

國家發展委員會及所屬 115 年度單位預算評估報告

七、115 年度新增辦理「施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手」等 3 項有關智慧政府推動計畫，惟部分績效指標設定目標值偏低，允宜研謀改善

國發會配合數位發展部推動「智慧政府數位化精進發展計畫(115 年至 119 年)」，於 115 年度預算案新增辦理「促進社會發展及計畫審議協調-施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手」計畫編列 979 萬 9 千元，「績效管理-政府績效全生命週期智慧管理及資料應用」計畫編列業務費 2,449 萬 7 千元及「推動法規鬆綁與革新、強化經貿競爭力-法規透明及公民參與 AI 智能助理計畫」編列業務費 2,012 萬 4 千元等 3 項有關智慧政府推動計畫，合計 5,442 萬元。經查：

(一)國發會主辦「施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手」等 3 項有關智慧政府推動計畫，計畫期程預計為 115 至 119 年，經費需求合計 4 億 859 萬 6 千元

「服務型智慧政府 2.0 推動計畫」將於 114 年底屆期，數位發展部依據政府政策、國家施政計畫等上位方針，並參考國際智慧政府發展趨勢，研擬「智慧政府數位化精進發展計畫(115 年至 119 年)」，將引導各部會朝向「便捷、效能、涵容」之目標，利用 AI 等先進技術，在各個領域推動數位創新，並加強對數位弱勢族群的服務，同時運用智慧科技提升政府內部效率，讓人力和資源發揮最大效益等。國發會主辦工作包含「施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手」等 3 項計畫，計畫期程預計為 115 至 119 年，經費需求合計 4 億 859 萬 6 千元（詳表 1），預計辦理內容如下：

1. 施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手：導入生成式人工智慧

與循證治理，優化政府施政規劃及社會發展計畫審議，包含建置施政知識公民幫手，協助民眾獲得系統性及正確性之施政知識，及建置施政循證決策 AI 幫手，協助各部會施政規劃切合社會需求等。

2. 政府績效全生命週期智慧管理及資料應用計畫：主要業務為精進政府績效管理，資料整合及巨量分析、系統決策支援、智慧管理及全面推動計畫全生命週期管理與預警等重要工作。

3. 法規透明及公民參與 AI 智能助理：主要係藉由導入 AI 技術，就公共政策網路參與平臺、行政院公報資訊網增建智慧化應用服務，並強化該等系統之資安防護機制，持續提供民眾具「便捷、效能、涵容」之數位公共服務，打造便捷高效之智慧政府。

表 1 國發會 115 年度新增辦理「施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手」等 3 項有關智慧政府推動計畫之預計經費明細表

單位：新臺幣千元

計畫名稱	類別	115 年	116 年	117 年	118 年	119 年	合計
施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手	經常門	3,920	5,000	7,000	9,000	9,000	33,920
	資本門	5,879	10,000	8,000	6,000	6,000	35,879
	小計	9,799	15,000	15,000	15,000	15,000	69,799
政府績效全生命週期智慧管理及資料應用計畫	經常門	8,962	11,500	12,000	23,000	14,500	69,962
	資本門	15,535	33,500	33,000	12,000	10,500	104,535
	小計	24,497	45,000	45,000	35,000	25,000	174,497
法規透明及公民參與 AI 智能助理	經常門	20,124	30,500	30,500	30,500	41,376	153,000
	資本門	0	2,500	2,500	2,500	3,800	11,300
	小計	20,124	33,000	33,000	33,000	45,176	164,300
合計		54,420	93,000	93,000	83,000	85,176	408,596

資料來源：國發會提供資料。

(二)部分績效指標目標設定值偏低，欠缺激勵督促效果

國發會「施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手」等 3 項計

畫所訂各年度績效指標(詳表 2)，包含「建置施政循證決策 AI 幫手」、「建置施政知識公民幫手」及「推動相關資料平臺整合串接」等 8 項指標；其中「公共政策網路參與平臺整體滿意度」115 至 119 年度目標值介於 77%至 79%之間，整體滿意度目標值均未達八成，且參酌國發會於 109 年 9 月辦理「公共政策網路參與平臺公民參與情形調查」，民眾對參與平臺整體滿意度為 87.7%，已逾該計畫各年度目標值，顯示該會設定之目標值偏低，未能發揮督促及激勵作用，恐影響評估該計畫之執行成效。

表 2 國發會「施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手」等 3 項計畫之績效指標一覽表

計畫名稱	績效指標	衡量標準	115 年	116 年	117 年	118 年	119 年
施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手	建置施政循證決策 AI 幫手	施政循證決策 AI 幫手建置完成率	50%	80%	100%	100%	100%
	建置施政知識公民幫手	施政知識公民幫手建置完成率	5%	20%	50%	70%	100%
	推動相關資料平臺整合串接	串接 JOIN 平臺、行政院公報資訊網及串接 GPMnet 平臺	-	-	1 個	2 個	3 個
政府績效全生命週期智慧管理及資料應用計畫	智能搜尋效能	每次搜尋結果產生時間縮短至 10 秒以內	10 秒	10 秒	10 秒	10 秒	10 秒
	智能客服效能	電話客服量較現行 GPMnet 電話客服量減少	-	10%	20%	30%	40%
	編審智能助手效能	與現行 GPMnet 系統各子系統欄位資料重複及不一致情形相較，至 119 年累計降低至少 10%	-	-	8%	9%	10%
法規透明及公民參與 AI 智能	公共政策網路參與平臺整體滿意度	整體滿意度	77%	78%	78%	79%	79%

計畫名稱	績效指標	衡量標準	115 年	116 年	117 年	118 年	119 年
助理	行政院公報 資訊網年度 瀏覽人次	每年度1月1日 至12月31日之 瀏覽人次	47 萬	47.5 萬	48 萬	48.5 萬	49 萬

資料來源：國發會提供資料。

(三)近年民眾透過網路申請申辦政府服務呈下降趨勢，允宜檢討改善

依數位發展部委託研究之113年數位近用調查報告，113年度收到政府主動訊息通知91.2%，較111年度增加2個百分點，惟透過網路查詢政府資訊53.7%，較111年度減少1.4個百分點，透過網路申請申辦政府服務52.8%，較111年度減少16.3個百分點（詳表3），仍有檢討精進之空間。

表3 近3年度「政府治理與公民參與」構面之數位近用調查比較表

單位：%

項目	收到政府主動訊息通知	透過網路查詢政府資訊	透過網路申請申辦政府服務	網路族最近3個月線上發表對公共或政治議題意見情形
111	89.2	55.1	69.1	8.4
112	83.2	56.4	64.8	8.5
113	91.2	53.7	52.8	9.1

資料來源：113 年數位近用調查報告(委託單位：數位發展部，113 年 9 月)。

綜上，國發會 115 年度配合數位發展部推動「智慧政府數位化精進發展計畫(115 年至 119 年)」，於 115 年度預算案新增編列辦理「促進社會發展及計畫審議協調-施政知識社會參與及循證決策 AI 幫手」等 3 項有關智慧政府推動計畫，合計 5,442 萬元，惟部分績效指標目標值偏低，允宜檢討改善，以確實達成計畫預期效益。