

中央政府各醫院作業基金經營現況之探討

四、部分醫院門診或住院醫療收入不足支應其醫療成本，又部分醫院開床率及占床率均屬偏低，允宜加強成本管控與營運管理績效

醫院主要營運項目係提供民眾門診、住院及其他醫療服務，所獲得的收入為醫院的核心收入來源；醫務收支狀況則反映了醫院的醫療服務品質、經營效益以及整體財務狀況。經查：

(一)部分醫院門診或住院醫療收入不足支應其醫療成本，成本管控亟待提升

門診及住院醫療收入係各醫院於醫務本業上最主要之收入項目，除支應相關醫療成本外尚須攤列相關管總費用等支出，茲就部分醫(分)院該項醫療成本超逾醫療收入情形(詳表3-4-1)，說明如下：

1. **教育部所轄醫院：**113 年度教育部轄下臺大北護分院、臺大金山分院及臺大新竹醫院(含臺大生醫)3 所醫院，其醫務收支相抵雖呈賸餘，惟住院成本高於收入，據該等醫院說明係醫護用人費用增加及醫療用品成本上漲所致。
2. **退輔會所轄醫院：**113 年度退輔會轄下北榮玉里、鳳林與臺東分院及屏東榮總(含龍泉分院)，其門診及住院醫療收入均不足支應其醫療成本，醫院呈虧損現象，據該等醫院說明係醫護人才招募不易，致用人費用增加；另蘇澳員山分院住院成本高於收入，係因外科醫師離職致醫療收入減少。
3. **衛福部部立醫院：**113 年度澎湖醫院、恆春旅遊醫院、臺東醫院及花蓮醫院等 4 家部立醫院，其門診及住院醫療成本亦均大於醫療收入，醫院整體醫療收支結餘呈虧損；另金門醫院門診成本大於門診收入，據該醫院說明離島醫院因招募專業醫護人員不易，薪資成本較本島部立醫院為高。

復查前揭醫(分)院之醫療收入除退輔會主管屏東榮總(含

龍泉分院)外，前所列醫(分)院醫療收入均不及 10 億元，且醫師人力均少於 80 人以下(尤以地區醫院幾乎皆屬醫師人力數低於 50 人以下者)，爰顯示多數中小型公立醫院相關成本管控亟待加強，各醫(分)院允應積極檢討，就短期可控(包括藥品、醫療耗材、行政支出等)成本項目加強管控及研謀收入提升良策，俾增營運績效。

表 3-4-1 113 年度中央政府主管公立醫院醫療收入及成本情形表

單位：新臺幣千元；%

主管機關	健保特約類別	醫療院所名稱	門診			住院		
			收入	成本	成本率	收入	成本	成本率
教育部	醫學中心	臺大醫院	17,579,804	12,244,658	69.65	15,689,481	14,211,613	90.58
	醫學中心	臺大兒醫						
	區域醫院	臺大雲林	3,840,574	3,147,054	81.94	3,190,445	3,034,553	95.11
	地區醫院	臺大北護	838,348	582,465	69.48	55,411	73,015	131.77
	地區醫院	臺大金山	319,686	269,220	84.21	68,350	88,152	128.97
	醫學中心	臺大新竹	5,482,177	4,196,173	76.54	4,173,804	4,427,093	106.07
	地區醫院	臺大生醫						
	區域醫院	臺大癌醫	2,664,380	2,293,274	86.07	2,481,240	2,213,106	89.19
	醫學中心	成大醫院	8,642,077	6,498,918	75.20	7,374,943	5,721,154	77.58
	地區醫院	成大斗六分院	823,542	750,348	91.11	544,477	502,148	92.23
	區域醫院	陽交大醫院	2,252,743	1,826,059	81.06	1,984,804	1,601,786	80.7
退輔會	醫學中心	臺北榮總	15,807,509	12,290,505	77.75	18,255,474	14,737,133	80.73
	區域醫院	桃園分院	918,658	848,504	92.23	683,456	591,903	86.60
	地區醫院	新竹分院	655,125	513,957	78.45	602,385	555,803	92.27
	地區醫院	蘇澳員山分院	616,495	554,197	89.89	668,757	695,085	103.94
	區域醫院	五里鳳林臺東分院	919,428	924,556	100.56	1,048,350	1,053,402	100.48
	醫學中心	臺中榮總	11,548,046	9,143,921	79	11,314,134	8,689,379	77
	區域醫院	埔里分院	684,819	588,670	85.96	637,605	596,161	93.5
	區域醫院	嘉義灣橋分院	1,176,939	1,088,593	92.49	1,249,004	1,207,208	96.65
	醫學中心	高雄榮總	6,426,058	5,149,005	80.13	6,569,171	5,273,394	80.27
	地區醫院	臺南分院	656,771	592,654	90.24	643,562	610,849	94.92
	地區醫院	屏東榮總(含龍泉分院)	1,392,356	1,402,434	100.7	1,308,733	1,495,412	114.3
衛福部	區域醫院	基隆醫院	1,085,461	984,183	90.7	746,972	581,611	77.9
	區域醫院	臺北醫院	2,207,730	1,951,853	88.4	2,060,334	1,612,044	78.2
	區域醫院	桃園醫院	4,539,461	4,018,719	88.5	4,241,137	3,472,041	81.9
	區域醫院	苗栗醫院	663,477	585,656	88.3	668,020	575,695	86.2
	區域醫院	豐原醫院	1,459,061	1,352,225	92.7	1,732,356	1,295,676	74.8
	區域醫院	臺中醫院	1,256,297	1,052,570	83.8	1,146,836	954,063	83.2
	區域醫院	彰化醫院	1,053,791	925,939	87.9	1,163,695	942,930	81.0
	區域醫院	南投醫院	1,114,451	877,510	78.7	1,009,397	917,163	90.9
	區域醫院	臺南醫院	1,079,577	899,223	83.3	1,066,399	968,866	90.9
	區域醫院	屏東醫院	1,118,367	1,057,793	94.6	1,022,890	734,508	71.8
	地區醫院	嘉義醫院	409,447	396,241	96.8	442,566	384,696	86.9
	地區醫院	朴子醫院	289,709	287,901	99.4	179,505	147,385	82.1
	地區醫院	新營醫院	413,309	371,504	89.9	259,014	220,991	85.3

主管機關	健保特約類別	醫療院所名稱	門診			住院		
			收入	成本	成本率	收入	成本	成本率
主管機關	地區醫院	旗山醫院	940,035	851,414	90.6	892,951	698,700	78.2
	地區醫院	澎湖醫院	368,174	377,114	102.4	226,812	233,830	103.1
	地區醫院	恆春旅遊醫院	278,640	295,717	106.1	92,055	92,170	100.1
	地區醫院	臺東醫院	234,903	282,093	120.1	173,974	191,153	109.9
	地區醫院	花蓮醫院	257,856	292,140	113.3	251,222	256,672	102.2
	地區醫院	樂生療養院	497,289	374,422	75.3	431,410	344,488	79.9
	地區醫院	胸腔病院	148,784	120,386	80.9	89,956	77,260	85.9
	地區醫院	金門醫院	636,191	706,836	111.1	432,441	359,912	83.2
國防部	醫學中心	三軍總醫院	7,506,200	5,806,660	77.4	9,293,298	8,486,600	91.3
	區域醫院	國軍高雄總醫院	1,396,171	1,176,515	84.3	1,804,249	1,554,544	86.2
	區域醫院	國軍臺中總醫院	835,689	614,109	73.5	1,021,245	846,802	82.9
	區域醫院	國軍桃園總醫院	1,351,612	1,171,014	86.6	1,691,584	1,292,972	76.4
	區域醫院	國軍花蓮總醫院	409,220	286,693	70.1	395,388	360,124	91.1
	區域醫院	國軍左營總醫院	898,254	774,409	86.2	1,399,901	992,641	70.9
	區域醫院	三軍總醫院松山分院	746,552	648,670	86.9	754,040	615,376	81.6
	區域醫院	三軍總醫院北投分院	227,250	159,038	70.0	483,822	424,727	87.8
	地區醫院	三軍總醫院澎湖分院	561,376	504,032	89.8	385,448	318,082	82.5
	地區醫院	三軍總醫院基隆分院	512,104	446,544	87.2	323,574	256,214	79.2
	地區醫院	國軍高雄總醫院屏東分院	121,678	99,389	81.7	150,564	135,800	90.2
	地區醫院	國軍臺中總醫院中清分院	311,472	205,761	66.1	192,030	175,496	91.4
	地區醫院	國軍桃園總醫院新竹分院	596,861	429,868	72.0	378,959	346,579	91.5
	地區醫院	國軍左營總醫院岡山分院	290,381	232,306	80.0	184,857	166,057	89.8

資料來源：教育部、退輔會、衛福部及國防部提供；本中心彙製。

(二)部分醫院開床率或占床率實屬偏低，恐不利醫院營運績效

醫療法第 98 條規定略以，中央主管機關應設置醫事審議委員會，其任務包括一定規模以上大型醫院設立或擴充之審議。復依醫院設立或擴充許可辦法第 11 條規定：「經許可設置之病床，核定之主管機關得限定其完成開放使用之期日；屆期未完成者，得廢止其許可或減少其許可之病床數。」同辦法第 12 條第 1 項第 4 款明定，醫院經許可設置之病床，有「最近 3 年內，既有之任一般病床之占床率，依全民健康保險統計資料顯示，未達百分之五十」之情事時，得廢止其許可或減少其許可之病床數。經查：

1. 部分醫(分)院開床率偏低，恐未妥為運用所核准開設之病床，致增加醫院成本負擔：各公立醫院興建營運係按醫療法等規範及有關計畫辦理，其設置之各類病床倘無法開床營運，無論係因醫護人力不足或環境空間限制，均恐使病床空置未運用而徒增成本負擔，甚可能影響占床率遭致核減病床數，恐不利該院經營績效。依教育部、退輔會、衛福部及國防部提供資料，連續2年(112及113年度)開床率偏低之醫院(詳表3-4-2)，計有教育部轄下臺大金山分院未及七成、衛福部轄下基隆醫院未及八成、嘉義醫院未及七成及國防部轄下10家醫(分)院連續2年開床率介於37.17%至78.5%間，其中國軍花蓮總醫院甚是連續2年未及五成。據上述醫院說明開床率偏低原因，除護理人力短缺外，尚有病房(床)整修因素所致。惟此顯示病房配置與實際需求情況不合之規劃欠當情形，為避免病床空置無法運用徒增醫院成本負擔，允應檢討加強運用。

2. 部分醫院「急性一般病床占床率」不及五成，病床使用效能容待提升：醫療法第28條規定略以，中央主管機關應辦理醫院評鑑。復依該法施行細則第15條規定：「中央主管機關依本法第28條規定辦理醫院評鑑，應訂定醫院評鑑基準及作業程序，並得邀請有關學者、專家為之。」爰此，衛生福利部每年均公告當年度之醫院評鑑基準及評量項目，其就醫療業務管理面之評量指標包括門診人次、…、占床率(急性病床、慢性病床)等項目，並得藉由「急性一般病床占床率」檢視醫院一般病床之使用情形及運用效能。依衛生福利部112年醫療機構現況及服務量統計年報¹，112年度全國醫療院所一般

¹ 參考衛生福利部統計處衛生福利統計調查/醫事機構服務量調查網頁。

急性病床占床率分別為 66.88%，另據教育部、退輔會、衛福部及國防部提供資料，連續 2 年(112 及 113 年度)占床率不及 112 年度全國平均値之醫院，計有教育部轄下臺大金山分院、臺大生醫、臺大癌醫；退輔會轄下北榮桃園分院、中榮嘉義分院、高榮臺南分院、屏東龍泉分院；衛福部轄下臺東醫院、花蓮醫院、胸腔病院；國防部轄下國軍桃園總醫院、國軍花蓮總醫院、三軍總醫院松山分院、三軍總醫院澎湖分院、三軍總醫院基隆分院、國軍高雄總醫院屏東分院、國軍臺中總醫院中清分院、國軍桃園總醫院新竹分院及國軍左營總醫院岡山分院。其中教育部轄下臺大金山分院、衛福部轄下臺東醫院、國防部轄下國軍花蓮總醫院、三軍總醫院澎湖分院、三軍總醫院基隆分院及國軍桃園總醫院新竹分院甚有占床率連續 2 年均不及五成，病床使用效能實有待提升。

表 3-4-2 中央政府主管公立醫院 112 及 113 年度開床率及占床率情形表

單位：%

主管機關	健保特約類別	醫療院所名稱	112 年度		113 年度	
			開床率	占床率	開床率	占床率
教育部	醫學中心	臺大醫院	98.62	89.20	99.05	89.48
	醫學中心	臺大兒醫	90.98	83.93	92.48	83.24
	區域醫院	臺大雲林	100	86.52	100	82.14
	地區醫院	臺大北護	100	70.60	100	64.22
	地區醫院	臺大金山	62.15	44.77	66.67	47.99
	區域醫院(112 年) 醫學中心(113 年)	臺大新竹(新竹分院及竹東分院)	100	68.20	100	62.28
	地區醫院	臺大生醫	100	51.26	100	56.96
	地區醫院(112 年) 區域醫院(113 年)	臺大癌醫	100	60.66	100	56.25
	醫學中心	成大醫院	100	90.59	100	88.01
	地區醫院	成大斗六分院	100	67.24	100	63.33
	區域醫院	陽明交通大學醫院	86.0	96.0	82.0	99.0
	退輔會	醫學中心	臺北榮總	100	76.6	100
區域醫院		桃園分院	100	57.2	100	50.7
地區醫院		新竹分院	100	78.8	100	80.0
地區醫院		蘇澳分院	100	72.9	100	74.8
地區醫院		員山分院	100	78.9	100	81.7
地區醫院		玉里分院	100	96.2	100	93.4
地區醫院		鳳林分院	100	74.5	100	66.3
地區醫院		臺東分院	100	89.7	100	82.4

主管機關	健保特約類別	醫療院所名稱	112 年度		113 年度	
			開床率	占床率	開床率	占床率
	醫學中心	臺中榮總	100	90.5	100	91.8
	地區醫院	埔里分院	100	75.6	100	76.9
	區域醫院	嘉義分院	100	66.4	100	64.4
	地區醫院	灣橋分院	100	71.5	100	67.8
	醫學中心	高雄榮總	100	81.2	100	82.0
	地區醫院	臺南分院	100	62.2	100	61.7
	地區醫院	屏東榮總	100	69.5	100	61.7
	地區醫院	屏東榮總龍泉分院	100	52.0	100	49.8
衛福部	區域醫院	基隆醫院	77.15	90.37	74.16	97.21
	區域醫院	臺北醫院	100	92.62	100	93.94
	區域醫院	桃園醫院	100	86.33	100	82.22
	區域醫院	苗栗醫院	100	67.59	100	69.43
	區域醫院	豐原醫院	93.85	85.92	100	71.69
	區域醫院	臺中醫院	100	67.17	100	68.60
	區域醫院	彰化醫院	79.36	75.36	100	72.67
	區域醫院	南投醫院	98.47	69.30	98.47	67.74
	區域醫院	臺南醫院	87.82	70.23	87.82	66.82
	區域醫院	屏東醫院	84.33	85.40	84.33	87.45
	地區醫院	嘉義醫院	56.97	77.83	65.46	85.02
	地區醫院	朴子醫院	100	71.96	100	80.48
	地區醫院	新營醫院	100	77.31	100	73.43
	地區醫院	旗山醫院	100	100	100	100
	地區醫院	澎湖醫院	100	73.64	100	78.28
	地區醫院	恆春旅遊醫院	70	69.43	100	76.00
	地區醫院	臺東醫院	100	38.75	100	41.57
	地區醫院	花蓮醫院	100	62.57	100	60.44
	地區醫院	樂生療養院	100	81.07	100	81.49
	地區醫院	胸腔病院	100	62.74	100	53.75
	地區醫院	金門醫院	100	79.50	100	80.91
	精神專科醫院	玉里醫院	100	99.64	100	99.32
	精神專科醫院	桃園療養院	100	94.95	100	92.80
	精神專科醫院	八里療養院	100	95.15	100	96.43
	精神專科醫院	草屯療養院	100	97.82	100	98.07
	精神專科醫院	嘉南療養院	91.11	97.38	91.11	90.67
國防部	醫學中心	三軍總醫院	88.52	75.43	87.87	70.27
	區域醫院	國軍臺中總醫院	65.40	56.44	75.0	66.88
	區域醫院	國軍桃園總醫院	68.75	62.79	68.09	62.65
	區域醫院	國軍花蓮總醫院	42.63	35.33	37.17	32.34
	區域醫院	國軍左營總醫院	75.56	67.53	77.3	68.88
	區域醫院	三軍總醫院松山分院	57.3	42.50	70.3	50.22
	區域醫院	三軍總醫院北投分院	94.5	70.3	87.9	78.8
	地區醫院	三軍總醫院澎湖分院	49.0	39.5	54.0	43.1
	地區醫院	三軍總醫院基隆分院	60.0	43.3	60.0	48.2
	地區醫院	國軍高雄總醫院屏東分院	70.8	62.0	78.5	62.0
	地區醫院	國軍臺中總醫院中清分院	56.7	51.4	53.8	51.4
	地區醫院	國軍桃園總醫院新竹分院	67.7	45.2	67.7	48.6
	地區醫院	國軍左營總醫院岡山分院	58.4	34.7	87.1	59.6

說明：開床率=(年度平均實際開放床數/年度平均衛生局登記開放床數)*100%。占床率：指急性一般病床占比。

資料來源：整理自教育部、退輔會、衛福部及國防部提供資料。

(分機：1914 葉蘭)