

財團法人中衛發展中心 114 年度預算評估報告目錄

頁次

一、110 至 113 年度員工離職率皆逾 10%，年資未達 10 年占比超過 66%，允宜落實經驗傳承，以利業務推動-----	71-1
二、「辦理商業服務業節能設備補助計畫」入不敷出，且 113 年度辦理成效未如 112 年度，允宜檢討改善-----	71-3
三、為促進臺灣製產品品級優化，確保 MIT 微笑標章公信力與消費者權益，允宜加強標章運用之追蹤查核-----	71-4
四、「產業競爭力整合服務平台計畫」近年計畫入不敷出，且辦理成效呈下降趨勢，允宜檢討改善-----	71-7

財團法人中衛發展中心 114 年度預算評估報告

為協助企業界建立中心衛星工廠制度，提升經營品質，經濟部工業局於民國 79 年與著名中心工廠等以現金方式捐助成立財團法人中衛發展中心(以下簡稱中衛發展中心)。該中心係以協助企業界建立中心衛星工廠制度，促使企業相輔相成，共存共榮，並提升企業經營及品質水準，促進產業升級，樹立國際優良形象，進而增強對外競爭力為宗旨。

中衛發展中心 114 年度預算案編列收入 10 億 5,493 萬元，較 113 年度預算增加 1 億 6,193 萬元(增幅 18.13%)，支出編列 10 億 4,193 萬元，較 113 年度預算增加 1 億 5,893 萬元(增幅 18%)，收支相抵後預計賸餘 1,300 萬元，較 113 年度預算增加 300 萬元(增幅 30%)。謹就中衛發展中心 114 年度預算案相關問題評估如下：

一、110 至 113 年度員工離職率皆逾 10%，年資未達 10 年占比超過 66%，允宜落實經驗傳承，以利業務推動

中衛發展中心 114 年度預算案預計員額 398 人，較 113 年度 365 人增加 33 人；「用人費用」編列 4 億 1,477 萬元，較 113 年度 3 億 6,119 萬 5 千元增加 5,357 萬 5 千元，增幅 14.83%。經查：

(一)110 至 113 年度實際員工人數皆逾預算員額數，且用人費用連年超支

由該中心 110 至 113 年度(下稱近 4 年)用人費用預、決算情形觀之(詳表 1)，用人費用連年超支，據稱主要係業務人力需求增加，近 4 年每年皆增聘副研究員及助理研究員，致實際員工人數超過預計員額數。

(二)近 4 年員工離職率皆逾 10%，113 年底超過 66%員工年資未達 10 年，新進人員居多，允宜落實經驗傳承

由該中心 110 至 113 年度員工離職率觀之(詳表 2)，離職人

數介於 36 至 49 人間，離職率皆超過 10%。另由 113 年底員工年資觀之(詳表 3)，年資在 10 年以下員工占 66.09%，其中未滿 2 年占 29.7%，未滿 5 年占 47.03%，顯示多屬新進人員；鑑於該中心主要係承接政府委辦計畫且多數為延續性計畫，為利業務推動，允宜落實經驗傳承。

綜上，中衛發展中心近 4 年實際員工人數皆逾預算員額數，致用人費用連年超支，且各年度員工離職率皆逾 10%，113 年底年資未達 10 年員工占比則超過 66%，為利業務推動，允宜落實經驗傳承。

表 1 中衛發展中心 110 至 114 年度員工人數及用人費用預、決算情形表 單位：新臺幣千元；人

項目	110 年度		111 年度		112 年度		113 年度		114 年度
	預算	決算	預算	決算	預算	決算	預算	決算	預算
用人費用	284,750	331,390	300,749	354,518	334,167	383,920	361,195	436,424	414,770
員工人數	286	317	300	333	320	367	365	404	398

說明：113 年度決算為自編決算數。
資料來源：中衛發展中心提供。

表 2 中衛發展中心 110 至 113 年度員工離職率情形表 單位：人；%

年度	110	111	112	113
離職率	14.53	17.30	14.00	10.47
離職人數	36	39	49	39

說明：離職率為當年離職人數/[(年初在職人數+年底在職人數)/2]x100%。
資料來源：中衛發展中心提供。

表 3 中衛發展中心 113 年底員工年資統計表 單位：人；%

等級	1 年內	1(含)至 2 年	2(含)至 5 年	5(含)至 10 年	10(含)年以上	合計
正級研究員	0	0	1	0	2	3
研究員	1	1	0	2	33	37
副研究員	49	46	49	53	89	286
助理研究員	9	14	20	22	13	78
合計	59	61	70	77	137	404
占比	14.60	15.10	17.33	19.06	33.91	100.00

資料來源：中衛發展中心提供。

二、「辦理商業服務業節能設備補助計畫」入不敷出，且 113 年度辦理成效未如 112 年度，允宜檢討改善

中衛發展中心 114 年度預算案「辦理商業服務業節能設備補助計畫」編列計畫收入 8,000 萬元，係經濟部商業發展署委辦之 4 年期計畫(112 至 115 年度)，主要辦理協助服務業降低碳排放量，以達減碳與淨零排放。

「辦理商業服務業節能設備補助計畫」以「設備汰換補助」及「系統節能專案補助」為推動重點，並建置推動平台，包含成立計畫辦公室及客服窗口，透過相關宣傳推廣，擴大計畫範圍及曝光率、辦理政策諮詢及補助審查輔導，協助商業服務業落實整體系統化設備汰換，以降低商業服務業整體碳排放量。

上述計畫 114 年度預算案計畫收入編列 8,000 萬元，計畫支出編列 6,991 萬 2 千元，惟 112 及 113 年度決算計畫收入均不敷計畫支出(詳表 1)。復由各該年度執行成效觀之(詳表 2)，113 年度雖僅系統節能專案補助抽查及審查件數未達目標值，餘皆達標，惟各項目標實際辦理成果除節能設備汰換補助總審查件數高於 112 年度外，其餘各項成效皆低於 112 年度，如：實際節電度數為 1.55 億度低於 112 年度之 2.09 億度、減碳 7.71 萬噸亦低於 112 年度 10.61 萬噸等，且 113 年度計畫支出 9,162 萬 7 千元亦高於 112 年度 8,905 萬 6 千元，允宜檢討改善。

綜上，為協助服務業降低碳排放量，達到國家減碳與淨零排放，中衛發展中心 114 年度賡續編列經濟部商業發展署「辦理商業服務業節能設備補助計畫」之收入及支出預算，然 112 及 113 年度計畫均入不敷出，且 113 年度計畫支出高於 112 年度，辦理成效卻不如 112 年度，允宜檢討改善。

表 1 中衛發展中心 112 至 114 年度「辦理商業服務業節能設備補助計畫」收支概況表 單位：新臺幣千元

年度	112	113	114
計畫收入	88,121	90,000	80,000
計畫支出	89,056	91,627	69,912

說明：113 年度為 12 月底自結數，114 年度為預算案數。
資料來源：中衛發展中心提供。

表 2 中衛發展中心 112 及 113 年度「辦理商業服務業節能設備補助計畫」執行成效

項次	112 年度		113 年度	
	目標值	實際值	目標值	實際值
完成諮詢服務(案)	200	57,497	200	39,454
節能設備汰換補助審查總件數	7,685	17,250	6,000	18,530
節能設備汰換補助核定總件數	7,685	16,393	6,000	14,644
系統節能專案補助抽查件數	58	115	100	0
系統節能專案補助審查案件數	58	88	40	34
節電度數(億度)	2.89	2.09	1.5	1.55
減碳萬噸數	14.44	10.61	7	7.71

說明：據中衛發展中心表示，諮詢案件服務原計畫預估每年 200 案，以系統節能專案為主，嗣因設備補助諮詢量較大，並開設客服平台受理，致各年實際完成諮詢服務案件遠高於預估件數。另節能設備汰換補助審查數及核定數，原計畫以每案申請金額 25 萬元估算，惟實際每案平均核定金額較低，致實際申請數及核定數量增加。

資料來源：中衛發展中心提供。

三、為促進臺灣製產品品級優化，確保 MIT 微笑標章公信力與消費者權益，允宜加強標章運用之追蹤查核

中衛發展中心 114 年度預算案「臺灣製產品品級優化暨推廣計畫」編列收入 7,000 萬元，用以辦理統籌推動 MIT 微笑標章驗證制度、提供 MIT 產業輔導服務及推廣 MIT 微笑標章及產品，培養海內外消費者對優質臺灣製造之支持，加速海內外市場銷售，

較 113 年度預算數 6,106 萬 1 千元，增加 893 萬 9 千元。經查：

(一)近年「臺灣製產品 MIT 微笑標章推動計畫」收入預、決算概況及推動情形

中衛發展中心自 99 年度起，接受經濟部產業發展署(原經濟部工業局)委託執行「臺灣製產品 MIT 微笑標章推動計畫」，主要辦理項目包括統籌推動 MIT 微笑標章驗證制度及推廣宣傳，並協助 MIT 微笑標章商品拓展市場，及加強各類型產業即時技術輔導等。該中心每年度與經濟部產業發展署簽訂專案計畫書及契約書，108 至 113 年度預算收入介於 6,106 萬 1 千元至 8,500 萬元間，決算數則介於 6,218 萬 5 千元至 9,310 萬 9 千元，除 112 年度外，各年度計畫收入決算數均高於預算數（詳表 1）。另據該中心統計，截至 113 年底止，累計通過標章驗證之廠商共有 3,052 家，通過驗證產品則為 27 萬 741 款¹。

表 1 108 至 113 年度「臺灣製產品 MIT 微笑標章推動計畫」收入預、決算概況表 單位：新臺幣千元

年度	108	109	110	111	112	113
預算數	70,000	85,000	80,000	75,000	70,000	61,061
決算數	89,156	93,109	84,571	77,717	62,185	84,571

說明：除 112 年度外，各年度計畫得標金額均較預算數增加，113 年決算數為截至 12 月底之計畫收入自結數。據該中心表示，預算數係參考綱要計畫估列，至決算數則按每年經濟部產業發展署實際得標金額列示。

資料來源：中衛發展中心提供。

(二)各年度不定期通路查核皆為全數不合格，為確保產業標章公信力，允宜加強 MIT 微笑標章運用之追蹤查核

中衛發展中心每年度訂有相關計畫執行微笑標章之管理與

¹驗證狀況按各行業別統計如下：1. 第 1 類 2,381 家及 25 萬 9,923 款：包括成衣服飾產業、家電產業、建材產業及製藥產業。2. 第 2 類 507 家及 6,316 款：包括食品產業、化粧品產業及工程/環安/民生業。3. 第 3 類 164 家及 4,502 款：其他產業類別。

考核，針對驗證機構、量販店、便利商店及傳統市場等通路分別進行定期、不定期及加強查核，俾確保標章驗證制度之運作及通路標章使用符合相關規定，以維護 MIT 微笑標章優質形象。依該中心提供 109 至 113 年度辦理追蹤查核資料顯示，查核類型中驗證機構、定期通路查核、加強通路查核等，雖僅偶發生不合格狀況，惟不定期通路查核結果各年度皆為全數不合格，且加強通路查數量亦由 109 年度 1,312 案逐年減為 113 年度 955 案(詳表 2)。

鑒於取得 MIT 微笑標章對業者產生正面助益，為避免部分業者存有僥倖心態，產生冒用或偽造標章等違法事件，損及公信力與消費者權益，允宜適時透過多元查核管道加強 MIT 微笑標章之市場追蹤查核，尤應對不合格比率偏高者加強辦理，俾提高標章之公信力。

表 2 109 至 113 年度臺灣製產品 MIT 微笑標章追蹤查核一覽表

類型	查核項目	109 年度		110 年度		111 年度		112 年度		113 年度	
		查核數量	不合格數量	查核數量	不合格數量	查核數量	不合格數量	查核數量	不合格數量	查核數量	不合格數量
驗證機構(案)		155	1	145	1	141	2	136	8	133	10
獲證業者	工廠(家)	147	0	163	0	133	0	120	0	90	2
	產品(款)	271	0	214	0	241	0	193	0	192	1
定期通路查核	通路(家)	110	0	108	0	105	0	112	0	104	0
	產品(款)	1,028	37	1,047	14	1,015	9	1,054	4	1,006	12
不定期通路查核	業者(案)	1	1	0	0	0	0	6	6	1	1
	通路(案)	11	11	16	16	6	6	6	6	8	8

類型	查核項目	109 年度		110 年度		111 年度		112 年度		113 年度	
		查核數量	不合格數量	查核數量	不合格數量	查核數量	不合格數量	查核數量	不合格數量	查核數量	不合格數量
加強通路查核	(案) 通路	1,312	6	1,286	9	1,276	10	1,179	5	955	11

說明：本表統計數量除獲證業者由驗證機構查核外，餘皆由中衛發展中心秘書處辦理。

資料來源：中衛發展中心提供。

綜上，中衛發展中心自 99 年度起執行「臺灣製產品 MIT 微笑標章推動計畫」，114 年度預算案賡續編列 7,000 萬元，惟 109 至 113 年度辦理之不定期通路查核結果皆為不合格，且加強通路查數量亦逐年遞減，允宜加強市場標章運用之追蹤查核，以維護標章之公信力與消費者權益。

四、「產業競爭力整合服務平台計畫」近年計畫入不敷出，且辦理成效呈下降趨勢，允宜檢討改善

中衛發展中心 114 年度預算案編列「產業競爭力整合服務平台計畫」委辦收入 4,000 萬元，係經濟部產業發展署委辦計畫，計畫期程 111 至 114 年度。經查：

(一)前期(107 至 110 年度)計畫尚有結餘，本期計畫卻連續 3 年入不敷出，允宜擲節辦理

「產業競爭力整合服務平台計畫」係推動「經濟部產業競爭力發展中心」之服務平台，用以整合法人技術服務能量，扮演政府與民間溝通管道，協助業者運用政府輔導資源受理業者各類升級轉型服務申請，及協助企業強化供應鏈韌性。

該計畫為延續性計畫，由前期(107 至 110 年度)各年度計畫收入(詳表 1)觀之，收入介於 1,412 萬 6 千元至 5,084 萬 5 千元間，支出則介於 1,380 萬 9 千元至 4,914 萬 1 千元間，各年度計畫收入尚略高於支出。惟本期(111 至 114 年度)計畫 111 至

113 年度實際執行已連續 3 年入不敷出，允宜擲節辦理。

表 1 中衛發展中心 107 至 114 年度辦理「產業競爭力整合服務平台計畫」收支一覽表

單位：新臺幣千元

年度	107	108	109	110	111	112	113	114
計畫收入	39,084	38,670	50,845	14,126	39,428	70,244	53,905	40,000
計畫支出	37,410	37,584	49,141	13,809	39,668	71,514	55,009	34,072

說明：107 至 112 年度為決算數，113 年度為自編決算數，114 年度為預算案數。

資料來源：中衛發展中心提供。

(二)111 至 113 年度辦理成效呈下降趨勢，允宜研謀改善

由 107 至 113 年度辦理「產業競爭力整合服務平台計畫」成效觀之(詳表 2)，本期之 111 至 113 年度多項辦理成效不如前期(107 至 110 年度)，如：前期訪視及診斷案件數介於 307 至 535 案，本期最高之 111 年度僅 274 案；前期協助媒合企業申請政府相關技術輔導計畫最低尚有 23 家，本期最低之 113 年度為 0 家；此外本期之 111 至 113 年度訪視及診斷案件數與協助媒合企業申請政府相關技術輔導計畫之家數呈逐年下降趨勢，允宜檢討研謀改善。

表 2 中衛發展中心 107 至 113 年度辦理「產業競爭力整合服務平台計畫」表

單位：家數；案；場次

項次	107	108	109	110	111	112	113
提供諮詢及政府輔導資源轉介服務(案次)	3,260	2,663	22,719	13,552	3,104	6,639	2,397
訪視及診斷	小計	362	332	535	307	274	161
	訪視(案)	330	305	489	276	233	138
	診斷(案)	32	27	46	31	41	23
協助媒合企業申請政府相技術輔導計畫(家)	26	23	48	32	48	36	0
辦理各類說明會、專題講座、座談會、產業觀摩或交流活動(場)	34	34	23	25	25	34	33

資料來源：中衛發展中心提供。

綜上，為協助企業升級轉型及強化供應鏈韌性，中衛發展中心接受經濟部產業發展署委託辦理「產業競爭力整合服務平台計畫」，然本期計畫連續3年(111至113年度)入不敷出，且辦理成效呈下降趨勢，允宜撙節辦理並檢討改善提升計畫執行成效。

(分機：1920 廖來第)