

中央政府辦理重大文化計畫預算編列及執行之探討

三、近年藝文活動網路購票，屢發生黃牛票情事，允宜妥為籌謀與精進，以遏止類此事件再度發生

鑒於近年黃牛票廣為民眾詬病，為有效遏阻此類現象，文化部除修正文創法及建置相關檢舉機制外，並於 113 及 114 年度分別編列 2,925 及 2,127 萬元預算，推動流行音樂現場演出實施票券實名制之補助。經查：

(一)為防治黃牛票，政府已修法，並建置黃牛票檢舉及實名制補助機制，期落實表演現場票券實名制

文化部為防治黃牛票問題所修正之文創法第 10 條之 1¹，業於 112 年 6 月 2 日開始施行，除加重對黃牛票罰則及賦予地方政府更大裁罰權限外，並強化檢舉與調查機制。倘民眾發現有疑似演唱會、展覽等藝文活動之黃牛票券，可逕向文化部或活動所在地文化局提出檢舉。目前市縣文化局網站亦多設有「線上檢舉表單」或聯絡電話提供民眾檢舉，文化部並成立黃牛檢舉專區，以因應民眾及地方政府諮詢需求，俾地方政府於規劃檢舉、調查流程及裁罰標準等法令遵循流程需有專業法律諮詢服務及人力協助時，提供相關協助。

據該部所陳，持續與內政部警政署刑事警察局及地方政府、售票平台等保持資訊合作交換，藉由售票平台過濾異常帳號及訂單，主動送請具調查權之內政部警政署刑事警察局偵查第九大隊偵辦，藉由隨時蒐集相關檢舉資料並適時提供警察單位調查，強化查察效力。目前警方已破獲 AI 黃牛、Max 搶票機

¹ 文創法第 10 條之 1 第 2 項規定：「將藝文表演票券以超過票面金額或定價販售者，按票券張數，由主管機關處票面金額或定價之 10 倍至 50 倍罰鍰。」、第 3 項規定：「以虛偽資料或其他不正方式，利用電腦或其他相關設備購買藝文表演票券，取得訂票或取票憑證者，處 3 年以下有期徒刑，或科或併科新臺幣 300 萬元以下罰金。」

器人、全台最大販售黃牛業者的黃牛夫妻檔等案。

114 年 1 至 5 月止，各級政府接獲檢舉案件數即達 1,294 件，已接近 112 年之案件數，另 113 年達 7,236 件(詳表 3-3-1)，據文化部陳稱，係當年度因周杰倫演唱會等大型活動，帶動民眾檢舉數量激增，導致案件數暴增。另據該部查處數據觀之，接獲檢舉案件數逐年增加，地方政府實際裁處案件數亦隨之增加，已由 112 年之 13 件，逐步增加至 114 年 1 至 5 月之裁處 165 件，顯示執法技術與能量已逐漸提升。

表 3-3-1 112 至 114 年 5 月底止黃牛票查處情形表

單位:件

項目	112 年	113 年	114 年 5 月底	備註
接獲檢舉案件數	1,593	7,236	1,294	113 年 10 月因周杰倫演唱會開賣湧入大量檢舉案件
調查案件數 ¹	411	1,817	397	
地方政府裁處案件數	13	134	165	

說明:1. 含地方政府提供之自行調查案件數。

2. 不正方式係由警方調查，並非地方政府裁處，目前文化部送請警方調查之不正方式案件共 3 件，2 件緩起訴、1 件不起訴。

資料來源:文化部提供。

(二)補助演唱會實施票券實名制雖有短期之效，惟為提升修法成效並杜絕黃牛歪風，仍宜研謀長期精進做法

為鼓勵業者辦理現場演唱會採用實名制，文化部分別於 113 及 114 年度各編列 2,925 及 2,127 萬元預算推動流行音樂現場演出實施票券實名制之補助，主要係輔導國內場館結合流行音樂演唱會主辦單位實施票券實名制。據文化部統計，112 及 113 年度各補助 4 案、314 萬 6,520 元及 53 案、2,295 萬元²，114 年截至 3 月底止申請案件計 33 案，並有 20 場演唱會公布實施實名制，包含張學友、江蕙、陳奕迅等熱門演唱會。

² 112 年度由提升影視音智慧發展分支計畫之獎補助費支應，113 年度起由影視音政策規劃補助及跨域整合分支計畫之獎補助費支應。

演唱會票券實名制之落實，需有大量人力配合查驗，需額外增加之人力成本，且增加民眾入場等待時間，故實名制推動初期為鼓勵業者導入，並減少民眾不便，由政府補助建置或擴充相關查驗系統及增加相關現場查驗人力，尚屬合理。惟鑒於演唱會經濟除其本身產業效益外，亦對周邊包含商城、旅宿、餐飲業者等帶來可觀衍生效益，故演唱會經濟已成為北、高等多個地方政府未來重要文化經濟動能，或可檢討建立合理補助制度，降低一次性補助經費，鼓勵業者強化系統性及長期效益之能量，同時強化地方政府調查與裁罰之執法能力與技術。

長期而言，考量政府經費之合理運用，允宜研議結合政府相關執法或數位工具之整合，例如納入數位身分驗證技術、推動數位化演出憑證標準制定等，並促進票務產業鏈與資訊安全產業之合作發展。此外，應建立跨部會協作與平台業者自律機制，將票券制度透明化，持續透過消費者宣導與檢舉管道，產官民三方合作建構更完整之藝文消費保障環境。