

中央政府各醫院作業基金經營現況之探討

五、部分醫院應收款項轉入催收款呈增長趨勢，且有 18 家醫院 110 至 113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之年平均比率逾 50%，顯示醫療欠費之收回效能不彰

醫院之醫療收入為其主要營收來源，惟部分病患因經濟困難等因素，致積欠醫療費用，然醫院經催收無效後，轉列為呆帳，恐影響醫院資金流動與整體財務穩健。經查：

(一)醫療欠費催收作業之相關規定

各醫院作業基金為使所屬醫療機構妥善處理應收醫療帳款及維護債權，其所遵循有關應收款項轉入催收款項之期限及其轉銷呆帳規範，大部分係參酌「國營事業逾期欠款債權催收款及呆帳處理有關會計事務補充規定」辦理，抑或再自行訂定細部相關規範，如「國立陽明交通大學附設醫院應收醫療帳款處理要點」、「國軍醫療院所醫療費用欠款催收作業規定」、「國軍退除役官兵輔導委員會所屬醫療機構應收醫療帳款處理注意事項」等。此處催收款項係指應收款項於清償期屆滿 6 個月內轉入催收程序之金額；而轉銷呆帳主要為逾清償期 2 年，經催收而未能收回者。轉銷呆帳之流程，須取具相關催收證明文件，提交至相關會議審議，認定已盡善良管理人應有之注意，於一定期限內報主管機關核轉審計部審核，並經審計部同意後，始得沖轉。

(二)110 至 113 年度部分醫院「轉銷呆帳占當年度清理數」之年平均比率達五成餘，或應收款項轉入催收款呈增長趨勢

依中央政府部分轄管公立醫院 110 至 113 年度催收款分析(詳表 3-5-1)，簡要說明如下：

1. 教育部所屬醫院：113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之比率為 51.60%，較 110 年度之比率(48.18%)增加 3.42 個百分點，

且呈逐年上升之趨勢，至 113 年度應收款項轉入催收款 4,340 萬 3 千元，則較 110 年度之 4,547 萬 1 千元，減少 206 萬 8 千元，減幅 4.55%。

2. 國防部所屬醫院：113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之比率為 47%，較 110 年度之比率(51.41%)減少 4.41 個百分點，惟仍近五成，且 113 年度當年度應收款項轉入催收款 4,712 萬 7 千元較 110 年度之 4,036 萬 1 千元，增加 676 萬 6 千元，增幅 16.76%。

3. 退輔會所屬醫院：113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之比率為 37.81%，為自 110 年來新低，惟 113 年度應收款項轉入催收款卻高達 1 億 1,301 萬 6 千元，較 110 年度之 6,748 萬 8 千元，增加 4,552 萬 8 千元，增幅 67.46%。

此外，114 年度截至 3 月底止，轉銷呆帳占當年度清理數之比率以教育部所屬醫院 72.84%最高，其次為退輔會所屬醫院 41.28%。

表 3-5-1 110 年度至 114 年 3 月底中央政府部分轄管公立醫院催收款分析表

單位：新臺幣千元；%

中央主管醫院類別	發生年度	期初金額 A	當年度轉入數 B	當年度清理數 C	期末餘額 D=A+B-C	當年度轉銷呆帳 E	轉銷呆帳占當年度清理數之比率 F=E/C	年平均比率
教育部所屬醫院	110	78,320	45,471	36,228	87,563	17,453	48.18	50.65
	111	87,563	39,476	38,827	88,212	19,891	51.23	
	112	88,212	49,765	48,113	89,864	24,813	51.57	
	113	89,864	43,403	46,832	86,435	24,163	51.60	
	114.3	86,435	8,641	19,025	76,051	13,857	72.84	
國防部所屬醫院	110	154,732	40,361	30,260	164,833	15,556	51.41	47.56
	111	164,833	45,946	29,580	181,199	14,377	48.60	

中央主管醫院類別	發生年度	期初金額 A	當年度轉入數 B	當年度清理數 C	期末餘額 D=A+B-C	當年度轉銷呆帳 E	轉銷呆帳占當年度清理數之比率 F=E/C	年平均比率
	112	181,199	37,394	30,138	188,455	13,023	43.21	
	113	188,455	47,127	32,417	203,165	15,235	47.00	
	114.3	203,165	12,547	6,496	209,216	18	0.28	
退輔會 所屬醫院	110	115,919	67,488	75,557	107,850	29,469	39.00	42.75
	111	107,850	66,447	60,898	113,400	29,311	48.13	
	112	113,400	75,099	70,626	117,873	32,524	46.05	
	113	117,873	113,016	78,107	152,782	29,535	37.81	
	114.3	152,782	28,753	22,845	158,689	9,430	41.28	

說明：表列數字或因四捨五入致有尾差；另表內「當年度清理數」包含帳款收回數及轉銷呆帳數。

資料來源：教育部所屬各醫院作業基金、國防部、退輔會提供；本中心整理。

(三)計有 18 家醫院 110 至 113 年度「轉銷呆帳占當年度清理數」之年平均比率逾 50%，容顯收回欠款狀況欠佳

再細究中央政府部分轄管公立醫院之各別清理欠款情形，計 18 家醫院 110 至 113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之年平均比率逾 50%(詳表 3-5-2)，簡要說明如下：

1. 教育部所屬醫院：教育部所屬醫院 110 至 113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之年平均比率逾 50%之醫院有 6 家，占其所屬醫院總數(9 家)¹之六成七，前開轉銷呆帳之年平均比率介於 50.34%至 87.60%，其中以臺大醫院金山分院 87.60%最高，其次為陽明交大醫院 85.90%，兩者均逾八成。另臺大醫院北護分院及雲林分院亦分別達 75.95%及 63.88%，亦屬偏高。至最低 2 家則為成大醫院及其斗六分院分別為 50.34%及 52.68%。
2. 國防部所屬醫院：國防部所屬醫院 110 至 113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之年平均比率逾 50%之醫院有 8 家，占其所

¹ 臺大所屬醫院 6 家(含總院、雲林分院、北護分院、金山分院、新竹臺大分院及癌醫中心分院)、成大所屬醫院 2 家(含成大醫院及斗六分院)、陽明交大醫院 1 家，合計 9 家。

屬醫院總數(14 家)²之之五成七，前開轉銷呆帳之年平均比率介於 53.19%至 80.62%，其中逾七成者共 4 家，分別為國軍左營總醫院岡山分院(80.62%)、國軍臺中總醫院(79.25%)、國軍高雄總醫院(72.50%)及國軍高雄總醫院屏東分院(70.53%)；其餘介於五至六成間者計 4 家，依序為國軍臺中總醫院中清分院(68.16%)，三軍總醫院北投分院(55.37%)、國軍左營總醫院(53.92%)及三軍總醫院(53.19%)。

3. 退輔會所屬醫院：退輔會所屬醫院 110 至 113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之年平均比率逾 50%之醫院有 4 家，占其所屬醫院總數(11 家)³之三成六，前開轉銷呆帳之年平均比率介於 50.53%至 56.81%，其中以臺中榮總 56.81%最高，其次為臺北榮總 56.53%。餘臺中榮總嘉灣及灣橋分院、屏東榮總(含龍泉)分別為 56.44%及 50.34%。

由此可知，上開醫院對於醫療欠費之收回效能不彰，存有相當比例債權未能有效收回而予以轉銷呆帳，顯示債務管理機制尚待強化。

表 3-5-2 110 至 113 年度「轉銷呆帳占當年度清理數」之年平均比率逾 50%之醫院概況表 單位：家；%

中央主管醫院類別	家數	醫院名稱	110 至 113 年度轉銷呆帳占當年度清理數	
			各年度比率	年平均比率
教育部所屬醫院	6	臺大醫院金山分院	介於 78.33-94.44	87.60
		陽明交大醫院	介於 76.25-93.34	85.90
		臺大醫院北護分院	介於 40-100	75.95

² 三軍總醫院所屬醫院 5 家(含總院、松山分院、北投分院、澎湖分院及基隆分院)、國軍桃園總醫院、國家桃園總醫院新竹分院、國軍臺中總醫院、國軍臺中總醫院中清分院、國軍高雄總醫院、國軍高雄總醫院屏東分院、國軍左營總醫院、國軍左營總醫院岡山分院及國軍花蓮總醫院，合計 14 家。

³ 依組織設置區分，臺北榮民總醫院所屬醫院 5 家(含總院、桃園分院、新竹分院、蘇澳及員山分院、玉里鳳林及臺東分院)、臺中榮民總醫院所屬醫院 3 家(含總院、嘉灣及灣橋分院、埔里分院)、高雄榮民總醫院所屬醫院 2 家(含總院、臺南分院)、屏東榮民總醫院(含龍泉)1 家，合計 11 家。

中央主管 醫院類別	家 數	醫院名稱	110至113年度轉銷呆帳占當年度清理數	
			各年度比率	年平均比率
中央主管 醫院類別		臺大醫院雲林分院	介於 56.33-71	63.88
		成大醫院斗六分院	介於 46.17-57.87	52.68
		成大醫院	介於 43.20-56.17	50.34
國防部 所屬醫院	8	國軍左營總醫院岡山分院	介於 65.05-96.35	80.62
		國軍臺中總醫院	介於 73.04-85.66	79.25
		國軍高雄總醫院	介於 60.21-86.80	72.50
		國軍高雄總醫院屏東分院	介於 27.38-93.64	70.53
		國軍臺中總醫院中清分院	介於 55.49-86.54	68.16
		三軍總醫院北投分院	介於 46.10-65.34	55.37
		國軍左營總醫院	介於 0-81.34	53.92
		三軍總醫院	介於 45.43-66.37	53.19
退輔會 所屬醫院	4	臺中榮總	介於 55.52-58.66	56.81
		臺北榮總	介於 38.94-72.68	56.53
		臺中榮總嘉灣及灣橋分院	介於 32.57-79.90	56.44
		屏東榮總(含龍泉)	介於 36.41-64.19	50.53

說明：國軍高雄總醫院屏東分院及國軍臺中總醫院中清分院因帳務自 111 年度始自行列帳，爰僅得以 111 至 113 年度轉銷呆帳占當年度清理數之比率計算上開年平均比率。

資料來源：教育部所屬各醫院作業基金、國防部、退輔會提供；本中心整理。

(分機：1929 沈家榆)