

中央政府各醫院作業基金經營現況之探討

三、近年部分公立醫院急診壅塞嚴重，允宜研謀有效解決方案並落實分級醫療，以保障病人生命安全，維護急診醫療品質

衛福部為舒緩急診壅塞情況，強化大型醫院救治急重症功能，於 113 年 10 月 1 日公告第 9 版「全民健康保險急診品質提升方案」，將急診重大疾病照護品質、轉診品質及急診處置效率等列入獎勵範圍，期能提升急重症照護品質，縮短病人留置急診室時間。惟近年國內各大型醫院急診壅塞情況仍頻傳，經查：

(一)近年部分公立醫院急診壅塞嚴重，允宜研謀急診住院配床比並落實分級醫療

109 至 112 年度各公立醫院急診人次介於 658.6 至 823.8 萬人次，急性一般病床占床率介於 61.08%至 66.88%，惟醫學中心占床率年年均高於平均值，顯見分級醫療¹未達實質成效(詳表 3-3-1)。

依台灣急診醫學會²發布聲明，114 年急診壅塞情況已達前所未有的嚴重程度，若問題持續，將引發急診醫護人員大規模離職，進一步削弱醫療體系的承受能力，並對病人安全與醫療品質造成嚴重影響。該學會指出，急診壅塞的現況係急診住院待床壅塞，急診出口阻塞，急重症病人被迫滯留急診，根本原因在於可利用住院床位不足，又多數醫院因各種原因關閉病房，壅塞更加嚴重。急診壅塞原因如下：

1. **病房護病比限制**：護理人力不足，導致醫院關閉病房，急診住院待床病人滯留情況加劇。
2. **床位調度分配問題**：醫院在急診與門診預約住院床位分配失

¹ 急診是依據「檢傷分類(病人疾病之嚴重度及急迫性)」看診，而非依照到院之先後次序。依照病人疾病的嚴重度及急迫性等，經急診專業人員加以篩檢以分別疾病的輕重緩急來決定看診的次序。

² 參考 114 年 2 月 22 日台灣急診醫學會新聞公告。

衡，未能有效分配調度資源，造成急診壅塞。

表 3-3-1 近年各公立醫院急診人次及急性一般病床占床率

單位：人次、%

年度	急診人次	急性一般病床占床率	特約類別急性一般病床占床率		
			醫學中心	區域醫院	地區醫院
109	6,586,862	65.72	80.75	63.74	65.27
110	6,613,300	61.40	76.78	58.10	65.01
111	8,238,970	61.08	76.16	58.17	63.17
112	7,754,665	66.88	82.77	62.89	67.22

說明：1. 占床率=全年住院人日數 / (床數×365)×100。

2. 113 年度衛生福利部尚未公布。

資料來源：衛生福利部統計處醫事機構服務量調查(114 年 7 月 1 日查詢)；本中心彙製。

**(二)近年部分公立醫院急診轉住院暫留急診超過 48 小時案件比
高於全國指標值，允宜積極研謀有效方案，緩解急診壅塞情形**

依據美國醫療機構評鑑聯合會(Commission on Accreditation of Healthcare Organizations, 簡稱 JCAHO)的報告³，超過 53%延誤治療的警訊事件(sentinel event)是發生在急診，而因急診壅塞所造成的事件就占 31%。又 Sprivulis(2006)等的報告，壅塞時段，急診病人在第 2 及第 7 天的死亡率增加 30%。顯示，急診壅塞不僅影響病人的安全，同時也會造成醫療品質的下降。

依全民健康保險醫療品質資訊公開網統計資料，112 及 113 年度中央部會轄管公立醫院急診轉住院暫留急診超過 48 小時案件比率高於全國指標值之醫院中，醫學中心全國指標值多偏高，如臺大醫院、成大醫院、台北榮總等醫學中心均連續 7 季超過全國指標值，其中又以臺大醫院最高(詳表 3-3-2)。現行

³ 摘錄自衛福部中央健康保險署急診品質提升方案前言。

主管機關	機構名稱	特約類別	112年				113年			
			第1季	第2季	第3季	第4季	第1季	第2季	第3季	第4季
	臺南醫院	區域醫院	4.19	7.91	6.76	7.02	4.76	2.57	6.63	-
國防部	三軍總院	醫學中心	2.50	7.96	6.10	3.76	6.35	5.62	2.51	-
	國軍桃園總院	區域醫院	9.52	8.87	15.31	9.51	22.41	18.0	21.60	-
	國軍高雄總院	區域醫院	3.48	5.57	5.88	14.23	13.01	7.93	3.47	-
	國軍左營總院	區域醫院	6.62	5.40	9.92	10.04	2.41	4.33	5.60	-
全國指標值			4.44	4.47	4.78	4.06	4.78	5.34	5.87	-

說明：1. 表列資料僅列 112 及 113 年度有連續 2 季以上指標值超過全國指標值之醫療院所。

2. 113 年度第 4 季尚未公布(114 年 7 月 1 日查詢)。

資料來源：全民健康保險醫療品質資訊公開網；本中心彙製。

(分機：1914 葉蘭)