

近年國軍退除役官兵退輔政策與就業(學)安置體系之資源運用成效探討專題報告

四、軍民職能轉銜制度尚待健全，宜持續優化委辦課程品質並加速平台建置，以提升國軍官兵職涯銜接效能

為提升國軍官兵退役後之就業能力，政府積極強化國軍役中與退前訓練與轉銜機制，精進退除役官兵職涯接軌力，透過技術職類訓練中心及各軍事訓練機構開設之專業課程，已形成穩定、有效之在職訓練網絡，並有效提升結訓與證照獲取率，奠定退役後轉職基礎。經查：

(一)近年公餘進修之自辦訓練成效穩定提升，惟委辦課程效益呈下滑趨勢

國防部為鼓勵現職志願役官士兵利用公餘時間進修學位或證照，強化官兵本職學能、提升單位遂行相關任務量能與執行力度，並使官兵於在職期間產生職務認同感，進而增加官兵留營意願，增進部隊戰力。

參據國防部所屬軍事校院及軍事訓練機構(關)近年(111 至 114 年度)辦理一般官兵公餘進修情形(詳表 3-4-1)，111 至 113 年度一般官兵公餘進修參訓人數自 2,420 人增至 2,813 人，其中自辦與委辦訓練之結訓率各年度均逾九成五以上。進一步分析訓練成果，自辦訓練證照率自 111 年度之 87.67% 上升至 113 年度之 97.45%，顯示內部訓練品質穩定提升，技能培育成效良好。然同期間委辦訓練證照率卻自 64.24% 下滑至 55.95%，反映部分外部課程在內容設計、學員支持或實作導向上仍有待加強。

表 3-4-1 國防部所屬軍事校院及軍事訓練機構(關)111 至 114 年度(截至 3 月底止)辦理一般官兵公餘進修情形表 單位：人；%

年度 /項目	111		112		113		114	
	自辦	委辦	自辦	委辦	自辦	委辦	自辦	委辦
參訓 人數	1,358	1,062	1,445	1,022	1,489	1,324	316	236
結訓 人數	1,354	1,015	1,426	988	1,488	1,253	316	220
結訓率	99.71	95.57	97.89	98.69	96.67	97.85	99.93	94.64
證照 人數	1,187	652	1,362	601	1,450	701	314	45
證照率	87.67	64.24	95.51	60.83	97.45	55.95	99.37	20.45

說明：1. 114 年度為截至 3 月底實際數；115 年度為預算案數或概算數。

2. 結訓率=結訓人數/參訓人數 x100%；證照率=證照人數/結訓人數 x100%。

資料來源：國防部提供，本中心整理。

(二)基層技術培育模式成熟，整體轉銜效益待追蹤

另為鼓勵軍職人員積極取得民間專業技能證照，近年國防部所屬「國軍技術職類訓練中心」已設立各類培訓班隊，形成軍中職能強化之重要機制。參據近年軍職人員在職訓練成果統計資料(詳表 3-4-2)，111 至 114 年度(截至 3 月底)共計投入訓練經費 1,564 萬 4 千元，培訓人數達 4,588 人，其中 4,375 人順利取得證照，整體證照獲取率高達 95.36%，顯示其課程設計與檢定規劃，具高度之實用性與對接性。

進一步分析受訓人員組成，可發現士官與士兵占絕大多數(合計逾 98%)。凸顯該訓練中心已成功地聚焦基層軍職人員之技術培育，對強化第一線人員專業能力、縮短培訓週期，乃至於及穩固部隊之基礎戰力，具有關鍵意義。然國軍官兵此一在職期間之培訓成果，是否能完全轉化為役後就業優勢，並提升整體之轉銜效益，仍有待更進一步追蹤數據來驗證。

表 3-4-2 國防部國軍技術職類訓練中心 111 至 114 年度(截至 3 月底)

軍職人員在職訓練成果統計表

單位：新臺幣千元；人；%

年度	培訓經費 決算數	培訓人數					獲取證照	
		校級 以上	尉官	士官	士兵	合計	人數	比率
111	5,046	0	19	851	445	1,315	1,187	90.27
112	5,052	0	11	986	472	1,469	1,399	95.23
113	5,012	1	19	1,061	408	1,489	1,474	98.99
114	534	0	6	233	76	315	315	100.00
合計	15,644	1	55	3,131	1,401	4,588	4,375	95.36

資料來源：國防部提供，本中心整理。

(三) 屆退官兵訓後就業率之自辦班隊部分表現穩健，惟委辦部分則顯著下滑

按「國軍屆退官兵就業輔導措施實施要點」規定，退輔會與國防部會同辦理屆退官兵之退前職業訓練，係為協助其順利轉銜之關鍵一環。檢視退輔會所屬職訓中心之執行成效(詳表 3-4-3)，可發現其「自辦」與「委辦」兩種模式，呈現出截然不同的成果。

在屆退官兵訓後就業率方面，自辦班隊之表現相對穩健，歷年均維持在 86% 以上水準，顯示其課程能有效對應就業市場需求。然委辦課程之成效卻不如預期，其就業率自 111 年度之 70.60% 下滑至 113 年度之 33.33%，其訓後就業品質穩定性與媒合效益，顯存有疑慮。

整體而言，退輔會所屬職訓中心近年辦理國軍屆退官兵職業訓練業務，在退前自辦訓練方面，已具備規模與實效之成熟模式。未來應研謀如何將此成功經驗，延伸至委辦課程之品質控管上。該會允宜建立更為嚴謹之委外廠商評選與績效考核機制，確保每一分訓練資源，都能轉化為官兵重返職場之堅實力量。

表 3-4-3 退輔會所屬職訓中心 111 至 114 年度辦理國軍屆退官兵職業訓練成效表 單位：人；%

項目/年度	111		112		113		114	
	自辦	委辦	自辦	委辦	自辦	委辦	自辦	委辦
參訓人數	795	34	881	23	766	3	423	2
結訓人數	775	34	860	23	752	3	2	-
證照人數	554	13	643	21	543	3	0	-
訓後就業率	89.80	70.60	89.20	82.61	86	33.33	-	-

說明：114 年度為截至 3 月底實際數。

資料來源：退輔會提供，本中心整理。

(四)退除役官兵軍民專長轉銜作業待完成，允宜持續強化跨部會之溝通與整合力度

為使退除役官兵軍中專長能與民間職場順利對接，退輔會已會同國防部、勞動部等相關部會，啟動「退除役官兵軍民專長轉銜作業案」，此為具前瞻性之基礎建設工作¹。

該轉銜作業案涵蓋「專長轉銜對照表」與「轉銜運用平台」兩大核心，目前正處於跨部會協調、盤點與專家驗證階段，預計於 116 年 1 月正式啟用。鑒於此制度對於協助官兵進行職涯規劃、提升職場競爭力具有關鍵作用，為使其效益能及早實現，政府允宜持續強化跨部會之溝通與整合力度，確保此計畫能如期如質完成，為退除役官兵職涯發展，奠定更為穩固之基礎。

¹退輔會自 113 年 7 月起規劃「退除役官兵軍民專長轉銜作業案」，會同國防部、勞動部、經濟部與教育部組成跨部會工作小組，並訂定實施計畫納編各部會組成跨部會專案推動小組，此計畫涵蓋「推動退除役官兵軍民專長轉銜對照委外建置案」表(簡稱專長轉銜對照表)與「軍民專長轉銜運用平台委外建置案」(簡稱轉銜運用平台)兩大核心。