

近年在少子女化趨勢下政府對促進高齡者健康自主措施辦理成效之檢討

五、市縣間長照人力資源仍存在相當差異，又提供原鄉及偏鄉遠距醫療緊急會診、遠距醫療專科門診之服務，惟市縣轄內據點平均服務人次差異甚大，相關資源配置容待檢討

依衛福部長照人力統計資料，110 至 113 年度對長照資源配置扮演關鍵角色之個案管理員(以下簡稱個管員)¹整體人數自 110 年度之 2,519 人逐年提高至 113 年度之 3,726 人，惟同期間平均負擔之個案人數亦自 192.2 人增至 203.2 人，工作量呈增加趨勢。進一步觀察各市縣轄內個管員工作負擔情形，以 113 年度為例，其中連江縣迄未設有個管員，而老年人口比例較高之嘉義縣，轄內平均每位個管員負責之個案人數高達 271.1 人，居各市縣之冠，鄰近之嘉義市則僅為 130.2 人；至於 6 個直轄市轄內個管員平均負責之個案人數則介於 169.5 人(臺中市)至 239.4 人(臺北市)間(詳表 9)。至於在第一線服務之照顧服務員(以下簡稱照服員)人數配置情形方面，近年隨長照服務使用人數增加，各市縣轄內照服員人數亦呈增加趨勢。以 113 年度為例，新竹市轄內每位照服員平均照顧之人數達 11.6 人，居各市縣之冠，平均照顧人數最少之連江縣則僅 5.1 人(詳表 10)，兩者差距超過 1 倍。自前揭數據分析可悉，各市縣個管員、照服員之人力配置落差甚明顯。

表 9 110 至 113 年度各市縣個管員人力配置表

單位：人

項目	110 年度	111 年度
----	--------	--------

¹ 依衛福部所屬旗山醫院網站就 A 級個案管理員職責之說明，係把長照資源做適當分配及服務之守護者。個案申請長照服務後，由個案管理員依核定之失能等級，評估個案需求、擬定照顧服務計畫、連結長照服務、追蹤接受服務後的情形，並減輕家屬照顧負荷。

市縣	轄內個管人數	長照 2.0 使用人數	平均每位個管服務人數	轄內個管人數	長照 2.0 使用人數	平均每位個管服務人數
	(A)	(B)	(B/A)	(A)	(B)	(B/A)
合計	2,519	484,269	192.2	2,902	576,566	198.7
新北市	421	67,343	160.0	449	79,638	177.4
臺北市	208	38,722	186.2	242	49,925	206.3
桃園市	169	35,722	211.4	193	42,024	217.7
臺中市	367	56,118	152.9	380	65,608	172.7
臺南市	204	45,276	221.9	249	55,037	221.0
高雄市	260	58,876	226.4	318	69,095	217.3
新竹縣	32	9,883	308.8	51	10,779	211.4
苗栗縣	58	11,810	203.6	70	13,220	188.9
彰化縣	99	29,893	301.9	137	36,405	265.7
南投縣	94	17,767	189.0	103	19,640	190.7
雲林縣	97	17,163	176.9	114	21,390	187.6
嘉義縣	49	14,659	299.2	77	19,825	257.5
屏東縣	131	25,642	195.7	147	30,047	204.4
宜蘭縣	81	12,393	153.0	100	13,997	140.0
花蓮縣	62	11,491	185.3	71	13,018	183.4
臺東縣	45	7,616	169.2	49	8,443	172.3
基隆市	28	6,381	227.9	31	7,766	250.5
新竹市	39	6,864	176.0	42	8,086	192.5
嘉義市	57	6,548	114.9	62	7,964	128.5
澎湖縣	15	2,544	169.6	13	2,873	221.0
金門縣	3	1,491	497.0	4	1,708	427.0
連江縣	0	67	-	0	78	-

資料來源：衛福部長照部長期照顧統計專區－長期十年計畫 2.0 相關統計表，本中心彙整。

表 9 110 至 113 年度各市縣個管員人力配置表(續)

單位：人

項目 市縣	112 年度			113 年度		
	轄內個管人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每位個管服務人數 (B/A)	轄內個管人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每位個管服務人數 (B/A)
合計	3,286	689,995	210.0	3,726	757,089	203.2
新北市	526	97,788	185.9	621	117,151	188.6
臺北市	263	58,612	222.9	276	66,070	239.4
桃園市	219	50,983	232.8	279	55,118	197.6
臺中市	422	74,713	177.0	486	82,400	169.5
臺南市	291	63,986	219.9	353	69,278	196.3
高雄市	419	86,615	206.7	456	95,426	209.3
新竹縣	49	13,587	277.3	54	14,104	261.2
苗栗縣	75	15,755	210.1	79	17,015	215.4

項目 市縣	112 年度			113 年度		
	轄內個 管人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位 個管服 務 人 數 (B/A)	轄內個 管人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位 個管服 務 人 數 (B/A)
彰化縣	161	42,218	262.2	179	45,264	252.9
南投縣	107	21,988	205.5	124	22,829	184.1
雲林縣	119	26,323	221.2	125	27,051	216.4
嘉義縣	98	24,330	248.3	99	26,836	271.1
屏東縣	154	35,286	229.1	162	36,668	226.3
宜蘭縣	85	17,952	211.2	94	18,393	195.7
花蓮縣	72	14,585	202.6	76	15,257	200.8
臺東縣	49	9,782	199.6	52	10,533	202.6
基隆市	41	9,739	237.5	52	10,580	203.5
新竹市	47	10,135	215.6	54	10,859	201.1
嘉義市	69	10,160	147.2	81	10,546	130.2
澎湖縣	14	3,427	244.8	16	3,452	215.8
金門縣	6	1,938	323.0	8	2,121	265.1
連江縣	0	93	-	0	138	-

資料來源：衛福部長期照顧統計專區－長期十年計畫 2.0 相關統計表，本中心彙整。

表 10 110 至 113 年度各市縣照服員人力配置表

單位：人

項目 市縣	110 年度			111 年度		
	轄內照服 員人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位照服 員服 務 人 數 (B/A)	轄內照服 員人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位照服 員服 務 人 數 (B/A)
新北市	11,266	67,343	6.0	13,901	79,638	5.7
臺北市	5,270	38,722	7.3	6,193	49,925	8.1
桃園市	5,261	35,722	6.8	7,393	42,024	5.7
臺中市	10,949	56,118	5.1	14,589	65,608	4.5
臺南市	7,320	45,276	6.2	9,207	55,037	6.0
高雄市	9,738	58,876	6.0	10,505	69,095	6.6
新竹縣	1,580	9,883	6.3	2,056	10,779	5.2
苗栗縣	1,376	11,810	8.6	1,590	13,220	8.3
彰化縣	4,270	29,893	7.0	5,275	36,405	6.9
南投縣	2,423	17,767	7.3	2,917	19,640	6.7
雲林縣	2,221	17,163	7.7	2,574	21,390	8.3
嘉義縣	1,851	14,659	7.9	2,463	19,825	8.0
屏東縣	3,579	25,642	7.2	4,015	30,047	7.5
宜蘭縣	1,505	12,393	8.2	1,793	13,997	7.8
花蓮縣	1,706	11,491	6.7	2,062	13,018	6.3
臺東縣	1,021	7,616	7.5	1,147	8,443	7.4

項目 市縣	110 年度			111 年度		
	轄內照服 員人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位照服 員服務 人數 (B/A)	轄內照服 員人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位照服 員服務 人數 (B/A)
基隆市	761	6,381	8.4	1,093	7,766	7.1
新竹市	643	6,864	10.7	820	8,086	9.9
嘉義市	1,347	6,548	4.9	1,504	7,964	5.3
澎湖縣	286	2,544	8.9	295	2,873	9.7
金門縣	206	1,491	7.2	236	1,708	7.2
連江縣	22	67	3.0	25	78	3.1

說明：表內照服員係採計各市縣登錄數，考量可能有跨縣市登錄之情形，為避免重複加總，爰合計及相關欄位不進行處理。

資料來源：衛福部長照統計專區－長期十年計畫 2.0 相關統計表，本中心彙整。

表 10 110 至 113 年度各市縣照顧服務員(照服員)人力配置表(續) 單位：人

項目 市縣	112 年度			113 年度		
	轄內照服 員人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位照服 員服務 人數 (B/A)	轄內照服 員人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位照服 員服務 人數 (B/A)
新北市	14,560	97,788	6.7	15,491	117,151	7.6
臺北市	6,297	58,612	9.3	6,507	66,070	10.2
桃園市	7,395	50,983	6.9	7,589	55,118	7.3
臺中市	12,925	74,713	5.8	12,392	82,400	6.6
臺南市	9,699	63,986	6.6	10,535	69,278	6.6
高雄市	11,678	86,615	7.4	12,770	95,426	7.5
新竹縣	1,794	13,587	7.6	1,782	14,104	7.9
苗栗縣	1,708	15,755	9.2	1,781	17,015	9.6
彰化縣	5,106	42,218	8.3	5,413	45,264	8.4
南投縣	3,010	21,988	7.3	2,969	22,829	7.7
雲林縣	2,793	26,323	9.4	3,057	27,051	8.8
嘉義縣	2,591	24,330	9.4	2,589	26,836	10.4
屏東縣	4,434	35,286	8.0	4,785	36,668	7.7
宜蘭縣	1,853	17,952	9.7	1,798	18,393	10.2
花蓮縣	2,219	14,585	6.6	2,429	15,257	6.3
臺東縣	1,108	9,782	8.8	1,316	10,533	8.0
基隆市	1,191	9,739	8.2	1,148	10,580	9.2
新竹市	862	10,135	11.8	939	10,859	11.6
嘉義市	1,565	10,160	6.5	1,632	10,546	6.5
澎湖縣	311	3,427	11.0	333	3,452	10.4
金門縣	238	1,938	8.1	244	2,121	8.7

項目 市縣	112 年度			113 年度		
	轄內照服員人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位照服 員服務 人數 (B/A)	轄內照服員人數 (A)	長照 2.0 使用人數 (B)	平均每 位照服 員服務 人數 (B/A)
連江縣	27	93	3.4	27	138	5.1

說明：表內照服員係採計各市縣登錄數，考量可能有跨縣市登錄之情形，為避免重複加總，爰合計及相關欄位不進行處理。

資料來源：衛福部長照統計專區－長期十年計畫 2.0 相關統計表，本中心彙整。

此外，衛福部為精進高齡醫療照護水準，近年針對偏遠及醫療資源不足地區，輔導醫療機構提供遠距醫療緊急會診模式之服務，另在原鄉及離島地區衛生所建置遠距醫療專科門診。依衛福部提供 111 至 114 年度(截至 3 月底)遠距醫療服務統計資料(詳表 11、12)，整體服務據點數、服務人次雖均有增加，惟在遠距醫療緊急會診模式之服務方面，桃園市、臺中市、新竹縣、苗栗縣、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、基隆市、嘉義市及外島之連江縣均有連續 2 年(含)以上服務人次掛零之情形(其中臺中市、苗栗縣、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣及花蓮縣該期間內曾增加服務據點數)，相較而言，臺南市 111、112 年度轄內服務據點平均服務人次分別為 16.5 人次、9.9 人次，113 年度彰化縣平均服務人次 101.7 人次，為各年度之冠；在遠距醫療專科門診方面，宜蘭縣與金門縣有同期間連續 2 年(含)轄內各據點平均服務人次未及 5 人之情形，相較而言，111 年度澎湖縣轄內據點平均服務 249 人次、112 與 113 年度臺東縣分別平均服務 231.7 人次、447.6 人次，為各年度之冠，反映市縣轄內遠距醫療據點平均服務情形差異甚大。

表 11 111 至 114 年度(截至 3 月底)衛福部輔導偏遠及醫療資源不足地區

醫療機構建置遠距醫療緊急會診成果統計表

單位：個；人次

項目	111 年度	112 年度
----	--------	--------

市縣	遠距醫療緊急會診服務據點數 (A)	遠距醫療緊急會診服務人次 (B)	各據點平均服務人次 (B/A)	遠距醫療緊急會診服務據點數 (A)	遠距醫療緊急會診服務人次 (B)	各據點平均服務人次 (B/A)
合計	66	111	1.7	128	256	2.0
新北市	4	6	1.5	7	25	3.6
臺北市	2	1	0.5	2	0	0.0
桃園市	3	0	0.0	3	0	0.0
臺中市	4	0	0.0	8	0	0.0
臺南市	6	99	16.5	12	119	9.9
高雄市	4	1	0.3	7	6	0.9
新竹縣	1	0	0.0	1	0	0.0
苗栗縣	3	0	0.0	7	0	0.0
彰化縣	5	0	0.0	9	57	6.3
南投縣	8	0	0.0	14	5	0.4
雲林縣	1	0	0.0	15	9	0.6
嘉義縣	5	0	0.0	7	0	0.0
屏東縣	2	0	0.0	9	0	0.0
宜蘭縣	4	0	0.0	5	0	0.0
花蓮縣	4	0	0.0	6	0	0.0
臺東縣	6	4	0.7	6	32	5.3
基隆市	2	0	0.0	2	0	0.0
新竹市	-	-	-	2	0	0.0
嘉義市	-	-	-	3	0	0.0
澎湖縣	2	0	0.0	2	3	1.5
連江縣	-	-	-	1	0	0.0

資料來源：衛福部提供，本中心彙整。

表 11 111 至 114 年度(截至 3 月底)衛福部輔導偏遠及醫療資源不足地區

醫療機構建置遠距醫療緊急會診成果統計表(續) 單位：個；人次

項目 市縣	113 年度			114 年度(截至 3 月底)		
	遠距醫療緊急會診服務據點數 (A)	遠距醫療緊急會診服務人次 (B)	各據點平均服務人次 (B/A)	遠距醫療緊急會診服務據點數 (A)	遠距醫療緊急會診服務人次 (B)	各據點平均服務人次 (B/A)
合計	128	1,630	12.7	128	611	4.8
新北市	7	23	3.3	7	10	1.4
臺北市	2	8	4.0	2	0	0
桃園市	3	21	7.0	3	0	0.0
臺中市	8	3	0.4	8	0	0.0
臺南市	12	54	4.5	12	3	0.3

項目 市縣	113 年度			114 年度(截至 3 月底)		
	遠距醫療 緊急會診 服務據點 數 (A)	遠距醫療 緊急會診 服務人次 (B)	各據點 平均服 務人次 (B/A)	遠距醫療 緊急會診 服務據點 數 (A)	遠距醫療 緊急會診 服務人次 (B)	各據點 平均服 務人次 (B/A)
高雄市	7	20	2.9	7	1	0.1
新竹縣	1	0	0.0	1	0	0.0
苗栗縣	7	15	2.1	7	3	0.4
彰化縣	9	915	101.7	9	376	41.8
南投縣	14	117	8.4	14	52	3.7
雲林縣	15	271	18.1	15	99	6.6
嘉義縣	7	5	0.7	7	0	0.0
屏東縣	9	104	11.6	9	54	6.0
宜蘭縣	5	0	0.0	5	0	0.0
花蓮縣	6	0	0.0	6	0	0.0
臺東縣	6	15	2.5	6	0	0.0
基隆市	2	56	28.0	2	13	6.5
新竹市	2	2	1.0	2	0	0.0
嘉義市	3	0	0.0	3	0	0.0
澎湖縣	2	1	0.5	2	0	0.0
連江縣	1	0	0.0	1	0	0.0

資料來源：衛福部提供，本中心彙整。

表 12 111 至 114 年度(截至 3 月底)衛福部辦理原鄉及離島地區衛生所建

置遠距醫療專科門診成果統計表

單位：個；人次

項目 市縣	111 年度			112 年度		
	遠距醫療 專科門診 服務據點 數 (A)	遠距醫療 專科門診 服務人次 (B)	各據點 平均服 務人次 (B/A)	遠距醫療 專科門診 服務據點 數 (A)	遠距醫療 專科門診 服務人次 (B)	各據點 平均服 務人次 (B/A)
合計	34	3,562	104.8	47	4,078	86.8
新北市	-	-	-	-	-	-
桃園市	-	-	-	-	-	-
臺中市	1	12	12.0	1	60	60.0
高雄市	1	22	22.0	1	51	51.0
新竹縣	2	36	18.0	2	58	29.0
苗栗縣	1	6	6.0	1	26	26.0
南投縣	2	33	16.5	2	60	30.0
嘉義縣	1	12	12.0	1	60	60.0
屏東縣	10	328	32.8	10	836	83.6
宜蘭縣	-	-	-	2	0	0.0
花蓮縣	1	9	9.0	4	74	18.5

項目	111 年度			112 年度		
	遠距醫療專科門診服務據點數 (A)	遠距醫療專科門診服務人次 (B)	各據點平均服務人次 (B/A)	遠距醫療專科門診服務據點數 (A)	遠距醫療專科門診服務人次 (B)	各據點平均服務人次 (B/A)
市縣						
臺東縣	11	2,508	228.0	11	2,549	231.7
澎湖縣	2	498	249.0	6	190	31.7
金門縣	1	3	3.0	1	1	1.0
連江縣	1	95	95.0	5	113	22.6

資料來源：衛福部提供，本中心彙整。

表 12 111 至 114 年度(截至 3 月底)衛福部辦理原鄉及離島地區衛生所建

置遠距醫療專科門診成果統計表(續)

單位：個；人次

項目	113 年度			114 年度(截至 3 月底)		
	遠距醫療專科門診服務據點數 (A)	遠距醫療專科門診服務人次 (B)	各據點平均服務人次 (B/A)	遠距醫療專科門診服務據點數 (A)	遠距醫療專科門診服務人次 (B)	各據點平均服務人次 (B/A)
市縣						
合計	52	7,226	139.0	52	1,505	28.9
新北市	1	0	0.0	1	35	35.0
桃園市	1	18	18.0	1	5	5.0
臺中市	1	25	25.0	1	33	33.0
高雄市	2	123	61.5	2	42	21.0
新竹縣	2	83	41.5	2	16	8.0
苗栗縣	3	148	49.3	3	38	12.7
南投縣	2	75	37.5	2	7	3.5
嘉義縣	1	75	75.0	1	18	18.0
屏東縣	10	1,106	110.6	10	159	15.9
宜蘭縣	2	8	4.0	2	0	0.0
花蓮縣	4	351	87.8	4	85	21.3
臺東縣	11	4,924	447.6	11	1,040	94.5
澎湖縣	6	188	31.3	6	18	3.0
金門縣	1	2	2.0	1	0	0.0
連江縣	5	100	20.0	5	9	1.8

資料來源：衛福部提供，本中心彙整。