

經濟部 115 年度單位預算評估報告

經濟部 115 年度單位預算案編列歲入 67 億 9,830 萬元，較 114 年度預算 82 億 1,137 萬 4 千元，減少 14 億 1,307 萬 4 千元(減幅 17.21%)，主要為投資股息紅利減少 13 億 5,810 萬 1 千元；歲出編列 464 億 8,493 萬 7 千元，較 114 年度預算 298 億 9,065 萬 5 千元(含追加預算 1 億 5,860 萬 2 千元)，增加 165 億 9,428 萬 2 千元(增幅 55.52%)，主要為「科技專案」增加 68 億 2,266 萬 8 千元、「研發測試場域整建暨藥品國產自製能量建置計畫」增加 28 億 5,600 萬元及新增撥補經濟作業基金 60 億元等。謹就經濟部 115 年度預算案評估如下：

六、新增經濟治理智能轉型計畫，允宜核實檢討前期計畫所建置部分服務系統使用率偏低原因，詳實盤點業務需求並研訂成果效益型績效目標，以利後續計畫執行成效之追蹤控管

為配合新一期「智慧政府數位化精進發展計畫」，經濟部及所屬機關自 115 年度開始辦理經濟部「致能轉型 ABC 計畫」¹，預計期程 115 至 119 年，經濟部 115 年度單位預算案配合於「數位應用與資安韌性」項下編列辦理「經濟治理致能轉型計畫」6,071 萬 9 千元。經查：

(一)經濟治理致能轉型計畫之辦理事項

1. 經費需求及辦理期程：預計 5 年(115 至 119 年)投入總經費 5 億元，115 年度預算案編列 6,071 萬 9 千元。
2. 整體計畫內容及預計成果：(1)推動經濟領域智慧客服服務，提升政策溝通及推廣能量；建構智慧助手系統，支援內部同仁決策並提升工作效率。(2)另為推動相關智慧應用服務，規

¹經濟部「致能轉型 ABC 計畫」草案(115 至 119 年)，迄 114 年 9 月底尚未核定，主要包含「經濟治理致能轉型計畫」、「產業服務致能轉型計畫」、「貿易服務致能轉型計畫」、「智權推進致能轉型計畫」、「標準檢驗致能轉型計畫」、「投資審議致能轉型計畫」及「地質防災致能轉型計畫」等 7 項子計畫，預計 5 年度總經費 17.4 億元，以完成經濟部「以 AI 為基礎的數位轉型工作」為總體目標。

劃發展 AI 運算基礎建設，以優化經濟數據基礎架構、強化雲端資安基礎設施，打造支持該部及所屬機關 AI 應用之共通平台。(3)預計 5 年內累計完成「經濟治理智慧客服服務」4 項、「經濟治理智慧助手服務」4 項、「經濟治理智慧客服服務次數」1 萬 2,000 次及完成 5 期 AI 基礎建設規劃布建。

3.115 年度預計辦理事項：(1)以該部整體共通性應用發展為推動主軸標的，建構共通性公務智慧助手，提升內部行政效率 3,643 萬 2 千元；(2)打造 AI 應用共用基礎架構平台及強化資訊安全機制，並優化匯聚支援 AI 發展之經濟數據環境，作為推動經濟領域智慧客服應用服務之基礎 2,428 萬 7 千元。

(二)前期計畫辦理情形

為推動智慧政府政策，經濟部自 110 年起規劃執行「經濟決策輔助及智慧治理計畫-經濟資料決策分析與智慧輔助計畫」(辦理期程：110 至 114 年，以下稱前期計畫)，110 至 114 年度累計編列預算 2.65 億元，迄 114 年 6 月底累計實現數 2.33 億元，詢據經濟部迄 114 年 8 月底完成事項(詳表 1)，主要包含：

- 1.發展跨機關創新整合服務：已收納「公司登記」及「商業登記」等所管書證資料 422 萬筆，累計查證次數超過 1.96 萬次。
- 2.發展經濟數據決策支援模型：已於 110 至 113 年逐年完成建置「糖國際期貨價格預測分析模型」、「大豆國際期貨價格預測分析模型」、「台水總售水量預測資料分析模型」及「工業售水量預測資料分析模型」等模型，114 年規劃新建「台水兩區處售水量預測資料分析模型」。
- 3.發展經濟業務輔助治理：已陸續完成開發補助計畫單一服務入口網，建置補助廠商履歷資料庫，迄 114 年 8 月累計蒐集 226 項補助計畫及 8.54 萬筆廠商計畫案資料。

表1 經濟部「經濟資料決策分析與智慧輔助計畫」(110至114年)迄
114年8月底辦理完成事項概況表

項目	辦理內容	完成事項
發展跨機關創新整合服務	為改善該部書證申請核定資料分散於各業務職掌機關，導致民眾難以全面查找企業或公司之登記資訊及其所屬相關權利之困境，爰於110年起整合跨機關經濟書證資料，建立一站式服務，提供使用者以公司歸戶為概念，一站式查找經濟書證資料，並逐年擴增收納範圍。	截至114年8月已收納「公司登記」、「商業登記」、「有限合夥登記」、「專利證書」、「商標註冊證」、「正字標記證書」、「商品驗證登錄證書」、「地質資料提交證明單」及「工程地質探勘人員檢定合格證明」等書證資料，共約442萬筆資料，累計查證次數超過1萬9,616次。
發展經濟數據決策支援模型	鑑於民生相關行政決策涉及短期民生數據預測，為改善人工蒐集資料過於耗時等缺點，爰推動建置經濟數據決策支援模型，透過自動介接機制，定期蒐集及整理社會、經濟、政策等影響因子資料，並採用統計及機器學習等預測方法，提供以歷史資料為基礎推論之客觀參考數據，作為決策參考。	已於110至113年逐年完成建置「糖國際期貨價格預測分析模型」、「大豆國際期貨價格預測分析模型」、「台水總售水量預測資料分析模型」及「工業售水量預測資料分析模型」等模型。114年規劃新建「台水兩區處售水量預測資料分析模型」，輔助台水公司用水量預估及水利調度決策參考。
發展經濟業務輔助治理	該部補助業務種類繁多，業務資料分散於各機關，廠商申請補助查核不易，且調案費時，資源不易共用共享等。自110年開始規劃建置補助計畫管理共通平台，匯聚各類補助申辦資訊。	陸續完成開發補助計畫單一服務入口網，建置補助廠商履歷資料庫，逐年擴增收納本部補助計畫及廠商計畫案等相關資料，迄114年8月累計蒐集226項補助計畫及8萬5,418筆廠商計畫案資料，並以視覺化統計儀表板呈現各類補助統計資料或量化效益等功能，輔助業務決策，提升內部審查行政效率。

資料來源：經濟部提供資料。

(三)前期所建置部分服務系統使用率偏低，允宜審慎檢討原因， 詳實調查業務需求並妥訂成果效益型績效目標，以利後續計畫 執行成效之追蹤控管

審計部113年度中央政府總決算審核報告對經濟部及所屬辦理各項智慧政府計畫提具審核意見：「經濟部及所屬辦理智慧治理計畫以提升行政效率，惟建置之補助管理平台資料庫完整性有待加強，巨量資料分析模型品質亦待提升，又推動數位智能服務多為進行既有功能精進，缺乏創新，且績效衡量指標無法覈實衡量辦理成效，允宜研謀改善。」另審計部查核結果並指陳：「經濟部建置補助計畫管理平台有助提升補助審查作業效

率，惟僅收納部分補助業者計畫及其履歷資料，未盡發揮協助審查效果，又建置巨量資料分析模型作為優化施政決策品質參考，惟部分模型建置後陸續停止使用或未曾使用，現行使用模型亦存有預測誤差過大情形。」例如：

1. 自 110 年度委外建置「經濟部補助計畫管理共通平台」，截至 113 年底止，該平台僅收納 107 至 113 年度之補助計畫 57 項，惟 111 至 113 年度該部及所屬辦理補助計畫之補助對象為企業者已達 258 項，平台資料仍有限，且存資料未依預定時程更新等時間落差問題，致影響重複補助檢核功能之正確性。
2. 112 年度所完成之「台水總售水量預測資料分析模型」，誤差率較人工預測為高，台灣自來水公司考量模型預測結果尚不穩定，現行經營收支控管仍採人工預測為主。
3. 另前為配合服務型智慧政府推動計畫，於 106 至 109 年所建立部分模型²，因數據來源有限、預測結果與實際值存有落差，以及須每月人工整理資料上傳易出錯等由，陸續停止使用或於建置後均未使用，建置效益顯有欠佳。

爰此，為維政府資訊服務及各項軟硬體設備投資之有效性，允宜審慎檢討前期執行所遇癥點，詳實調查業務需求，妥善規劃服務系統架構，以符實需；另查自 115 年起所推動之「經濟治理致能轉型計畫」，所規劃之績效衡量指標多屬投入型及產出型指標，如累計完成服務項目數及提供服務次數等(詳表 2)，亦恐難以有效衡量相關系統建置之有效性，允宜參酌其他子計

²依審計部 113 年度中央政府總決算審核報告所示：包含「台電重要電力器材用料預測模型」107 年建置，111 年 8 月最後 1 次使用；「電子商務網站使用者輪廓分析模型」107 年建置，109 年最後 1 次使用；「太陽能發電效能與選址模型」108 年建置，未曾使用；「電子商務發展趨勢模型」108 年建置，109 年最後 1 次使用；「我國貿易成長預測及影響模型」109 年建置，112 年 6 月最後 1 次使用；「太陽能短期發電效能模型」109 年建置，未曾使用。

畫研謀建立成果效益型指標，如「產業服務致能轉型計畫」之績效指標包含「資訊提供效率滿意度」與智慧助手「工作生產力提升」指標(指內部員工滿意度調查)，以及「貿易服務致能轉型計畫」之績效指標包含「智慧助手輔助預查作業正確率提升」等，俾有效衡量系統建置效益。

表 2 經濟部「經濟治理致能轉型計畫」(115 至 119 年)所規劃之績效目標值

辦理項目	設定目標值				
	115	116	117	118	119
經濟治理智慧客服服務項目數(累計)	-	1	2	3	4
經濟治理智慧助手服務項目(累計)	-	1	2	3	4
經濟治理智慧客服服務次數(累計)	-	3,000	6,000	9,000	12,000

資料來源：經濟部提供資料。

綜上，經濟部 115 年度單位預算案於「數位應用與資安韌性」項下新增辦理「經濟治理致能轉型計畫」，預計 5 年度投入 5 億元經費，115 年度預算案編列 6,071 萬 9 千元，推動該部業務場域 AI 化等智慧政府工作，鑑於前期計畫所建置部分服務系統使用率偏低，允宜核實檢討前期計畫執行成效，詳實盤點業務需求，妥善規劃系統架構，以符實需，並研訂成果效益型績效目標，以利計畫執行成果之追蹤考核。