八五、經濟部所屬國營事業員工人數逐年增加，允宜審酌平均服務年資下降及人力運用效率亦待提升等，賡續檢討優化人力結構並強化核心技術之經驗傳承，俾厚植人力資本並維競爭力

115 年度預算案經濟部所屬台灣糖業股份有限公司、台灣中油股份有限公司、台灣電力股份有限公司及台灣自來水股份有限公司等 4 家事業(以下分別簡稱台糖、中油、台電及台水等公司)合共編列員工總數 6 萬 370 人，所需用人費用計 844.16 億元，較 114 年度預算案分別增加 478 人及 35 億 4,059 萬 5 千元。經查：

(一)近 5 年度經濟部所屬國營事業員工人數及用人費用概況

彙整近 5 年度(111 至 115 年度)經濟部所屬 4 家國營事員工人數及用人費用(詳表 1)，並說明如下：

1. **115 年度員工人數預計擴增達 6 萬餘人**：隨各事業之業務擴張，經濟部所屬 4 家國營事業員工人數呈逐年成長趨勢，115 年度預計達 6.04 萬人，較 111 年度 5.36 萬人，近 5 年成長 12.53%，其中以台糖及台電公司成長幅度均逾 15%最高。另 115 年度預計較 114 年度增加 478 人，主要為台電公司預計增加 295 人，係為配合辦理火力電廠新(增)建燃氣複循環計畫、推動智慧電網、綠電併網及儲能應用等相關業務量增加增補人力，以及台水公司預計增加 184 人，係配合政府穩定供水及提升自來水普及率等多項業務需求增補人力。
2. **用人費用逐年成長，自 113 年度起已逾 800 億元**：用人費用亦隨員工人數增加及近年調薪等帶動下，逐年增加，113 年度決算用人費用支出已達 800.73 億元，114 及 115 年度預計持續成長，115 年度預算案合共編列用人費用 844.16 億元，較 114 年度預算案增加 35.41 億元(增幅 4.38%)；另較 111 年度 757.19 億元，近 5 年成長 11.49%，其中以台電及台水公司近

5 年度分別成長 14.50%及 13.04%最高。

表 1 近 5 年度經濟部所屬國營事業員工人數及用人費用概況表

單位：人；新臺幣千元；%

事業名稱		111 年度決算	112 年度決算	113 年度決算	114 年度預算案	115 年度預算案	115 較 111 年度增減比率
員工人數	台糖	3,171	3,143	3,112	3,660	3,660	15.42
	中油	16,682	17,142	16,637	17,989	17,988	7.83
	台電	28,079	28,213	29,139	32,083	32,378	15.31
	台水	5,717	5,779	5,801	6,160	6,344	10.97
	合計	**53,649**	**54,277**	**54,689**	**59,892**	**60,370**	**12.53**
用人費用	台糖	4,370,727	4,344,490	4,433,838	4,668,742	4,614,160	5.57
	中油	23,491,876	23,703,954	24,891,566	25,059,600	25,101,412	6.85
	台電	41,423,121	41,532,982	44,071,888	44,025,642	47,428,575	14.50
	台水	6,433,360	6,473,231	6,675,764	7,121,605	7,272,037	13.04
	合計	**75,719,084**	**76,054,657**	**80,073,056**	**80,875,589**	**84,416,184**	**11.49**

說　　明：員工人數及用人費用含國內外員工及資本支出部分。

資料來源：經濟部所屬國營事業各年度預決算書「員工人數彙計表」、「用人費用彙計表」。

(二)員工平均服務年資逐年下降及台糖公司 50 歲以上員工占比較高等，允宜賡續檢討改善人力結構並強化核心技術之經驗傳承

詢洽經濟部所屬國營事業提供 111 年至 114 年 6 月底員工年資及年歲概況(詳表 2)，平均年歲雖概呈下降之年輕化趨勢，惟台糖 113 年及 114 年 6 月底平均年歲 45.71 歲及 46.08 歲，50 歲以上員工占比雖逐年下降，114 年 6 月底仍達 45.48%，高於中油、台電及台水公司約在 42 至 43 歲間及 50 歲以上員工占比均下降低於三成，人力高齡化及後續退休潮等對於該公司營運之影響，亟待重視因應。

另比較各事業平均員工服務年資，隨近年新進員工增加，呈逐年下降趨勢，迄 114 年 6 月底除台糖高於 20 年外，台電、中油及台水均下降低於 15 年，並以台水 12.12 年最低。審計部 112 年度中央政府總決算審核報告有關「國營事業用人成本負擔之查核」即提出審核意見略以，國營事業肩負國家經濟發展及民生穩定政策使命，中高齡員工占比過高，人力配置出現銜接

斷層，恐影響外來營運績效表現，允宜督促妥謀善策因應。

表 2　111 年至 114 年 6 月底經濟部所屬國營事業員工年資及年歲概況表

單位：人；年；歲

項目		111 年度決算	112 年度決算	113 年度決算	114 年 6 月底
台糖	員工人數(A)	3,171	3,143	3,112	3,076
	平均服務年資	**23.57**	**22.49**	**20.77**	**20.50**
	平均年歲	47.46	46.78	45.71	46.08
	50 歲以上員工數(B)	1,717	1,629	1,427	1,399
	占比(B)/(A)	**54.15%**	**51.83%**	**45.85%**	**45.48%**
中油	員工人數(A)	16,682	17,142	16,637	17,436
	平均服務年資	**15.5**	**14.8**	**15.0**	**14.1**
	平均年歲	43.2	42.6	42.9	42.3
	50 歲以上員工數(B)	5,451	5,185	4,847	4,684
	占比(B)/(A)	**32.68%**	**30.25%**	**29.13%**	**26.86%**
台電	員工人數(A)	28,079	28,213	29,139	30,154
	平均服務年資	**15.8**	**15.2**	**14.5**	**14.1**
	平均年歲	42.7	42.4	42.1	41.9
	50 歲以上員工數(B)	7,887	7,394	7,175	7,211
	占比(B)/(A)	**28.09%**	**26.21%**	**24.62%**	**23.91%**
台水	員工人數(A)	5,717	5,779	5,801	5,696
	平均服務年資	**13.19**	**12.57**	**12.14**	**12.12**
	平均年歲	43.39	43.09	42.94	43.46
	50 歲以上員工數(B)	1,715	1,624	1,527	1,537
	占比(B)/(A)	**30.00%**	**28.10%**	**26.32%**	**26.98%**
總計	員工人數(A)	53,649	54,277	54,689	56,362
	50 歲以上員工數(B)	16,770	15,832	14,976	14,831
	占比(B)/(A)	**31.26%**	**29.17%**	**27.38%**	**26.31%**

資料來源：各國營事業各年度決算數及提供資料，本中心自行彙整。

(三)用人費用占營業收入比率及平均每位員工所創造營業收入之「員工生產力」等人力運用效率，亦待檢討提升

彙整經濟部所屬國營事業 111 至 113 年度實際營運結果(決算)，用人費用占營業收入比率及平均每位員工所創造營業收入之「員工生產力」等人力運用效率(詳表 3)，並說明如下：

1. **用人費用占營業收入比率：**台糖及台電公司尚呈下降趨勢，惟中油及台水公司則因用人費用成長幅度高於營業收入，呈逐年成長趨勢，台水公司近年用人費用占比高達二成，且 112 及 113 年度營運均呈虧損，114 及 115 年度亦預計持續虧損，

人力運用效率之提升，亦待賡續檢討強化。

2. **員工生產力**：113 年度雖均較 112 年度成長，惟僅台糖及台電公司尚呈逐年成長趨勢，但成長幅度趨緩；又中油公司 113 年度尚較 111 年度下降。鑒於近年經濟部國營事業員工人數呈逐年擴增趨勢，115 年度預計將突破 6 萬人，允宜妥善規劃人力配置及員工職能訓練，改善提升員工生產力。

表 3　111 至 113 年度經濟部所屬國營事業用人費率及員工生產力概況表

單位：新臺幣千元

項目		111 年度決算	112 年度決算	113 年度決算
台糖公司	員工人數	3,171	3,143	3,112
	用人費用	4,370,727	4,344,490	4,433,838
	營業收入	28,875,904	30,203,227	31,560,062
	用人費用/營業收入	**15.14%**	**14.38%**	**14.05%**
	員工生產力	**9,106**	**9,610**	**10,141**
	年增率	**8.65%**	**5.53%**	**5.53%**
中油公司	員工人數	16,682	17,142	16,637
	用人費用	23,491,876	23,703,954	24,891,566
	營業收入	1,221,856,842	1,103,482,601	1,097,341,659
	用人費用/營業收入	**1.92%**	**2.15%**	**2.27%**
	員工生產力	**73,244**	**64,373**	**65,958**
	年增率	**32.04%**	**-12.11%**	**2.46%**
台電公司	員工人數	28,079	28,213	29,139
	用人費用	41,423,121	41,532,982	44,071,888
	營業收入	661,878,332	780,992,863	849,565,771
	用人費用/營業收入	**6.26%**	**5.32%**	**5.19%**
	員工生產力	**23,572**	**27,682**	**29,156**
	年增率	**5.76%**	**17.44%**	**5.32%**
台水公司	員工人數	5,717	5,779	5,801
	用人費用	6,433,360	6,473,231	6,675,764
	營業收入	32,096,203	31,870,409	32,841,428
	用人費用/營業收入	**20.04%**	**20.31%**	**20.33%**
	員工生產力	**5,614**	**5,515**	**5,661**
	年增率	**-0.53%**	**-1.76%**	**2.65%**

說　　明：1.表列員工人數及用人費用含資本支出及國外部分。
2.員工生產力=營業收入/員工人數。

資料來源：各國營事業各年度決算書，本中心自行彙整。

綜上，經濟部所屬國營事業 115 年度預算案合共編列員工總數 6 萬 370 人，所需用人費用計 844.16 億元，比較 111 年度實際

員工總數 5 萬 3,649 人，近 5 年成長 12.53%，惟隨新進員工增加，平均服務年資逐年下降、部分事業員工生產力待提升及台糖公司 50 歲以上員工占比仍高等人力運用挑戰，亟待重視，又以經濟部國營事業肩負我國各項能源之供給及維運，攸關國家安全，並與經濟發展及民生息息相關，允宜審酌業務發展，賡續檢討優化人力資源結構，強化落實核心技術之經驗傳承及教育訓練，俾厚植人力資本，以維競爭力。

（分機：1928 施岑佩）