
	艘次	人次	艘次	人次	艘次	人次	艘次	人次	艘次	人次
108 A	**667**	**1,050,758**	595	946,372	58	90,151	2	2,918	10	10,676
109	281	270,856	159	173,040	42	27,059	-	-	68	62,704
110	174	116,949	116	68,346	18	11,702	2	894	36	34,799
111	20	1,131	12	487	-	-	-	-	8	644
112 B	**289**	**485,078**	142	288,019	133	180,574	-	-	14	16,485
112與108相比(B/A)	**43.33%**	**46.16%**	23.87%	30.43%	229.31%	200.30%	-	-	140.00%	154.41%

說　　明：1.蘇澳港及安平港郵輪艘次及旅客人次相對少，爰不列表，惟相關數據已計入「我國國際商港」欄位中。
2.郵輪艘次及旅客人次之計算，係進、出港各計1次。

資料來源：港務公司；本中心整理。

(二)112年度郵輪業務營運虧損持續增加，創108年度以來新高

港務公司108年度郵輪收入2億8,911萬9千元，109至111年度因受COVID-19疫情及相關管制措施影響，致郵輪收入

逐年降低至 111 年度之 671 萬 8 千元，且港務公司於疫情期間仍持續辦理優化港埠旅運設施等計畫，並需配合相關單位提供郵輪旅客安全衛生之旅遊環境，因相關成本仍無法免除，使得 109 至 111 年度產生營業損失，且介於 6,675 萬 7 千元至 8,089 萬 7 千元;112 年度起雖疫情較為趨緩,惟各國爭搶疫後觀光潮，港務公司亦為爭取各大國際郵輪儘快復航臺灣，推出國際郵輪靠泊免收碼頭碇泊費、旅客服務費至少 7 折及靠泊累計達目標航次後旅客服務費全免等優惠方案[1]，使得 112 年度營業損失達 1 億 6,562 萬元，該損失為 108 年度以來新高(詳表 2)。

另據港務公司說明，為爭取國際郵輪儘快復航臺灣，除持續精進我國旅運設施服務品質及提供郵輪靠泊優惠方案外，經由歷次與郵輪航商交流經驗，多數航商反映「郵輪的港口航線佈局著重城市觀光的知名度與吸引力」，爰與觀光署及地方政府合作向國際郵輪業者推廣臺灣觀光景點，並將積極辦理國際行銷招商。

表 2 港務公司 108 至 112 年度郵輪業務營業損益概況表

單位：新臺幣千元

年度 收入科目	108 決算數A	109 決算數	110 決算數	111 決算數	112 決算數B
郵輪收入	289,119	83,795	35,748	6,718	24,954
郵輪停泊收入	21,667	18,362	10,186	6,136	2,485
旅客服務費收入	259,634	62,998	24,456	281	19,732
旅客服務機械使用費收入	7,818	2,435	1,106	301	2,737
郵輪業務成本	280,816	164,692	102,505	73,484	190,574
直接成本	157,763	104,119	68,561	58,359	157,383
間接成本	123,053	60,573	33,944	15,125	33,191
郵輪業務營業損益	8,303	**-80,897**	**-66,757**	-66,766	**-165,620**

說　　明：郵輪業務相關成本包含人力成本、維護費用、折舊及分攤總公司管銷

[1] 港務公司自 112 年起推出郵輪靠泊優惠方案，國際郵輪於 112 年間靠泊臺灣任一港口，可獲得碼頭碇泊費全免，及旅客服務費至少 7 折優惠，另若停靠超過目標航次成為港口忠誠客戶，更可加碼享有旅客服務費全免，以提升招商誘因。

費用等。

資料來源：港務公司；本中心整理。

綜上，我國 112 年度郵輪停靠艘次及旅客人次已回升至 COVID-19 疫情前(108 年度)4 成水準，惟港務公司 112 年度郵輪營業損失 1 億 6,562 萬元，且該損失創 108 年度以來新高，主要係因應各國爭搶疫後觀光潮，推出郵輪靠泊優惠方案所致，另據港務公司說明，經由歷次與郵輪航商交流經驗，多數航商反映「郵輪的港口航線佈局著重城市觀光的知名度與吸引力」，允宜審慎評估以優惠補助方式吸引遊輪來臺之辦理成效，以促進我國郵輪相關產業之發展。