

中央政府各醫院作業基金經營現況之探討

二、近年醫護人員流失更甚以往，尤以護理人力短缺最為嚴重，多有醫院三班護病比未達標準，人力配置亟待改善，允宜儘速研謀穩定醫護人力之因應措施

COVID-19 疫情過後，國內醫護在長期過勞超時工作、職場環境不佳、國際搶才風潮等因素下，導致人力持續流失，尤以護理人力短缺最為嚴重，經查：

(一)疫後醫護人員流失更甚以往，尤以護理人力短缺最為嚴重，112 年度護理師離職率、空缺率均創近年新高

依衛福部資料，COVID-19 疫情前之 107 及 108 年度全國醫院(含公立及私立)護理人員離職率，分別為 10.04%及 11.12%，疫情後 112 年度則提升至 12.61%(詳表 3-2-1)；另空缺率由疫情前 4.48%及 4.52%，亦於疫後提高至 9.05%(詳表 3-2-2)，顯示疫情後護理人員之離職率及空缺率均創近年新高，迄今仍未緩解。

114 年 2 月急診醫學會及中華民國護理師護士公會全國聯合會，均就護理人力短缺問題分別發布聲明¹，急診醫學會表示急診壅塞情況已達前所未有的嚴重程度，若問題持續，將引發急診醫護人員大規模離職，進一步削弱醫療體系的承受能力，並對病人安全與醫療品質造成嚴重影響。另中華民國護理師護士公會全國聯合會亦表示護理人力嚴重短缺已導致全台急診壅塞，衝擊醫療體系，甚至影響國家安全。

表 3-2-1 107 至 112 年度全國公私立醫院護理人員離職率情形表

單位：%

護理人員離職率	107 年度	108 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度
---------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

¹ 參考台灣急診醫學會 114 年 2 月 22 日「急診壅塞改善建議」政策聲明。中華民國護理師護士公會全國聯合會 114 年 2 月 27 日發布「護理人力告急！民眾照護堪慮！急診壅塞成國安危機」聲明。

護理人員離職率	107 年度	108 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度
醫學中心	6.89	8.59	8.26	10.21	10.51	
區域醫院	10.19	11.18	9.74	11.17	11.4	
地區醫院	15.13	15.15	13.76	14.52	15.9	
醫院平均離職率	10.04	11.12	10.13	11.73	12.61	未公布 ²

說明：1. 109 年度因 COVID-19 疫情而未調查。

2. 離職率=全年離職總人數(不包含到職未滿 3 個月者)÷全年在職護理人員數×100%。

資料來源：衛福部提供及其網站資料。

表 3-2-2 107 至 112 年度全國公私立醫院護理人員空缺率情形表

護理人員空缺率	107 年度	108 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度
醫學中心	2.06	2.18	2.04	3.92	6.233	
區域醫院	5.44	5.53	5.18	7.46	10.15	
地區醫院	6.37	6.17	7.83	8.74	11.07	
醫院平均空缺率	4.48	4.52	4.7	6.53	9.05	未公布 ³

單位：%

說明：1. 109 年度因 COVID-19 疫情而未調查。

2. 空缺率=[空缺人數/(年底全職受僱人數+空缺人數)]×100%。

資料來源：衛福部提供及其網站資料。

(二) 113 年度中央部會轄管部分公立醫院之護理人員離職率、空缺率高於 112 年度全國平均，其中以區域醫院最多，地區醫院次之

113 年度中央部會轄管部分公立醫院護理人員離職率、空缺率高於 112 年度全國平均(詳表 3-2-3)如下：

1. **醫學中心部分**：113 年度中央部會轄管醫學中心離職率均低於 112 年度全國平均；惟空缺率高於全國平均者，為臺大新竹醫院及國防部三軍總院，分別為 7.77%及 13.8%，餘均低於全國平均。
2. **區域醫院-各部會轄管部分公立醫院多有離職率高於全國平均**；另臺大醫院及國防部所屬部分醫院空缺率亦高於全國平均；113 年度離職率高於 112 年度全國平均者，包括教育部

² 參考衛生福利部護理及健康照護司 113 年 11 月 29 日，「關於『護助 e 起來』平台近 5 年護理人員空缺率及離職率統計資料下架說明」公告。

³ 未公布原因同註 13。

轄下臺大癌醫 15.88%、陽明交通大學醫院 12.18%、退輔會轄下北榮(桃園、玉里、鳳林 3 分院)及中榮(嘉義及埔里 2 分院)離職率介於 13.4%至 14.1%間、衛福部轄下(基隆、豐原、臺中、彰化、南投 5 部立醫院)離職率介於 11.7%至 14.3%間及國防部所屬(國軍桃園總醫院、國軍花蓮總醫院、國軍左營總醫院、三軍總醫院松山分院及北投分院 5 醫院)離職率介於 12.5%至 23.9%間，皆高於 112 年度之全國平均，其中又以國軍花蓮總醫院為全國最高 23.9%；另各部會轄管醫(分)院空缺率高於全國平均者，為臺大雲林分院 16.67%及臺大癌醫 33.13%、國防部轄下(國軍臺中總醫院、國軍高雄總醫院、國軍桃園總醫院、國軍花蓮總醫院、三軍總醫院北投分院 5 醫院)空缺率介於 10.4%至 32.1%間。

3. 地區醫院-教育部轄管以外之公立醫(分)院，離職率、空缺率多有高於全國平均：113 年度離職率高於 112 年度全國平均者，包含退輔會轄下北榮玉里分院及鳳林分院，離職率為 17.5%及 16.1%、衛福部轄管樂生療養院 17.9%及國防部所屬國軍臺中總醫院中清分院及國軍左營總醫院岡山分院，離職率為 25.8%及 19.1%；另各部會轄管醫(分)院空缺率高於全國平均者，為衛福部轄管澎湖醫院 40%及恆春旅遊醫院 35.42%、國防部轄管(三軍總醫院澎湖分院、三軍總醫院基隆分院、國軍高雄總醫院屏東分院、國軍臺中總醫院中清分院及國軍左營總醫院岡山分院 5 醫院)空缺率介於 12.5%至 34.3%間。

表 3-2-3 112 及 113 年度中央政府轄管公立醫院護理人員離職率及空缺率情形表 單位：%

中央政府轄管公立醫院		離職率		空缺率	
		112 年度	113 年度	112 年度	113 年度
醫學	臺大醫院	8.32	7.27-8.35	0.17	0-7.77
中心	成大醫院	8.5	9.9	0.7	4.5

中央政府轄管公立醫院		離職率		空缺率	
		112 年度	113 年度	112 年度	113 年度
	退輔會所屬醫院	8.22	5.1-8.7	6.59	0.4-0.7
	國防部所屬醫院	11.22	10.5	11.94	13.8
醫學中心全國平均		10.51	-未公布	6.23	-未公布
區域醫院	臺大醫院各分院	11.31-13.92	7.99-15.88	5.9-7.69	16.67-33.13
	陽明交通大學醫院	12.74	12.18	0	1.8
	退輔會所屬醫院	13.5	13.4-14.1	12.11	0.7-2.1
	衛福部部立醫院	13.0	6.2-14.3	0-6.7	3.26-5.49
	國防部所屬醫院	8.8-17.7	10.4-23.9	9.50-32.0	6.6-32.1
區域醫院全國平均		11.4	-未公布	10.15	-未公布
地區醫院	臺大醫院各分院	4.07-18.0	8.35-11.43	0-40.6	7.14-7.77
	成大醫院斗六分院	10.27	13.0	0	0
	退輔會所屬醫院	10.16	4.7-17.5	6.82	2.1
	衛福部部立醫院	11.1	6.9-17.9	0.5	0-40.0
	國防部所屬醫院	1.94-20.5	7.9-25.8	7.6-27.3	2.0-34.3
地區醫院全國平均		15.9	-未公布	11.07	-未公布

說明：1. 離職率之計算包含公職護理人員與非公職護理人員。
 2. 空缺率之計算為公職護理人員。
 3. 空缺率=[(預算員額-年底實際人數)/預算員額]×100%

資料來源：整理自教育部、退輔會、衛福部及國防部提供資料。

(三)三班護病比標準實施迄 113 年 12 月，中央轄管各公立醫院、各醫學中心大夜班均未符合標準，區域醫院及地區醫院小夜班與大夜班亦多未達標準，宜待積極謀求改善

為落實賴總統健康臺灣政策⁴，衛福部於 113 年 1 月 26 日公告各層級醫院三班護病比標準⁵(詳表 3-2-4)，並自 113 年 3 月 1 日起實施，採獎勵先行、逐步推動及引領標竿原則，同步啟動三班輪值夜班護理人員直接獎勵並規劃醫院達標獎勵。

表 3-2-4 衛福部 113 年 1 月 26 日公告三班護病比標準表

醫院層級別	白班	小夜班	大夜班
醫學中心	1:6	1:9	1:11

⁴ 參考總統府 113 年 8 月 22 日總統主持健康台灣推動委員會第 1 次委員會新聞稿。

⁵ 三班護病比指在醫院中，針對白班、小夜、大夜等三班護理人員，訂定所能照顧的病患數量的上限比例，目的是為了保障護理人員的工作負荷，並確保照護品質。

醫院層級別	白班	小夜班	大夜班
區域醫院	1:7	1:11	1:13
地區醫院	1:10	1:13	1:15

資料來源：衛福部 113 年 1 月 26 日新聞稿。

觀中央各層級公立醫院三班護病比標準執行至 113 年 12 月之情形，在醫學中心部分，除白班均符合標準外、小夜班有臺大醫院、臺大新竹醫院及高雄榮總 3 家未達標，大夜班則均未達標；區域醫院之白班、小夜班與大夜班各有 6 家、10 家及 11 家未符合標準；地區醫院白班、小夜班與大夜班分別有 3 家、9 及 10 家未達標準(詳表 3-2-5)。三班護病比標準實施迄 113 年底，不論醫學中心、區域醫院或地區醫院，皆有部分中央部會轄管公立醫院未符合三班護病比標準，顯示護理人力不足且配置失當，允宜積極謀求改善。

表 3-2-5 中央部會轄管公立醫院 113 年 12 月急性一般病床三班護病比未達標準情形表

類別	醫院名稱	白班護病比	小夜班護病比	大夜班護病比
醫學中心	臺大醫院	達標	1 : 9.1	1 : 13.3
	臺大兒醫	達標	達標	1 : 12.0
	臺大新竹醫院	達標	1 : 10.3	1 : 11.4
	成大醫院	達標	達標	1 : 11.3
	臺北榮總	達標	達標	1 : 11.4
	高雄榮總	達標	1 : 10.0	1 : 11.6
	臺中榮總	達標	達標	1 : 13.6
醫學中心標準		1 : 6	1 : 9	1 : 11
區域醫院	陽明交通大學醫院	達標	達標	1 : 14.3
	北榮桃園	1 : 7.7	1 : 11.2	1 : 13.4
	中榮嘉義	1 : 8.1	1 : 11.5	1 : 13.7
	衛福部基隆醫院	1 : 7.6	1 : 12.8	1 : 14.2
	衛福部臺北醫院	1 : 7.9	1 : 12.7	1 : 13.3
	衛福部苗栗醫院	達標	1 : 14.8	1 : 14.8
	衛福部豐原醫院	達標	1 : 13.6	1 : 18.2
	衛福部彰化醫院	達標	1 : 12.7	1 : 15.6
	衛福部南投醫院	達標	達標	1 : 14.3
	衛福部臺南醫院	達標	達標	1 : 14.3
	衛福部屏東醫院	達標	1 : 12.7	達標
	國軍桃園總醫院	1 : 7.2	達標	達標
	國軍臺中總醫院	達標	1 : 11.3	達標

類別	醫院名稱	白班護病比	小夜班護病比	大夜班護病比
	國軍左營	1 : 7.1	1 : 11.3	1 : 13.4
區域醫院標準		1 : 7	1 : 11	1 : 13
地區醫院	臺大北護	1 : 10.4	達標	達標
	成大斗六	達標	1 : 14.0	1 : 15.1
	北榮蘇澳分院	達標	達標	1 : 15.1
	衛福部樂生療養院	1 : 12.4	1 : 13.2	1 : 15.1
	衛福部桃園療養院	達標	1 : 14.2	1 : 15.5
	衛福部八里療養院	達標	1 : 15.6	1 : 19.2
	衛福部草屯療養院	達標	1 : 16.1	1 : 15.9
	衛福部嘉南療養院	達標	1 : 14.3	達標
	衛福部臺南新化醫院	1 : 12.3	達標	達標
	衛福部花蓮醫院	達標	1 : 13.1	達標
	衛福部玉里醫院	達標	1 : 16.9	1 : 16.9
	衛福部臺東醫院	達標	達標	1 : 15.7
	三軍總院基隆分院	達標	達標	1 : 16.0
	國軍臺中總院中清分院	達標	1 : 13.6	1 : 16.4
地區醫院標準		1 : 10	1 : 13	1 : 15

資料來源：整理自教育部、退輔會、衛福部及國防部提供資料。

(分機：1914 葉蘭)