三五、近年退除役官兵之職業訓練、穩定就業津貼發放及創業輔導等安置成效呈現落差，允宜強化訓後就業銜接，並建立津貼發放與創業支持措施之成效追踪機制，以健全多元安置體系

為協助退除役官兵順利銜接職涯，政府近年推動涵蓋職業訓練、就業輔導與創業支持之多元安置政策，並已奠定初步基礎。惟由近年相關數據觀察，在「訓後就業銜接」、「績效目標管理」、「穩定津貼誘因」及「創業支持機制」等關鍵環節，其安置成效仍存落差，顯示在訓後銜接服務、津貼誘因設計與創業支持制度等面向，尚有強化空間。退除役官兵輔導委員會(下稱退輔會)、農業部及勞動部等 3 機關，於 115 年度預算案編列辦理創業輔導、職訓與補助、推介就業、促穩方案等業務所需經費，合共 7 億 301 萬 3 千元(詳表 1)。經查：

表 1 退輔會、農業部及勞動部等 3 機關 115 年度預算案辦理創業輔導、職訓與補助、推介就業、促穩方案等業務經費需求表

單位：新臺幣千元

業務項目	機關別	經費需求
創業輔導	退輔會	4,410
	農業部	2,500
職訓與補助	退輔會	181,013
	勞動部	0
推介就業	退輔會	2,800
促穩方案	退輔會	512,290
合計	-	**703,013**

說　　明：據勞動部表示，屆退官兵參加該部勞動力發展署所屬各分署自辦職前訓練，其中「一般訓練」經費無單獨編列預算，係由各分署自辦職前訓練經常門預算項下調整支應。

資料來源：各部會提供，本中心整理。

(一)職業訓練後取得證照之就業率逐年下降或偏低，允宜強化課程內容與就業市場之契合度，並建構一致化之成效追踪機制，俾利評估整體政策效益

各部會辦理退除役(含屆退)官兵之職業訓練內容包括退輔

會配合國軍推動「退前職業訓練」及「退後職業訓練」，除自辦退除役官兵職訓班，與相關部會合作辦理屆退官兵相關職訓課程；勞動部並協助屆退官兵參加職前訓練，提升工作技能；另農業部自 108 年起開辦「國軍屆退官兵農事訓練專班」(簡稱國軍農訓專班)，培訓有志從農之退除役官兵相關知能。

觀察近年中央政府各機關辦理退除役(含屆退)官兵職業訓練之訓後考取專業證照項數統計資料(詳表 2)，其中，退輔會 110 至 113 年度結(培)訓人數由 1,768 人增加至 2,229 人，同期間取得專業證照項數則由 2,061 項增至 3,274 項，兩者均呈成長趨勢，惟「證照就業率」卻自 110 年度之 66.97%下滑至 113 年度之 40.10%，顯示職訓課程在內容設計上與市場契合度似未盡相符，允宜深入探討背後成因，以強化課程內容與就業市場之連結。其次，就農業部「國軍農訓專班」而言，其證照就業率近 4 年(110 至 113 年度)介於 39.13%至 46.15%間，均未達五成，顯示在提升學員成功轉銜至農業領域之效益上，尚有持續努力空間。

此外，就勞動部的部分而言，其辦理之職訓課程，近年在退除役(含屆退)官兵群體中，參與人數呈現顯著的逐年增長(自 110 年度之 331 人增加至 113 年度之 902 人，而截至 114 年 7 月底止為 323 人)，反映其課程具有相當吸引力。據該部說明，其職前訓練之核心目標係協助所有失業者重返職場，爰目前尚未針對退除役官兵此一特定群體，進行個別訓後證照取得與就業成效統計。是以，為使退除役官兵輔導政策實施成效能更完整資訊，爰建議勞動部未來可考慮建立一套針對退除役(含屆退)官兵之訓後成效追踪機制，並適度揭露其證照取得與就業狀況，俾益政府進行更精確之跨部會資源整合與政策評估，進而

完善整體職涯支持體系，奠定更穩固數據基礎。

表 2 110 至 114 年度(截至 7 月底止)中央機關辦理退除役(含屆退)官兵職業訓練之訓後考取專業證照項數統計表　　單位：人；項；%

項目	年度/機關	110	111	112	113	114
結(培)訓人數 a	退輔會	1,768	1,888	2,175	2,229	1,127
	勞動部	331	613	854	902	323
	農業部	23	14	26	35	26
結(培)訓人員取得專業證照項數	退輔會	2,061	2,989	2,962	3,274	1,145
結(培)訓人員取得專業證照並順利就業人數 b	退輔會	1,184	1,267	1,517	895	進行中
	農業部	9	6	12	14	進行中
證照就業率 b/a	退輔會	66.97	67.1	69.75	40.10	-
	農業部	39.13	42.86	46.15	40.00	-

說　　明：1.農業部自 108 年起以政府採購法委託辦理「國軍屆退官兵農事訓練專班」，訓練對象為屆齡退伍之現役官兵(軍人)，參加完該訓練班後即可退伍，並由該部發給參訓證明(非專業證照)，並以問卷調查結訓人員持續從事農業情況。

2.110 至 113 年度為實際數；114 年度為截至 7 月底實際數。

資料來源：各部會提供，本中心整理。

(二)退除役官兵就業訓練推動雖穩健，惟宜跨部會整合訓練資源，以提升訓練規模效益

另觀近年(112 至 115 年度)中央相關部會辦理國軍退除役官兵職業訓練、創(就)業輔導與支持等措施績效目標達成情形(詳表 3)，在退輔會方面，多數基礎性就業服務如「屆退官兵權益說明會」、「職涯探索營」及「職業訓練」等項，均穩定達成預設目標，顯示其核心業務運作尚稱良好。惟「推介就業」項目於112及113年度之實際服務人次(分別為1萬1,307人次及 1 萬 1,171 人次)，均顯著高於所設目標值(8,600 人次及 8,700 人次)，此現象顯示 114 及 115 年度之績效目標值均僅設定為 8,700 人次，尚有與時俱進、適度調整之空間。

在其他部會方面，勞動部與農業部所辦理之國軍在職訓練

與農業技能培訓，近年參訓人數規模尚在起步階段，均未達百人，此顯示跨部會之訓練資源容待整合，並藉由相關的誘因設計與合作機制，以提升訓練規模效益。

表 3　112 至 115 年度中央相關部會辦理國軍退除役官兵職業訓練、創(就)業輔導與支持等措施績效目標達成情形表

機關別/績效目標	單位	112 年		113 年		114 年		115 年
		目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	實際值	目標值
退輔會								
1.屆退官兵權益說明會	場次	36	36	36	36	36	18	36
2.職涯探索營	場次	15	15	15	15	16	7	16
3.推介就業	人次	8,600	11,307	8,700	11,171	8,700	5,989	8,700
4.職業訓練	人次	2,500	2,551	2,500	2,575	2,500	1,758	2,500
5.職業訓練補助	人次	3,000	3,603	3,000	3,433	3,000	1,661	3,000
6.促穩津貼	人數	5,007	6,623	5,366	6,033	5,954	4,046	6,297
7.創業輔導	人次	800	830	800	800	800	541	800
勞動部								
1.在職訓練[說明 1]	人數	–	參加 91 錄訓 31 結訓 31	–	參加 86 參訓 38 結訓 38	–	參加 55 參訓 35 結訓 15	–
2.職訓與補助[說明 2]	人數	–	–	–	–	–	–	–
農業部								
1.農業技能培訓[說明 3]	人數	30	參加 34 錄訓 30 結訓 26	30	參加 48 參訓 35 結訓 35	30	參加 38 參訓 32 結訓 26	30

說　　明：1.據勞動部表示，各分署自辦國軍現役官兵之在職訓練，係由志願役現役軍人評估自身參訓需求報名參加，尚無訂定目標值。

2.另各分署自辦、委辦及補助訓練課程，因退除役官兵報名時係以「一般失業者」身分參加，尚無法區分退除役官兵身分及統計績效目標達成情形。

3.農業部「國軍屆退官兵農事訓練專班」係提供國軍屆退官兵之農業技能培訓，112 年度至 114 年 7 月底共辦理 3 梯次，結訓人數計 97 人。

資料來源：退輔會提供，本中心彙整。

(三)111 至 113 年度穩定就業津貼決算數超逾預算數甚多，容待持續追踪其長期留任情形，俾發揮經費使用效益

為激勵退役官兵穩定就業，退輔會自 107 年 7 月 1 日起辦

理「促進退除役官兵穩定就業方案」(簡稱促穩方案),提供「推介就業之穩定就業津貼」(簡稱推介就業津貼)及「職業訓練訓後之穩定就業津貼」(簡稱訓後就業津貼)等措施[1]。惟檢視該會近年「促穩方案」經費運用成效資料(詳表 4),可發現近 3 年(111 至 113 年度)決算數超逾預算數甚多,幅度介於 12.05%至 40.30%間,且總受惠人數概呈成長趨勢,其中「推介就業津貼」之核發人數自 111 年之 4,516 人增至 113 年之 4,813 人;同期間「訓後就業津貼」則自 1,129 人增至 1,220 人。

表 4 退輔會近年「促穩方案」經費運用成效表 單位:新臺幣千元;人

項目 年度	經費數		實際受惠人數		
	預算數	決算數	推介就業津貼實際核發人數	訓後就業津貼實際核發人數	合計
111	395,052	450,044	4,516	1,129	5,645
112	379,431	532,344	5,299	1,324	6,623
113	490,500	549,628	4,813	1,220	6,033
114	516,615	257,879	3.048	998	4,046
115	512,290	-	-	-	-

說　　明:111 至 113 年度決算數為審定決算;114 年度決算數為截至 7 月底實際數;115 年度為預算案數。

資料來源:安置基金提供,本中心彙整。

由於退役官兵之長期留任率與工作穩定性,乃衡量此方案成功與否之關鍵指標。有鑑於此,為提升職業訓練之實質效益,該會宜持續追踪領取「推介就業津貼」及「訓後就業津貼」者之長期留任情形,俾作為政策檢討之依據,並確保津貼發放之實質效益。

(四)創業諮詢輔導之受益人數及參加人數概呈下降趨勢,容待研議提升參與動能,並建立創業成效追踪機制

[1]依國軍退除役官兵輔導條例(簡稱輔導條例)第 5 條之 1 第 1 項規定:「退輔會為促進退除役官兵穩定就業,得發給相關津貼。」另據促進退除役官兵穩定就業津貼發給辦法第 3 條規定:「退除役官兵參加職業訓練結訓後自行就業或經推介就業,或未參加職業訓練經推介就業,符合本辦法規定者,得申請下列項目之穩定就業津貼…。」

退輔會為協助退役官兵拓展多元職涯，持續推動創業輔導與利息補貼等配套措施[2]。觀察該會 112 至 115 年度辦理退除役官兵創業輔導相關經費配置及執行成效資料(詳表 5)，可發現各項措施之運作成效尚有進一步提升空間。在「創業諮詢輔導」方面,近年度預算數與受益人數略有調降(預算數自 112 年度之 594 萬元縮減為 115 年度之 441 萬元;同期間受益人數則由 830 人降至 800 人；112 及 113 年度「創業輔導活動(座談)」之辦理場次同為 19 場，然參與人數自 386 人降至 361 人，顯示是類活動整體吸引力與參與動能似未有效提升。

表 5　112 至 115 年度退輔會辦理退除役官兵創業輔導相關經費配置及執行成效表

單位：新臺幣千元；%

項目＼年度		112	113	114	115
創業諮詢輔導	預算數	5,940	4,410	4,410	4,410
	決算數	5,261	4,402	2,425	-
	受益人數	830	800	541	800
創業輔導活動(座談)[說明 1]	辦理場次	19	19	18	19
	參加人數	386	361	283	360
創業利息補貼	預算數	288	288	620	748
	決算數	498	814	479	-
	受益人數	39	51	32	45

說　　明：1.創業輔導活動(座談)係屬創業諮詢輔導服務之一，其相關預決算包含於該計畫項目。
2.114 年度決算數為截至 7 月底實支數；115 年度為預算案數。
3.表內 114 年度受益人數、辦理場次及參加人數為截至 7 月底實際數。

資料來源：退輔會提供，本中心彙整。

此外，112 及 113 年度「創業利息補貼」決算數分別較預算數增加 0.73 倍及 1.83 倍，且 114 及 115 年度之預算(案)數持續增加至 62 萬元及 74 萬 8 千元，容待建立創業成效之追踪機制，以發揮創業利息補貼效益。

[2]國軍退除役官兵創業輔導及創業貸款利息補貼辦法第 7 條規定:「創業貸款利息補貼，每次以新臺幣 6 萬元為限，由申請人依下列方式擇一辦理：一、申請人請領利息補貼時之創業貸款餘額乘以...前項利息補貼申請次數最多 5 次，每人每年以 1 次為限。」

綜上，為協助退役官兵順利銜接職涯，政府允宜持續聚焦於提升職訓課程品質，透過跨部會之資源整合與橫向協調，建構一套跨部會、標準一致之成效追踪機制，將有助於客觀評估職訓課程品質；另在穩定就業津貼方面，宜持續追踪領取津貼者之長期留任情形，以評估津貼發放之實質效益；又在創業輔導方面，宜結合地方政府、產業輔導機構與在地資源，強化創業成功率並拓展就業轉銜之多元路徑，以完善退除役官兵多元安置體系。

（分機:8664 高振源）