

## 國家發展委員會及所屬 115 年度單位預算評估報告

八、「全球攬才及一站式在地深耕服務計畫」113 年度延攬外國專業人才之人數未達目標，允宜加強推動，並針對人才不足之產業，妥擬具體因應對策

國發會115年度預算案「促進人力資源發展-推動人口及移民政策，強化延攬國際人才」編列8,283萬4千元，主要係「全球攬才及一站式在地深耕服務計畫」賡續編列第3年經費7,783萬4千元。經查：

(一)Talent Taiwan 中心於 112 年 11 月正式啟用，旨在協助企業延攬國際人才，並於 113 年 10 月啟用南部辦公室

為強化延攬外國專業人才，國發會研提「全球攬才及一站式在地深耕服務計畫」，經行政院 112 年 6 月核定，計畫總經費 3.48 億元，113 至 116 年度分 4 年辦理，國發會 115 年度預算案編列第 3 年度經費 7,783 萬 4 千元，主要係委託辦理「維運 Talent Taiwan 強化延攬及留用海外人才」計畫，其中「Talent Taiwan 國際人才服務及延攬中心」（下稱 Talent Taiwan 中心）已於 112 年 11 月正式啟用，並於 113 年 10 月增設南部辦公室，以擴大服務範圍，該中心主要業務為協助企業延攬國際人才，並協助國際人才辦理各項來臺作業程序及提供一條龍專案，採專人、專責、全方位客製化服務。

(二)113 年度「延攬外國專業人才」人數等部分績效指標項目未達目標值，容有改善空間

依據國發會提供 Talent Taiwan 中心 113 年度執行成果，部分績效指標未達目標值(詳表 1)，仍有精進空間，茲說明如下：

1. 113 年度實際新增外國特定專業人才 592 人、就業金卡 3,120

人、外國專業人才 1,990 人，合計延攬外國專業人才 5,702 人，未達 113 年設定目標值 6,000 人。據國發會說明，該會原以每年 8,700 萬元經費訂定年度目標，然核定可執行經費較低所致，該會將持續強化美國、歐洲、印度、東南亞等重點攬才區域宣傳作為，藉以達成攬才人數之年度目標。

2. 「協助國際人才對接我國產業及實習計畫」尚未執行。據國發會說明略以，係因 113 年度預算經費受限，尚未規劃推動相關國際人才對接我國產業作法，惟為協助國際人才(含僑外生)對接我國產業，在臺就業發揮所長，並協助國內企業洽覓優秀國際人才(含僑外生)，同時提升我國企業聘僱國際人才意願，以及推動與教育部及經濟部等相關部會針對就業媒合事項之合作及協調，國發會刻正規劃辦理國際人才(含僑外生)就業媒合委辦計畫之採購案。

**表 1 國發會「全球攬才及一站式在地深耕服務計畫」績效指標一覽表**

| 績效指標                    | 113 年                    |                             | 114 年 1-6 月              |                             | 115 年                    | 116 年                    |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                         | 目標值                      | 實際值                         | 目標值                      | 實際值                         | 目標值                      | 目標值                      |
| 1. 鎖定攬才對象，推動攬才行動        |                          |                             |                          |                             |                          |                          |
| (1) 延攬外國專業人才(含外國特定專業人才) | 6,000 人                  | 5,702 人                     | 6,000 人                  | 5,202 人                     | 6,000 人                  | 5,500 人                  |
| (2) 辦理海外攬才活動、拓展海內外攬才社群  | 活動 6 場次、社群 30 個          | 活動 7 場次、社群 30 個             | 活動 6 場次、社群 30 個          | 活動 3 場次、社群 20 個             | 活動 6 場次、社群 30 個          | 活動 6 場次、社群 30 個          |
| (3) 辦理海內外就業相關說明會        | 30 場次                    | 65 場次                       | 30 場次                    | 81 場次                       | 30 場次                    | 30 場次                    |
| (4) 提供一條龍諮詢服務           | 3,000 人次/月               | 3,238 人次/月                  | 3,500 人次/月               | 4,492 人次/月                  | 4,000 人次/月               | 4,500 人次/月               |
| (5) 網站訪客數、瀏覽人次          | 訪客數 1.2 萬人次/月、瀏覽 5 萬人次/月 | 訪客數 1.2 萬人次/月、瀏覽量逾 7.8 萬次/月 | 訪客數 1.5 萬人次/月、瀏覽 6 萬人次/月 | 訪客數 0.8 萬人次/月、瀏覽量逾 3.9 萬次/月 | 訪客數 1.8 萬人次/月、瀏覽 7 萬人次/月 | 訪客數 2.1 萬人次/月、瀏覽 8 萬人次/月 |
| (6) 協助國                 | 1,000 人次                 | 0                           | 1,000 人次                 | 0                           | 1,000 人次                 | 1,000 人次                 |

| 績效指標              | 113 年                |         | 114 年 1-6 月 |                                  | 115 年      | 116 年      |
|-------------------|----------------------|---------|-------------|----------------------------------|------------|------------|
|                   | 目標值                  | 實際值     | 目標值         | 實際值                              | 目標值        | 目標值        |
| 際人才對接我國產業及實習計畫    |                      |         |             |                                  |            |            |
| 2. 完善外國人來臺及留臺法規架構 | 研擬「外國專業人才延攬及僱用法」修正草案 | 已完成研擬法案 | 完成法案修正三讀通過  | 已完成黨團協商(114 年 9 月 24 日法案已修正三讀通過) | 持續蒐集各界鬆綁意見 | 持續蒐集各界鬆綁意見 |

### (三)面對重點產業人力不足之挑戰，允宜強化跨部會協調與配套措施，並針對人才短缺之產業，加強延攬外國專業人才

瑞士洛桑管理學院(IMD)於 114 年 6 月發布「2025 年世界競爭力年報」中，我國之弱勢項目包含「國外高階技術人員(國內企業環境能吸引國外高階人才)」，於 69 個受評比國家中排名第 42 名，IMD 亦指出我國 2025 年面臨之挑戰為培養國內重要產業專業人才，同時納入及留住國外專業人才。另依國發會 114 年 6 月發布之「114-116 年重點產業人才供需調查及推估(113 年辦理成果彙整報告)」，其透過雇主問卷調查有關業者對於 113 年產業人才供需狀況之看法，20 項重點產業中，有 8 項產業廠商反映「人才不足」者占多數，其中以智慧機械、精準健康、循環農業(木竹生質顆粒及廢棄漁具循環)及觀光遊樂業等產業約有七成以上廠商反映「人才不足」。爰此，國發會允宜加強推動相關措施，強化跨部會協調及與產業界之鏈結，並應針對人才不足之產業，妥擬具體因應及攬才政策，厚植我國人力資本，以協助產業發展及提升我國整體競爭力。

綜上，國發會於 112 年 11 月成立 Talent Taiwan 中心，提供企業一條龍專人專責服務，以協助解決國際人才來臺及在臺相

關問題，惟 113 年度「延攬外國專業人才」人數及「協助國際人才對接我國產業及實習計畫」等績效指標未達成目標值，仍有精進空間。基此，國發會允宜持續加強推動相關措施，並針對人才不足之產業，妥擬具體因應對策，以強化我國產業整體競爭力。