

交通部所屬(民用航空局、中央氣象署、運輸研究所、公路局及所屬)115 年度單位預算評估報告

七、為協助公車業者恢復營運量能，並健全經營體質，允宜提升補助效益及駕駛留任誘因，以促進公車業者穩健經營及服務品質

公路局 115 年度預算案於「公路及監理業務管理-06 公路公共運輸計畫」項下，賡續編列「公路公共運輸永續及交通平權計畫」(以下簡稱第 5 期公運計畫)經費 28 億 2,880 萬元，另於總預算案「直轄市及縣市政府-一般性補助款-公路局及所屬」項下編列 9 億 4,660 萬元，合共 37 億 7,540 萬元，係辦理營運虧損補貼，增加優質運輸服務，改善公共運輸環境，促進低碳與綠色運輸以及落實人本與交通平權等所需經費。經查：

(一)經費需求創新高，允宜整合相關資源，並精進評估機制，以提升計畫效益及服務品質

據交通部統計資料顯示，110 至 113 年度汽車客運運量介於 7 億 9,164 萬至 9 億 8,165 萬人次間，雖呈增加之趨勢，惟尚未恢復至 108 年度 12 億 4,694 萬人次之疫前水準(詳表 1)。後疫情時期，汽車客運業者普遍面臨營收衰退、營運成本上升及駕駛人力短缺等結構性挑戰，政府遂透過營運虧損與運價票差補貼，及駕駛培訓與穩定就業補助等措施，協助公車業者恢復營運量能，並健全經營體質。第 5 期公運計畫較前期「公路公共運輸服務升級計畫」(以下簡稱第 4 期公運計畫)，相關補助項目經費需求創新高，增幅介於 28.21%至 73.19%間(詳表 2)，惟為確保補助效益及資源運用發揮最大綜效，允宜整合跨部會及地方資源，建立更完善之事前可行性及成本效益評估機制，以提升計畫效益與服務品質。

表 1 108 暨 110 至 113 年度汽車客運運量統計表

單位：萬人次

年度	108 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度
----	--------	--------	--------	--------	--------

汽車客運運量	124,694	79,164	83,674	95,961	98,165
--------	---------	--------	--------	--------	--------

資料來源：交通部統計查詢網(查詢時間：114 年 9 月 26 日)；本中心製表。

表 2 公路局辦理第 4 及第 5 期公運計畫營運虧損補貼、運價票差補貼與駕駛培訓及穩定就業補助比較概況表 單位：新臺幣千元；%

補助項目	第 4 期 (110 至 113 年) 規劃經費	第 5 期 (114 至 117 年) 規劃經費	增幅	115 年度 預算案
營運虧損補貼	4,550,000	7,880,000	73.19	1,000,000
運價票差補貼	2,300,000	3,200,000	39.13	1,539,800
駕駛培訓及穩定就業補助	117,000	150,000	28.21	150,000

資料來源：公路公共運輸永續及交通平權計畫第 87 頁；本中心製表。

(二)補貼需求持續增加，允宜檢討補貼制度與配套機制，提升資源運用效益，並促進客運業經營之穩健與永續

公路局 110 至 113 年度補貼公路及市區汽車客運業營運虧損路線介於 1,184 至 1,409 條間，除 113 年度略為下降外，概呈逐年增加之趨勢；補貼經費自 110 年度之 12.54 億元，逐年增加至 113 年度之 20.91 億元，4 年合共補助 65.62 億元(詳表 3)，觀諸補貼路線及金額逐年上升之原因，主要係汽車客運業經營環境未能實質改善¹，致補貼需求持續增加。鑑此，允宜檢討補貼制度與配套機制，提升資源運用效益，並促進客運業經營之穩健與永續。

¹ 「國光客運台北—高雄等八條路線停駛 公路局：統聯 9/8 接手」，yahoo 新聞，114 年 9 月 2 日。

表 3 公路局 108 及 110 年至 114 年 7 月底公路及市區汽車客運業營運虧損補貼概況表

單位：條；新臺幣千元

年度	公路及市區汽車客運業營運虧損補貼					
	公路汽車客運業		市區汽車客運業		合計	
	路線數	金額	路線數	金額	路線數	金額
108	332	641,872	830	628,632	1,162	1,270,504
110	311	611,412	873	643,026	1,184	1,254,438
111	310	705,553	987	645,928	1,297	1,351,481
112	303	772,135	1,106	1,093,043	1,409	1,865,178
113	260	810,619	1,133	1,280,179	1,393	2,090,798
110 至 113 合計		2,899,719		3,662,176		6,561,895
114.7	270	476,489	-	-	270	476,489

說明：1. 本表營運虧損補貼金額不含地方政府負擔部分。

2. 114 年 7 月尚未開放受理各市縣申請補助案件。

資料來源：公路局提供之資料；本中心製表。

(三)為改善大客車駕駛缺員現況，推動多項方案，惟留任誘因不足，允宜檢討問題癥結及研謀改善，確保公共運輸服務品質

為改善大客車駕駛缺員問題，公路局自 108 年度起陸續推動多項穩定就業及留才措施，包括「大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案」、「穩定就業留才方案」及「就業獎勵方案」，以提升客運駕駛工作之留任誘因。受 COVID-19 疫情衝擊，部分駕駛離職後迄今未回任，駕駛人數自 108 年底 5,646 人，逐年下降至 114 年 8 月底 3,535 人(詳表 4)，減幅為 37.39%，凸顯補助方案對留任誘因之效果有限，允宜檢討問題癥結及研謀改善，俾彌補客運業者駕駛人力缺口，以確保公共運輸服務品質。

表 4 108 年底至 114 年 8 月底公路汽車客運駕駛員人數

單位：人

年度	108 年底	109 年底	110 年底	111 年底	112 年底	113 年底	114 年 1 至 8 月
在職人數	5,646	5,202	4,355	3,772	3,592	3,551	3,535

資料來源：交通部統計查詢網(查詢時間：114 年 9 月 26 日)；本中心製表。

綜上，公路局 115 年度預算案廣續編列「公路公共運輸永續

及交通平權計畫」(以下簡稱第5期公運計畫)經費28億2,880萬元，另於總預算案「直轄市及縣市政府-一般性補助款-公路局及所屬」項下編列9億4,660萬元，合共37億7,540萬元，經費需求創新高，允宜整合資源並精進評估機制，以提升計畫效益與服務品質；另補貼汽車客運業營運虧損逐年增加，宜研謀改善，以落實政府辦理補貼之目的，並維運輸業之健全發展；且為改善大客車駕駛缺員現況，推動多項方案，惟留任誘因不足，宜檢討問題癥結及研謀改善，確保公共運輸服務品質。