二二、「新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0」政策效益尚未顯現，允宜持續加強查察及滾動檢討打詐作為，以維持社會秩序

政府自 111 年度起持續推動「新世代打擊詐欺策略行動綱領」等相關政策，惟 111 至 113 年度詐欺案發生數持續增加，破案率連年下降，且「新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0」自 114 年度起實施，惟截至 114 年 7 月底止，政策效益尚未顯現，謹說明如次：

(一)近年打擊詐欺經費編列概況

行政院各部會 115 年度預算案編列打擊詐欺經費 83 億 4,441 萬 5 千元(詳表 1)，由行政院、內政部、法務部、數位發展部、教育部、金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)及國家通訊傳播委員會(以下簡稱通傳會)推動「新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0」、「網路科技運用精進計畫」及「智慧防詐與數位信任應用發展計畫」等項目，用以建置網路流量紀錄保存與資料調取系統、5G 行動寬頻通訊監察系統、智慧防詐與數位信任應用發展、加強宣導防詐騙及防制錯假訊息等打擊詐欺犯罪措施。

表 1　112 至 115 年度行政院及各部會打擊詐欺預算編列情形明細表

單位：新臺幣千元

機關別	112 年度	113 年度	114 年度			115 年度
	預算數	預算數	原法定預算數	追加數	小計	預算案數
行政院	9,750	5,650	0	0	0	0
內政部(警政署)	729,797	546,651	5,283,843	400,566	5,684,409	5,354,341
法務部	312,090	550,176	954,158	0	954,158	2,530,405
數發部(數位產業署)	0	300,000	358,063	0	358,063	458,063
教育部	6,955	4,654	1,606	0	1,606	1,606
金管會	0	0	0	0	0	0
通傳會	103,500	32,535	0	0	0	0
合計	1,162,092	1,439,666	6,597,670	400,566	6,998,236	8,344,415

說　　明：金管會 112 至 115 年度未編列打擊詐欺相關預算，係因採行公私協力方式，督導金融機構及周邊單位等配合政府政策辦理打擊詐欺相關作

業所致。

資料來源：行政院及各主管機關提供。

(二)近 5 年來詐欺案件發生數逐年增加，破獲率連續 3 年下降，防制詐欺工作仍面臨嚴峻挑戰

1.詐欺犯罪方法：據內政部警政署提供資料，113 年度詐欺案件方法，以「投資詐欺」4 萬 4,124 件最多，占全般詐欺案件發生數比率 37.22%，其次「假網路拍賣(購物)」1 萬 6,082 件，占比 13.57%，再次為「一般購物詐欺(偽稱買賣)」1 萬 1,662 件，占比 9.84%；與 112 年度相較，亦以「投資詐欺」增加 3 萬 2,349 件最多(增幅 274.73%)，其次為「假網路拍賣(購物)」增加 1 萬 1,415 件(增幅 244.59%)，再次為「一般購物詐欺(偽稱買賣)」增加 8,083 件(增幅 225.85%)；另檢視 111 至 113 年度統計數據，「投資詐欺」、「解除分期付款詐欺(ATM)」、「假網路拍賣(購物)」及「一般購物詐欺(偽稱買賣)」，為近 3 年全般詐欺案件發生數前 4 名，且發生件數持續增加(詳表 2)。

表 2　111 至 113 年度詐欺案件發生數-犯罪方法統計表 單位：件數；%

111 年度				112 年度					113 年度				
犯罪方法	發生數			犯罪方法	發生數				犯罪方法	發生數			
	件數	與上年比較			件數	結構比(%)	與上年比較			件數	結構比(%)	與上年比較	
		增減數(件)	增減率(%)				增減數(件)	增減率(%)				增減數(件)	增減率(%)
總計	29,509	4,785	19.35	總計	37,823	100.00	8,314	28.17	總計	118,535	100.00	80,712	213.39
投資詐欺	6,542	1,646	33.62	投資詐欺	11,775	31.13	5,233	79.99	投資詐欺	44,124	37.22	32,349	274.73
解除分期付款詐欺(ATM)	5,084	756	17.47	解除分期付款詐欺(ATM)	7,351	19.44	2,267	44.59	解除分期付款詐欺(ATM)	9,775	8.25	2,424	32.98
一般購物詐欺(偽稱買賣)	3,496	492	16.38	假網路拍賣(購物)	4,667	12.34	1,372	41.64	假網路拍賣(購物)	16,082	13.57	11,415	244.59
假網路拍賣(購物)	3,295	676	25.81	一般購物詐欺(偽稱買賣)	3,579	9.46	83	2.37	一般購物詐欺(偽稱買賣)	11,662	9.84	8,083	225.85
假愛情交友	1,442	268	22.83	假愛情交友	1,368	3.62	-74	-5.13	假愛情交友	5,649	4.77	4,281	312.94
猜猜我是誰	1,245	-513	-29.18	猜猜我是誰	1,216	3.21	-29	-2.33	猜猜我是誰	2,901	2.45	1,685	138.57
佯稱代辦貸款	1,117	435	63.78	借錢不還含票據詐欺(空頭)	988	2.61	-15	-1.50	借錢不還含票據詐欺(空頭)	1,631	1.38	643	65.08
遊戲點數(含虛擬寶物)詐欺	1,115	269	31.80	假冒機構(公務員)	985	2.60	-119	-10.78	假冒機構(公務員)	2,538	2.14	1,553	157.66
假冒機構(公務員)	1,104	-17	-1.52	遊戲點數(含虛擬寶物)詐欺	984	2.60	-131	-11.75	遊戲點數(含虛擬寶物)詐欺	1,836	1.55	852	86.59
借錢不還含票據詐欺(空頭)	1,003	74	7.97	佯稱代辦貸款	967	2.56	-150	-13.43	佯稱代辦貸款	3,449	2.91	2,482	256.67
其他	4,066	699	20.76	其他	3,943	10.42	-123	-3.03	其他	18,888	15.93	其他之定義不同無法比較	

說　　明：內政部警政署刑事警察局自 113 年 9 月起推動刑案統計制度革新，受理報案 30 分鐘後「自動產出」刑案紀錄表，期能讓刑案統計數據貼近治安現況，且因案件改以被害人數列計件數(1 名被害人算 1 件)，因統計方式與改革前以案件列計件數(1 案算 1 件)不同，故 113 年度刑案數據較過往大幅增加(以下同)。

資料來源：內政部警政署；本中心整理。

2. 案件發生數及破獲率：據內政部警政署提供資料，109 至 113 年度詐欺案件發生數，由 109 年度 2 萬 3,054 件逐年升高至 113 年度 11 萬 8,535 件;詐欺案件破獲率，自 109 年度 98.23% 下降至 113 年度 49.84%(詳表 3)，其中 111 及 112 年度破獲率均較前一年度下降，113 年度因統計方式改變，詐欺案件發生數大幅增加，破獲率驟降至 49.84%，打詐效果尚待觀察；政府雖自 111 年 6 月推動「新世代打擊詐欺策略行動綱領」等措施，惟詐欺案件發生數仍持續攀升，破獲率亦不增反降，打擊詐欺犯罪工作仍面臨嚴峻挑戰。

表 3　109 至 113 年度詐欺案件發生數及破獲率概況表　　單位：件；%

案類別	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年度
發生數	23,054	24,724	29,509	37,823	118,535
破獲率	98.23	99.03	97.32	95.13	49.84

說　　明：自 113 年 9 月起，內政部警政署刑事警察局推動刑案統計制度革新，致案件數大幅增加。

資料來源：內政部警政署；本中心整理。

(三)截至 114 年 7 月底止，「打詐綱領 2.0」過半數項目已提前達標，惟「查扣犯罪不法所得」達成率僅 19.89%

1.「打詐綱領 2.0」概要：為防制及打擊詐騙危害，行政院於 111 年 7 月 15 日核定「新世代打擊詐欺策略行動綱領」，並於 112 年進升至 1.5 版，由於詐騙集團不當利用金融、信電及網路工具遂行犯罪行為，形成詐騙產業鏈，行政院於 114 年 2 月核定「新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0」(以下簡稱「打詐綱領 2.0」)，實施期間 114 及 115 年度，就原有「識詐、堵詐、阻詐、懲詐」4 大面向，新增「防詐」，並執行 22

個分項策略，以有效應對不斷進化之詐欺犯罪型態。

2.截至 114 年 7 月底止，「打詐綱領 2.0」關鍵績效指標達成情形：

(1)「打詐綱領 2.0」項下共計 22 個分項策略，並分別訂有相對應之關鍵績效指標(以下簡稱 KPI)。據行政院及各部會說明，經以 114 年 1 至 7 月實際值與 114 年度目標值比較結果，22 個分項策略中，共計有「分齡分眾防詐宣導」等 11 個項目 KPI 達成率為 100%以上，已提前達標，「落實金融機構關懷提問、及時攔阻」等 4 個項目 KPI 執行率為 70%以上(不含 100%以上)，「防杜境外詐騙來話」等 4 個項目 KPI 執行率介於 40%至 50%間，其中「防杜境外詐騙來話」41.3%、「攔阻惡意簡訊」44.7%，「加強電商業者資安維護」50%及「防制遊戲點數成為詐騙工具」50%，其餘「落實及強化詐欺犯罪被害人之保護」KPI 執行率 19.89%、「強化虛擬資產服務提供業者洗錢防制及詐欺防制管理」KPI 執行率 0%，並預計 114 年 9 月底辦理完竣，至「防制貨到付款、一頁式詐騙」KPI 執行率，經濟部預計於 114 年 12 月填報達成率(詳表 4)。

(2)「落實及強化詐欺犯罪被害人之保護」KPI，係設定 114 年度查扣犯罪不法所得 248 億 8,935 萬 8 千元，惟 114 年 1 至 7 月僅查扣 49 億 5,159 萬 3 千元，達成率僅 19.89%，據法務部說明，查扣犯罪不法所得金額，受案件性質影響甚鉅，經統計 114 年 1 至 7 月，司法警察機關共查獲詐欺集團 2,025 團(較 113 年同期增加 61.87%)、犯嫌 1 萬 6,535 人(較 113 年同期增加 48.71%)、查扣金額逾 49 億元(較去 113 年同期減少 42.19%)，若排除極端值（113 年 6 月查扣

50 億餘元、114 年 6 月查扣 8.5 億餘元）後，114 年 1 至 7 月查扣不法所得金額約 40 億餘元，較 113 年同期之 35 億餘元增加約 5.8 億元（增加 16.70%）（詳表 4）。

表 4 114 年 1 至 7 月「新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0 版」KPI 達成情形表

項目/統籌機關	項次	策略	分項指標 (114 年度目標值,共計12 個月)	執行進度 （114 年 1 至 7 月實際值）
識詐（宣導教育）內政部	1	分齡分眾防詐宣導	每年非網路及網路宣導資訊觸及 5,000 萬人次。	宣導資訊觸及 9,873 萬人次（已達標）。
	2	落實金融機構關懷提問、及時攔阻	每年全般攔阻金額新臺幣100 億元。	已攔阻 83.64 億元(達成率 83.64%)。
	3	加強網路推播能量	每年發送防詐簡訊 1 億4,000 萬則。	已發送 1 億 1,410 萬則（達成率 81.5%)。
	4	多元管道擴大觸及（強化跨部會合作）	各部會每年執行跨部會合作宣導 4 場次；對應族群宣導 2 場次。	跨部會合作：目標值 68 場次，已辦理 763 場次；對應族群：目標值 34 場次，已辦理 8,360 場次。(已達標)
	5	建立正確法治觀念	加強法治觀念教育(含青少年法治教育宣導)，目標值每年辦理 500 場次活動。	已辦理 382 場次（達成率 76.4%）
堵詐（電信服務）通傳會	1	防杜境外詐騙來話	每年攔阻境外涉詐來話 600 萬通。	攔阻境外涉詐來話共 247 萬通(達成率 41.3%)。
	2	遏止人頭門號	每年限制或停止人頭門號（含非本國籍預付卡)使用至少 2,000 門。	限制或停止人頭門號停斷話共 2,446 門(已達標)。
	3	攔阻惡意簡訊	每年主動分析篩檢商業簡訊 25 萬件，避免傳送涉詐內容。	已主動分析篩檢商業簡訊共 11.1 萬件（達成率 44.7%)。
	4	強化電信事業於涉詐網域及網址之聯防	電信事業每年配合攔阻詐騙網域 3 萬件。	配合攔阻詐騙網域共 3 萬4,797 件(已達標)。
防詐（數位經濟）數發部	1	防制網路詐騙廣告	每年通報可疑網路詐騙訊息 6 萬件。	已通報可疑網路詐騙訊息 15 萬 5,486 件（已達標)。
	2	遏止詐騙網站	每年配合攔阻詐騙網域 3 萬件。	已配合攔阻詐騙網域 5 萬8,529 件（已達標)。
	3	建立政府專屬短碼簡訊發送機制	每年發送 2,000 萬則政府專屬短碼簡訊。	已發送逾 5,000 萬則政府專屬短碼簡訊（已達標)。
	4	加強電商業者資安維護	每年至少辦理10 家次電商個資行政檢查。	已辦理 5 家次電商個資行政檢查。(達成率 50%)。

項目/統籌機關	項次	策略	分項指標 (114年度目標值,共計12個月)	執行進度 (114年1至7月實際值)
	5	防制第三方支付詐騙	每年至少辦理防制洗錢聯防查核30家業者。	已辦理防制洗錢聯防查核34家業者(已達標)。
	6	防制遊戲點數成為詐騙工具	每年辦理跨部會遊戲點數防詐聯席會議至少6場次。	已辦理3場次跨部會遊戲點數防詐聯席會議(達成率50%)。
阻詐(贓款流向) 金管會	1	防制人頭帳戶進行詐騙	全體金融機構(100%)完成建置「疑涉詐騙境內金融帳戶預警機制」。	本國銀行及信用合作社已於114年5月底完成建置「疑涉詐騙境內金融帳戶預警機制」,以及專營電子支付機構及純網路銀行完成與內政部警政署介接資料事宜(已達標)。
	2	防制信用卡詐騙	全體信用卡業務機構及簽帳金融卡發卡機構(100%)加入財團法人聯合信用卡處理中心建置之「信用卡詐欺犯罪防制電子化通報平臺」。	「信用卡詐欺犯罪防制電子化通報平臺」之信用卡業務機構及簽帳金融卡發卡機構家數共計37家(已達標)。
	3	強化虛擬資產服務提供業者洗錢防制及詐欺防制管理	虛擬資產服務提供業者全體(100%)完成建置「疑涉詐騙之異常交易警示機制」。	目前尚無業者完成洗錢防制登記。金管會刻正審查各虛擬資產服務商之洗錢防制登記申請,將於審查過程中要求各業者完成建置「疑涉詐騙之異常交易警示機制」,預計於114年9月底可完成審查。
	4	防制貨到付款、一頁式詐騙	加強向快遞專區通關之報關業者(100%)宣導慎選上下游業者、每月查核貨運公司有無依規定檢查要求託運人於包裹上應註明受貨人、託運人等資訊,並提升每年度「受理件數」與「完成退貨退款件數」之比率4%。	財政部關務署已辦理宣導6場宣導會;交通部已按月查核貨運公司有無依規定要求託運人於包裹上註明相關資訊;經濟部超商爭議包裹受理案件共計10萬9,673件,並將於114年12月填報達成率。
懲詐(偵查打擊) 法務部	1	瓦解電信網路詐欺集團	每年電信詐騙案件查獲集團數提高5%(114年目標值2,866團)。	已查獲2,025團(達成率70.66%)。
	2	強化查緝跨境詐欺犯罪能量,遏止境外犯罪	推動駐外法務秘書、警務秘書及移民秘書與駐在國有關機關就打擊跨境詐欺案件或合作機制進行聯繫、晤談或情資交換等每年合計不少於500次。	已執行1,271件(已達標)。

項目/統籌機關	項次	策略	分項指標 (114年度目標值,共計12個月)	執行進度 (114年1至7月實際值)
	3	**落實及強化詐欺犯罪被害人之保護**	每年查扣犯罪不法所得提高3%(114年目標值為248億8,935萬8千元)。	**已查扣49億5,159萬3千元(達成率19.89%)。**

資料來源：行政院、內政部、數位發展部、法務部、通傳會及金管會；本中心整理。

(四)截至114年7月底止，「打詐綱領2.0」尚未有明顯成效，仍需持續檢討改進

「打詐綱領2.0」自114年度實施，經觀察114年1至7月，詐欺案件發生數由1月1萬5,350件增加至7月1萬7,892件(增幅16.56%)；財損金額由1月92.40億元增加至7月94.77億元(增幅2.56%)；破獲率由1月59.90%增加至7月64.10%(增加4.2個百分點)，惟6及7月之破獲率均較上一個月減少(詳表5)，故「打詐綱領2.0」至114年7月底止，尚未有明顯成效，仍待持續檢討改進。

表5　114年1至7月詐欺案件發生數及破獲率統計表 單位：件；億元；%

項目	114年1至7月							
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	合計
發生數	15,350	12,342	18,707	18,591	18,043	17,761	17,892	118,686
財損	92.40	70.40	83.96	114.72	102.33	98.17	94.77	656.75
破獲率	59.90	91.13	73.87	70.16	73.64	67.62	64.10	70.83

資料來源：內政部警政署；本中心整理。

(五)「檢警詐騙」平均每位被害人財損193萬餘元，且近五成被害人年齡超過60歲，允宜精進對高齡者防詐之相關作為

據內政部警政署資料，114年1至7月各類詐騙方法之財損(總額)前5名，依序為「投資詐欺」(67.51%)、「假檢警詐騙」(10.05%)、「假愛情交友」(6.26%)、「網路購物詐騙」(4.68%)及「借錢不還含票據詐欺(空頭)」(1.69%)，且經計算前開5類詐騙方法平均每位被害人財損達百萬元以上者，分別為「投資詐欺」114萬5千元及「假檢警詐騙」193萬3千元(詳表6)，其中「假檢警詐騙」被害人年齡達60歲以上者占比

47.40%(詳表 7)，已近五成，允宜精進對高齡者防詐之相關作為。

表 6 114 年 1 至 7 月高額財損詐欺案件及平均每位被害人財損統計表

單位：新臺幣千元；%；人

114 年 1 至 7 月	投資詐欺	**假檢警詐騙**	網路購物詐騙	假愛情交友	借錢不還含票據詐欺(空頭)
財損	44,338,018	6,597,110	3,074,624	4,108,966	1,107,060
財損值占全般詐欺比重	67.51	10.05	4.68	6.26	1.69
人數	38,735	3,413	28,968	8,433	1,709
平均損失	1,145	**1,933**	106	487	648

資料來源；內政部警政署；本中心整理。

表 7 114 年 1 至 7 月「檢警詐騙」被害人年齡層分析表　單位：人；%

犯罪方式	114 年1 至7 月								
	20 歲未滿	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	**60-69 歲**	**70 歲以上**	不詳	合計
假檢警詐騙	26	182	453	362	772	**893**	**725**	0	3,413
結構比	0.76	5.33	13.27	10.61	22.62	**26.16**	**21.24**	0.00	100.00

資料來源；內政部警政署；本中心整理。

綜上，政府自 111 年度起陸續推動「新世代打擊詐欺策略行動綱領」等政策，惟 111 至 113 年度詐欺案發生數持續增加，破案率連續下降，並自 114 年度實施「新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0」，惟截至 114 年 7 月底止，「查扣犯罪不法所得」關鍵績效指標之達成率僅 19.89%，與目標值尚有一定差距，且 114 年 1 至 7 月詐欺案件發生數、財損及破獲率亦尚未有明顯改善，政策效益尚未顯現；另查 114 年 1 至 7 月「檢警詐騙」平均每位被害人財損達 193 萬餘元，且近五成被害人年齡達 60 歲以上，行政院及相關機關允宜持續加強查察、滾動檢討打擊詐欺相關措施與成效，並精進高齡者防詐之相關作為，以維持社會秩序，保障人民生命財產安全。

（分機：8669 馬佳琪）