二三、近年來高齡者受詐騙與交通事故案件持續攀升，且失智者受詐騙及高齡駕駛肇事等事件頻傳，允宜持續精進防詐策略與跨部會協作，以建構全方位身心財產安全保障機制

政府近年來依據「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0」（下稱失智症政策綱領 2.0），積極推動多項措施，致力於為失智高齡者打造一道堅實之安全防護網[1]，該行動方案迄 114 年度預算數計 509.27 億元。此措施涵蓋失智友善金融、交通安全宣導，以及防詐協尋等多個面向，目的在維護其人身及財產安全。然數據顯示高齡者受詐騙與交通事故之發生數仍持續攀升，且失智者被詐騙或高齡駕駛肇事等案例頻傳，反映政府當前政策之保護力道仍有待強化。115 年度中央政府總預算案編列長期照顧服務經費 33 億元，加計非營業特種基金編列 1,120 億元，合共 1,153 億元，其中「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0 Plus」[2]預算，尚待行政院主計總處核定[3]。經查：

(一)金管會等 3 機關近年推動失智高齡者金融保障、交通安全及防詐協尋之措施與成效

金管會、交通部及內政部等 3 機關近年配合失智症政策綱領 2.0 之行動方案策略 1「列失智症為公共衛生之優先任務」之要求，推動失智高齡者金融保障、交通安全及防詐協尋等措施，

---

[1]有關失智症政策綱領 2.0 之行動方案策略 1「列失智症為公共衛生之優先任務」，其中「1.2 制定保障失智者人權的法規或規範」包括建構失智安全防護網，維護其人身及財產安全等相關工作。

[2]失智症政策綱領 2.0 原配合 WHO 全球失智症行動計畫期程於 114 年底屆期，爰衛福部配合 WHO 展延決議改以研擬「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0 Plus」，期程為 2026 至 2031 年，推動重點仍遵循全球失智症行動計畫之 7 大策略，透過持續布建失智照護服務資源、強化家庭照顧者支持網路，以及提升失智症之公共識能等，持續提升失智友善臺灣相關指標之目標值。

[3]詢據衛福部說明，有關 115 年度「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0 Plus」預算，行政院主計總處刻正核定中，另依據失智綱領管考機制，該部於每年 1 月彙整各部會編列之預算，故目前尚無資料。

以建構失智高齡者安全防護網，茲將各部會相關措施及績效目標達成情形(詳表 1)，分述如下：

1. **金管會**：該會為推動失智友善金融體系，截至 114 年 6 月底止，計有 29 家信託業者提供安養信託商品，累計受益人數約 19 萬人，累計信託財產本金為 1,586 億元；另計有 16 家銀行辦理商業型不動產逆向抵押貸款業務，承作件數 9,642 件，總核貸額度為 558 億元；並將失智症認識、防詐騙、財產信託等議題納入相關宣導內容，111 年度至 114 年 6 月底止該會辦理內容包括(1)金融知識宣導活動:針對高齡團體辦理「走入校園與社區辦理金融知識宣導活動」共 122 場次；(2)樂齡宣導講座:配合警政署防詐騙及衛福部失智症相關宣導資訊，針對高齡者辦理樂宣導講座共 195 場次;(3)信託業務相關課程及研討會：為強調財產信託理財之重要性，宣導人次共 30 萬 982 人次。
2. **交通部**：該部為關懷高齡長者交通安全，近年將失智者安全駕駛與交通安全議題納入相關宣導內容，包括(1)編製「銀髮族交通安全宣導手冊」，112 及 113 年度合計發送 30 萬冊。(2)辦理「跨機關高齡者交通安全宣導團計畫」，結合路老師及跨機關資源之宣導團計畫，深入社區鄰里與偏遠地區，利用宣講方式，針對「高齡者用路風險、交通事故預防以及高齡者駕駛人換照制度」等內容進行宣講，111 年度至 114 年度截至 7 月底共辦理 3,907 場次，辦理宣講場次除 111 年度未達標外，其餘年度均達預設目標。
3. **內政部**：內政部警政署辦理「推動失智走失協尋、防範失智長者遭電話詐騙，建構失智者人身安全防護網」，包括(1)指紋按捺服務：建構失智者人身安全防護網，協助失智者走

失協尋；(2)防詐騙宣導：111 年度至 114 年 6 月底止辦理防範長者遭各類詐騙宣導活動共 2,382 場次;(3)受理失智走失協尋：111 年度至 114 年 6 月底止尋獲率各為 99.17%、99.14%、99.50%及 99.47%。

表 1 111 至 114 年度「建構失智安全防護網，維護其人身及財產安全」績效目標達成情形表

績效目標	單位	111 年度		112 年度		113 年度		114 年度	
		目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	實際值
推動失智友善金融體系，並規劃與推動失智者財務安全保障策略**(金管會)**	式	1	1	1	1	1	1	1	1
將失智症認識與財產信託等議題納入金融體系相關宣導內容**(金管會)**	場次	(1) 金融知識宣導活動(-)	29	-	39	-	32	-	22
		(2) 樂齡宣導講座(-)	75	-	50	-	43	-	27
	人次	(3) 信託業務相關宣導(-)	80,068	-	85,860	-	93,829	-	41,225
將失智者安全駕駛與交通安全議題納入相關宣導內容**(交通部公路局)**	場次	398	378	436	436	1,800	2,035	2,000	1,058
推動失智走失協尋、防範失智長者遭電話詐騙，建構失智者人身安全防護網**(內政部警政署)**	場次	(1) 防詐騙宣導(-)	660	-	949	-	411	-	362
	%	(2) 失智走失協尋率(-)	99.17	-	99.14	-	99.50	-	99.47

說　　明：本表資料基準點金管會及內政部警政署為截至 114 年 6 月底統計；交通部公路局為截至 114 年 7 月底統計；-表無資料。

資料來源：各部會提供，本中心整理。

(二)近年來高齡者受詐欺與交通事故案件持續攀升，允宜強化高

齡長者防詐措施與交通安全措施，以降低風險

近年來，國內詐欺案件呈現倍數成長，對社會治安及民眾財產安全構成嚴峻挑戰。由內政部警政署提供之 110 至 114 年度(1 至 6 月止)詐欺案件數據顯示(詳表 2)，詐欺案件發生數自 110 年度之 2 萬 4,724 件增加至 113 年度之 11 萬 8,535 件(增加 3.79 倍)，同期間被害人數則自 4 萬 4,674 人大幅攀升至 13 萬 63 人(增加 1.91 倍)。此項趨勢顯示詐欺手法隨著資通訊技術之演進而迅速翻新，受害族群遍及各個年齡層。

另就 110 至 114 年度(1 至 6 月止)詐欺案件被害人年齡分析(詳表 3)，60 至 69 歲與 70 歲以上等兩類高齡者之被害人數，112 年度分別較 110 年度增加約 42.88%及 43.62%，增幅均高於整體平均 34.49%，顯示高齡者受害情形持續升高。儘管該兩類高齡者之 113 年度被害人數暫降至 2,513 人及 1,243 人，惟 114 年度截至 6 月底止該兩類高齡者之被害人數再攀升至 8,263 人及 4,234 人，較 113 年度分別增加 2.29 倍及 2.41 倍。此反映詐騙集團傾向鎖定資訊素養相對薄弱之高齡者進行「定向詐騙」，據警政署分析 65 歲以上高齡者受騙之詐騙手法前三大受騙類型依序為：假投資詐騙、假冒機關(公務員)詐騙、猜猜我是誰詐騙等，凸顯高齡者持續面臨詐欺之風險。

表 2 110 至 114 年度(1 至 6 月止)詐欺案件情形表　　單位：件；%；人

案件別/年度	詐欺案件			
	發生數	破獲數	破獲率	被害人人數
110 **(基期)**	24,724	24,484	99.03	44,674
111	29,509	28,718	97.32	53,062
112	37,823	35,982	95.13	60,082
113	118,535	59,075	49.84	130,063
114 年 1 至 6 月	100,794	72,599	72.03	102,094
113 較 110 增幅	379.43	141.28	-	191.14

資料來源：內政部警政署提供，本中心整理。

表 3 110 至 114 年度(1 至 6 月止)詐欺案件被害人年齡分析表單位：人；%

年度/年齡別	詐欺被害人人數				
	0-59 歲	60-69 歲	70 歲以上	不詳	合計
110 **(基期)**	38,936	3,794	1,912	32	44,674
111	46,767	4,062	2,183	50	53,062
112	51,878	5,421	2,746	37	60,082
113	115,377	2,513	1,243	16	130,063
114 年 1 至 6 月	89,459	8,263	4,234	138	102,094
112 年較 110 年增幅	33.24	42.88	43.62	15.63	34.49

資料來源：內政部警政署提供，本中心整理。

除詐欺犯罪外，高齡者在交通事故中之死傷情形亦呈現持續惡化趨勢。由交通部提供之 110 至 114 年度(1 至 5 月止)全國高齡者(65 歲以上)交通案件事故統計資料觀之(詳表 4)，死傷人數自 110 年度之 6 萬 1,383 人增至 113 年度之 7 萬 6,009 人，3 年間增加 1 萬 4,626 人，增幅達 23.83%，反映高齡交通風險隨人口老化與交通環境變化日益嚴重。進一步觀察 114 年 1 至 5 月止已達 3 萬餘人，如按趨勢推估全年恐創新高紀錄，高齡者道路安全風險問題已刻不容緩。

雖高齡者交通事故中死亡人數占比概略為下降(自 110 年度之 1.87%降至 113 年度之 1.64%)，惟受傷人數占比卻逐年上升(自 110 年度之 98.13%增加至 114 年度之 98.36%)，尤其 112 至 113 年度間高齡者受傷人數即增加 3,005 人，顯示高齡族群「涉入交通事故」之頻率與風險頗高。爰此，無論是詐欺案件受害或交通事故死傷，高齡族群皆顯現出「高度暴露於風險環境中、而缺乏足夠自我保護能力」之弱勢處境，政府允宜強化高齡長者防詐措施與交通安全措施，以降低風險[4]。

[4]詢據警政署說明，有關高齡長者防詐措施，該署刑事警察局除製作適合長者之防詐宣導素材外，另透過公開招標方式委請廠商於高齡族群常見媒介及生活通路投放宣導素材，同時結合跨層級、公私協力合作方式，積極深化防詐意識於各類長者活動場域。

表 4 110 至 114 年度(1 至 5 月止)全國高齡者(65 歲以上)交通案件事故統計表

單位：人；%

年度	總件數	死亡人數	占比	受傷人數	占比	死傷人數合計
110 **(基期)**	78,308	1,148	1.87	60,235	98.13	61,383
111	83,958	1,283	1.97	63,767	98.03	65,050
112	94,182	1,277	1.75	71,754	98.25	73,031
113	97,632	1,250	1.64	74,759	98.36	76,009
114 年 1 至 5 月	42,902	507	1.53	32,688	98.47	33,195

說　　明：本表數據係全國高齡者(65 歲以上)件數前十大運具統計資料。
資料來源：交通部提供，本中心整理。

綜上，近年來各部會賡續推動失智高齡長者之各項保護措施，雖有助保障其人身及財產安全，惟高齡者受詐騙與交通事故案件仍持續攀升，且失智者受詐騙及高齡駕駛肇事等事件頻傳[5]，允宜強化失智高齡族群之識詐宣導、交通安全教育與保護等措施，及更進一步整合警政、交通、社政、衛福等部會資源，推動跨域之失智高齡族群風險防護體系，並建立精準預警與輔導服務，以回應高齡社會下「複合型風險治理」政策需求，俾以建構全方位身心財產安全保障機制。

（分機:8664 高振源）

[5]公視新聞網「居服員涉詐財疑連環詐騙 帶獨居失智長者房產抵押」，https://news.pts.org.tw/article/724087；中時新聞網「高齡駕駛車禍頻傳！75 歲每增 1 歲撞死人風險多 11.3%」，https://news.ttv.com.tw/news/11407160013700N；查閱日期：114 年 8 月 4 日。