

中央政府各醫院作業基金經營現況之探討

四、中央政府各醫院醫療服務品質指標及相關財務、經營績效指標概況

醫療服務品質指標是運用相關臨床經驗結果訂定而成，該服務品質指標對於醫院營運管理益為重要，係評估和提升醫院醫療服務質量之關鍵工具，可幫助醫院不斷改進，並確保病人獲得最佳之醫療照護。

(一) 113 年度部分公立醫院非計畫性案件 14 天再住院率比率偏高，尤以衛福部、國防部轄管醫（分）院增幅比率偏高，亟待加強管控，俾增進服務品質

非計畫性案件 14 天再住院率係呈現民眾住院醫療妥善照護狀況，若完成住院治療 14 天內非計畫性再次住院，表示醫院對住院病患照護恐須再加強（或病人出院後未能遵循醫囑，做好自我健康照護，或其他原因導致病情不穩定等），亦屬衛福部中央健康保險署作為醫療照顧品質及醫院總額給付的監測項目之一，係審查醫院專業服務品質之重要參考，本指標值判讀宜越低越好。茲就 113 年度中央政府轄管公立醫院該項指標¹與 112 年度情形相比較（詳表 2-4-1），說明如下：

1. **醫學中心部分：**較 112 年度增加者，各醫院增幅分別為教育部轄管臺大醫院 6.74%、臺大兒醫 15.53%、成大醫院 9.2%；退輔會轄管臺北榮總 48.74%、臺中榮總 1.59%、高雄榮總 10.29%；及國防部轄管三軍總醫院 6.18%，據該等醫院說明概因癌症病人、急重難罕個案較多，且為各醫院重症之後送單位所致。
2. **區域醫院部分：**較 112 年度增加者，各醫院增幅分別為教育

¹ 非計畫性案件 14 天再住院率：14 天內再住院人次/總出院人次（不含死亡）。

部轄管臺大雲林分院增幅 13.85%；退輔會轄管北榮桃園分院 27.37%；衛福部轄管苗栗醫院及屏東醫院各為 22.90%及 5.97%；國防部轄管國軍臺中總醫院、國軍花蓮總醫院及三軍總醫院松山分院各為 23.64%、82.26%及 79.17%。

3. 地區醫院部分：較 112 年度增加者，各醫院增幅分別為教育部轄管成大斗六分院增幅 25.93%；退輔會轄管 6 所(分)院(北榮蘇澳分院、北榮員山分院、北榮鳳林分院、北榮台東分院、中榮埔里分院及屏東龍泉分院)增幅介於 7.79%至 103.45%；衛福部轄管 7 所部立醫院(朴子醫院、澎湖醫院、恆春旅遊醫院、花蓮醫院、樂生療養院、金門醫院及玉里醫院)增幅介於 4.0%至 407.69%；國防部轄管三軍總醫院澎湖分院 56.76%及國軍高雄總醫院屏東分院 194.17%。

據前揭區域醫院及地區醫院多表達因高齡及多重慢性合併症病患之增加是該指標升高主要原因，復查衛福部及國防部轄下之部分分院該指標明顯偏高，相關管控顯有不足，醫療服務品質管控尚待提升，允應檢討改善。

表 2-4-1 中央政府轄管公立醫院非計畫性案件 14 天再住院率情形表

單位：%

主管機關	健保特約類別	機構名稱	非計畫性案件 14 天再住院率(%)		
			112 年	113 年	113 較 112 增幅
教育部	醫學中心	臺大醫院	0.89	0.95	6.74
	醫學中心	臺大兒醫	1.03	1.19	15.53
	區域醫院	臺大雲林	1.30	1.48	13.85
	醫學中心	臺大新竹	1.68	1.39	-
	地區醫院	臺大生醫	1.29	1.25	-
	區域醫院	臺大癌醫	0.99	0.97	-
	地區醫院	臺大金山	3.01	2.98	-
	醫學中心	成大醫院	0.87	0.95	9.20
	地區醫院	成大斗六分院	0.81	1.02	25.93
	區域醫院	陽大醫院	0.31	0.28	-
退輔會	醫學中心	臺北榮總	1.19	1.77	48.74
	區域醫院	北榮桃園	6.32	8.05	27.37
	地區醫院	北榮新竹	0.63	0.58	-
	地區醫院	北榮蘇澳	0.58	1.07	84.48
	地區醫院	北榮員山	0.87	1.77	103.45

主管機關	健保特約類別	機構名稱	非計畫性案件 14 天再住院率(%)		
			112 年	113 年	113 較 112 增幅
主管機關	地區醫院	北榮鳳林	3.21	3.46	7.79
	地區醫院	北榮玉里	1.26	0.88	-
	地區醫院	北榮台東	0.67	0.74	10.45
	醫學中心	臺中榮總	3.15	3.20	1.59
	區域醫院	中榮嘉義	5.16	4.43	-
	地區醫院	中榮灣橋	16.9	12.32	-
	地區醫院	中榮埔里	8.86	10.29	16.14
	醫學中心	高雄榮總	0.68	0.75	10.29
	地區醫院	高榮臺南	1.93	1.65	-
	地區醫院	屏東榮總	1.72	0.64	-
	地區醫院	屏東龍泉分院	2.76	3.18	15.22
衛福部	區域醫院	基隆醫院	0.75	0.51	-
	區域醫院	臺北醫院	1.30	1.03	-
	區域醫院	桃園醫院	2.52	2.34	-
	區域醫院	苗栗醫院	1.31	1.61	22.90
	區域醫院	豐原醫院	1.89	1.59	-
	區域醫院	臺中醫院	1.74	1.69	-
	區域醫院	彰化醫院	2.06	2.01	-
	區域醫院	南投醫院	2.39	2.19	-
	區域醫院	臺南醫院	1.91	1.85	-
	區域醫院	屏東醫院	1.34	1.42	5.97
	地區醫院	嘉義醫院	1.71	1.08	-
	地區醫院	朴子醫院	10.00	11.40	14.00
	地區醫院	新營醫院	1.12	1.09	-
	地區醫院	旗山醫院	1.48	1.36	-
	地區醫院	澎湖醫院	1.29	1.52	17.83
	地區醫院	恆春旅遊醫院	6.35	7.51	18.27
	地區醫院	臺東醫院	0.91	0.85	-
	地區醫院	花蓮醫院	4.84	5.73	18.39
	地區醫院	樂生療養院	1.02	1.71	67.65
	地區醫院	胸腔病院	1.08	0.64	-
	地區醫院	金門醫院	1.00	1.04	4.00
地區醫院	玉里醫院	0.13	0.66	407.69	
國防部	醫學中心	三軍總醫院	4.53	4.81	6.18
	區域醫院	國軍高雄總醫院	1.02	1.00	-
	區域醫院	國軍臺中總醫院	0.55	0.68	23.64
	區域醫院	國軍桃園總醫院	2.41	2.34	-
	區域醫院	國軍花蓮總醫院	0.62	1.13	82.26
	區域醫院	國軍左營總醫院	1.47	1.36	-
	區域醫院	三軍總醫院松山分院	0.24	0.43	79.17
	區域醫院	三軍總醫院北投分院	11.80	9.98	-
	地區醫院	三軍總醫院基隆分院	0.64	0.53	-
	地區醫院	三軍總醫院澎湖分院	1.85	2.90	56.76
	地區醫院	國軍臺中總院中清分院	1.27	0.96	-
	地區醫院	國軍高雄總院屏東分院	1.20	3.53	194.17
	地區醫院	國軍左營總院岡山分院	0.69	0.58	-
地區醫院	國軍桃園總院新竹分院	0.80	0.70	-	

資料來源：教育部、退輔會、衛福部及國防部提供；本中心彙製。

(二)部分公立醫院醫療成本超逾醫療收入，醫療業務呈短絀狀

態，其營運成本控管不佳，亟待檢討改善

醫療收入係各公立醫院提供醫療服務所獲之重要收入來源，主要來自於門診、住院、手術、檢查、治療等收費，扣除支應相關醫療成本²外，尚須攤列相關醫院營運管理等支出；惟部分醫(分)院醫療成本超出醫療收入，醫療業務呈短絀狀態，顯示醫院經營醫務本業績效不佳。茲將 113 年度醫療業務呈短絀之醫院，說明如下(詳表 2-4-2)：

1. 退輔會轄管醫(分)院：區域醫院有北榮玉里分院、鳳林分院與臺東分院醫療業務短絀率為 0.56%，據該等分院說明係專職醫師招募不易及院內縮床所致。地區醫院有屏東榮總(含龍泉分院)醫療業務短絀率為 7.26%，該院說明係專職醫護人力不足又新購相關設備成本增加致使。

2. 衛福部轄管部立醫院：計有 4 家地區醫院(澎湖醫院、恆春旅遊醫院、臺東醫院及花蓮醫院)之醫療業務短絀率介於 2.69%至 15.65%，據該等醫院說明主要係人事成本增加及物價上漲影響衛材及藥品成本調漲所致。

醫務收支是評估醫院財務狀況的重要指標，通過分析該指標可以了解醫院的獲利能力及成本控制能力，有助於醫院評估醫療流程優化與成本管控等醫務革新，對於醫院經營狀況與永續發展有其重大義意。

表 2-4-2 113 年度中央政府轄管公立醫院醫療業務賸餘(短絀)情形表

單位：新台幣百萬元；%

主管機關	健保特約類別	醫療院所名稱	醫療收入			醫療成本			醫療業務賸餘(短絀)率 (A-B)/A
			門診	住院	小計(A)	門診	住院	小計(B)	
教育部	醫學中心	臺大醫院	17,580	15,689	33,269	12,245	14,212	26,457	20.48
	醫學中心	臺大兒醫							
	區域醫院	臺大雲林	3,841	3,190	7,031	3,147	3,035	6,182	12.08

² 醫療成本含人事成本(醫師、護理師及行政人員的薪資等)、藥品成本與醫療耗材費、固定資產購置、維護、折舊攤銷等支出。

主管機關	健保特約類別	醫療院所名稱	醫療收入			醫療成本			醫療業務賸餘(短絀)率 (A-B)/A
			門診	住院	小計(A)	門診	住院	小計(B)	
主管機關	地區醫院	臺大北護	838	55	893	582	73	655	26.65
	地區醫院	臺大金山	320	68	388	269	88	357	7.99
	醫學中心	臺大新竹	5,482	4,174	9,656	4,196	4,427	8,623	10.70
	地區醫院	臺大生醫							
	區域醫院	臺大癌醫	2,664	2,481	5,145	2,293	2,213	4,506	12.42
	醫學中心	成大醫院	8,642	7,375	16,017	6,499	5,721	12,220	23.71
	地區醫院	成大斗六分院	824	544	1,368	750	502	1,252	8.48
	區域醫院	陽交大醫院	2,253	1,985	4,238	1,826	1,602	3,428	19.11
退輔會	醫學中心	臺北榮總	15,808	18,255	34,063	12,291	14,737	27,028	20.65
	區域醫院	北榮桃園分院	919	683	1,602	849	592	1,441	10.05
	地區醫院	北榮新竹分院	655	602	1,257	514	556	1,070	14.88
	地區醫院	北榮蘇澳分院	616	669	1,285	554	695	1,249	2.80
	地區醫院	北榮員山分院							
	區域醫院	北榮玉里分院	919	1,048	1,967	925	1,053	1,978	-0.56
	區域醫院	北榮鳳林分院							
	區域醫院	北榮臺東分院							
	醫學中心	臺中榮總	11,548	11,314	22,862	9,144	8,689	17,833	22.0
	區域醫院	中榮埔里分院	685	638	1,323	589	596	1,185	10.43
	區域醫院	中榮嘉義分院	1,177	1,249	2,426	1,089	1,207	2,296	5.36
	區域醫院	中榮灣橋分院							
	醫學中心	高雄榮總	6,426	6,569	12,995	5,149	5,273	10,422	19.80
	地區醫院	高榮臺南分院	657	644	1,301	593	611	1,204	7.46
地區醫院	屏東榮總(含龍泉分院)	1,392	1,309	2,701	1,402	1,495	2,897	-7.26	
衛福部	區域醫院	基隆醫院	1,085	747	1,832	984	582	1,566	14.52
	區域醫院	臺北醫院	2,208	2,060	4,266	1,952	1,612	3,564	16.43
	區域醫院	桃園醫院	4,539	4,241	8,780	4,019	3,472	7,491	14.68
	區域醫院	苗栗醫院	663	668	1,331	586	576	1,162	12.70
	區域醫院	豐原醫院	1,459	1,732	3,191	1,352	1,295	2,647	17.05
	區域醫院	臺中醫院	1,256	1,147	2,403	1,053	954	2,007	19.73
	區域醫院	彰化醫院	1,054	1,164	2,218	926	943	1,869	15.73
	區域醫院	南投醫院	1,114	1,009	2,123	878	917	1,795	14.82
	區域醫院	臺南醫院	1,080	1,066	2,146	899	969	1,868	12.95
	區域醫院	屏東醫院	1,118	1,023	2,141	1,058	735	1,793	16.25
	地區醫院	嘉義醫院	409	443	852	396	385	781	8.33
	地區醫院	朴子醫院	290	180	470	288	147	435	7.45
	地區醫院	新營醫院	413	259	672	372	221	593	11.76
	地區醫院	旗山醫院	940	893	1,833	851	699	1,550	15.44
	地區醫院	澎湖醫院	368	227	595	377	234	611	-2.69
	地區醫院	恆春旅遊醫院	279	92	371	296	92	388	-4.58
	地區醫院	臺東醫院	235	174	409	282	191	473	-15.65
	地區醫院	花蓮醫院	258	251	509	292	257	549	-7.86
	地區醫院	樂生療養院	497	431	928	374	344	718	22.63
	地區醫院	胸腔病院	149	90	239	120	77	197	17.57
	地區醫院	金門醫院	636	432	1,068	707	360	1,067	0.09
	精神專科醫院	玉里醫院	160	341	501	134	274	408	18.56
	精神專科醫院	桃園療養院	410	586	996	330	519	849	14.76

主管機關	健保特約類別	醫療院所名稱	醫療收入			醫療成本			醫療業務賸餘(短絀)率 (A-B)/A
			門診	住院	小計(A)	門診	住院	小計(B)	
	精神專科醫院	八里療養院	96	363	459	82	354	436	5.01
	精神專科醫院	草屯療養院	164	678	842	177	540	717	14.85
	精神專科醫院	嘉南療養院	212	387	599	163	350	513	14.36
國防部	醫學中心	三軍總院	7,506	9,293	16,799	5,807	8,487	14,294	14.91
	區域醫院	國軍高雄總院	1,396	1,804	3,200	1,177	1,555	2,732	14.63
	區域醫院	國軍臺中總院	836	1,021	1,857	614	847	1,461	21.32
	區域醫院	國軍桃園總院	1,352	1,692	3,044	1,171	1,293	2,464	19.05
	區域醫院	國軍花蓮總院	409	395	804	287	360	647	19.53
	區域醫院	國軍左營總院	898	1,400	2,298	774	993	1,767	23.11
	區域醫院	三總松山分院	747	754	1,501	649	615	1,264	15.79
	區域醫院	三總北投分院	227	484	711	159	425	584	17.86
	地區醫院	三總澎湖分院	561	385	946	504	318	822	13.11
	地區醫院	三總基隆分院	512	324	836	447	256	703	15.91
	地區醫院	國軍高雄總院 屏東分院	122	151	273	99	136	235	13.92
	地區醫院	國軍臺中總院 中清分院	311	192	503	206	175	381	24.25
	地區醫院	國軍桃園總院 新竹分院	597	379	976	430	347	777	20.39
	地區醫院	國軍左營總院 岡山分院	290	185	475	232	166	398	16.21

說明：醫療業務賸餘(短絀)率=[(醫療收入-醫療成本)/醫療收入]×100%。

資料來源：教育部、退輔會、衛福部及國防部提供；本中心彙製。

(分機：1914 葉蘭、1929 沈家榆)