

財團法人台灣網路資訊中心 114 年度預算評估報告目錄

頁次

一、近年台網中心預算編列與執行存有相當落差，允宜審酌差異原因確實檢討 並核實編列預算，以強化預算管控之功能 -----	3-1
二、為保障國內公司權益及避免消費者混淆，允宜賡續精進網域管理政策與技 術服務，以降低爭議案件發生 -----	3-3
三、112 及 113 年度出國計畫有超支情形，且提出建議項數偏低，允宜通盤檢 討派員出國計畫，審慎評估出國執行成效 -----	3-5

財團法人台灣網路資訊中心 114 年度預算評估報告

財團法人台灣網路資訊中心(以下簡稱台網中心)為國家級網路資訊中心，設立目的包括提供註冊資訊、目錄與資料庫、推廣等服務，促進與協調全國與國際網際網路組織間交流與合作，協助推展全國各界網際網路應用之普及，以及協助或支援政府辦理相關各項事務，並推動網路資訊相關公益事務等。

台網中心 114 年度預算案「收入」編列 1 億 6,581 萬 8 千元，較 113 年度預算 1 億 5,984 萬 6 千元增加 597 萬 2 千元(增幅 3.74%);「支出」編列 1 億 6,473 萬 4 千元，較 113 年度預算 1 億 5,897 萬 3 千元增加 576 萬 1 千元(增幅 3.62%);收支相抵後，預算賸餘 108 萬 4 千元，較 113 年度預算賸餘 87 萬 3 千元增加 21 萬 1 千元(增幅 24.17%)。謹就台網中心 114 年度預算案相關問題評估如下：

一、近年台網中心預算編列與執行存有相當落差，允宜審酌差異原因 確實檢討並核實編列預算，以強化預算管控之功能

台網中心 114 年度預算案「收入」編列 1 億 6,581 萬 8 千元，「支出」編列 1 億 6,473 萬 4 千元，「本期賸餘」編列 108 萬 4 千元。經查：

(一)近年「收入」及「本期賸餘」預算編列與執行存有相當落差

台網中心之收入來源主要係域名管理費收入、勞務收入、IP 位址維護年費、軟體維護及技術服務收入等。觀諸近年該中心收支預算及執行情形(詳表 1)，111 至 113 年度「收入」預算數介於 1 億 4,768 萬 3 千元至 1 億 5,984 萬 6 千元間，決算數介於 1 億 7,871 萬 6 千元至 2 億 782 萬 1 千元間，每年度收入決算數占預算數之比率介於 119.13%至 137.81%間;另 111 至 113 年度「本期賸餘」預算數介於 87 萬 3 千元至 677 萬 5 千元間，決算數介於 2,562 萬 9 千元至 5,913 萬 4 千元間，賸餘決算數

占預算數之比率介於 743.52%至 4,168.38%間，顯示預算編列及執行存有相當落差。

表 1 111 至 114 年度台網中心收支預算及執行情形一覽表

單位：新臺幣千元；%

項目	111 年度		112 年度		113 年度		114 年度
	預算數	決算數	預算數	決算數	預算數	決算數	預算數
業務收入	146,334	155,330	147,915	165,650	155,673	185,281	162,785
業務外收入	1,349	48,189	2,100	13,066	4,173	22,540	3,033
收入合計	147,683	203,519	150,015	178,716	159,846	207,821	165,818
業務費用	36,760	40,827	39,196	47,979	39,147	48,838	46,522
管理費用	86,053	83,756	88,324	79,981	94,111	81,578	92,022
勞務成本	18,095	19,802	19,048	24,644	25,715	41,014	26,190
業務外支出	-	-	-	483	-	1	-
支出合計	140,908	144,385	146,568	153,087	158,973	171,431	164,734
本期賸餘	6,775	59,134	3,447	25,629	873	36,390	1,084
收入決算數占預算數之比率	137.81		119.13		130.01		-
賸餘決算數占預算數之比率	872.83		743.52		4,168.38		-

說明：113 年度決算數為該中心自結數。

資料來源：台網中心。

(二)112 及 113 年度捐贈相關計畫預算均未執行，允宜核實估列預算需求

為回饋社會並縮短數位落差，台網中心於域名註冊費中提撥固定比例金額作為公益用途，該中心 114 年度預算案編列「捐贈」95 萬 4 千元，包含「域名飄愛心揚公益計畫」90 萬元及「中華民國電腦學會贊助獎助學金」5 萬 4 千元，惟觀該中心 111 至 113 年度「中華民國電腦學會贊助獎助學金」與 112 及 113 年度之「域名飄愛心揚公益計畫」均未執行(詳表 2)，允宜審酌未來捐贈案件辦理之可行性，核實估列預算需求。

表 2 111 至 114 年度台網中心捐贈相關計畫預算及執行情形表

單位：新臺幣千元

計畫別	111 年度		112 年度		113 年度		114 年度
	預算數	決算數	預算數	決算數	預算數	決算數	預算數
贊助 2020 學生計算機年會	-	32	-	-	-	-	-

計畫別	111 年度		112 年度		113 年度		114 年度
	預算數	決算數	預算數	決算數	預算數	決算數	預算數
.tw 愛心公益活動	200	-	-	-	-	-	-
域名飄愛心揚公益計畫	800	804	800	-	800	-	900
中華民國電腦學會贊助獎助學金	54	-	54	-	54	-	54
.tw 數位公益計畫活動	-	-	200	-	200	-	-
合計	1,054	836	1,054	-	1,054	-	954

資料來源：台網中心。

綜上，台網中心 114 年度「收入」編列 1 億 6,581 萬 8 千元，「本期賸餘」編列 108 萬 4 千元，較 113 年度預算微幅提升，惟該中心 111 至 113 年度「收入」及「本期賸餘」預算編列與執行差異甚鉅。另 112 及 113 年度捐贈相關計畫預算均未執行，允宜研謀檢討，並分析差異原因及未來捐贈案件辦理之可行性，核實編列預算。

二、為保障國內公司權益及避免消費者混淆，允宜賡續精進網域管理政策與技術服務，以降低爭議案件發生

台網中心 114 年度預算案「網域名稱註冊管理業務計畫」編列 1,794 萬 8 千元，較 113 年度預算 1,635 萬 4 千元增加 159 萬 4 千元(增幅 9.75%)，係辦理網域名稱註冊服務、爭議處理機制及推廣相關業務之支出。經查：

(一)台網中心委託資策會科技法律研究所及台北律師公會處理網域名稱爭議

自 90 年起，台網中心訂有「域名爭議處理機制」、「財團法人台灣網路資訊中心網域名稱爭議處理辦法」及「網域名稱爭議處理實施要點」等，作為域名爭議處理機制主要依循之規範。依該中心網域名稱爭議處理辦法第 5 條第 1 項規定：「申訴人得

以註冊人之網域名稱註冊具有下列情事為由，依本辦法向爭議處理機構提出申訴：一、網域名稱與申訴人之商標、標章、姓名、事業名稱或其他標識相同或近似而產生混淆者。二、註冊人就其網域名稱無權利或正當利益。三、註冊人惡意註冊或使用網域名稱。」。另為提供相較法院更迅速、有效率且平價之網域名稱爭議處理辦法及程序，該中心委託財團法人資訊工業策進會科技法律研究所以及社團法人台北律師公會協助當事人提供解決網域名爭議處理之服務。是以，遇有前列網域名稱爭議事項，得向相關機構提出申訴。

(二)近年網域名爭議處理件數概呈增加趨勢，允宜研謀精進，以降低爭議案件發生

隨著網際網路快速發展，用以辨識網站之網域名稱，已成為商業上競逐目標之一，而網域名稱爭議時有所聞，甚至有不法人士利用不法網域名稱架設網站提供服務或銷售商品，致消費者誤以為該網站係商標權人之官網或關連性，而不慎購買商標侵權商品或無法享受到商標權人提供服務。據台網中心統計，110 至 113 年度網域名稱爭議處理件數共 58 件，每年度爭議處理件數介於 10 至 20 件間，處理數概呈增加趨勢。另就每年度處理情形分析，113 年度域名移轉件數高達 13 件，自 111 年度以來未見減少(詳表 1)。為保障國內公司權益及避免消費者受混淆誤認，允宜精進網域管理政策與技術服務，俾降低爭議案件發生。

表 1 110 至 113 年度台灣網路資訊中心處理網域名稱爭議統計表

處理機構	資策會 科法所		台北律師公會		合計		原因及處理情形
年度	件數	域名筆數	件數	域名筆數	件數	域名筆數	
110	4	5	6	6	10	11	專家小組決定結果 移轉:3 件(4 筆網域名稱)

處理 機構	資策會 科法所		台北律師 公會		合計		原因及處理情形
	件 數	域名 筆數	件 數	域名 筆數	件 數	域名 筆數	
							程序中止:1 件(1 筆網域名稱) 程序進行中:6 件(6 筆網域名稱)
111	5	5	9	9	14	14	專家小組決定結果 移轉:13 件(13 筆網域名稱) 駁回:1 件(1 筆網域名稱)
112	8	8	6	9	14	17	專家小組決定結果 域名移轉:10 件(10 筆網域名稱) 域名取消:1 件(1 筆網域名稱) 域名駁回:1 件(3 筆網域名稱) 域名中止:1 件(1 筆網域名稱) 程序進行中:1 件(2 筆網域名稱)
113	9	10	11	12	20	22	專家小組決定結果 域名移轉:13 件(14 筆網域名稱) 駁回申訴:1 件(1 筆網域名稱) 程序進行中:6 件(7 筆網域名稱)
合計	26	28	32	36	58	64	

說明：資料統計至 113 年 12 月底止。

資料來源：台網中心。

綜上，台網中心 114 年度預算案「網域名稱註冊管理業務計畫」編列 1,794 萬 8 千元，惟 113 年度網域名爭議處理件數較前 3 年度增加，隨著企業對於公司識別、商標保障之意識與日俱增，允宜持續精進網域管理政策與技術服務等措施，俾有效降低網域名稱爭議事件之發生。

三、112 及 113 年度出國計畫有超支情形，且提出建議項數偏低，允宜通盤檢討派員出國計畫，審慎評估出國執行成效

台網中心 114 年度預算案「業務費用-旅費」編列 650 萬元，較 113 年度預算 572 萬 7 千元增加 77 萬 3 千元(增幅 13.5%)。經查：

(一)112 及 113 年度出國計畫均有超支，且出國人天數似有偏高情形

據台網中心提供資料及預算書顯示，為增進亞太地區網際

網路資源管理之和諧與相關技術推動及交流，循例參加 APNIC 及 ICANN 等國際會議，以加強推動網路治理，惟觀該中心 112 及 113 年度均新增 4 項出國計畫，又 113 年度原出國計畫 12 項，依原計畫執行者僅有 7 項，顯示出國計畫及預算編列未臻周延。另 112 年度出國計畫預算 571 萬元、決算 643 萬 9 千元，超支 12.77%；113 年度出國計畫預算 572 萬 7 千元、決算 766 萬 9 千元，超支 33.91%，112 及 113 年度出國計畫均有超支情形；又 113 年度實際出國 52 人，較預計 31 人增加 21 人(增幅 67.74%)；實際出國 510 人天，較預計 247 人天增加 263 人天(增幅 106.48%)，且較新冠肺炎疫情前(108 年度)實際出國 353 人天大幅增加(詳表 1)。另以該中心 113 年底實際員額 36 人計算，113 年度平均每人因公出國逾 14 天，出國計畫人天數似有偏高情形，允宜檢視各項派員出國計畫之必要性及妥適性，精簡出國人天數，並加強出國預算之管控。

表 1 108 至 114 年度台網中心派員出國計畫預算編列與執行情形表

單位：新臺幣千元；項；人；人天

年度	預算數	決算數	原預算計畫件數	實際出國計畫件數			預計出國人數	實際出國人數	預計出國人天	實際出國人天
				依原計畫	新增計畫	合計				
108	3,370	3,898	12	12	2	14	43	49	297	353
109	3,870	1,123	12	3	-	3	44	11	302	91
110	4,120	0	14	-	-	-	48	-	326	-
111	3,970	3,430	11	6	1	7	45	26	296	173
112	5,710	6,439	11	9	4	13	48	52	349	391
113	5,727	7,669	12	7	4	11	31	52	247	510
114	6,500	-	16	-	-	-	50	-	404	-

資料來源：台網中心。

(二)台網中心 112 及 113 年度平均每次出國計畫提出之建議項數偏低，允宜審酌業務需要及出國執行成效

就該中心派員出國計畫提出建議採行情形觀之(詳表 2)，112 及 113 年度出國計畫提出建議分別有 3 項及 2 項，平均每次

出國計畫提出之建議項數均為 0.2 項，除 110 年度因新冠肺炎疫情未派員出國外，平均每次出國計畫提出之建議項數遠較 108 至 111 年度低。另 111 年度出國計畫提出 12 項建議，截至 113 年底止甚有 5 項尚在研議中，恐無法及時回饋業務計畫並彰顯參與國際會議之價值。是以，該中心為政府捐助成立之財團法人，允宜審酌業務需要及出國執行成效，加強具體建議採行之考核。

表 2 108 至 113 年度台網中心派員出國計畫提出建議採行統計表

單位：項數

年度	實際出國計畫件數 (A)	建議項數 (B)	已採行項數(C)	已採行建議比率 (D)=C/B	未採行項數	研議中項數	平均每次出國計畫提出之建議項數 (E)=B/A
108	14	39	38	97%	1	0	2.8
109	3	12	11	92%	1	0	4.0
110	0	0	0	0	0	0	0.0
111	7	12	7	58%	0	5	1.7
112	13	3	2	67%	0	1	0.2
113	11	2	0	0	0	2	0.2

資料來源：台網中心。

綜上，台網中心 114 年度預算案「業務費用-旅費」編列 650 萬元，惟 112 及 113 年度出國計畫變動數偏高，且均有超支情形，又實際出國人天數較新冠肺炎疫情前大幅增加。另 112 及 113 年度出國計畫提出建議項數，除 110 年度因新冠肺炎疫情未派員出國外，遠較 108 至 111 年度低，允宜通盤檢討派員出國計畫，精簡出國人天數，審慎評估個別出國項目執行成效，加強具體建議採行之考核，並有效管控預算。

(分機：8659 黃鈞毅)