

近年在少子女化趨勢下政府對促進高齡者健康自主措施辦理成效之檢討

四、運用智慧科技導入促進老年健康照護服務雖已有初步成果，惟就運用情形尚未訂定績效衡量指標，恐較難據以推廣

長期照護產業需要相當且長期人力之投入，屬人力密集產業，因應少子女化人口結構趨勢，為減輕照顧人力工作負擔及提升照顧品質，妥適運用智慧科技導入促進老年健康自主措施係精進長照制度之關鍵。對此，衛福部於 113 至 116 年度辦理住宿機構照顧品質獎勵計畫，訂定獎勵機制以引導住宿機構運用智慧輔助照顧科技、建立照顧資訊系統；規劃於長照給付辦法中，在既有輔具購置或租賃制度外，新增智慧科技輔具之補助項目，供有需求之民眾選擇運用，以改善失能者之居家環境，預計於 115 年 7 月實施。另因應「高齡科技產業行動計畫」¹之實施，衛福部自 113 年起推動日照中心導入科技輔具計畫，補助日照中心(含小規模多機能機構)於照顧服務中導入智慧科技輔具，期能減輕照顧人員工作負擔，並提升照顧品質。

以近年推動產學合作、引進智慧科技於長照領域之退輔會為例，截至 114 年 3 月底，包括臺北榮家等 10 家照顧機構已與元智大學、工研院及健康科技業者等合作，引進智慧照護床墊、零接觸生理監測系統等設備，推動智慧照顧實驗，已有初步成果(詳表 8)，惟尚未就該等實驗訂定績效衡量指標。另據衛福部表示，該部就運用智慧科技優化高齡者健康照顧之管理與監測—失能者居

¹ 高齡科技產業行動計畫係由國家科學及技術委員會主導，結合經濟部、數位發展部、衛福部、內政部、教育部、文化部及原民會等中央部會資源，合力推動，以落實「打造長者在地幸福老化、加速高齡產業科技成長」之政策願景，執行期間為 113 至 116 年。

家環境導入智慧科技輔具計畫之推動成效，亦未建立相關績效衡量指標，恐較難評估成效及影響後續推廣。

表 8 截至 114 年 3 月底退輔會所屬榮家與企業、機構合作引進智慧照護產品之成果統計表

智慧照護科技類別	智慧照護產品品項名稱	推動機構別	推動成果
安全監測	智慧床墊	臺北榮家	24 床
		新竹榮家	24 床
		高雄榮家	1 床
		花蓮榮家	4 床
		小計	53 床
	電子圍籬監控	板橋榮家	22 床
	紅外線跌倒偵測	新竹榮家	4 床
照護支援	非接觸性、非侵入性生理量測設備	臺北榮家	16 床
		板橋榮家	35 床
		彰化榮家	2 床
		中彰榮家	2 床
		臺南榮家	48 床
		花蓮榮家	110 床
		小計	213 床
	人工智能(AI)照護系統	板橋榮家	59 床
		花蓮榮家	8 床
		小計	67 床
	生理節律照明系統、生理時鐘健康燈	板橋榮家	32 床
	智慧尿布	桃園榮家	1 床
	智慧醫療居家血壓及代謝症候群管理模組	岡山榮家	100 床
	奈米噴霧洗澡機	板橋榮家	1 台
奈米噴霧洗頭機	1 台		
輔助溝通系統	1 台		
安妮婆婆	1 台		
其他	機器人	板橋榮家	協助環境消毒、環境介紹、陪伴、運動(復健)及智慧監控等。

資料來源：退輔會提供，本中心彙整。